



UNISALUD
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD
CIRCULAR 04 DE 2024
(04 DE SEPTIEMBRE)

DE: UNISALUD, SEDE BOGOTÁ

PARA: AFILIADOS A UNISALUD, VISITANTES E INTERESADOS

ASUNTO: NOVEDADES DEL SERVICIO DE UNISALUD, SEDE BOGOTÁ POR ANORMALIDAD EN LA MOVILIDAD

Unisalud informa que teniendo en cuenta la situación de movilidad en la ciudad y las inquietudes recibidas por diferentes canales, la atención presencial en las instalaciones de la Unidad se realizará, a partir de hoy 04 de septiembre de 2024, entre las 6:30 a.m. a las 2:00 p.m., de lunes a viernes, y los días sábados de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

Una vez se normalice la situación de orden público Unisalud, sede Bogotá, retornará a la atención presencial en los horarios habituales.

Las atenciones médicas y de apoyo programadas a partir de la 1:00 p.m. serán reasignadas en la modalidad de teleorientación, previa concertación con los afiliados. Estas atenciones por corresponder a estrategias desplegadas solamente para casos de contingencia, no requieren pago de cuota moderadora; por eso si usted ya realizó el pago podrá reasignarlo a otro servicio o solicitar su reembolso.

Las citas odontológicas y de higiene oral serán reasignadas. En caso de presentar Urgencia odontológica favor dirigirse a la Clínica Odontológica Protección Oral ubicada en la Avenida Carrera 19 #125 - 26 barrio Santa Bárbara.

La atención prioritaria por medicina general en Unisalud, sede Bogotá, en horas de la mañana se continuará prestando con normalidad. Si requiere atención prioritaria en horas de la tarde, ésta será agendada acorde a disponibilidad en modalidad teleorientación, para ello comuníquese en horas de la mañana a la extensión 18824 o en durante el día a los celulares: 3112765482 o 3112759195.

Para atención prioritaria en horas de la tarde el Hospital Universitario Nacional continuará la prestación del servicio en su horario habitual. Si presenta Urgencias puede acceder a la red que dispone Unisalud, o en caso de urgencia vital a cualquier entidad que preste este servicio.

La oficina de Autorizaciones prestará sus servicios a través de sus diferentes canales: Unisalud Virtual, correo electrónico y la atención presencial se prestará entre 7:00 a.m. y 2:00 p.m.

La atención de Referencia y Contrarreferencia brinda sus servicios 24 horas al día, 7 días a la semana a través del correo electrónico: referencia_bog@unal.edu.co, de la extensión 18909 o del celular 3007911101.

Para la entrega de medicamentos podrá asistir presencialmente en los horarios indicados o solicitar el envío a domicilio, teniendo en cuenta las condiciones dispuestas para ello y confirmando su dirección de residencia o ubicación.

En caso de empeoramiento de las condiciones de movilidad, Unisalud estará informando por los diferentes medios a sus afiliados las novedades de atención, esté atento a ellos.

Cordialmente,

LUZ MIREYA CRUZ BLANCO

Directora

Unisalud sede Bogotá