

Medellín, 02 de abril de 2020

Señores

AFILIADOS UNISALUD

**Asunto: Atención oftalmología para afiliados Unisalud sede Medellín–
Clínica Sandiego.**

Como parte del plan de contención para enfrentar la pandemia por el COVID-19, la Clínica de Oftalmología Sandiego, en Medellín, que hace parte de la red de prestadores de servicios de Unisalud, se permite informar que:



Medellín, 26 de marzo de 2020

COMUNICADO CLIENTES

Asunto: Tele orientación en Oftalmología

Reciban cordial saludo del área de contratación de la **Clínica de Oftalmología Sandiego**.

Como medida para continuar con la prestación del Servicio de Oftalmología a la comunidad, y buscando contener la propagación del COVID-19, la clínica implementará a partir del lunes 30 de marzo el programa de Tele orientación en Oftalmología, para atender las citas de control y seguimiento y realizar el pre triage, des congestionando de manera segura nuestros servicios y brindando oportunamente la atención Prioritaria en Oftalmología a aquellos pacientes que lo requieran.

Nuestro compromiso es atender las necesidades visuales de la comunidad, por lo tanto se dará continuidad con las nuevas herramientas de información y comunicación que nos permitirán mantener a salvo a nuestro equipo de profesionales de la salud y pacientes. El objetivo es garantizar el tratamiento y ofrecer atención a pacientes con patologías que no requieran manejo óptico. Iniciaremos con las atenciones ya agendadas para los próximos meses y luego definiremos un canal para pacientes nuevos.



Gerencia Nacional / Unidad de Servicios de Salud

Nuestra institución quiere garantizar la continuidad en los tratamientos de sus pacientes; por lo anterior, les solicitamos nos confirmen si aceptan el servicio y nos informen si la entidad ha definido cups al respecto para facturar.

**Universidad
Nacional
de Colombia**

Quedamos atentos a sus inquietudes.

Cordialmente,


LINA MARCELA ECHEVERRY
Coordinadora Administrativa

Información: 262 63 63 | servicioalcliente@clnicasandiego.com.co
www.clinicasandiego.com.co |  |  | Cra. 43 #29 - 35 | Medellín - Colombia

Cordialmente,

ISABEL CRISTINA BAENA BOTERO
Jefe de División
Unisalud Medellín