

No	Fecha	Hora de Inicio		Hora de Fin
01	25 de mayo 2022	10:00 a.m.		12:00 m.
Lugar:	Sesión Zoom- Gerencia Nacional Unisalud		Sede:	Bogotá
Asunto o Tema a Tratar:	Audiencia Pública de Rendición De Cuentas – Vigencia 2021			

Convocada o Liderada por:				
Nombre	Área - Dependencia			
Dra. Olga Aurora Murillo Rojas	Gerencia Nacional de Unisalud			

Objetivo de la Reunión

Presentar los resultados de la gestión de Unisalud durante la vigencia 2021

Orden del Día

- 1. Video con la presentación de los resultados de la vigencia 2021.
- 2. Respuesta a preguntas enviadas por los usuarios previamente (equipo Gerencia y equipo directivo).
- 3. Saludo gerente Nacional de Unisalud, Dra. Olga Murillo Rojas.
- 4. Despedida y agradecimientos.

Asuntos tratados

Siendo las 10:10 a.m. se da inicio a la reproducción del video de la Rendición de Cuentas de Unisalud, vigencia 2021, en el que se inicia explicándoles a los espectadores sobre la plataforma estratégica, el Modelo de Salud de Unisalud enfocado en el Plan de Desarrollo 2020-2025, Unisalud saludable, compromiso de todos; la Gestión Integral del Riesgo en Salud Basado en la Gestión del Conocimiento y el cumplimiento de la triple meta.

En el video se exponen los 6 programas y allí se explican las acciones adelantadas y resultados obtenidos en el año 2021, en cada uno de ellos. Este video está disponible en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=kmFPAnvU3Es



Una vez se culmina con la reproducción del video se da paso a los miembros del equipo directivo de Unisalud para dar respuesta a las preguntas planteadas por los usuarios previamente a través del formulario de Google, enviado el 25 de abril de 2022 y disponible en el siguiente enlace: https://forms.gle/oL98Jsc8G5WL9sCcA

En este momento se inició con la Dra. Olga Murillo, quien entregó un saludo a los asistentes y dio respuesta a la pregunta: "Teniendo en cuenta que, según los Informes de Gestión de las últimas



vigencias, la sostenibilidad de Unisalud viene en riesgo desde la última década ¿Qué gestión ha realizado la administración para mitigar este riesgo, dado que, a pesar de las medidas presentadas, la situación no parece cambiar?"

Respuesta: la respuesta a este interrogante se hizo durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2021 por parte de la Gerente Nacional de Unisalud. El video está disponible en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=kmFPAnvU3Es

Posteriormente, se expone la pregunta: "¿Al revisar el comportamiento de las finanzas de Unisalud donde se evidencia que los gastos han venido en una tendencia creciente, llegando a un punto donde estos, superan los ingresos, que medidas ha tomado Unisalud, para mitigar esta situación?

Respuesta: la respuesta a este interrogante se hizo durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2021 por parte de Amanda Almanza, jefe Nacional Administrativa y Financiera de Unisalud. El video está disponible en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=kmFPAnvU3Es

Seguido a esto, se hace referencia a: "¿Cuál es el monto del contrato a ACS Aciel Colombia Soluciones Integrales, SAS para realizar el peritaje? ¿Por qué se les contrató si no se contaba con el informe de aportes de afiliados? ¿En cuánto se redujo el costo de ese contrato ante la no realización del informe contratado? ¿Qué acciones se realizaron para que las entidades correspondientes remitan los informes de aportes de afiliados? ¿Cuántos derechos de petición se radicaron por parte de Unisalud o la empresa contratada para obtener esta información?

Respuesta: La respuesta a estos interrogantes se hizo durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2021 por parte de Diana Paola Espitia, asesora Jurídica de la Gerencia Nacional de Unisalud. El video está disponible en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=kmFPAnvU3Es

En el mismo sentido, se expuso la siguiente pregunta: "¿Cuál es el número de beneficiarios aportantes actual y de qué magnitud son los recursos que aportaron y no fueron recibidos por Unisalud en 2021?"

Respuesta: la respuesta a este interrogante se hizo durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2021 por parte de Amanda Almanza, jefe Nacional Administrativa y Financiera de Unisalud. El video está disponible en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=kmFPAnvU3Es

Asimismo, se recibió la pregunta: "¿Qué programas de promoción y prevención tiene Unisalud?"

Respuesta: La respuesta a estos interrogantes se hizo durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2021 por parte de Doris Carolain Martínez, jefe de la División Nacional de Servicios de Salud. El video está disponible en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=kmFPAnvU3Es

Relacionado con la pregunta anterior también se recibió la inquietud: "¿Cómo Unisalud a través de su



Modelo de Salud, garantiza el derecho a la salud?"

Respuesta: La respuesta a estos interrogantes se hizo durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2021 por parte de la Dra. Gloria Yasmín Mesías Castillo quien en el 2021 fue jefe de la División Nacional de Servicios de Salud y en el año 2022 se desempeña como jefe de División de la sede Palmira. El video está disponible en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=kmFPAnvU3Es

En el mismo sentido, los usuarios preguntaron: "¿Cómo se garantiza la cobertura de la prestación de servicios de salud en las regiones donde Unisalud no cuenta con sedes?"

Respuesta: La respuesta a estos interrogantes se hizo durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2021 por parte de Lizeth Salazar, jefe del área de Contratación de Unisalud. El video está disponible en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=kmFPAnvU3Es

Cambiando a temas relacionados con tecnologías, se recibió la pregunta: "¿Cuál es la gestión que adelanta Unisalud a nivel tecnológico para el manejo de la información de sus afiliados?"

Respuesta: La respuesta a estos interrogantes se hizo durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2021 por parte de Luis Felipe Ramírez, Asesor de Planeación y Sistemas de Información de Unisalud. El video está disponible en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=kmFPAnvU3Es

También se recibieron preguntas relacionadas con la calidad, como: "¿A través de qué instrumentos se evalúa y se hace seguimiento de la calidad en Unisalud?"

Respuesta: La respuesta a estos interrogantes se hizo durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2021 por parte de Helena Ospina Cabrera, referente nacional de Calidad de Unisalud. El video está disponible en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=kmFPAnvU3Es

Relacionado con la participación social en salud se recibió una pregunta sobre: "¿Cuáles son los mecanismos de participación con los que cuentan los usuarios?"

Respuesta: La respuesta a estos interrogantes se hizo durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2021 por parte de Lina Marcela Varón, referente nacional de Comunicaciones de Unisalud. El video está disponible en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=kmFPAnvU3Es

En un segundo momento se socializan las preguntas que se recibieron para cada una de las sedes, así:

1. "¿Cuál es la gestión que va a adelantar la sede Bogotá para recuperar los recursos invertidos en el proceso de vacunación contra covid-19?"

Respuesta: La respuesta a estos interrogantes se hizo durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2021 por parte de la Dra. Luz Mireya Cruz, directora de Unisalud, sede Bogotá. El video está disponible en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=kmFPAnvU3Es



2. "¿Cuáles han sido las acciones de la sede Medellín para mejorar los indicadores de satisfacción?"

Respuesta: La respuesta a estos interrogantes se hizo durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2021 por parte de la Dra. Diana María López Ospina, jefe de la División de la sede Medellín. El video está disponible en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=kmFPAnvU3Es

3. "¿Cómo es el trabajo de la sede Manizales para lograr ese importante reconocimiento en vacunación a nivel regional?"

Respuesta: La respuesta a estos interrogantes se hizo durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2021 por parte del Dr. Henry García, jefe de la División de la sede Manizales. El video está disponible en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=kmFPAnvU3Es

4. "¿Cuáles son las acciones internas adelantadas para aumentar la satisfacción de los usuarios en la sede Palmira, durante la vigencia 2021?"

Respuesta: La respuesta a estos interrogantes se hizo durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2021 por parte de la Dra. Gloria Yasmín Mesías Castillo quien en el año 2022 se desempeña como jefe de División de la sede Palmira. El video está disponible en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=kmFPAnvU3Es

Para finalizar se realizó la siguiente mención: "De nuestro afiliado, el señor Luis Parmenio Cano Gómez recibimos un detallado e interesante análisis sobre el Informe de Gestión, vigencia 2021. Desde la Gerencia se le dio lectura al documento y se compartió con los responsables de los temas allí descritos para su análisis y respectivo proceso".

PREGUNTAS RECIBIDAS A TRAVÉS DEL CHAT DE LA APLICACIÓN, DURANTE LA SESIÓN DE ZOOM:

1. Oscar Herrera Gutiérrez: "hablando del modelo salud, en el mundo actual, especialmente en el ámbito académico de las universidades norteamericanas y quizás alemanas, se están movilizando concepciones de las salud novedosas, que se refieren, especialmente, al ejercicio de la salud en manos de los sujetos humanos como responsabilidad individual; al acompañamiento en esta tarea y alfabetización en salud de los profesionales de la salud y los sistemas de salud; a la salud como un asunto de estilo de vida individual; a las llamadas "medicinas integrativas". ¿Qué tenemos que decir en Unisalud, directivos, cotizantes, usuarios y beneficiarios, al respecto? Es un tema que aporto para la discusión en el inmediato futuro.

Respuesta: Para el año 2020, Unisalud publicó su Plan de Desarrollo 2020-2025 Unisalud saludable, compromiso de todos. En él se consignan los programas relacionados con temas mencionados por el usuario como acciones preventivas, capacitación y humanización de los profesionales en salud, ampliación en servicios de salud (búsqueda de medicina alternativa) y demás. Este documento se encuentra disponible en la página web de Unisalud, en el enlace https://unisalud.unal.edu.co/informes-unisalud

2. Cierre



Se agradece a los asistentes y se les informa que en 15 días hábiles pueden encontrar el acta cargada en la página web de Unisalud, junto con el video de la Audiencia para los interesados en revivirla.

Anexos

Red de prestadores, vigencia 2021

Video de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Publicación de la invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2021.

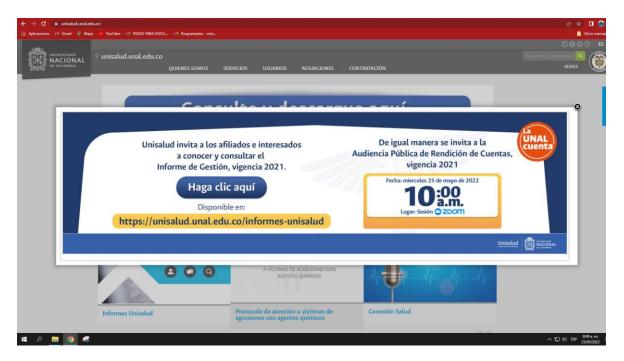
Chat de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

ANEXOS

Red de prestadores 2021: El documento se encuentra disponible en el siguiente enlace: https://unisalud.unal.edu.co/fileadmin/archivos/Red%20Prestadores%202021-Color.pdf

Video de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021: se encuentra disponible en el siguiente enlace: https://www.youtube.com/watch?v=kmFPAnvU3Es

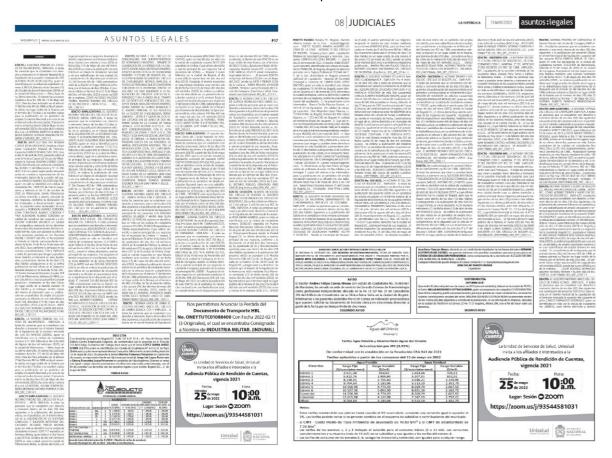
Publicación de la invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2021: a continuación, exponemos las imágenes referentes a la invitación divulgada, de acuerdo a lo establecido en la Circular 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud.





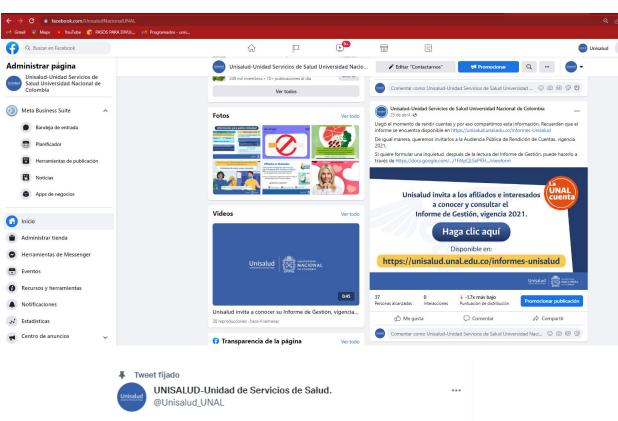


Diario La República



Video de invitación: https://www.youtube.com/watch?v=4M2ZPx0WDj8















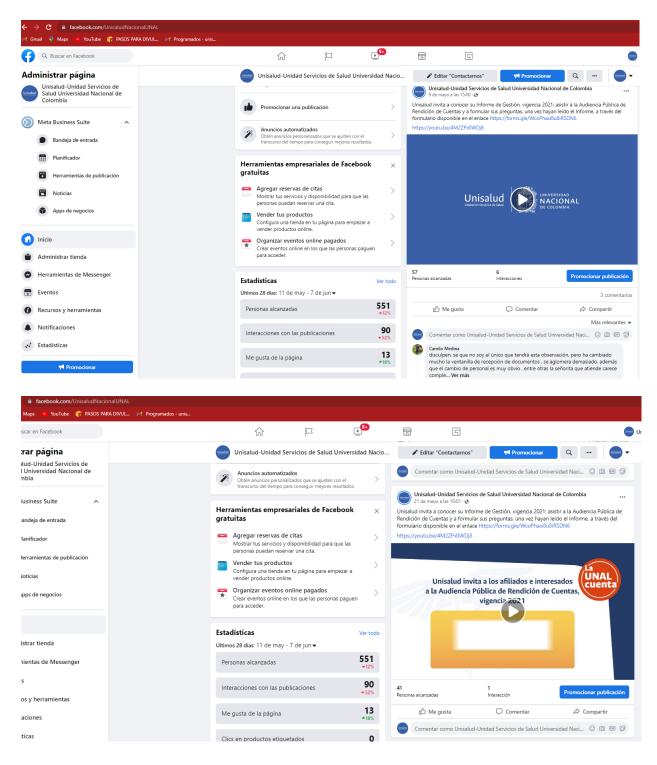


Publicación Informe de Gestión 25.04.2022

Video de invitación: https://www.youtube.com/watch?v=4M2ZPx0WDj8

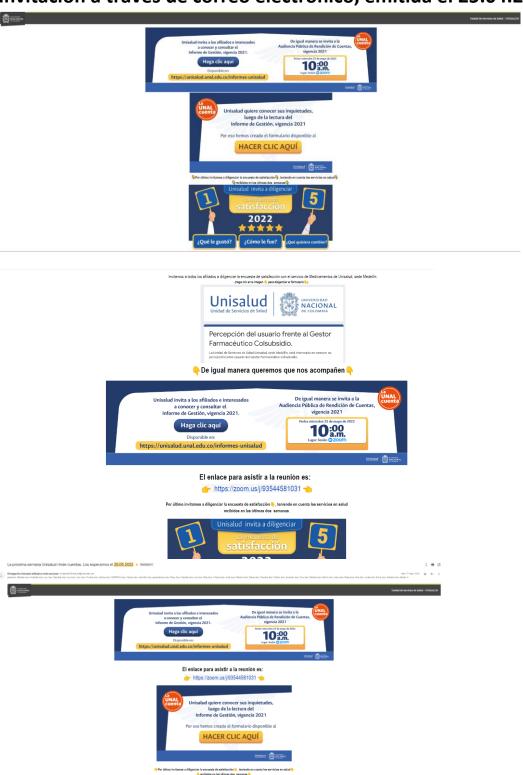






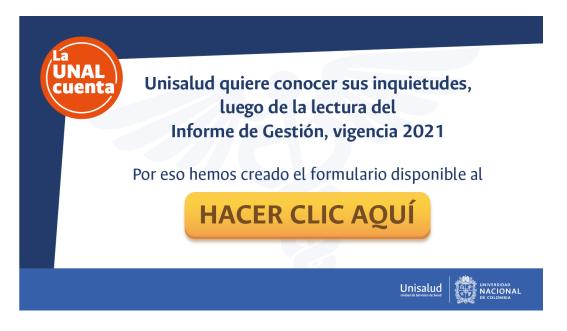


Invitación a través de correo electrónico, emitida el 25.04.2022





Forma como se garantizó la participación de la ciudadanía



El enlace a través del cual los interesados podían escribir era: https://forms.gle/T941qNzrTuaZXGs99

Preguntas Rendición de Cuentas Unisalud, vigencia 2021 🛅 🛕 Preguntas Respuestas 3 Configuración UNIVERSIDAD Unisalud NACIONAL Unidad de Servicios de Salud \oplus Preguntas Rendición de Cuentas Unisalud, ₽ vigencia 2021 Тт Tenga en cuenta que este espacio es solo para inquietudes referentes a la Gestión de Unisalud, VIGENCIA 2021. _ =La universidad i vacional de Colomola, como responsate de li iratamiento de utatos reissonales, informa que los datos de carácter personal recolectados mediante este formulario se encuentran bajo medidas que garantizan la seguridad, confidencialidad e integridad y su tratamiento se realiza bajo el cumplimiento normativo de la Ley 1581 de 2012 y el de Nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales. Puede ejercer sus derechos como titular de conocer, actualizar, rectificar y revocar las autorizaciones dadas a las finalidades aplicables a través de los canales dispuestos y disponibles en www.unal.edu.co o e-mail: protecdatos_na@unal.edu.co.* Este es el enlace para conocer el informe: https://unisalud.unal.edu.co/informes-unisalud Unisalud quiere conocer sus inquietudes luego de la lectura del Informe de Gestión, vigencia 2021 Por eso hemos creado el formulario disponible



Chat de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

00:17:19	Zuly Barrios	Buenos días	
00:17:25	Unisalud	Enlace de asistencia a la reunión https://forms.gle/euxur2zqfowcflkb6	
00:20:49	Usuario	Muy buenos días,	
00:21:03	Ceballos Márquez Helmuth Eduardo Buenos días		
00:27:59	Julio Garcia	Enlace de asistencia a la reunión https://forms.gle/euxur2zqfowcflkb6	
00:33:32	Albert	Buenos días, no escucho el audio	
00:34:53	Unisalud	Buen día. Ya se realizó la validación y no hay problemas con el sonido. Por favor verificar el audio del dispositivo o equipo donde está conectado.	
00:36:11	Unisalud	Buen día. Agradecemos el diligenciamiento del formulario de asistencia a la reunión en el siguiente enlace: Https://forms.gle/euxur2zqfowcflkb6	
00:38:43	Luz Ángela Álvarez Buitrago	Con audífonos se escucha perfectamente	
00:39:52	Albert	No me da el altavoz	
01:17:06	Unisalud	Enlace de asistencia a la reunión https://forms.gle/euxur2zqfowcflkb6	
01:24:19	Oscar Herrera Gutiérrez	Hablando del modelo salud, en el mundo actual, especialmente en el ámbito académico de las universidades norteamericanas y quizás alemanas, se están movilizando concepciones de las salud novedosas, que se refieren, especialmente, al ejercicio de la salud en manos de los sujetos humanos como responsabilidad individual; al acompañamiento en esta tarea y alfabetización en salud de los profesionales de la salud y los sistemas de salud; a la salud como un asunto de estilo de vida individual; a las llamadas "medicinas integrativas". ¿Qué tenemos que decir en Unisalud, directivos, cotizantes, usuarios y beneficiarios, al respecto? Es un tema que aporto para la discusión en el inmediato futuro.	
02:14:53	Alberto	Mil gracias.	
02:15:11	Maritza Casas	Muchas gracias	
02:15:14	Olga Del Pilar Vásquez Cruz	Gracias	
02:15:22	Cristian Ortiz	Muchas gracias	





02:15:23	Uso Común	Muchas gracias
02:15:23	Jacqueline	Muchas gracias
02:15:25	Wendy Mendoza:	Gracias feliz tarde
02:15:30	Jazmín Eliana Villa	Muchas gracias
	G	
	Calidad Manizales	
02:15:42	Karen Julieth	Muchas gracias
	Rigaurt	

Asistencia a la Audiencia

Teniendo en cuenta la Política y Tratamiento de datos, la información se encuentra en el área de Comunicaciones de Unisalud, en la ruta: D:\1. BK\Comunicaciones 2022\Temas administrativos\Rendición de cuentas, vigencia 2021

FIN