Rendición de Cuentas 2017

La Universidad Nacional de Colombia CUENTA

Sede Medellín

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

une
une
mejor juntos

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

Isabel Cristina Baena Botero

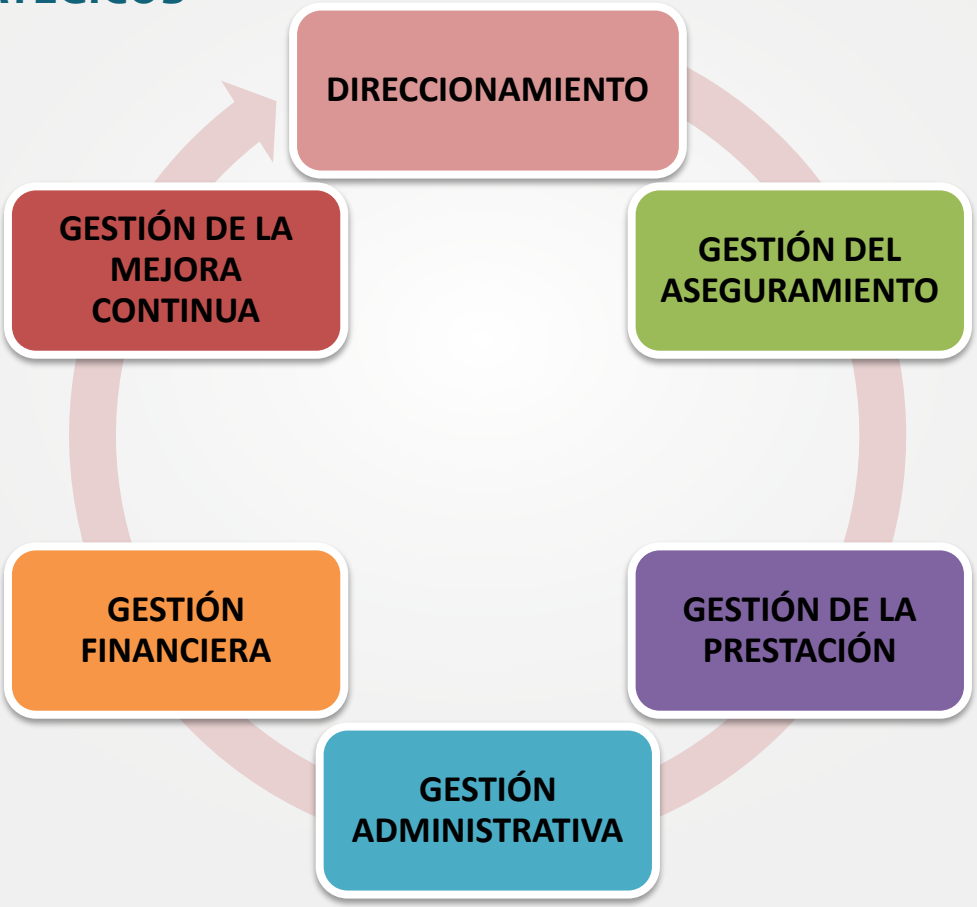
Jefe de División Unisalud Sede Medellín

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

Propósito: Dar a conocer la gestión, decisiones y manejo de los recursos, durante la vigencia 2017 en Unisalud Sede Medellín.

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

Tiene como propósito, velar por el cumplimiento de los lineamientos para la planeación, operación y evaluación de los procesos institucionales a nivel nacional, dando cumplimiento a la plataforma estratégica de Unisalud, dentro del marco normativo aplicable.

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

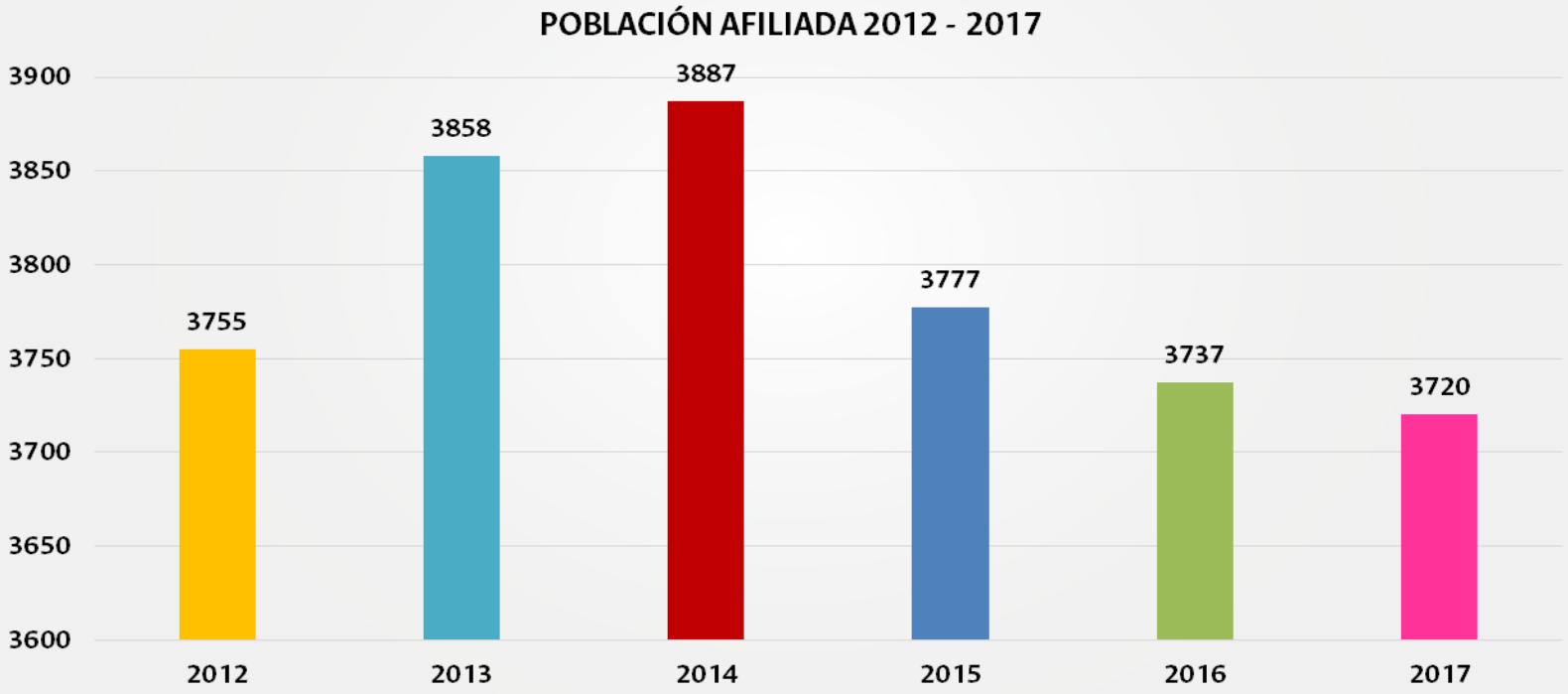
OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

Tiene como propósito garantizar el funcionamiento de los procesos propios de la Administración de Planes de Beneficios para Unisalud en forma estandarizada para las Sedes.

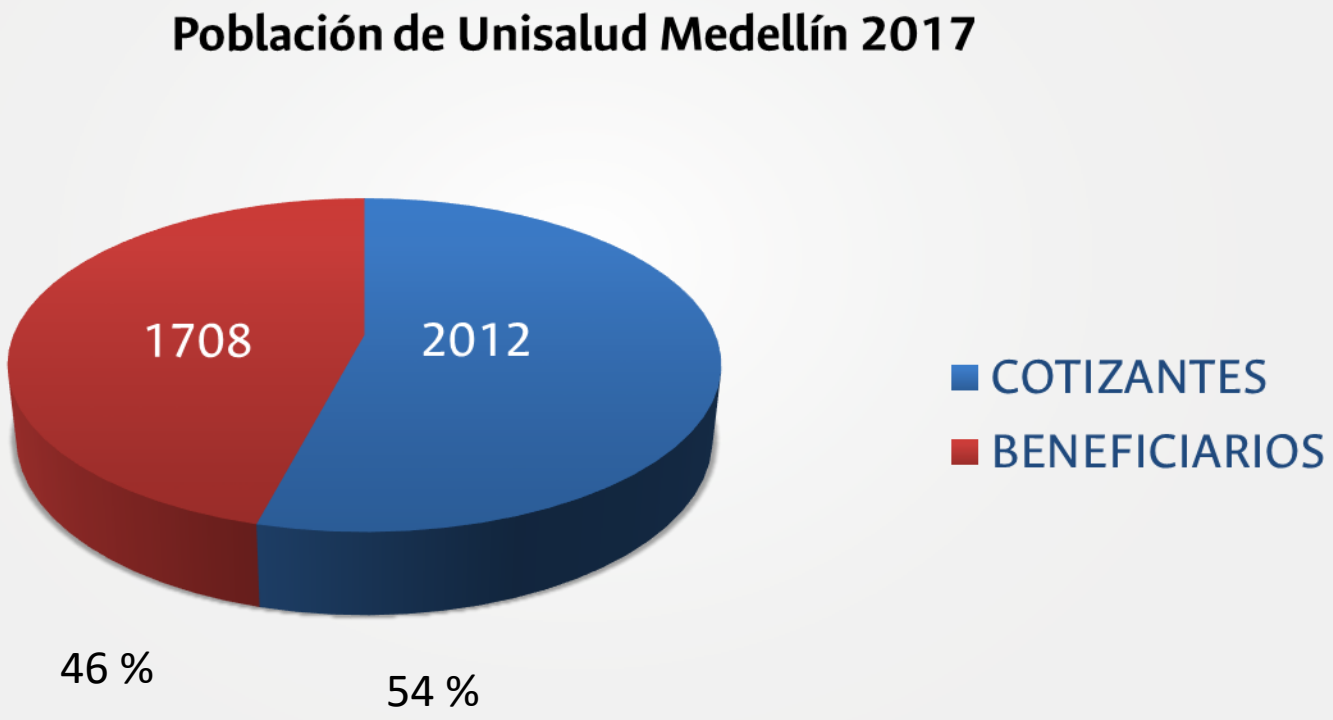
INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO



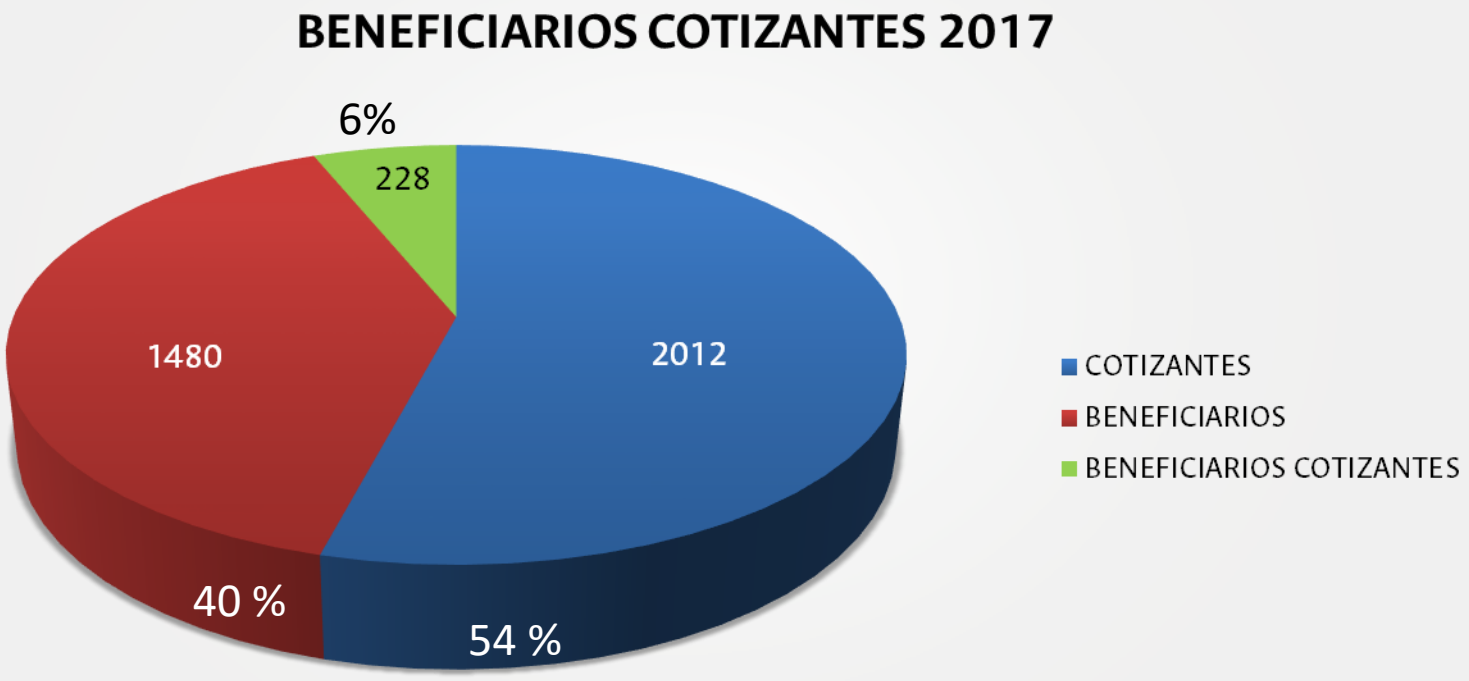
INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO



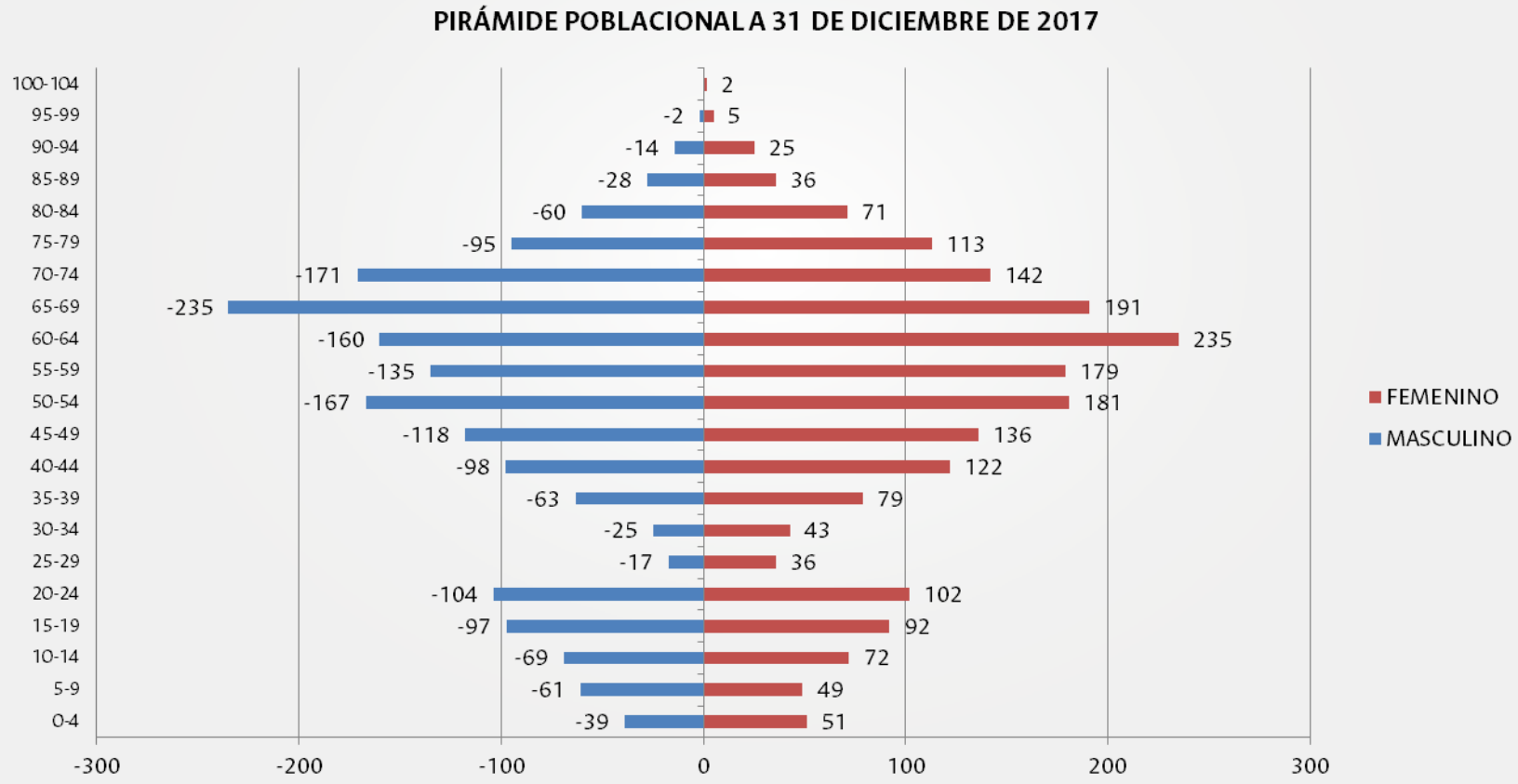
INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO



INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO



INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

MORBILIDAD UNISALUD IPS PROPIA

DIAGNÓSTICO	PACIENTES
Hipertensión esencial primaria	963
Hiperlipidemia mixta	613
Hipercolesterolemia pura	468
Diabetes mellitus no insulinodependiente sin mención de complicación	222
Obesidad no especificada	218
Hipotiroidismo no especificado	206
Otros trastornos especificados del ojo y sus anexos	159
Presbicia	133
Enfermedad aterosclerótica del corazón	123
Diabetes mellitus insulinodependiente sin mención de complicación	113

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

MORBILIDAD RED ADSCRITA

DIAGNÓSTICO	SERVICIOS
Hipertensión esencial primaria	2499
Hiperlipidemia mixta	718
Diabetes mellitus no insulinodependiente sin mención de complicación	214
Hipercolesterolemia pura	207
Enfermedad aterosclerótica del corazón	114
Hipotiroidismo no especificado	96
Diabetes mellitus insulinodependiente sin mención de complicación	80
Gastritis no especificada	73
Rinofaringitis aguda [resfriado común]	52
Hiperplasia de la próstata	51

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

COMPARATIVO DE INGRESOS HOSPITALARIOS 2012 - 2017

VIGENCIA	INGRESOS	COSTO PROMEDIO POR INGRESO	COSTO TOTAL ANUAL
2012	324	$ 6.356.901	$ 2.059.636.028
2013	405	$ 3.955.955	$ 1.602.161.960
2014	408	$ 6.340.400	$ 2.586.883.405
2015	352	$ 7.225.045	$ 2.719.216.164
2016	351	$ 9.162.999	$ 3.216.212.912
2017	448	$ 6.734.253	$ 3.881.634.329

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

10 EVENTOS HOSPITALARIOS MÁS COSTOSOS 2017

DIAGNÓSTICO	VALOR EVENTO
ANEURISMA DE LA AORTA ABDOMINAL	$ 206.104.350
TUMOR MALIGNO DE LOS BRONQUIOS O DEL PULMON	$ 135.400.164
NEUMONIA BACTERIANA, NO ESPECIFICADA	$ 74.103.152
HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	$ 62.116.837
RUPTURA DE ANEURISMA DE LA AORTA ABDOMINAL	$ 59.587.060
ANEURISMA DE LA AORTA ABDOMINAL	$ 58.785.537
BACTERIEMIA ASOCIADA A CATETER MRSA	$ 57.795.466
ANEURISMA DE LA AORTA TORACICA,	$ 56.966.290
SEPTICEMIA - MIELOMA MULTIPLE	$ 56.352.834
OTRAS CIRROSIS DEL HIGADO Y LAS NO ESPECIFICADAS	$ 50.577.262
TOTAL	**$ 817.788.952**

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

MORTALIDAD UNISALUD 2012-2017

CAUSAS	2012	2013	2014	2015	2016	2017
TUMORES MALIGNOS	8	4	9	10	10	12
ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES	5	3	7	8	5	11
ENFERMEDADES SISTEMA RESPIRATORIO	1	5	3	2	4	10
OTRAS	8	4	9	11	9	4
TOTAL	22	16	29	31	28	37

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

GESTIÓN CTC 2017

N° DE CTC REALIZADOS	N° DE CASOS ANALIZADOS	N° DE CASOS APROBADOS	N° DE CASOS APLAZADOS	N° DE CASOS NO AUTORIZADOS
52	5005	4795	17	193
		96 %	1 %	3 %

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

ENFERMEDADES DE ALTO COSTO X POLIZA

PATOLOGÍA	POLIZA 000706351355 29/02/2016 - 28/02/2017		POLIZA 000706351355-1 01/03/2017-30/11/2017	
	No.CASOS	VLR SERVICIOS PRESTADOS	No.CASOS	VLR SERVICIOS PRESTADOS
CANCER	174	$ 1.766.398.505	190	$ 1.734.730.736
ENFERM. CARDIACA	19	$ 464.332.478	19	$ 625.541.081
ENFERMEDAD RENAL	4	$ 88.759.159	2	$ 110.430.066
REMPLAZO ARTICULAR	10	$ 99.566.417	8	$ 60.468962
SISTEMA NERVIOSO	3	$ 123.049.224	1	$ 18.519.906
TRANSPLANTE	3	$ 103.282.425	3	$ 22.609.732
UCI	9	$ 236.078.500	5	$ 136.945.002
VIH	10	$ 111.301.823	10	$ 70.888.607
TOTAL	232	$ 2.992.768.531	238	$ 2.780.134.092
VALOR POLIZA		$ 329.400.000		$ 258.700.165
TOTAL SERVICIOS PRESTADOS+ POLIZA		$ 3.322.168.531		$ 3.038.834.257
TOTAL RECOBROS		$ 529.224.660		$ 338.524.347
TOTAL COSTO - RECOBROS		**$ 2.792.943.871**		**$ 2.700.309.910**

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

EVALUACIÓN GENERAL DE LA SATISFACCIÓN AÑO 2017

En términos generales, ¿Cómo califica el servicio de UNISALUD?	# de respuestas	%
Excelente	221	60,40%
Bueno	121	33,10%
Regular	15	4,10%
Deficiente	9	2,5
No aplica / No responde	0	0%
Total	366	100%

La mayor parte de la población encuestada, corresponde a cotizantes, esto se debe a que el recordatorio para llenar la encuesta se envía a través del sistema interno de la Universidad. (Envío de Postmaster)

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

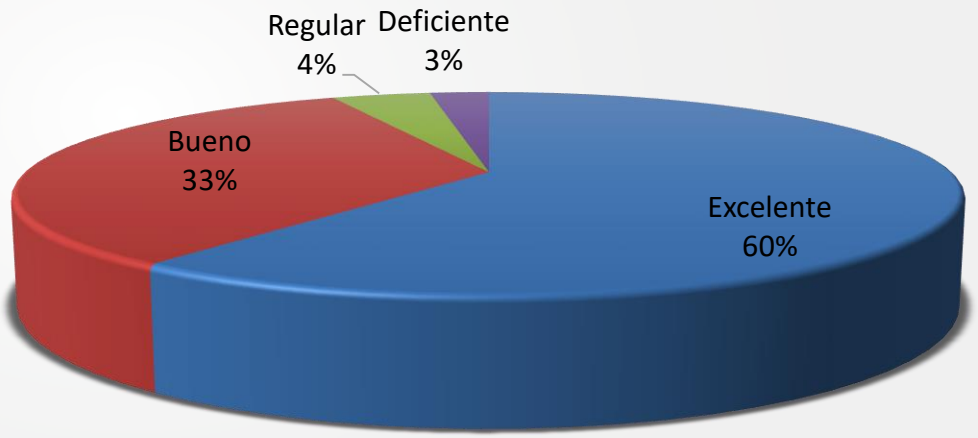
OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

EVALUACIÓN GENERAL DE LA SATISFACCIÓN. UNISALUD SEDE MEDELLIN AÑO 2017

El 93% de los usuarios encuestados califican el servicio entre excelente y bueno.

Motivos de inconformidad:

- Falta de amabilidad
- Atención con retrasos
- Inconformidad con la red contratada.

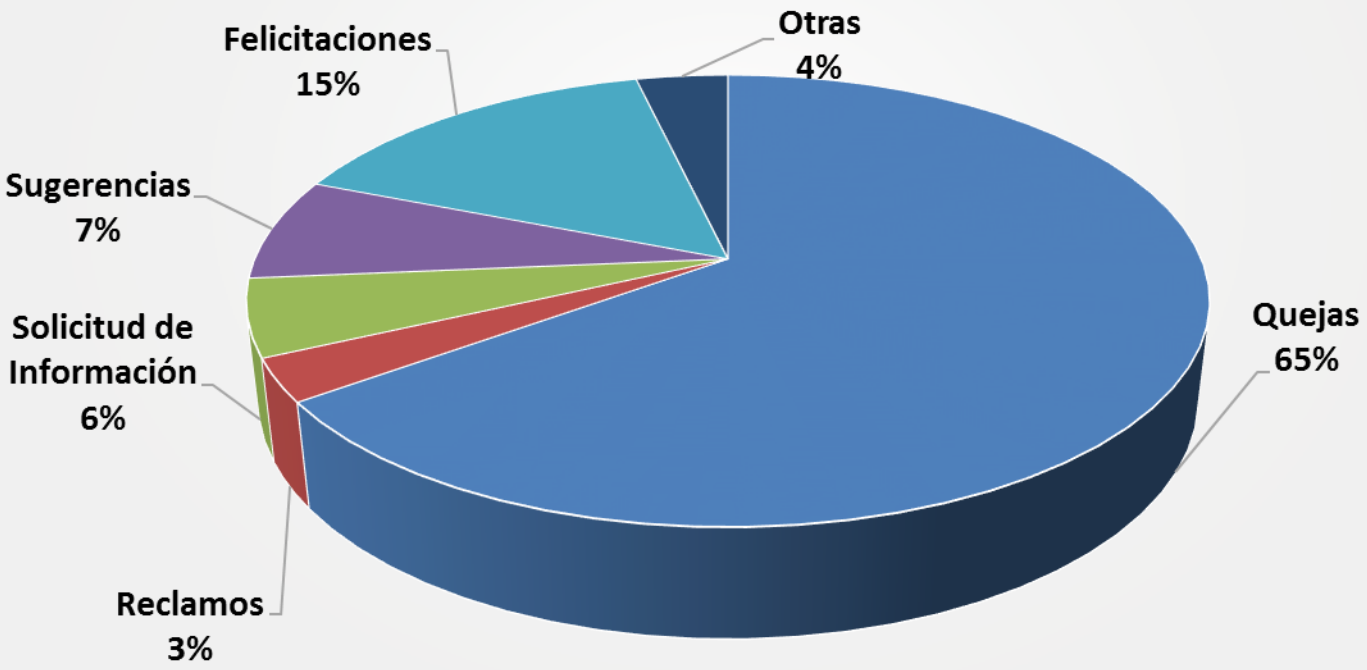


Fuente: Encuesta de Satisfacción 2017

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

MANIFESTACIONES UNISALUD SEDE MEDELLÍN 2017



TOTAL MANIFESTACIONES 163

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

ACCIONES JURÍDICAS UNISALUD SEDE MEDELLÍN 2017

TUTELAS	8
DERECHOS DE PETICIÓN	2

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN

GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN

Enfocada a resolver los requerimientos de orientación, información, educación y atención básica de las necesidades en salud de los usuarios buscando el mejoramiento de su estado de salud a través de la gestión del riesgo.

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN

ATENCIONES EN IPS PROPIA

TIPO CITA	2013	2014	2015	2016	2017	VARIACIÓN 2017 VS 2016
ORDINARIA 20 MINUTOS	9.175	9.659	7.888	9.435	10.275	8.9%
ODONTOLÓGICA	7.113	6.767	4.737	5.164	5.284	2.3%
CONTROL PROGRAMA RCV	3.202	3.231	3.313	3.317	3.395	2.3%
ODONTOLÓGICA P Y D (HIGIENE ORAL)	3.613	3.463	2.802	3.115	3.223	3.4%
ENFERMERÍA, CONTROL 30 MIN	4.887	3.647	1.407	1.348	1.812	34.4%
NUTRICIÓN 20 MINUTOS	1.897	1.462	748	1.030	1.042	1.16%
BIOENERGÉTICA 40 MIN	1.148	1.025	594	522	900	72.4%
FOMENTO	1.063	1.213	719	1.147	1.258	9.6%
NUTRICIÓN 40 MINUTOS	680		400	477	534	11.94%
MEDICINA DEL DEPORTE	430	606	469	693	673	-2.8%
MEDICINA INTERNA					295	0
TOTAL	**33.208**	**31.073**	**23.077**	**26.248**	**28.691**	**9.2%**

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN

CONSULTA ESPECIALIZADA

CONSULTA	2013	2014	2015	2016	2017	VARIACIÓN 2017 VS 2016
OFTALMOLOGÍA	1.708	1.771	1.719	2.052	2.015	-1.8%
ORTOPEDIA	924	841	784	927	846	-8.7%
DERMATOLOGÍA	1.029	1.001	824	974	1.111	14%
UROLOGÍA	664	530	441	498	798	60%
PSIQUIATRÍA	409	359	369	498	616	23.69%
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	587	607	469	450	540	20%
FISIATRÍA	573	634	462	633	597	-5.68%
MEDICINA INTERNA	546	635	387	398	348	-12.5%
OTORRINOLARINGOLOGÍA	414	460	415	452	482	6.6%
NEUROLOGÍA	280	305	499	401	465	15.9%
CARDIOLOGÍA	288	294	336	428	462	7.94%
REUMATOLOGÍA	229	337	314	388	395	1.80%
TOTAL	**7.651**	**7.774**	**7.019**	**8.099**	**8.675**	**7.11%**

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN

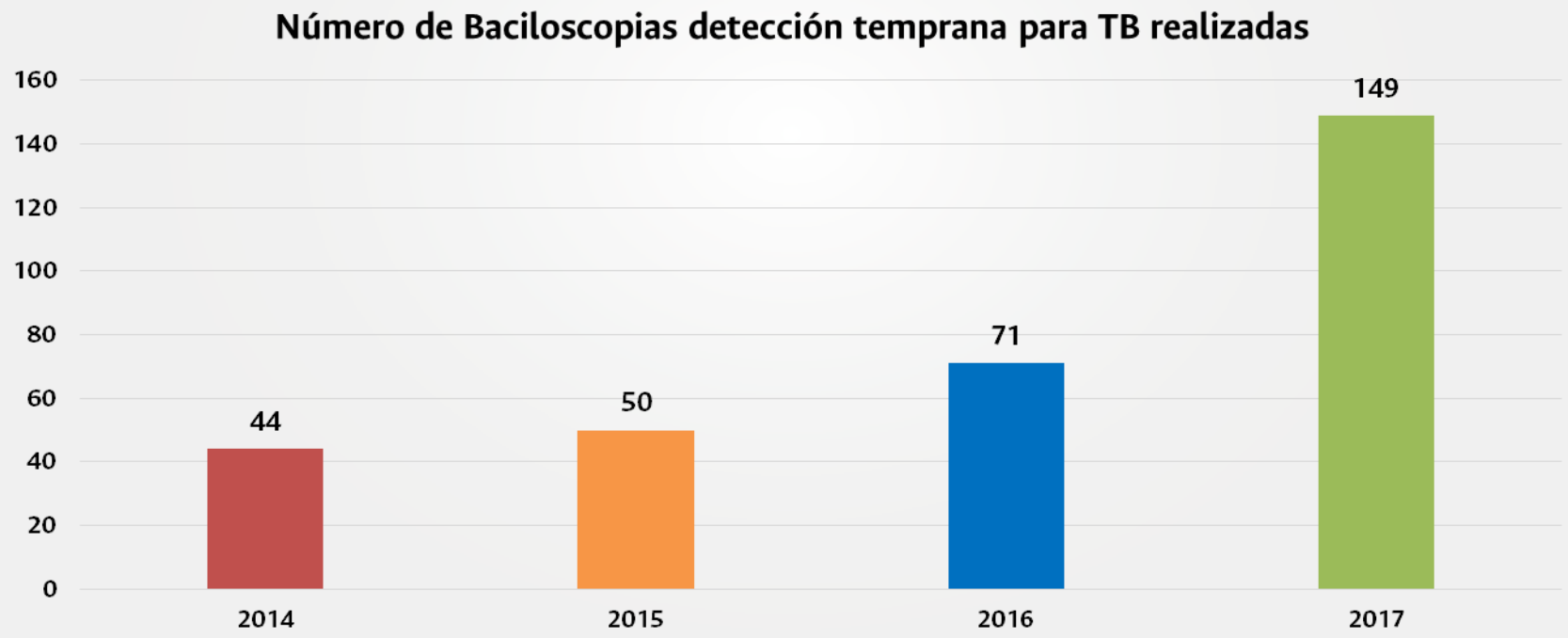
ATENCIÓN DOMICILIARIA

SERVICIO	2013	2014	2015	2016	2017	VARIACIÓN 2017 VS 2016
MEDICINA GENERAL	1.010	894	862	808	817	1.11%
TERAPIA FÍSICA	323	407	476	453	413	-8.8%
TERAPIA RESPIRATORIA	167	187	202	212	252	18.86%
ENFERMERÍA	200	221	245	229	246	7.4%
NUTRICIÓN	77	80	60	92	137	48.91%
PSICOLOGÍA	0	26	92	50	43	-18%
FONIATRÍA Y FONOAUDIOLOGÍA	36	75	130	146	133	-8.9%
TERAPIA OCUPACIONAL	15	13	34	36	34	-5.5%
TOTAL	**1.891**	**1.962**	**2.101**	**2.026**	**2.075**	**2.4%**

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN

ACTIVIDADES PROMOCIÓN Y DETECCIÓN TEMPRANA



INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN

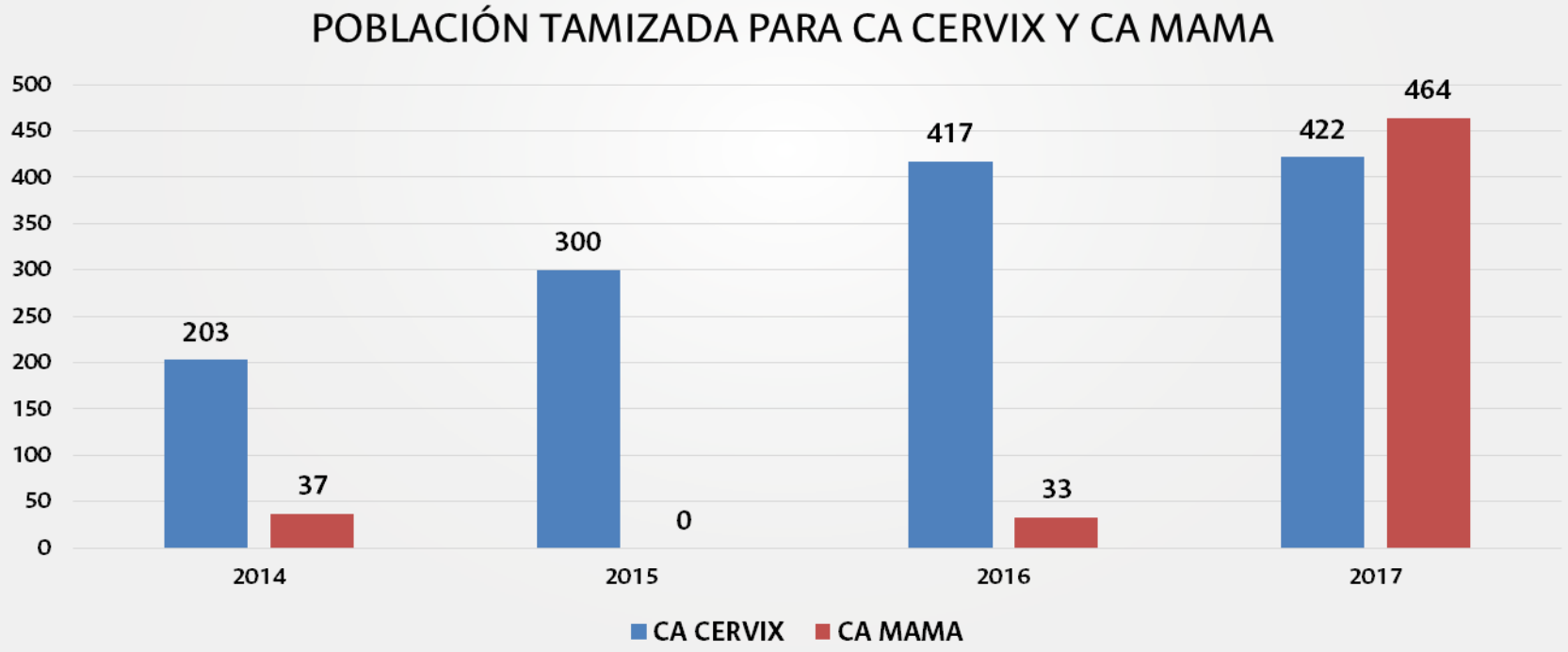
ACTIVIDADES PROMOCIÓN Y DETECCIÓN TEMPRANA

VIGENCIA	# DE NIÑOS ACTIVOS EN UNISALUD	# DE NIÑOS CON ESQUEMA DE VACUNACIÓN ADECUADO PARA LA EDAD	% DE NIÑOS CON ESQUEMA DE VACUNACIÓN ADECUADO PARA LA EDAD (EVAE)
2012	21	9	43%
2013	17	13	76%
2014	22	19	86%
2015	21	15	71%
2016	22	14	64%
2017	**8**	**6**	**75%**

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN

ACTIVIDADES PROMOCIÓN Y DETECCIÓN TEMPRANA



INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN

ACTIVIDADES PROMOCIÓN Y DETECCIÓN TEMPRANA

FESTIVAL SALUD- 2017	ASISTENTES
Higiene Oral	29
Nutricion	26
Ca Pulmón	30
Ca Tiroides	37
Ca Tracto digestivo	28
Enfermedades transmitidas por vectores	38
Medicamentos de marca vs genericos Uso racional de antibioticos	20
Cuando consultar al servicio de urgencias	21
Tabaquismo y adicciones	16
Manejo inicial de urgencias en casa	8
Higiene Oral	25
Charla central Vida activa = vida sana	19
Higiene Oral	26
Cuidado de la mujer	24

FESTIVAL SALUD- 2017	ASISTENTES
Trastornos del sueño	17
Violencia un evento de interés en salud	11
Charla central Dia Mundial del corazón	16
Prevención de diabetes, aplicación findrisk	36
Higiene oral en el diabético	26
Actividad fisica y diabetes	39
Nutricion y diabetes, toma medidas antropometricas	36
Hipertension, dislipidemia y diabetes	13
TOTAL	541

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN ADMINISTRATIVA

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN ADMINISTRATIVA

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Adquirir y entregar los bienes y servicios requeridos y que son necesarios para el cumplimiento de la misión institucional con criterios de calidad

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN ADMINISTRATIVA

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN ADMINISTRATIVA

ÓRDENES CONTRACTUALES	TOTAL
ÓRDENES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS (ODS)	119
CONTRATOS	3
CONTRATO VIGENCIA FUTURA	1
ÓRDENES DE COMPRAS	45
TOTAL	**168**

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN FINANCIERA

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN FINANCIERA

GESTIÓN FINANCIERA

Buscar la sostenibilidad financiera de la Unidad en cumplimiento de la misión mediante el uso racional de los recursos.

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO SEDE MEDELLÍN

CONCEPTO	AFORO	RECAUDO
INGRESOS CORRIENTES	**14.366.630.921**	**14.175.186.222**
Plan Complementario, Cuotas Moderadoras y copagos.	671.315.000	852.425.268
Aportes a Salud Patronales, Afiliados Activos y Pensionados	13.315.743.921	12.718.038.918 (1)
Recobro Póliza de Alto Costo, Devolución IVA y Otros Ingresos no relacionados directamente con la actividad Misional	379.572.000	604.722.036
RECURSOS DE CAPITAL	**4.034.463.614**	**4.038.441.315**
Rendimientos Financieros y recuperación cartera	1.534.463.614	1.538.441.315 (2)
Excedentes Financieros	2.500.000.000	2.500.000.000
TOTAL RECURSOS PROPIOS	**18.401.094.535**	**18.213.627.537**

(1) La Universidad no giró el aporte patronal del mes de diciembre de 2017 por valor de $281.380.206
(2) La Sede Bogotá en el mes de diciembre de 2017 giró rendimientos financieros por valor de $1.049.956.526.

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN FINANCIERA

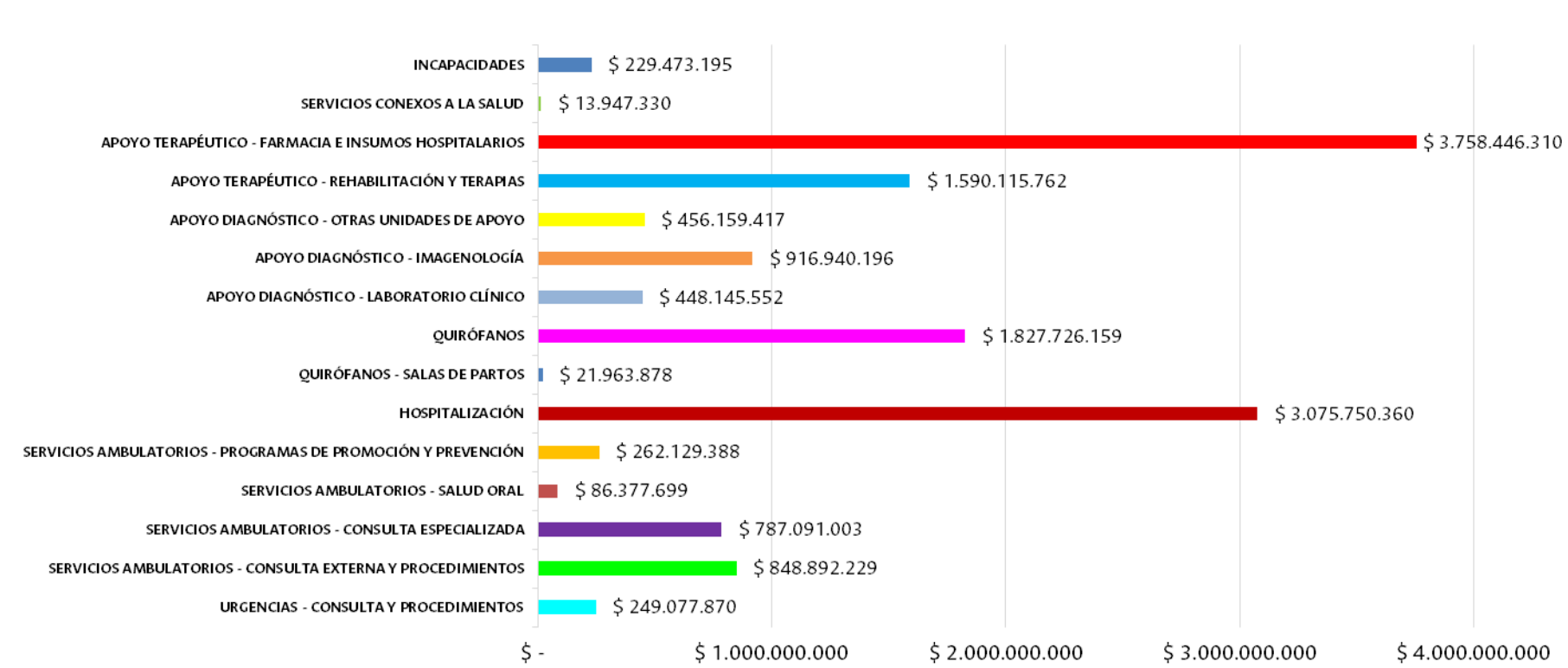
VARIACIÓN ESTRUCTURA OPERATIVA– SEDE MEDELLÍN

CONCEPTO	VARIACIÓN DE LA ESTRUCTURA OPERATIVA ÚLTIMOS 6 AÑOS					
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ingresos	10.612.731.344	10.948.396.243	12.354.941.977	12.486.021.116	13.681.900.019	14.682.137.160
Gastos	12.845.344.056	13.599.407.353	15.192.279.730	15.644.344.536	16.410.800.095	17.819.776.037
Déficit	**-2.232.612.712**	**-2.651.011.110**	**-2.837.337.753**	**-3.158.323.420**	**-2.728.900.076**	**-3.137.638.877**

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN FINANCIERA

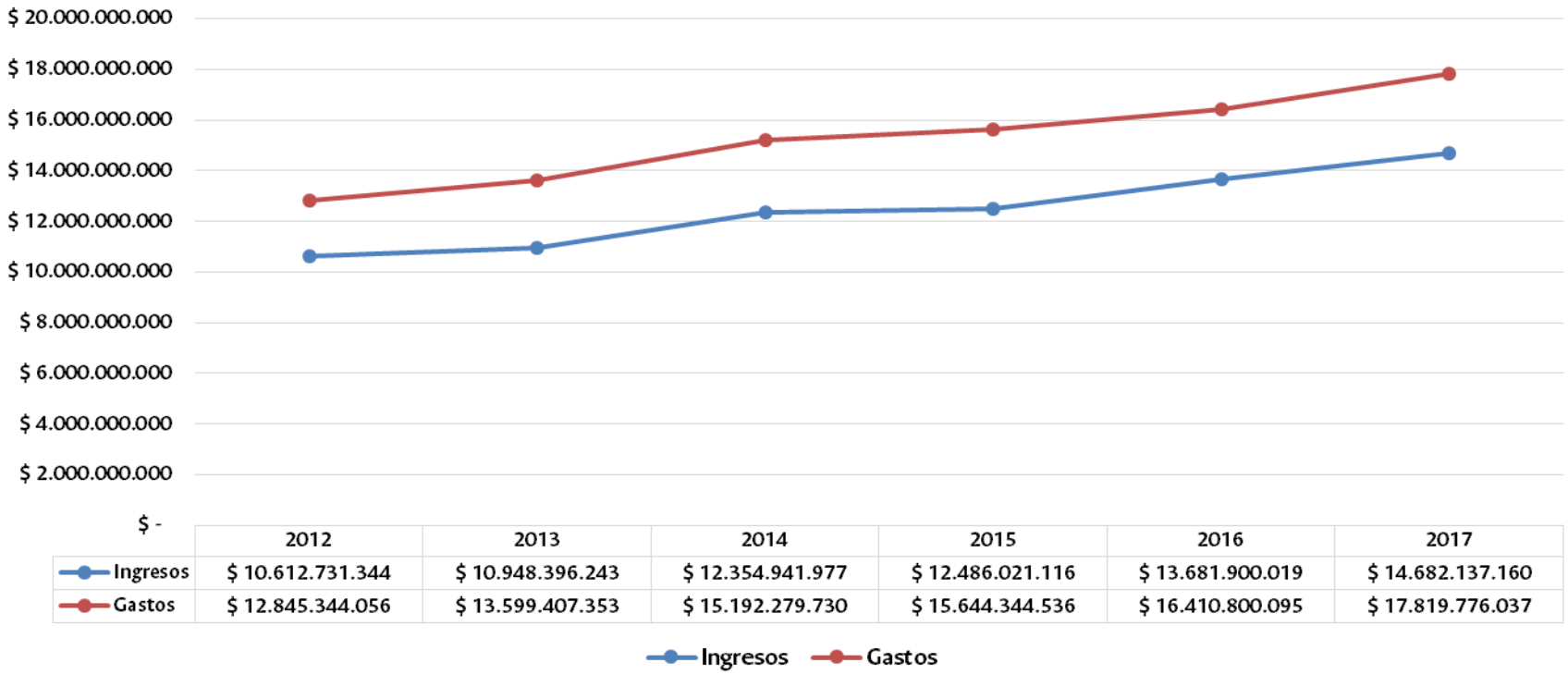
COSTO SERVICIOS DE SALUD 2017



INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN FINANCIERA

TENDENCIA DE INGRESOS Y GASTOS PERIODO 2012 – 2017

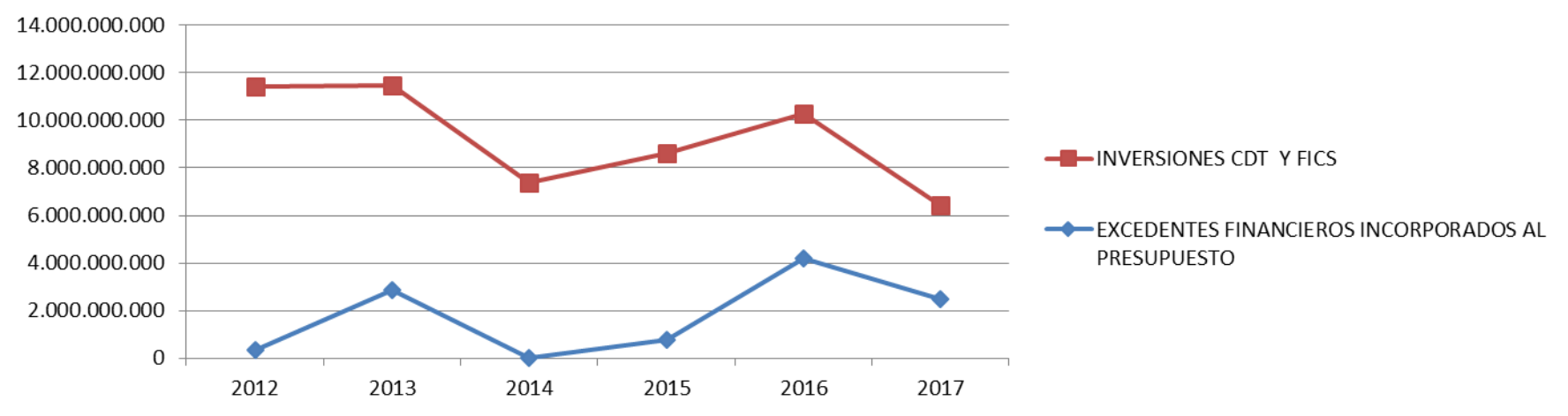


	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ingresos	$ 10.612.731.344	$ 10.948.396.243	$ 12.354.941.977	$ 12.486.021.116	$ 13.681.900.019	$ 14.682.137.160
Gastos	$ 12.845.344.056	$ 13.599.407.353	$ 15.192.279.730	$ 15.644.344.536	$ 16.410.800.095	$ 17.819.776.037

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN FINANCIERA

TENDENCIA DE LAS INVERSIONES 2012 – 2017

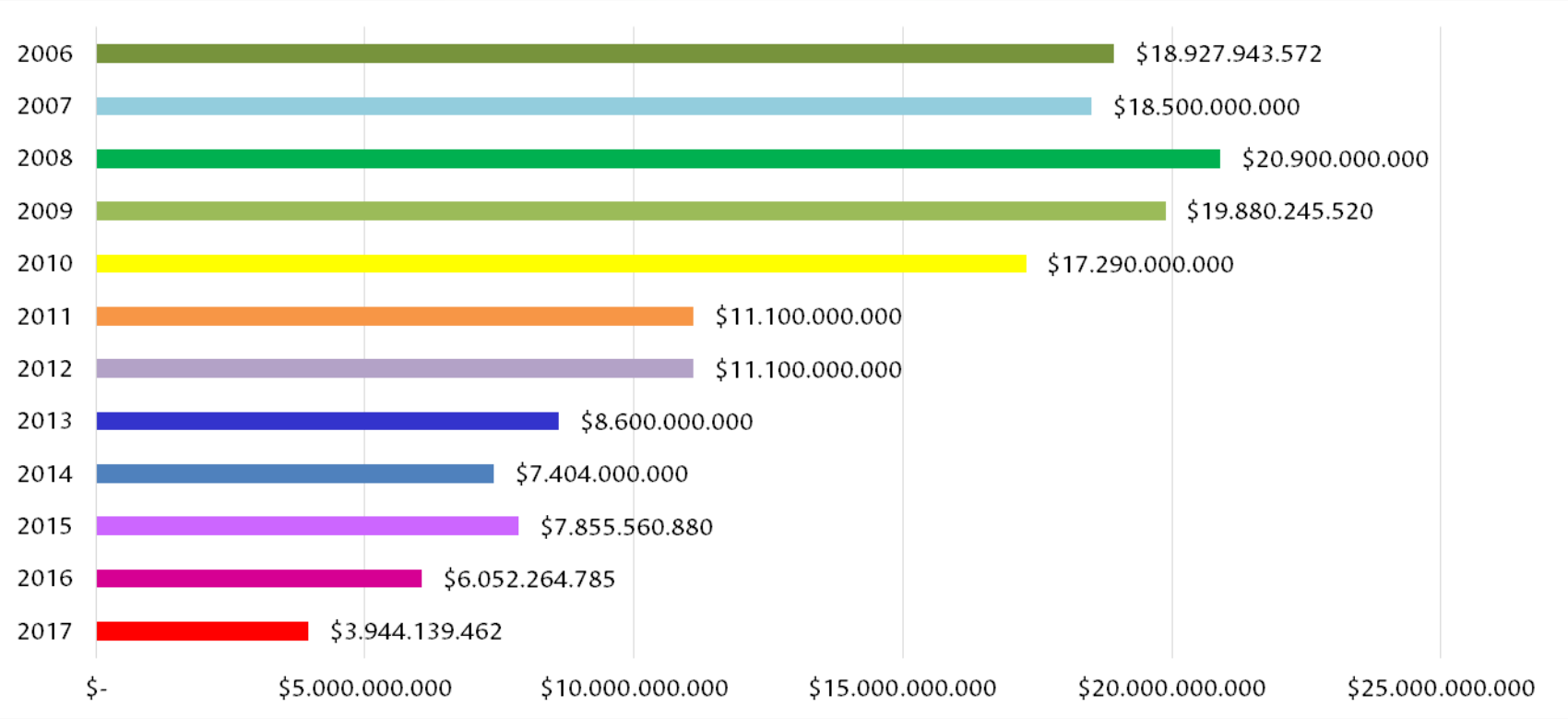


	2012	2013	2014	2015	2016	2017
EXCEDENTES FINANCIEROS INCORPORADOS AL PRESUPUESTO	340.557.415	2.853.686.285	0	780.322.441	4.210.886.422	2.500.000.000
INVERSIONES CDT Y FICS	11.100.000.000	8.600.000.000	7.404.000.000	7.855.560.880	6.052.264.785	3.944.139.462

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN FINANCIERA

COMPORTAMIENTO INVERSIONES 2006 – 2017



INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

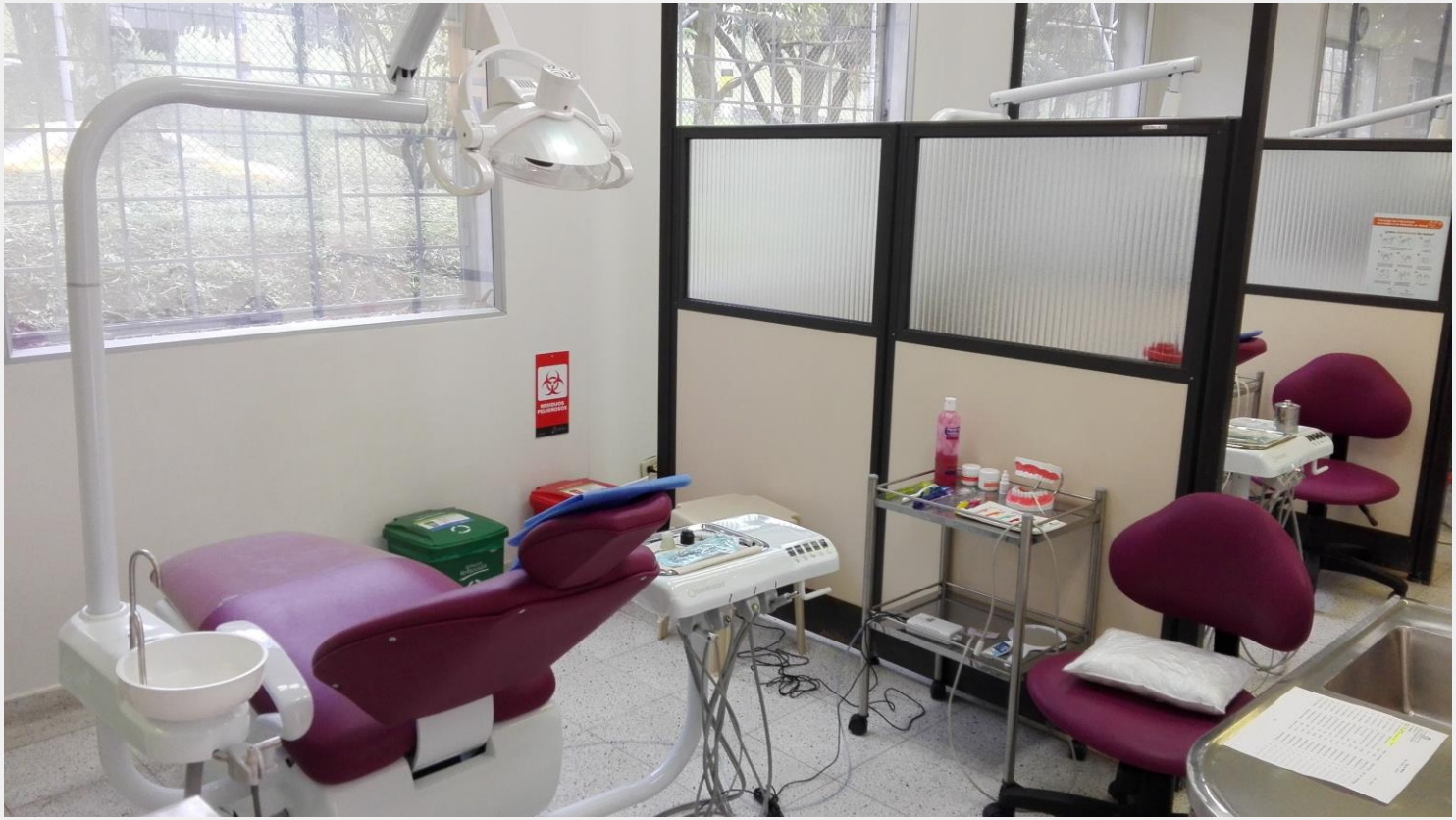
OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA

NUEVAS UNIDADES DE ODONTOLOGÍA

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA

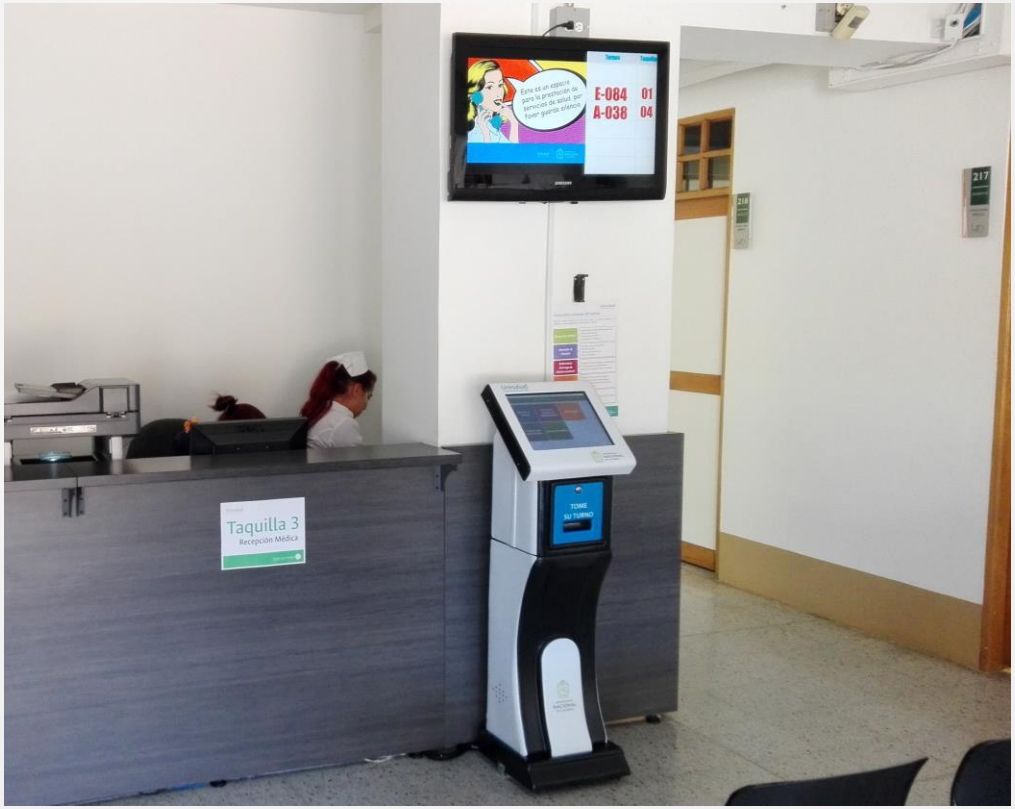
NUEVAS UNIDADES DE ODONTOLOGÍA



INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2017

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA

NUEVO SISTEMA DE TURNOS



une
une
mejor juntos