

UNISALUD
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD
CIRCULAR 02 DE 2024
(22 de enero)

DE: Gerencia Nacional de Unisalud

PARA: Colaboradores de la Unidad.

ASUNTO: Resultado de socialización plan de acción equipo asistencial de la Unidad, vigencia 2024.



Con una amplia participación y un debate constructivo para la redefinición de procesos asistenciales de la Unidad se llevó con éxito la reunión del equipo de esta área, convocada por el Dr. Rodrigo Pedreros Huertas, gerente Nacional de Unisalud, el pasado 19 de enero de 2024.

En este espacio se socializó el plan de trabajo basado en el diagnóstico adelantado, las herramientas disponibles y las estrategias a ejecutar para la vigencia actual. La meta a la que se busca llegar es la sostenibilidad financiera a través de una excelente prestación de servicios, salvaguardando la capacidad operativa, la atención al usuario y su satisfacción con la misma.

En la jornada se explicó la importancia de la metodología de las 5 S y la forma en que la fase Seiton (ordenar) se puede implementar en la Unidad para beneficio de colaboradores y usuarios.



Fuente: Presentación socializada en la sesión

La jornada permitió conocer la percepción de los asistentes, las necesidades de mejora y los objetivos hacia los que se orientará el plan a ejecutar para la consecución de objetivos.

Adicionalmente se anunciaron las novedades respecto al servicio en el prestador propio, inicialmente para la sede Bogotá, y las gestiones con IPS de la red de prestadores como el Hospital Universitario Nacional de Colombia, para brindar un servicio más eficiente y con menos procesos en los que intermedie el usuario, garantizando así su adherencia a los procesos en salud.

Se espera que, para el segundo trimestre de la vigencia sean entregados y socializados los primeros resultados de las acciones implementadas.

Tal y como manifestó el Dr. Pedreros, "Cabe recordar que este es un proceso colectivo, en el que es necesaria la participación de cada uno de ustedes, ya que son los que hacen eficiente el servicio y permiten el cumplimiento de la misión de la Unidad".

Rodrigo Pedreros Huertas
Gerente Nacional de Unisalud