

COMUNICADO N° 12 DE 2021

A LA COMUNIDAD AFILIADA A UNISALUD

Marcación única nacional, cambios en indicativos nacionales.

De acuerdo a la implementación de la marcación única nacional en Colombia con la que se unifica la longitud de los números telefónicos fijos y móviles a 10 dígitos, modificando la forma de marcar, Unisalud informa que:

1. Se han presentado dificultades en la comunicación entre afiliados y Unisalud, las llamadas ingresan pero se caen al momento de contestarlas. Solicitamos tener paciencia y reintentar la comunicación mientras se normaliza este proceso.
2. Actualmente la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) desarrolló una aplicación móvil denominada Cãmbiala APP a través de la cual los usuarios podrán cambiar fácilmente los contactos de sus teléfonos inteligentes, y a su vez acceder a toda la información relacionada con la nueva forma de marcar que aplica desde el 1 de septiembre. Conozca más haciendo clic sobre el siguiente enlace:

<https://www.crc.com.co/es/noticia/crc-lanza-cambiala-app-una-aplicacion-que-permite-actualizar-los-contactos-fijos-guardados-en-el-celular-de-acuerdo-con-el-nuevo-esquema-de-marcacion>

3. Estos cambios son ajenos a la Unidad y a la Universidad Nacional pero aplican para los procesos de comunicación telefónica, por tanto se solicita tener en cuenta las novedades:



DE FIJO A FIJO EN LLAMADAS DENTRO DE LA MISMA CIUDAD O MUNICIPIO.

DESDE AHORA,

LO ÚNICO QUE DEBES HACER ES AGREGAR SIEMPRE EL 60 Y EL INDICATIVO DE LA CIUDAD O REGIÓN, USANDO EL MISMO NÚMERO QUE MARCABAS, ASÍ:

60 + # + NÚMERO DE SIEMPRE

 **DE FIJO A FIJO**  EN LLAMADAS A DIFERENTE CIUDAD
O MUNICIPIO (NACIONALES)

DESDE AHORA,

LO ÚNICO QUE DEBES HACER ES AGREGAR SIEMPRE EL 60 Y EL INDICATIVO DE LA CIUDAD
O REGIÓN, USANDO EL MISMO NÚMERO QUE MARCABAS, ASÍ:

60 +  INDICATIVO + **NÚMERO
DE SIEMPRE**

YA NO ES NECESARIO ESCOGER EL OPERADOR DE LARGA DISTANCIA.

 **DE CELULAR A FIJO**  EN LLAMADAS A DIFERENTE
CIUDAD O MUNICIPIO (NACIONALES)

DESDE AHORA,

LO ÚNICO QUE DEBES HACER ES CAMBIAR EL 03 POR EL 60
MARCANDO EL INDICATIVO Y EL NÚMERO DE TELÉFONO DE SIEMPRE, ASÍ:

DENTRO O FUERA DE LA CIUDAD O REGIÓN A LA QUE LLAMAS:

60 +  INDICATIVO + **NÚMERO
DE SIEMPRE**

 **DE FIJO A CELULAR**  EN LLAMADAS A DIFERENTE CIUDAD
O MUNICIPIO (NACIONALES)

DESDE AHORA,

LO ÚNICO QUE DEBES HACER ES MARCAR DIRECTAMENTE
EL NÚMERO CELULAR SIN NECESIDAD DE MARCAR EL 03:

 **03**
LA FORMA DE MARCAR ENTRE
FIJO Y CELULAR

**NÚMERO
DE SIEMPRE**

📱 DE CELULAR A CELULAR 📱

¡NO CAMBIA!

SIGUE FUNCIONANDO IGUAL, SOLO DEBES MARCAR LOS
10 DÍGITOS DEL OTRO CELULAR Y LISTO,
HABLA CUANTO QUIERAS, ASÍ:

**NÚMERO
DE SIEMPRE**

LISTA DE INDICATIVOS

DEPARTAMENTO	AL NUMERO FJO AGREGAR	DEPARTAMENTO	AL NUMERO FJO AGREGAR	DEPARTAMENTO	AL NUMERO FJO AGREGAR
Cundinamarca	601	La Guajira	605	Casanare	608
Bogotá D.C.	601	Magdalena	605	Caquetá	608
Cauca	602	Sucre	605	Guaviare	608
Nariño	602	Caldas	606	Guainía	608
Valle	602	Quindío	606	Huila	608
Antioquia	604	Risaralda	606	Meta	608
Córdoba	604	Arauca	607	Tolima	608
Chocó	604	Norte de Santander	607	Putumayo	608
Atlántico	605	Santander	607	San Andrés	608
Bolívar	605	Amazonas	608	Vaupés	608
Cesar	605	Boyacá	608	Vichada	608

4. Ante inquietudes, mayor información o interés de manifestación al respecto pueden dirigirse a <https://www.cambiala.gov.co/> o comunicarse directamente con la Comisión de Regulación de Comunicaciones.

Recuerden que los canales de comunicación virtual de Unisalud continúan abiertos:

Universidad
Nacional
de Colombia

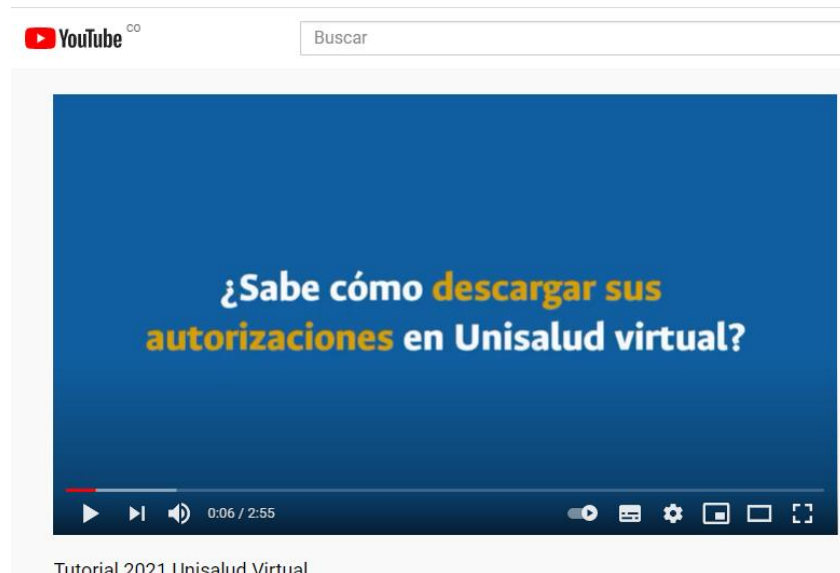
1. **Correos electrónicos:** Consúltelos a través del enlace [https://unisalud.unal.edu.co/fileadmin/archivos/DIRECTORIO%20UNISALUD%20\(1\).pdf](https://unisalud.unal.edu.co/fileadmin/archivos/DIRECTORIO%20UNISALUD%20(1).pdf)



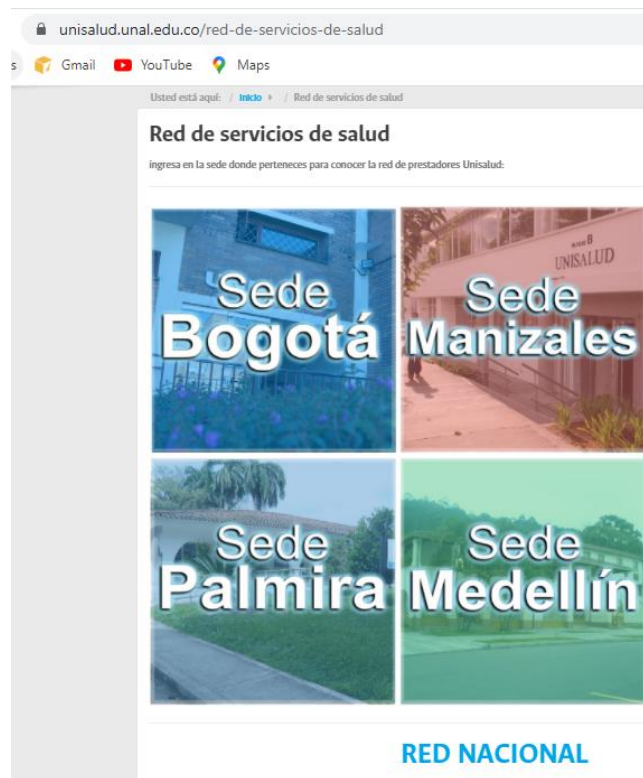
2. **Unisalud virtual:** <https://unisalud.unal.edu.co/unisaludvirtual/>



Consulte el video tutorial a través del enlace https://www.youtube.com/watch?v=6FC1k--s_tA



3. Red de Urgencias en medicina y odontología: <https://unisalud.unal.edu.co/red-de-servicios-de-salud>



Se invita a los usuarios a tener en cuenta todas las recomendaciones de comunicación mencionadas y a seguir aplicando las medidas de bioseguridad contra el COVID-19, una enfermedad que sigue entre nosotros

OLGA AURORA MURILLO ROJAS
Gerente Nacional de Unisalud
UNISALUD
Universidad Nacional de Colombia

Bogotá, D.C., 06 de septiembre de 2021.