



No	Fecha	Hora de inicio	Hora de fin
01	09 de mayo 2024	4:00 p.m.	5:00 p.m.
Lugar:	Gerencia Nacional de Unisalud	Sede:	Bogotá
Asunto o tema a tratar:	Socialización de gestión adelantada en los 5 primeros meses de la vigencia 2024		
Convocada o liderada por:			
Nombre		Área - Dependencia	
Dr. Rodrigo Pedreros Huertas		Gerencia Nacional de Unisalud	
Objetivo de la reunión			
Presentar la gestión adelantada en los 5 primeros meses de la vigencia 2024			
Orden del día			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo de bienvenida. 2. Presentación de la Gestión y novedades de la Unidad, Dr. Rodrigo Pedreros Huertas. 3. Aclaración de preguntas enviadas previamente al correo cafenalunisalud@unal.edu.co 4. Aclaración de preguntas de la sesión. 5. Cierre de la jornada. 			
Asuntos tratados			
<p>Siendo las 40:03 p.m. se da inicio a la sesión, con una pequeña bienvenida en la que se indica el objetivo del espacio:</p> <p>“Buenas tardes.</p> <p>Agradecemos a los afiliados, colaboradores, familiares de ambos, e interesados que se han conectado a esta primera sesión de “Un Café para conversar con el Gerente de Unisalud”, un espacio que hemos creado para interactuar de una manera más directa con ustedes. Ya lo veníamos haciendo en espacios como:</p> <ul style="list-style-type: none"> •La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas •Las Asambleas Nacionales de Usuarios •Las encuestas de Satisfacción •Las Asambleas de las Asociaciones de Usuarios •Y en el caso de la sede Bogotá, las reuniones con el Hospital Universitario Nacional. <p>Para llegar a este día, estuvimos revisando algunos temas de interés para todos ustedes; recopilamos, como lo anunciamos por el correo masivo, sus sugerencias, ideas, propuestas y manifestaciones de inconformidad sobre algunas situaciones de la Unidad y traemos noticias buenas, mapas de trabajo para este 2024 y noticias no tan buenas.</p> <p>Sin más preámbulo le doy la bienvenida al Dr. Rodrigo Pedreros Huertas, gerente Nacional de Unisalud y con quien nos vamos a tomar el café de la tarde...”</p> <p>Posteriormente el Dr. Pedreros inicia con la sesión y se procede con la exposición de la gestión:</p>			



Aportes fondo ProUnisalud 2023 y Donaciones 2023


Concepto	Valores 2023 (Cifras en millones de pesos)	Valores 2022 (Cifras en millones de pesos)	Variación
Ingresos	98.575	84.635	16 %
Gastos	108.021	105.444	2 %
Costos de ventas	5.485	5.770	-5 %
Resultado del ejercicio	-14.932	-26.579	-44 %

Concepto	Cantidad de aportantes	Recaudo (Cifras en millones de pesos)
Aportantes Fondo Prounisalud 29%	3.020	\$ 1.583
Donaciones	55	\$ 32

El 25 de abril de 2024, la ADRES notificó a Unisalud los valores que no fueron transferidos a la ADRES por concepto del aporte solidario sobre la cotización que deben girar a salud por los pensionados afiliados, así:

Vigencia	Valor faltante de giro PILA		Universidad Nacional de Colombia	
	PILA	Intereses	Intereses	Total
2017	554.420.495,42	446.861.354,14	446.861.354,14	446.861.354,14
2018	1.101.407.419,49	1.117.414.240,47	1.117.414.240,47	1.117.414.240,47
2019	1.124.132.927,47	1.122.853.565,11	1.122.853.565,11	1.122.853.565,11
2020	1.149.192.456,05	1.146.756.473,31	1.146.756.473,31	1.146.756.473,31
2021	1.144.947.188,78	1.145.349.092,11	1.145.349.092,11	1.145.349.092,11
2022	1.088.879.878,00	1.183.746.881,87	1.183.746.881,87	1.183.746.881,87
Totales:	6.162.980.365,22	6.162.981.607,01	12.325.961.972,23	

*ADRES: Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud



Resultados financieros 2023

Concepto	Valores 2023 (Cifras en millones de pesos)
Ingresos	98.575
Gastos	108.021
Administración y operación	15.370
Generales	664
Servicios y tecnologías en salud de los regímenes especiales o exceptuados en salud	91.387
Urgencias - Consulta y procedimientos	2.834
Servicios ambulatorios - Consulta externa y procedimientos	2.549
Servicios ambulatorios - Consulta especializada	2.369
Servicios ambulatorios - Salud oral	251
Servicios ambulatorios - Promoción y prevención	306
Hospitalización	19.468
Quirófanos y salas de parto	13
Procedimientos quirúrgicos e intervencionistas	11.734
Apoyo diagnóstico - Laboratorio clínico	2.092
Apoyo diagnóstico - Imagenología	5.155
Apoyo diagnóstico - Otras unidades de apoyo	4.144
Apoyo terapéutico - Rehabilitación y terapias	14.577
Apoyo terapéutico - Farmacia e insumos hospitalarios	24.436
Servicios conexos a la salud - servicio de ambulancias	124
Incapacidades	1.934
Facturación glossada en la adquisición de servicios de salud	1
Costos de ventas	5.485
Servicios ambulatorios - Consulta externa y procedimientos	3.123
Servicios ambulatorios - Consulta especializada	896
Servicios ambulatorios - Actividades de salud oral	699
Apoyo diagnóstico - Laboratorio clínico	282
Apoyo diagnóstico - Imagenología	74
Apoyo terapéutico - Rehabilitación y terapias	39
Apoyo terapéutico - Farmacia e insumos hospitalarios	244
Apoyo terapéutico - Otras unidades de apoyo terapéutico	129
Resultado del ejercicio	-14.932

Vigencia	Valor faltante de giro ADRES 01		Universidad Nacional de Colombia	
	ADRES 01	Intereses	Intereses	Total
2017	510.925,63	417.125,61	417.125,61	928.051,24
2018	3.844.668,95	6.347.571,71	6.347.571,71	10.192.240,66
2019	115.004.556,68	140.171.075,58	140.171.075,58	255.175.632,26
2020	136.134.079,41	135.815.830,30	135.815.830,30	271.949.909,71
2021	228.624.884,56	170.170.861,91	170.170.861,91	398.795.746,47
2022	1.409.976.610,18	663.658.612,21	663.658.612,21	2.073.635.222,39
2023	35.047.126,60	50.784.796,55	50.784.796,55	85.831.923,15
Totales:	1.929.142.851,99	1.167.365.873,87	1.167.365.873,87	3.096.508.725,86

***Estos valores serán cuestionados por Unisalud, con el fin establecer el monto real a devolver en caso de que las acciones adelantadas desde la Dirección Jurídica Nacional no prosperen.



Bogotá

Prestadores que no continuaron

- Olnsamed S.A.S.
- Diana Robles Pacheco
- María Fernanda Cubides Acosta
- Jorge Arturo Sánchez Segura
- Dora Leonor Guáqueta Cárdenas
- Mildred Doraliz Páez Álvarez
- Rocio Pérez León
- Garzón Correal Adda
- Endociencia S.A.S
- Gina Del Socorro Cuenca Mantilla
- Clínica Del Cesar S.A.
- Fototerapia Bojanini y López S.A.S.
- E.S.E. Hospital Universitario del Caribe H.U.C.
- Horus Grupo Oftalmológico S.A.
- Médicos Cardiólogos Asociados Medicardia LTDA.
- Juan Carlos Arbeláez Echeverry S.A.S.
- Centro de Cirugía Mínima Invasiva S.A.S. Cecimin
- Unidad de Especialistas Oftalmológicos
- Ambulancias y Servicios Médicos S.A.
- Martha Catalina Ortiz Robledo
- Grupo Cuidar S.A.S.
- Clínica Primavera - Corporación Clínica

Prestadores que llegaron

- Clínica Chia S.A.S.
- Sociedad Pediátrica de Los Andes
- Emdiagnóstica S.A.S.
- Unidad de Diagnóstico S.A.S.
- Corporación Salud UN (apoyo en la gestión RIAS Unisalud, Sede Bogotá)
- Centro de Dermatología y Cirugía Dermatológica del Country
- Clínica Oftalmológica Visión de Colombia S.A.S.
- Clínica Avidanti (Soacha, Ibagué y Santa Marta)
- Angiografía De Colombia S.A.S. (Villaviecio)
- Clínica de la Mujer
- Organización Clínica General Del Norte S.A.S. (Barranquilla)

Medellín

Prestadores que no continuaron

- Más Vida Seniors S.A.S
- Pro-diagnóstico S.A.
- Promotora médica Las Américas S.A.
- Todomed LTDA.
- Asociación de transportadores especiales.

Prestadores que llegaron

- Salud domiciliaria integral salud & S.A.S

Manizales

Prestadores que no continuaron

- Unidad Alergológica S.A.S.
- Carolina Giraldo Gómez
- Odontoimagen S.A.S

Prestadores que llegaron

- Helpharma S.A.S
- Alba Cristina Duque Osorio
- Odontodiagnóstico S.A.S

Palmira

Prestadores que no continuaron

- Oximed Clínica
- Tian IPS.
- Ortopedistas asociados
- Clínica de Alta Complejidad Santa Bárbara S.A.S.

Prestadores que llegaron

- Messer Colombia S.A.

Las sedes continúan con Prestadores de servicios de Salud entre baja, media y alta complejidad.

Novedades en red de prestadores 2024

Importancia de adherencia a la Red de prestadores



Mayor oportunidad



Prestación diferencial



Nuevos servicios



Ubicación estratégica



Tecnología clínica



Infraestructura nueva



Atención de calidad



Mayor control en la prestación de servicios



Rutas y programas fortalecidos



Pirámide poblacional Patologías de mayor costo y más frecuentes en la población

Total afiliados Masculino Femenino

Artritis Masculino Femenino



Pirámide poblacional Patologías de mayor costo y más frecuentes en la población

Cáncer Masculino Femenino

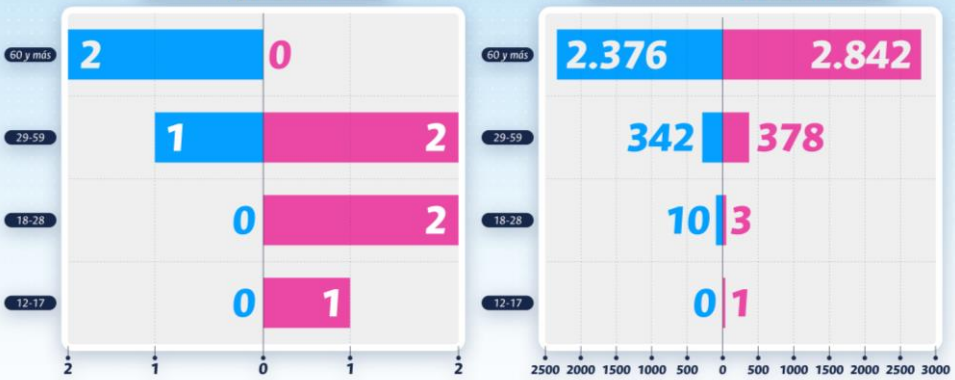
VIH Masculino Femenino



Pirámide poblacional Patologías de mayor costo y más frecuentes en la población

Hemofilia Masculino Femenino

Hipertensión arterial Masculino Femenino



Pirámide poblacional Patologías de mayor costo y más frecuentes en la población

Diabetes Masculino Femenino

Renal Masculino Femenino





Novedades 2024



Fortalecimiento de la red de prestadores.



Servicio de especialistas del HUN en Unisalud Bogotá.



Espacios de interacción con los usuarios para conocer sus percepciones.



Fortalecimiento de RIAS.



Podcast Unisalud Informa



Facilitación de trámites para Autorizaciones



Mejoras en procesos de atención al usuario y call center



Estrategia de contención del gasto



HIMS para manejo de información de usuarios



APP para caracterización y seguimiento en salud de afiliados

Novedades 2024

Agradecimiento a:

María Antonieta Solórzano

Oscar Herrera Gutierrez

Liliana Astrid Martin Reyes

Adriana Peñaloza Suarez

Ricardo Andrés Araque Ángel

Alba Yolanda Ospina Parra

Oscar Herrera Gutierrez

Elimarian Usma Giraldo

Blanca Cecilia Martinez Tenjo

Elena Luisa Margarita Brochero

Pedro Hernando Cruz Pinzon

Harvey Lozano Marquez

Maritza Gladys Rey Rincon

Marta Helena Orjuela Escobar

Ruperto Lopez Vargas

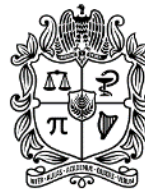
Jairo Sarmiento Marin

Isabel Cristina Perilla De Zambrano

Lucila Ibañez Ibañez

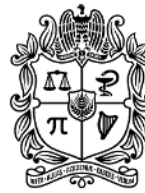
Irma Angarita Moncaleano

Ana Ruth Rojas Pinzon



Una vez finalizada esta exposición, se inició con la respuesta a las preguntas que los afiliados e interesados habían enviado previamente a través del correo cafenalunisalud@unal.edu.co. Para el manejo de la sesión se consideró agrupar las preguntas y contar con una respuesta por parte de los referentes de cada tema, así:

Inquietud	Base para proyección de respuesta	Respuesta
<p>Afiliaciones Ampliación de la afiliación familia.</p> <p>¿Por qué no considerar la opción de afiliarse a otras personas que también tienen vínculo con la Universidad?</p> <p>Considerar que hijos con más de 26 años y afiliados, puedan seguir teniendo los servicios médicos de Unisalud aportando como afiliados cotizantes (pagar a través de la planilla PILA).</p>	<p>Explicar Acuerdo 024 http://www.legal.unal.edu.co/rlunal/home/doc.jsp?d_i=34718 Artículo que reglamenta quiénes pueden ser afiliados.</p> <p>Apoyo de asesora Jurídica de la Gerencia Nacional de Unisalud, Diana Espitia.</p>	<p>Disponible en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=qfOupGztgLA del Minut 44:50 al Minut 47:02</p>
<p>Novedades con red La creación de alianzas estratégicas con otras entidades a nivel nacional para que usuarios Unisalud reciban atención médica sin importar su ubicación geográfica.</p> <p>Ampliar la cobertura de la red en Odontología.</p> <p>Cierre de contratación con algunos profesionales con los que ya se llevaba tratamiento y acceso a nuevas IPS contratadas.</p> <p>Reforzar la red de hospitales que prestan el servicio a Unisalud; fortalecer el plan complementario, modificarlo y ampliarlo.</p>	<p>Retomar novedades de la red y que pueden acudir a consultarla en la página web https://unisalud.unal.edu.co/red-de-servicios-de-salud Apoyo área Aseguramiento Bogotá.</p> <p>Enfatizar en que reorganización de la red obedece a asegurar la integralidad en la atención a partir de las acciones de cuidado orientadas a promover el bienestar y desarrollo; de esta manera organizar y fomentar el manejo integral y adecuado acompañamiento en la salud, como la optimización de los recursos que por ahora son limitados, la eliminación de duplicidades y sobrecostos en los procesos; con el fin de brindar servicios en salud que maximicen los beneficios para los usuarios con el mínimo de efectos adversos, de tal forma realizar un adecuado acompañamiento en salud a los afiliados, manteniendo un seguimiento por especialistas enfocados en la Rutas de Atención Integral (RIAS).</p>	<p>Disponible en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=qfOupGztgLA del Minut 47:48 al Minut 53:44</p>
<p>Abrir espacio a la medicina alopática y</p>	<p>Explicar la atención que brinda Unisalud al respecto.</p>	<p>Disponible en el enlace</p>



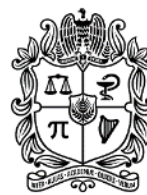
<p>homeopática.</p>	<p>Apoyo jefe Nacional de Servicios de Salud, Dra. Carolain Martínez</p>	<p>https://www.youtube.com/watch?v=qf0upGztgLA del Minut 57:40 al Minut 58:12</p>
<p>Manejo de autorizaciones. // Órdenes de medicamentos por mes hasta el siguiente control.</p> <p>Mejorar el proceso de atención para el trámite de transcripción de órdenes de laboratorio.</p> <p>Reproceso y tiempo para el trámite de las autorizaciones tanto para el usuario como el personal médico y administrativo.</p>	<p>Explicar el proceso nuevo de acuerdo al Decreto 441 de 2022 https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=184728 y la Resolución 2335 de 2023 https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No%202335%20de%202023.pdf</p> <p>Apoyo asesor de Planeación de la Gerencia Nacional de Unisalud, Felipe Ramírez, e Ingeniero Edzon Duarte sobre aplicativo Edzon Autoriza.</p>	<p>Disponible en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=qf0upGztgLA del Minut 53:45 al Minut 56:38</p>
<p>Atención al usuario prestador propio Canal de comunicación abierto para escuchar las necesidades e inquietudes de los usuarios</p>	<p>Reforzar uso de Aranda y de las oficinas de Atención al Usuario.</p>	<p>Disponible en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=qf0upGztgLA del Minut 1:00:17 al Minut 01:03:08</p>
<p>Canal para devolución de medicamentos. Organizar la entrega de medicamentos. Mayor apoyo de Colsubsidio en la farmacia. Mejor ubicación de la farmacia. Demora en el agendamiento de citas para la formulación de medicamentos. Activación de citas de 7:00 a.m. antes de esa hora para evitar congestión de pacientes.</p>	<p>Propuesta de establecer planes de mejora en las sedes con estos temas.</p>	<p>Disponible en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=qf0upGztgLA del Minut 01:03:09 al Minut 1:03:40</p>
<p>Concientizar a toda la comunidad de la salud es, en primer lugar, responsabilidad personal, así como la medicación constante. El papel de los profesionales de la salud sería, esencialmente,</p>	<p>Explicar la atención que brinda Unisalud respecto a RIAS.</p>	<p>Disponible en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=qf0upGztgLA del</p>

Acta de Reunión o Evento Institucional



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

el de acompañamiento, enseñanza, información y asesoría para cultivar tal estilo.	Apoyo jefe Nacional de Servicios de Salud, Dra. Carolain Martínez	Minut 1:03:38 al Minut 1:06:53
Pago de cuota moderadora desde un medicamento.		Esta decisión entró en vigencia a partir del 01 de abril de 2023 y fue socializada a través de los diferentes medios de la Unidad, especialmente en enlace http://www.legal.unal.edu.co/rlunal/home/doc.jsp?d_i=103457 en el que está disponible el Acuerdo 02 de 2023 y enlace http://www.legal.unal.edu.co/rlunal/home/doc.jsp?d_i=103598 en el que está disponible el Acuerdo 04 de 2023, que reglamenta la decisión.



Para finalizar, el Gerente Nacional de Unisalud hizo algunas recomendaciones a los asistentes:

“...Yo solamente quiero finalizar esto, agradeciéndoles a todos y cada uno de ustedes por haber asistido a este espacio. Por aquellos que no asistieron, digámosles que pueden entrar y ver después la grabación de este vídeo (en el enlace <https://www.youtube.com/watch?v=qf0upGztgLA>).

Unisalud la salvamos entre todos, yo quiero que entiendan que las acciones que estamos implementando desde este lado de la oficina, por así decirlo, van encaminadas a hacer un direccionamiento y una organización de servicios. Sabemos que eso va a generar en algún momento ciertas situaciones, y curiosamente yo le digo al equipo, parte de las cosas que quiero hacer van a empezar a verse realmente desde segundo semestre, porque hemos venido en un proceso de transición y hemos estado resolviendo unas cosas que venían, de algún tiempo atrás, pero yo espero que con el concurso de todos y cada una de ustedes, esto puede hacerse realidad y lograr mantener este servicio de salud que es diferencial, que es único, que tiene cosas muy positivas.

Ustedes dirán ¿Y cómo podemos ayudar? Facilísimo:

Número 1: Cuando piden la cita cúmplala, sino pueden asistir cancelen a tiempo para que otro usuario pueda tomar la cita. El porcentaje de inasistencias es importante en salud, igual cuando el usuario no asiste nosotros sí debemos pagar el valor de la consulta o un monto definido con la institución, porque fue un profesional sentado esperando a alguien allí que no llegó.

Número 2: utilicemos de manera racional los servicios, los laboratorios clínicos, las imágenes diagnósticas, los medicamentos. Si hay medicamentos que ya no tomamos hagamos nuevamente entrega de estos medicamentos a la Farmacia para que hagan todo el proceso de reorganización y selección y poder organizar esto mejor, acudan a las actividades de promoción y mantenimiento.

Cuando ya implementemos la aplicación... yo les digo a todos en las visitas que sueño que el día que se cumpla X edad les llegue un mensaje diciéndole que: ¡Feliz cumpleaños! Y que por la edad que tiene puede pasar, con la autorización ahí enviada, por la mamografía, por la citología, por el examen de antígeno prostático...

Entonces trabajemos entre todos, yo aquí estoy dispuesto a escuchar. He trabajado con las personas que han venido; con todos los sindicatos hemos tenido la oportunidad de reunirnos; he escuchado algunas recomendaciones; con las directivas de la Universidad. Ahorita esperar esta transición para seguir trabajando de la mano también con las directivas de la Universidad.

Aquí estamos quien les habla y todo su equipo de trabajo prestos para ayudarles a solucionarles las diferentes situaciones. Esperamos poder dar respuesta favorable en más del 99% de los casos; sin embargo, si hay alguna cosa que nos quede allí pendiente, pues buscaremos la forma de resolverla. Este es un trabajo de todos y para todos”.

Se informa que las preguntas que no se contestaron en el chat serán resueltas en esta acta, como se muestra a continuación:

A través de la sesión de Zoom:

Miguel Baquero: Cuando se ha tenido que pagar en Caja y en Colsubsidio, he preguntado en varias ocasiones para hacer el pago con datafono u otro método y la respuesta siempre es negativa y no hay información en ninguna parte sobre cómo pagar con PSE o transferencias bancarias, si existe, se debe comunicar ampliamente a todos los usuarios.

Respuesta: Si bien es cierto que aún no se ha podido lograr la alianza comercial que permita tener datafonos que no cobren comisiones altas por los servicios pagados a través de este, Unisalud Sí cuenta con la opción de pago por PSE como se ha estado socializando desde el 2020.

Para claridad del usuario y los demás interesados en el tema, en el enlace <https://youtu.be/qEFsMnU0gPM?si=YeZVjhx3asv64Jnf> encuentra toda la explicación. Así mismo se cuenta con la siguiente infografía

Afiliado a Unisalud

Ahora puede realizar, desde su casa u oficina, los pagos ante Unisalud de:

- Cuota moderadoras y copagos.
- Plan complementario.
- Citas incumplidas.
- Citas no programadas.

Ingrese a **unisalud.unal.edu.co**

1 Busque en la parte superior la pestaña denominada **Servicios**. Dé clic sobre ella y busque el ítem **Pago virtual** y la sede a la que pertenece.



2 Inmediatamente, va a ser redirigido a la página del **Sistema de Recaudos** de Unisalud.



3 En la imagen del lado derecho de su pantalla, digite el número de identificación, luego haga clic en **Iniciar sesión** y será redirigido al **Módulo de Recaudos**. En él encontrará el número de las órdenes médicas y los valores a pagar.



4 Seleccione el ítem del valor que desea pagar y dé clic en **confirmar pago**. Este botón se encuentra al lado superior derecho.



Recuerde imprimir el reporte de pago para presentarlo cuando asista a su cita

Recuerde que al momento de imprimir el comprobante, **debe tener en cuenta todas las hojas en PDF que se generan**, especialmente la que contiene el **número de orden asociado al pago**.



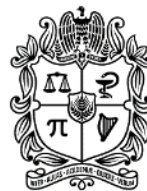
Elimarian Usma Giraldo: Buenas tardes, con relacionado con las autorizaciones de medicamentos, es un reproceso solicitar mes a mes medicamentos de control que son formulados para 3 o 4 meses por especialistas, es pérdida de tiempo para quien autoriza y para el usuario a volver a realizar el trámite mes a mes, anteriormente se realizaban posfechados, ¿Por qué ya no se hacen?

Respuesta: esto se aclaró durante la sesión, disponible en el enlace <https://www.youtube.com/watch?v=qf0upGztgLA> del Minut 53:45 al Minut 56:38 en el que asesor de Planeación de la Gerencia Nacional de Unisalud, Felipe Ramírez explicó el proceso, de acuerdo al Decreto 441 de 2022 <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=184728> y la Resolución 2335 de 2023 https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No%202335%20de%202023.pdf

Ingrid Zambrano Acosta: ¿A dónde nos podemos dirigir o quien puede atendernos personalmente si tenemos alguna inquietud sobre alguno de los temas que se trataron hoy? Gracias

Respuesta: lo principal es revivir la sesión a través del enlace <https://www.youtube.com/watch?v=qf0upGztgLA>. Ya que en el momento de la presentación y a lo largo de la jornada se aclararon muchos temas. Seguido a esto les invitamos a la lectura de esta acta, en la cual también se recopiló la información de la sesión. Por otro lado, y como se dijo en la sesión, cualquier usuario puede solicitar un espacio con el Dr. Pedreros a través del correo gerunisalud_nal@unal.edu.co, especificando en él, qué tema es en el que desea ahondar para saber si se requiere invitar a más colaboradores de la Unidad, con el fin de dar una respuesta de fondo al usuario(a).

Así mismo, durante la sesión, la directora de Unisalud, sede Bogotá, Dra. Mireya Cruz le escribió a la usuaria a través del chat: “Ingrid, en las oficinas de atención al usuario puedes ampliar información”.



Virgilio Pajoy Medina: Un representante de Unisalud para la sede de La Paz

Respuesta: Unisalud recuerda que tanto en la Junta Directiva Nacional, JDN, como en los Comités Administradores de Sede, CAS, se cuenta con la representación de usuarios, tanto activos como pensionados; es por eso que se invita a hacer parte de estos espacios de Participación Social en Salud a través de la postulación como representante y de las votaciones en el marco de procesos electorales.

Desde Unisalud se informa que la sede Bogotá cuenta con toda la disponibilidad para atender las situaciones que requieran los afiliados de la sede La Paz, es así como compartimos el directorio con extensiones y correos de las diferentes áreas <https://unisalud.unal.edu.co/fileadmin/archivos/DIRECTORIO%20Version3.pdf>

Ingrid Zambrano Acosta: Para solicitar cita con el sr Gerente de Unisalud ¿Por qué medio lo podemos hacer? Gracias

Respuesta: cualquier usuario puede solicitar un espacio con el Dr. Pedreros a través del correo gerunisalud_nal@unal.edu.co, especificando en él, qué tema es en el que desea ahondar para saber si se requiere invitar a más colaboradores de la Unidad, con el fin de dar una respuesta de fondo al usuario(a).

Ingrid Zambrano Acosta: De acuerdo a la demanda inducida, cada cuanto debo tomarse la citología, y cada cuanto la mamografía. Gracias

Respuesta: esto depende de factores como la edad y el momento de vida en el que se encuentre el paciente, según lo parametrizado por el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. En el documento disponible en el enlace <https://unisalud.unal.edu.co/fileadmin/archivos/Rotafolio%20final.pdf> puede revisar esta información según lo mencionado.

Alex: Sobre el tema unificar los digiturnos, dado q es complejo estar pendiente de cinco pantallas en diferentes lugares para acceder a un servicio. ¿tienen pensado en algo? Agradezco la respuesta

Respuesta: ya se está trabajando al respecto, con el fin de dar una solución de fondo a este proceso y para el segundo semestre del 2024 se espera entregar esta novedad a los usuarios.

Ingrid Zambrano Acosta: Quisiera tener más clara la información sobre las citas que darían para controles con los prestadores directamente sin que lo haga el usuario.

Respuesta: en los próximos días se estará entregando toda la información sobre el proceso, contando con que en la actualidad se están adelantando las pruebas con los actores correspondientes y que la migración será gradual.