

## CIRCULAR No 02 DE 2020

**PARA:** AFILIADOS UNISALUD SEDE MANIZALES

**ASUNTO:** ALCANCE CIRCULAR No. 01 DEL 04 DE ABRIL 2020

**FECHA:** 06 DE ABRIL DE 2020

Respecto a la prestación de los servicios de salud en Unisalud Sede Manizales durante la semana santa del año 2020, se precisa que los afiliados que requieran información, consejería y asesoría frente a cualquier situación de salud, pueden comunicarse a las siguientes líneas telefónicas, a través de las cuales los profesionales de la salud realizarán **teleorientación en salud**:

- Sede Manizales: PBX: 8908483  
Desde el 6 hasta el 8 Abril, en el horario de 8:00 a.m a 4:00 pm y de 4:00 p.m a 10:00 p.m.  
Desde el 9 hasta 12 de Abril, en el horario de 6:00 am a 2:00 p.m y de 3:00 p.m a 10:00 p.m.
- Línea gratuita nacional 24 horas: 018000122102
- Línea de referencia y contrarreferencia nacional 24 horas: PBX: (+1) 3165000 ext 18909.
- Línea call center: Directo: (+1) 3165240 Opción 2.

De presentar signos de caso probable de COVID-19, se brindará el direccionamiento según los lineamientos vigentes a la fecha de la consulta y se programará el o los seguimientos respectivos.

Cordialmente,

**OLGA AURORA MURILLO ROJAS**  
Gerente Nacional (E) UNISALUD

**SERGIO HIDALGO GOMEZ**  
Jefe de División Unisalud Sede Manizales