

UNISALUD
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD

CIRCULAR 14 DE 2021
(28 DE MAYO)

DE: JEFATURA DE DIVISIÓN UNISALUD SEDE MEDELLÍN
PARA: AFILIADOS A UNISALUD SEDE MEDELLÍN
ASUNTO: SITUACIÓN PRESENTADA EN EL PUNTO DE VACUNACIÓN EL 27/05/2021

Unisalud, Sede Medellín, informa la causa de la situación presentada el 27 de mayo de 2021, en el punto de vacunación extramural contra COVID-19, alianza entre Centro de Vacunación Internacional y Metrosalud, ubicado en la Universidad Nacional de Colombia, sede El Volador, bloque 24; la cual generó inconformidad con los usuarios que se encontraban citados, debido al retraso en la aplicación del biológico.

Dicha situación se presentó por falta de oportunidad en el envío de los biológicos al recinto mencionado. Esta acción era competencia del operador de vacunación destinado por el ente municipal y su ESE en la ciudad de Medellín.

El agendamiento para la vacunación se realiza una vez confirma la IPS vacunadora que cuentan con la disponibilidad suficiente de biológicos para la atención de los afiliados, proceso sobre el cual UNISALUD no tiene injerencia.

La situación en mención fue resuelta a las 12 del mediodía con el apoyo de la IPS vacunadora, lográndose la inmunización de todas las personas que se encontraban en el punto descrito, trabajando hasta las 8 p.m., cumpliendo así con las expectativas de la jornada.

Ofrecemos disculpas a todos los involucrados por las molestias que esta situación pudo ocasionar. Aprendimos de esta situación y estamos listos para continuar con el proceso de vacunación contra el COVID -19, con el fin de lograr la inmunización de nuestra población afiliada acorde con los lineamientos establecidos según el Plan Nacional de Vacunación emitido por el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia.

DIANA MARÍA LÓPEZ OSPINA
Jefe de División (E)
Unisalud, Sede Medellín