

**UNISALUD**  
**UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD**

**CIRCULAR 15 DE 2021**  
**(29 DE NOVIEMBRE)**

**DE:** DIRECCIÓN SEDE BOGOTÁ.

**PARA:** AFILIADOS A UNISALUD, SEDE BOGOTÁ.

**ASUNTO:** AFECTACIÓN EN CENTRAL TELEFÓNICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL, SEDE BOGOTÁ, E IMPLICACIONES PARA UNISALUD.

Unisalud, sede Bogotá, informa a sus afiliados que en la mañana de hoy 29 de noviembre de 2021 se notificó sobre una falla en la central telefónica, lo cual ocasiona afectación a Unisalud impidiendo la comunicación, por este medio, con los usuarios.

Con el objetivo de mantener la atención no presencial activa, Unisalud ya se encuentra:

- Activando Sim Card`s para que los médicos puedan llamar a los pacientes
- Atendiendo los requerimientos a través de los correos electrónicos de las áreas. Conózcalos y utilícelos haciendo clic en el siguiente enlace:  
[https://unisalud.unal.edu.co/fileadmin/archivos/DIRECTORIO%20UNISALUD%20\(1\).pdf](https://unisalud.unal.edu.co/fileadmin/archivos/DIRECTORIO%20UNISALUD%20(1).pdf)
- Atendiendo a los usuarios través del chat disponible en nuestra página web:  
<https://unisalud.unal.edu.co/2020-06-10-21-10-31/chat-home.html>



 Ingrese a través de:

- ◆ Unisalud.unal.edu.co
- ◆ Pestaña Servicios
- ◆ ítem Chat

Este servicio está habilitado para comunicarse con:

- ◆ Autorizaciones
- ◆ Atención al Usuario
- ◆ Referencia/contrareferencia
- ◆ Citas médicas
- ◆ Laboratorio clínico
- ◆ Odontología

Horario del chat:  
Lunes a viernes  
**no festivos**  
**08:00 a.m.**  
**a**  
**05:00 p.m.**

 [www.unisalud.unal.edu.co](http://www.unisalud.unal.edu.co)  @UnisaludNacionalUNAL  @Unisalud\_UNAL

Unisalud 

Una vez la emergencia sea subsanada estaremos informando por este mismo medio, con el objetivo de que puedan volver a hacer uso de nuestras líneas telefónicas. Mientras tanto agradecemos su comprensión y paciencia.

Recordamos que Unisalud trabaja por sus afiliados, por eso actualmente y según las disposiciones del Ministerio de Salud y Protección Social y la Secretaría Distrital de Salud, el punto de vacunación extramural en la Hemeroteca Nacional Universitaria se encuentra habilitado para primeras a terceras dosis. Invitamos a conocer más al respecto leyendo la Circular 14 de la Dirección de sede Bogotá de Unisalud: <https://unisalud.unal.edu.co/fileadmin/archivos/circulares/bogota/CIRCULAR%20-14%20DEL%2024%20DE%20NOVIEMBRE%20DE%202021%20UNISALUD%20BOGOT%C3%81.pdf>

Cordialmente,

**LUZ MIREYA CRUZ BLANCO**  
DIRECTORA  
UNISALUD SEDE BOGOTÁ



## ACTUALIZACIÓN

Siendo las 11:00 a.m. del 29 de noviembre de 2021 se informa que las líneas han sido restablecidas, motivo por el cual se recomienda a los usuarios mantener las acciones que eviten la presencialidad en Unisalud, en caso de no ser completamente necesario.

Agradecemos la atención y paciencia.

**LUZ MIREYA CRUZ BLANCO**  
DIRECTORA  
UNISALUD SEDE BOGOTÁ