

COMUNICADO No. 08 DE 2024

Asunto: aclaración con relación a la organización de una Asamblea Nacional de Usuarios de Unisalud, vigencia 2024

La Unidad de Servicios de Salud de la Universidad Nacional de Colombia informa, ante la invitación expuesta por una agremiación sindical, que:

1. Unisalud **No** está organizando una Asamblea Nacional de Usuarios vigencia 2024.
2. Unisalud **No** ha sido convocada a participar de un espacio de este tipo.
3. La información que los usuarios entreguen para esta actividad, **No** se encuentra protegida por la Política de Protección de Datos Personales de la UNAL ya que no se recopila a través de los canales establecidos para este fin.

"Recuerde que todo formulario creado por la Universidad Nacional de Colombia, debe contener el Aviso de Protección de Datos Personales".

Fuente: Página web de la Universidad Nacional de Colombia <https://unal.edu.co/proteccion-de-datos-personales>

En pro del fortalecimiento de la Unidad de Servicios de Salud de la Universidad Nacional de Colombia, se invita a los afiliados(as) a radicar manifestaciones a través de canales como Aranda, Buzones, oficinas de Atención al Usuario, evitando riesgos como:

- Suplantación de identidad.
- Hackeo y pérdida de la información.
- Manipulación de información sensible.
- Recopilación y mal uso de datos personales.
- Pérdida de la privacidad y autoridad de la información en salud.
- Imposibilidad para la gestión de los requerimientos, por la entrega a terceros de información personal.
- El uso de la información por parte de terceras personas, con intenciones personales, comerciales, políticas o económicas.
- Pérdida del control sobre documentos, especialmente los relacionados con salud como historias clínicas, ordenes médicas, Autorizaciones, servicios en salud y resultados de laboratorios.

Por otra parte, Unidad resalta que, en lo corrido del 2024, ha realizado actividades de divulgación y retroalimentación con los usuarios, agremiaciones sindicales y grupos focales, con el objetivo de ejecutar una estrategia de co-creación que le permita a la Unidad de Servicios de Salud

de la Universidad Nacional de Colombia mitigar situaciones de impacto como su riesgo financiero, sin afectar la calidad y oportunidad de sus servicios.

Algunas de estas actividades son los Cafés Nacionales virtuales realizados en mayo y septiembre de 2024 <https://youtu.be/qf0upGztgLA?si=mX2D6tYpKmc3owcD> y https://www.youtube.com/live/nlj0FuHY84M?si=7Z88ldKJZjLX_DIA ; los cafés presenciales en cada una de las sedes; reuniones con grupos sindicales y escucha activa a los mismos; las visitas a los espacios laborales del personal activo de la UNAL Bogotá y Estación Agraria San Pablo en Rionegro, Antioquia; la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas <https://unisalud.unal.edu.co/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-permanentes>; la recepción de solicitudes de usuarios en la Gerencia Nacional de Unisalud, entre otros.

La Gerencia Nacional de la Unidad de Servicios de Salud de la Universidad Nacional de Colombia, **invita a los líderes y representantes sindicales de la Universidad** a una reunión de fin de año, para hablar sobre:

1. Balance 2024 y principales acciones de la vigencia, para considerar.
2. Socialización plan de trabajo 2025.
3. Espacio de co-creación de planes y proyectos 2025, pensados en los y las afiliados a Unisalud, y sus familias.
4. Aclaración de aspectos relacionados con el plan de trabajo y la gestión en la Unidad.

Fecha:
Jueves 12 de diciembre de 2024

Hora:
10:00 a.m.
a
12:00 m.

Agradecemos la participación de todos, sus ideas y propuestas son fundamentales para escribir la historia de la Unisalud del futuro, viable financieramente y con altos niveles de satisfacción entre sus usuarios.

Agradecemos informarse por canales oficiales de la Unidad para evitar situaciones que pongan en riesgo sus datos personales y que no cumplan con los procedimientos de la Universidad Nacional de Colombia https://www.youtube.com/watch?v=SqJd_brwufI



Rodrigo Pedreros Huertas
Gerente Nacional Unisalud
02 de diciembre de 2024