**COMUNICADO N° 12 DE 2021**

**A LA COMUNIDAD AFILIADA A UNISALUD**

## Marcación única nacional, cambios en indicativos nacionales.

De acuerdo a la implementación de la marcación única nacional en Colombia con la que se unifica la longitud de los números telefónicos fijos y móviles a 10 dígitos, modificando la forma de marcar, Unisalud informa que:

1. Se han presentado dificultades en la comunicación entre afiliados y Unisalud, las llamadas ingresan pero se caen al momento de contestarlas. Solicitamos tener paciencia y reintentar la comunicación mientras se normaliza este proceso.

2. Actualmente la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) desarrolló una aplicación móvil denominada Cámbiala APP a través de la cual los usuarios podrán cambiar fácilmente los contactos de sus teléfonos inteligentes, y a su vez acceder a toda la información relacionada con la nueva forma de marcar que aplica desde el 1 de septiembre. Conozca más haciendo clic sobre el siguiente enlace:

https://www.crcom.gov.co/es/noticia/crc-lanza-cambiala-app-una-aplicacion-que-permitira-actualizar-los-contactos-fijos-guardados-en-el-celular-de-acuerdo-con-el-nuevo-esquema-de-marcacion

3. Estos cambios son ajenos a la Unidad y a la Universidad Nacional pero aplican para los procesos de comunicación telefónica, por tanto se solicita tener en cuenta las novedades:

Carrera 45 # 26-85
Edificio Uriel Gutiérrez Piso 1
(+57 1) 3165240 - (+57 1) 3165000 EXT: 18800
Bogotá, D. C., Colombia
gerunisalud_nal@unal.edu.co

PROYECTO **CULTURAL, CIENTÍFICO Y COLECTIVO** DE NACIÓN

Carrera 45 # 26-85
Edificio Uriel Gutiérrez Piso 1
(+57 1) 3165240 - (+57 1) 3165000 EXT: 18800
Bogotá, D. C., Colombia
gerunisalud_nal@unal.edu.co

# DE CELULAR A CELULAR ¡NO CAMBIA!

SIGUE FUNCIONANDO IGUAL, SOLO DEBES MARCAR LOS 10 DÍGITOS DEL OTRO CELULAR Y LISTO, HABLA CUANTO QUIERAS, ASÍ:

## NÚMERO DE SIEMPRE

## LISTA DE INDICATIVOS

| DEPARTAMENTO | AL NUMERO FIJO AGREGAR |
|---|---|
| Cundinamarca | 601 |
| Bogotá D.C. | 601 |
| Cauca | 602 |
| Nariño | 602 |
| Valle | 602 |
| Antioquia | 604 |
| Córdoba | 604 |
| Chocó | 604 |
| Atlántico | 605 |
| Bolívar | 605 |
| Cesar | 605 |

| DEPARTAMENTO | AL NUMERO FIJO AGREGAR |
|---|---|
| La Guajira | 605 |
| Magdalena | 605 |
| Sucre | 605 |
| Caldas | 606 |
| Quindío | 606 |
| Risaralda | 606 |
| Arauca | 607 |
| Norte de Santander | 607 |
| Santander | 607 |
| Amazonas | 608 |
| Boyacá | 608 |

| DEPARTAMENTO | AL NUMERO FIJO AGREGAR |
|---|---|
| Casanare | 608 |
| Caquetá | 608 |
| Guaviare | 608 |
| Guainía | 608 |
| Huila | 608 |
| Meta | 608 |
| Tolima | 608 |
| Putumayo | 608 |
| San Andrés | 608 |
| Vaupés | 608 |
| Vichada | 608 |

4. Ante inquietudes, mayor información o interés de manifestación al respecto pueden dirigirse a https://www.cambiala.gov.co/ o comunicarse directamente con la Comisión de Regulación de Comunicaciones.



Carrera 45 # 26-85
Edificio Uriel Gutiérrez Piso 1
(+57 1) 3165240 - (+57 1) 3165000 EXT: 18800
Bogotá, D. C., Colombia
gerunisalud_nal@unal.edu.co

Recuerden que los canales de comunicación virtual de Unisalud continúan abiertos:

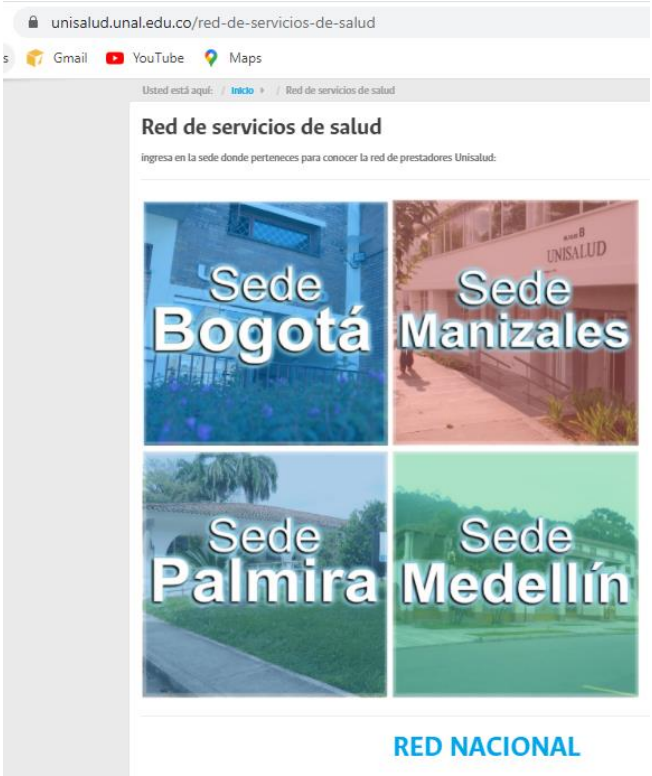
1. **Correos electrónicos:** Consúltelos a través del enlace **https://unisalud.unal.edu.co/fileadmin/archivos/DIRECTORIO%20UNISALUD%20(1).pdf**

2. **Unisalud virtual:** https://unisalud.unal.edu.co/unisaludvirtual/

Consulte el video tutorial a través del enlace https://www.youtube.com/watch?v=6FC1k--s_tA

Carrera 45 # 26-85
Edificio Uriel Gutiérrez Piso 1
(+57 1) 3165240 - (+57 1) 3165000 EXT: 18800
Bogotá, D. C., Colombia
gerunisalud_nal@unal.edu.co

3. **Red de Urgencias en medicina y odontología:** https://unisalud.unal.edu.co/red-de-servicios-de-salud




Se invita a los usuarios a tener en cuenta todas las recomendaciones de comunicación mencionadas y a seguir aplicando las medidas de bioseguridad contra el COVID-19, una enfermedad que sigue entre nosotros

**OLGA AURORA MURILLO ROJAS**
Gerente Nacional de Unisalud
UNISALUD
Universidad Nacional de Colombia

**Bogotá, D.C., 06 de septiembre de 2021.**



Carrera 45 # 26-85
Edificio Uriel Gutiérrez Piso 1
(+57 1) 3165240 - (+57 1) 3165000 EXT: 18800
Bogotá, D. C., Colombia
gerunisalud_nal@unal.edu.co