



UNISALUD  
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD

CIRCULAR 02 DE 2021  
(04 DE MAYO)

DE: JEFATURA DE DIVISIÓN SEDE MANIZALES

PARA: AFILIADOS A UNISALUD SEDE MANIZALES

ASUNTO: ATENCIÓN PRESENCIAL EN LA UNIDAD POR SITUACIÓN DE ORDEN PÚBLICO

Unisalud informa que debido a la situación de orden público que se vive en la ciudad, Unisalud, sede Manizales, prestará su servicio de manera remota, **no habrá ningún servicio de manera presencial.**

Por eso, tenga en cuenta las disposiciones para la prestación de los servicios:

1. **AUTORIZACIONES:** Lo invitamos a realiza este proceso a través de Unisalud virtual <https://unisalud.unal.edu.co/unisaludvirtual/>



Conozca cómo realizar el proceso, visualizando el video tutorial disponible en el enlace [https://www.youtube.com/watch?v=6FC1k--s\\_tA](https://www.youtube.com/watch?v=6FC1k--s_tA)

2. **ATENCIÓN TELEFÓNICA:** Unisalud sede Manizales tiene dispuestas las siguientes líneas de atención
  - Conmutador 8879040 ext 53101
3. **CORREOS ELECTRÓNICOS:** Unisalud sede Manizales tiene dispuestos los siguientes correos electrónicos para recibir sus solicitudes

| DEPENDENCIA         | CORREO ELECTRÓNICO          |
|---------------------|-----------------------------|
| AFILIACIONES        | aporteunisa_man@unal.edu.co |
| ATENCIÓN AL USUARIO | atenuarios_man@unal.edu.co  |
| TESORERÍA           | tesorunisa_man@unal.edu.co  |
| AUTORIZACIONES      | autoriza_man@unal.edu.co    |

**PAGOS:** Tenga en cuenta que cualquier pago ante Unisalud, puede tramitarlo a través del PSE instructivo anexo a este correo.

En el momento en que la situación mejore y sea seguro el desplazamiento para usuarios y colaboradores, estaremos informando el restablecimiento de los servicios de manera presencial. Les pedimos cuidarse y cuidar de los suyos, pues el COVID-19 sigue entre nosotros.

Cordialmente,

**Henry García**  
**JEFE DE DIVISIÓN**  
**UNISALUD, SEDE MANIZALES.**

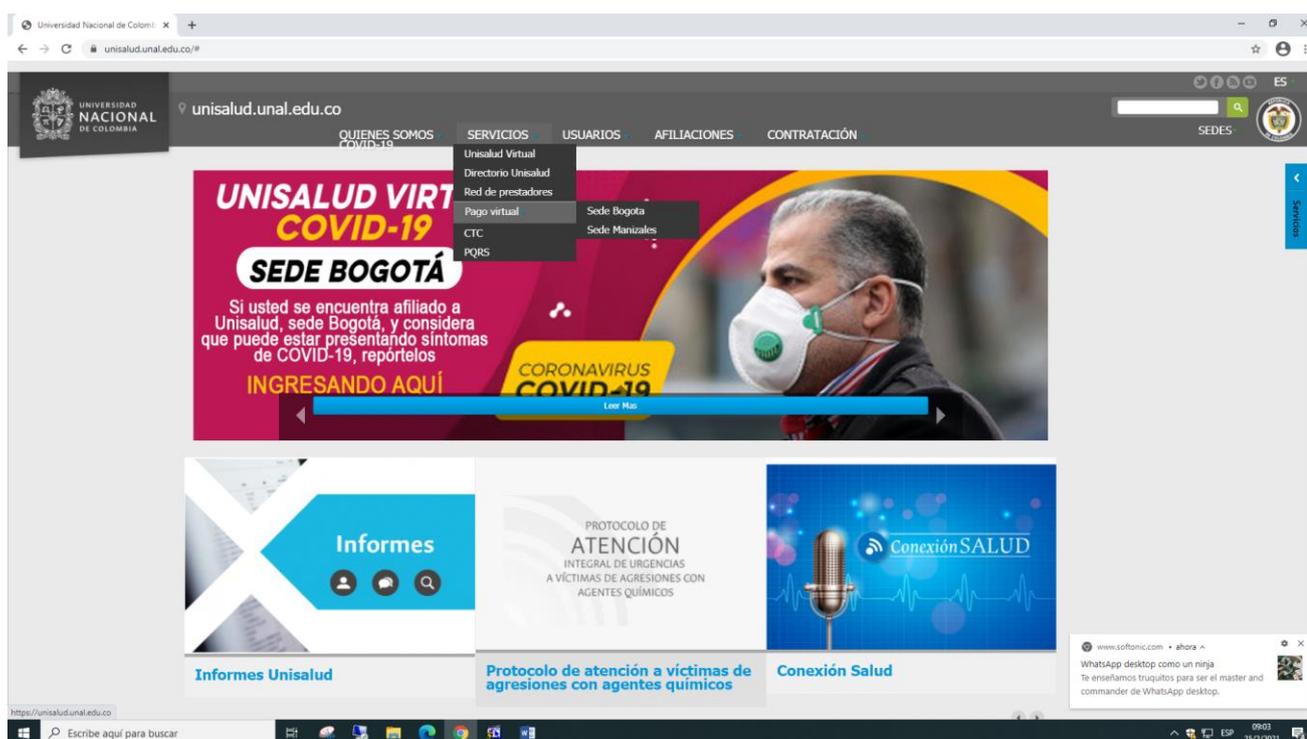
# PAGUE SUS CUOTAS MODERADORAS, COPAGOS Y OTROS SERVICIOS -SIN COSTOS ADICIONALES- PAGOS POR PLATAFORMA PSE

## USUARIOS UNISALUD

DESDE EL MES DE FEBRERO SE IMPLEMENTO EL **PAGO** POR **SISTEMA PSE** DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS PRESTADOS POR UNISALUD.

- CUOTAS MODERADORAS
- COPAGOS
- PLANES COMPLEMENTARIOS
- CITAS INCLUMPLIDAS
- CITAS NO PROGRAMADAS (aún en proceso de producción)

INGRESANDO A LA PAGINA DE **UNISALUD.UNAL.EDU.CO**, SELECCIONE **“SERVICIOS”** A CONTINUACION **“PAGO VIRTUAL”** Y SELECCIONE **“SEDE MANIZALES”**



A CONTINUACION EN EL MODULO DE RECAUDOS SELECCIONE UNA DE LAS DOS VENTANAS, SEGÚN EL SERVICIO A PAGAR.

PARA EL PAGO DE LAS CUOTAS MODERADORAS Y COPAGOS:

1. INGRESE CON EL NUMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO DE LA ORDEN.
2. ACONTINUACIÓN APARECERÁ EL LISTADO DE LOS NUMEROS DE LAS ORDENES QUE TENGA POR LEGALIZAR.
3. TENGA A MANO SU ORDEN PARA SABER CUAL ES LA QUE DESEA PAGAR.
4. RECUERDE QUE SOLO PODRÁ PAGAR UNA ORDEN POR TRANSACCION (NO PODRÁ HACER PAGOS MASIVOS).

Recibidos (12,826) - apolorza@... Universidad Nacional de Colombia x ecollect x +

gateway1.ecollect.co/eCollectPlus/SignIn.aspx

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA **Módulo de Recaudos** SALIDA SEGURA

Bienvenidos al Sistema de Recaudos  
AQUÍ PODRÁS REALIZAR TUS PAGOS DE MANERA SEGURA

**- Citas Incumplidas**  
**- Plan Complementario Básico**

VER SERVICIOS

**Sistema de Recaudos**  
**Copagos y Cuotas**  
**Moderadoras**

Validación de usuario

\* Nro. Identificación

INICIAR SESIÓN

Siteo protegido por reCAPTCHA, aplican las políticas de privacidad y términos de Google

ecollect Trustwave SECURE

POLÍTICAS CORPORATIVAS RECOMENDACIONES

Para conocer sobre nuestras políticas de buen gobierno, seguridad de la información y otras por favor ingrese aquí Ver aquí Recomendaciones de Seguridad en Pagos Electrónicos

Copyright © 2004-2020, ecollect Plus. Version 7. Avisor Technologies S.A.S. Todos los Derechos Reservados.

REPORTE PAGOS F...pdf U\_FT\_12.004.036...pdf

Escriba aquí para buscar

**UNISALUD MANIZALES**

**Nro Orden: 0000583722**

NIT: 899999063 TELÉFONO: 8879040  
DIRECCIÓN: CARRERA 27 NRO. 24-60  
SAB: 30001 UNISALUD-MANIZALES

FECHA: 27.OCT.2020  
HORA: 12:34

**Orden de Atención :**

| DATOS DEL PACIENTE |                                 |                 |           |                  |            |
|--------------------|---------------------------------|-----------------|-----------|------------------|------------|
| IDENTIFICACION:    | 001                             | MEDICO:         | SIS-Z003  | EDAD:            | 70 Años    |
| TIPO ATENCION:     | Ambulatorio                     | SEXO:           | F         | FECHA AFIL.:     | 10.04.2003 |
| NOMBRE:            | AAA MATUSALEN                   | CODIGO:         |           | ESCALA:          | 02         |
| CONVENIO:          | 8999990633-UNISALUD - MANIZALES | T. VINCULACION: | Docente   | INGRESO AL PLAN: | 1.08.2012  |
| PLAN:              | 01 Plan Afiliados (PAA)         | ESTRATO:        | ESTRATO 3 |                  |            |

| Dx: I269 |             | Causa Externa: ENFERMEDAD GENERAL                       |       |      |           |                    |
|----------|-------------|---------------------------------------------------------|-------|------|-----------|--------------------|
| ITEM     | COD. PREST. | PRESTACION                                              | CANT. | MOD. | VLR. EXC. | CONVENIO PRESTADOR |
| 01       | 890228      | CARDIOLOGIA CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN | 1     |      | 0.00      | 73,000.00          |
|          |             |                                                         |       |      | 6,500.00  |                    |

UNA VEZ SELECCIONE EL ÍTEM A PAGAR, EL SISTEMA LO LLEVARÁ A BOTÓN DE PAGOS PSE PARA REALIZAR EL PAGO NORMALMENTE CON SU ENTIDAD COMO LO REALIZA CON UNA COMPRA VIRTUAL.

A SU CORREO ELECTRONICO LE LLEGARA EL RESPECTIVO REPORTE DEL PAGO, EL CUAL DEBERA PRESENTAR EN LA IPS RESPECTIVA COMO SOPORTE DEL PAGO DE LA ORDEN.

NO ES NECESARIO QUE ENVIE SOPORTE A LA TESORERIA DE UNISALUD.

**GRACIAS POR UTILIZAR EL NUEVO CANAL DE PAGOS**