Rendición de Cuentas 2017

La Universidad Nacional de Colombia CUENTA

Sede Manizales

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE UNISALUD

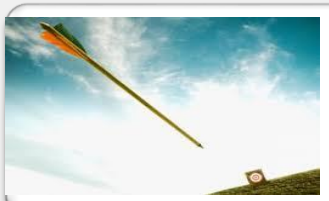
OBJETIVO ESTRATÉGICO	2013		2014		2015		2016		2017	
	OBJETIVO	PLAN DE ACCIÓN	OBJETIVO	PLAN DE ACCIÓN	OBJETIVO	PLAN DE ACCIÓN	OBJETIVO	PLAN DE ACCIÓN	OBJETIVO	PLAN DE ACCIÓN
DIRECCIONAMIENTO	86,1%	78,4%	90,5%	87,7%	84,6%	89,2%	93,1%	93,2%	94,4%	92,1%
GESTION DE LA MEJORA	76,8%		97,5%		99,5%		97,7%		99,5%	
GESTION DEL ASEGURAMIENTO	66,0%		82,2%		84,2%		87,2%		87,7%	
GESTION DE LA PRESTACION	77,1%		88,6%		90,9%		85,7%		84,9%	
GESTION ADMINISTRATIVA	81,0%		67,2%		76,2%		95,5%		86,1%	
GESTION FINANCIERA	83,2%		100,4%		100,0%		100,0%		100,0%	

Fuente: Planeación y sistemas de Información

COLOR	VALORES
	Resultado superior al 80%
	Resultado entre 60% y 80%
	Resultado inferior al 60%

DIRECCIONAMIENTO
GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA
GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO
GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN
GESTIÓN ADMINISTRATIVA
GESTIÓN FINANCIERA

ESTRATEGIAS DE DIRECCIONAMIENTO



POLITICAS INSTITUCIONALES: ***Códigos de Ética y Buen Gobierno***

SISTEMAS DE INFORMACIÓN: ***Plataforma informática y de sistemas de información***

GESTIÓN JURÍDICA: ***Interpretación e implementación de requerimientos legales***

COMUNICACIONES: ***Divulgación de información a Usuarios de Unisalud***

DIRECCIONAMIENTO
GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA
GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO
GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN
GESTIÓN ADMINISTRATIVA
GESTIÓN FINANCIERA

CUMPLIMIENTO DEL PAMEC INSTITUCIONAL

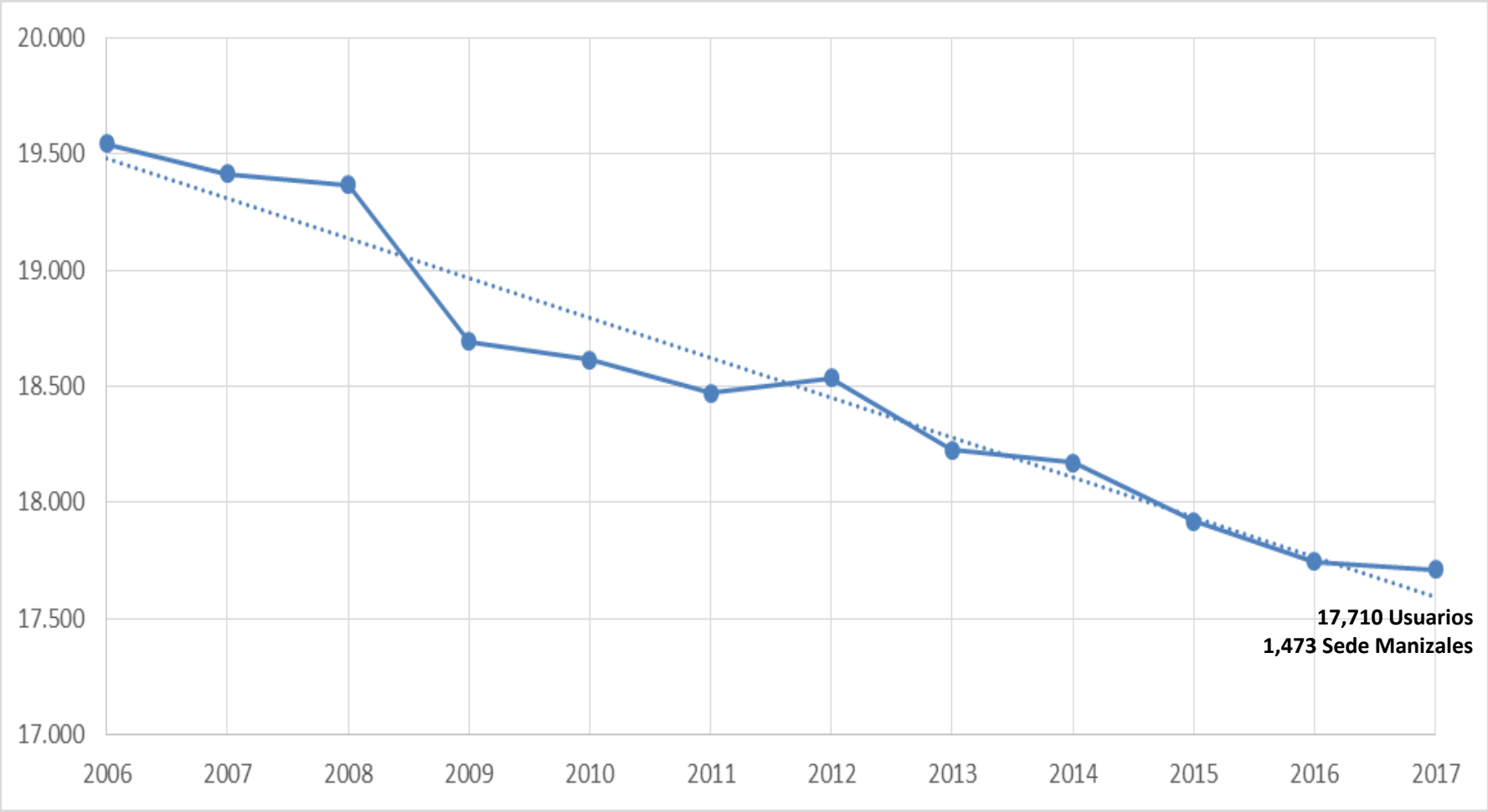
BALANCE DE LA MEJORA

SEGUIMIENTO A PLANES DE TRATAMIENTO DE RIESGOS

DIRECCIONAMIENTO
GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA
GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO
GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN
GESTIÓN ADMINISTRATIVA
GESTIÓN FINANCIERA

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

Población de UNISALUD 2006 – 2017. Consolidado 4 Sedes



ATENCIÓN AL USUARIO

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN

- 158 Encuestas
- 99% Satisfacción
- Oportunidad en citas médicas especializadas

SEGUIMIENTO A MANIFESTACIONES

- 66 Manifestaciones

MORBILIDAD

CODIGO DX	DESCRIPCION DX
J00X	Rinofaringitis aguda [resfriado común]
I10X	Hipertensión esencial primaria
J304	Rinitis alérgica no especificada
E039	Hipotiroidismo no especificado
E669	Obesidad no especificada
N40X	Hiperplasia de la próstata
M199	Artrosis no especificada
M545	Lumbago no especificado
N390	Infección de vías urinarias sitio no especificado
H527	Trastorno de la refracción no especificado

EGRESOS HOSPITALARIOS

CONCEPTO	AÑO 2017	AÑO 2016	%
EGRESOS HOSPITALARIOS	209	196	6,6%
ESTANCIA HOSPITALARIA 1 DIA	42	57	-26,3%

Causas: 1: Infección de vías urinarias (11 casos)
2. Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso
3. Patología de vesícula biliar.

Proyectos para el año 2018:

- Desarrollo de competencias para el tratamiento de infecciones de vías urinarias y la patología gastrointestinal.
- Fortalecer el programa de detección temprana de cáncer próstata .
- Garantizar la pertinencia en las hospitalizaciones,
- Fortalecer la estrategia de hospitalización en casa.
- Implementar el programa de Salud Mental.

MORTALIDAD

CONCEPTO	AÑO 2017	AÑO 2016
FALLECIMIENTOS	9	11
EDAD	83	73
SEXO MASCULINO	88%	63%
SEXO FEMENINO	13%	36%

Causas de muerte:

- 44% Infarto agudo de miocardio y enfermedad cerebrovascular.
- 12% Cáncer.

COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO – CTC.

Comparativo Indicador de Oportunidad CTC 2014 – 2017

SEDE	N° DE CTC REALIZADOS	N° DE CASOS ANALIZADOS	N° DE CASOS APROBADOS	N° DE CASOS APLAZADOS	N° DE CASOS NO AUTORIZADOS	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA.	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA.	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA.	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA.
						Días hábiles	Días hábiles	Días hábiles	Días hábiles
						Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017
MANIZALES	50	1317	1264	38	15	3,5	6,1	3,5	4,0

- **Costo aprobado por C.T.C para medicamentos:** $546 millones (47% del total de medicamentos facturados por el operador logístico para el año 2017)
- **Costo aprobado por C.T.C para procedimientos:** $286 millones

SUFICIENCIA DE LA RED

Organización red nacional de prestadores Unisalud 2015-2017

SEDE	2015			2016			2017		
	TOTAL DE USUARIOS	TOTAL DE RED PRESTADORES	MUNICIPIOS CON COBERTURA	TOTAL DE USUARIOS	TOTAL DE RED PRESTADORES	MUNICIPIOS CON COBERTURA	TOTAL DE USUARIOS	TOTAL DE RED PRESTADORES	MUNICIPIOS CON COBERTURA
MANIZALES	1459	35	14	1446	37	19	1473	33	21

Usuarios residentes en municipios **sin red contratada:** 5 usuarios

Municipios: Anserma, Riosucio y Salamina.

Referencia y contarreferencia, con asistencia 24 horas, siete días, tanto a las entidades de la red adscrita como a los afiliados que solicitan sus servicios: Teléfono (1) 3165000, Ext. 18909.

Sistema de Reembolsos.

ACTIVIDADES PROTECCIÓN ESPECÍFICA (PE) DETECCIÓN TEMPRANA (DT)

Destinación de la capacidad instalada al modelo de salud, comparativo 2015- 2017

	2016			2017		
SEDE	CUPS PYD	TOTAL CUPS	2016%	CUPS PYD	TOTAL CUPS	2017%
MANIZALES	13.611	51.163	26,60%	15.717	54.837	28,66%

Incremento del 15,47%

Acciones:

1. **Designación de un profesional de la salud para liderar el Programa de Detección Temprana de Cáncer de Próstata.**
2. **Incremento en la atención de pacientes Crónicos**
3. **Incremento en la realización de examenes de laboratorio, agudeza visual, para pacientes de quinquenios**

FRECUENCIA DE USO Y CONCENTRACIÓN DE SERVICIOS AUTORIZADOS

Servicios con mayor frecuencia de uso:

- Consulta de medicina general de primera vez (3928)
- Terapia física integral (3402)
- Educación individual en salud (2235).

Servicios con mayor concentración:

- Terapia ocupacional integra (73,7)
- Atención Visita domiciliaria por terapia (35)

CAPACIDAD TÉCNICA Y CIENTÍFICA DE LA RED CONTRATADA

Se realizaron 31 visitas a la red de prestadores de servicios para un 100% de cumplimiento.

Planes de mejora con 17 prestadores:

- Documentación y firma de Actas de Comités
- Seguimiento al PAMEC
- Información a usuarios
- Respuesta a solicitud de análisis de indicios de atención insegura

Se logro el 100% en estos planes de mejora

DIRECCIONAMIENTO
GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA
GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO
GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN
GESTIÓN ADMINISTRATIVA
GESTIÓN FINANCIERA

GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN

La Gestión de la Prestación busca el mejoramiento del estado de salud de los afiliados a través de una Medicina Preventiva, combinando el uso racional de los recursos.

La Gestión de la Prestación se divide en dos elementos: GESTIÓN CLÍNICA y GESTIÓN DE LA SALUD.

MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN BRINDADA A LOS AFILIADOS

- Evaluación de la calidad de las historias clínicas médica: fue del 97%, con un incremento en el 1% frente a la vigencia 2016.

- Evaluación de la calidad de historias clínicas odontológicas: fue del 99%.

- Evaluación de la adherencia a las **Guías de Práctica Clínica**: alcanzando el 88.8% en la medición.

Excelente aplicación de las Guias en el manejo de los afiliados con:

- Diabetes Mellitus
- Dislipidemia
- Hipertensión Arterial

CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES DE HABILITACIÓN

Cumplimiento de estándares de habilitación. 2017

SEDES	BOGOTÁ	MEDELLÍN	MANIZALES	PALMIRA	TOTAL UNISALUD
SERVICIOS HABILITADOS	33	15	12	11	71
% DE CUMPLIMIENTO DE ESTANDARES DE HABILITACIÓN	94%	81%	100%	100%	93,8%

EVALUACIÓN DE INDICADORES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD - MANIZALES 2017

TIPO CITA	CITAS AGENDADAS	DIAS OPORTUNIDAD	OPORTUNIDAD FINAL
MGR	4435	10361	2,34
ODG	1990	2623	1,32
TOTAL GENERAL	6425	12984	2,02

Han sido exitosas las estrategias de recordación de las citas de PE y DT y la oportuna gestión de cobro o sanción pedagógica por citas incumplidas.

En Odontología General, el indicador continuidad fue de 0,85, es decir que se terminaron la mayoría de tratamientos iniciados. En cuanto a capacidad de retención, el resultado fue de 0,82 lo que indica que no hay abandono de tratamientos.

DIRECCIONAMIENTO
GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA
GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO
GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN
GESTIÓN ADMINISTRATIVA
GESTIÓN FINANCIERA

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CONTRATACIÓN VIGENCIA 2018

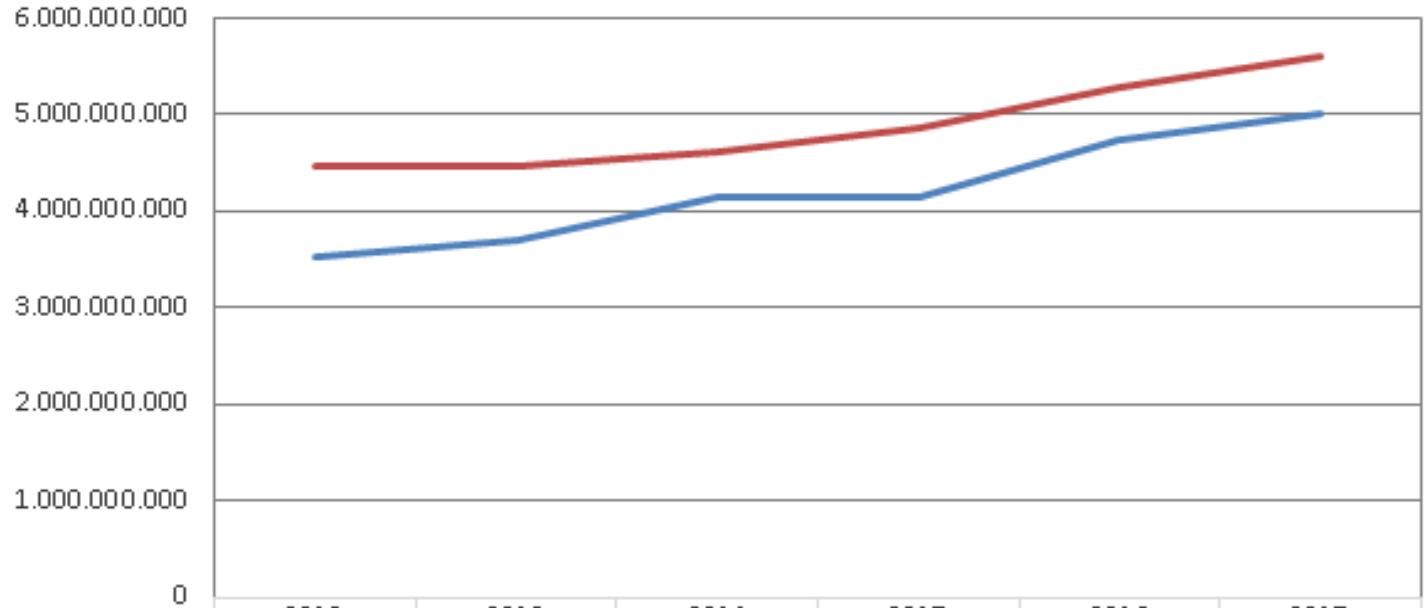
INTRAMURALES	No. ODS
ASISTENCIALES	14
ADMINISTRATIVOS	6
TOTAL	20

RED EXTERNA	No. ODS / CIUDAD
CLINICAS Y HOSPITALES	7
COMFENALCO QUINDÍO	ARMENIA
COMFAMILIAR RISARALDA	PEREIRA
CONFA	MANIZALES
CLÍNICA DE LA PRESENTACIÒN	MANIZALES
AVIDANTI SAS	MANIZALES
SERVICIOS ESPECIALES DE SALUD	MANIZALES
CLINICA PSIQUIATRICA SAN JUAN DE DIOS	MANIZALES
OTRAS ENTIDADES	32
TOTAL	39

DIRECCIONAMIENTO
GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA
GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO
GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN
GESTIÓN ADMINISTRATIVA
GESTIÓN FINANCIERA

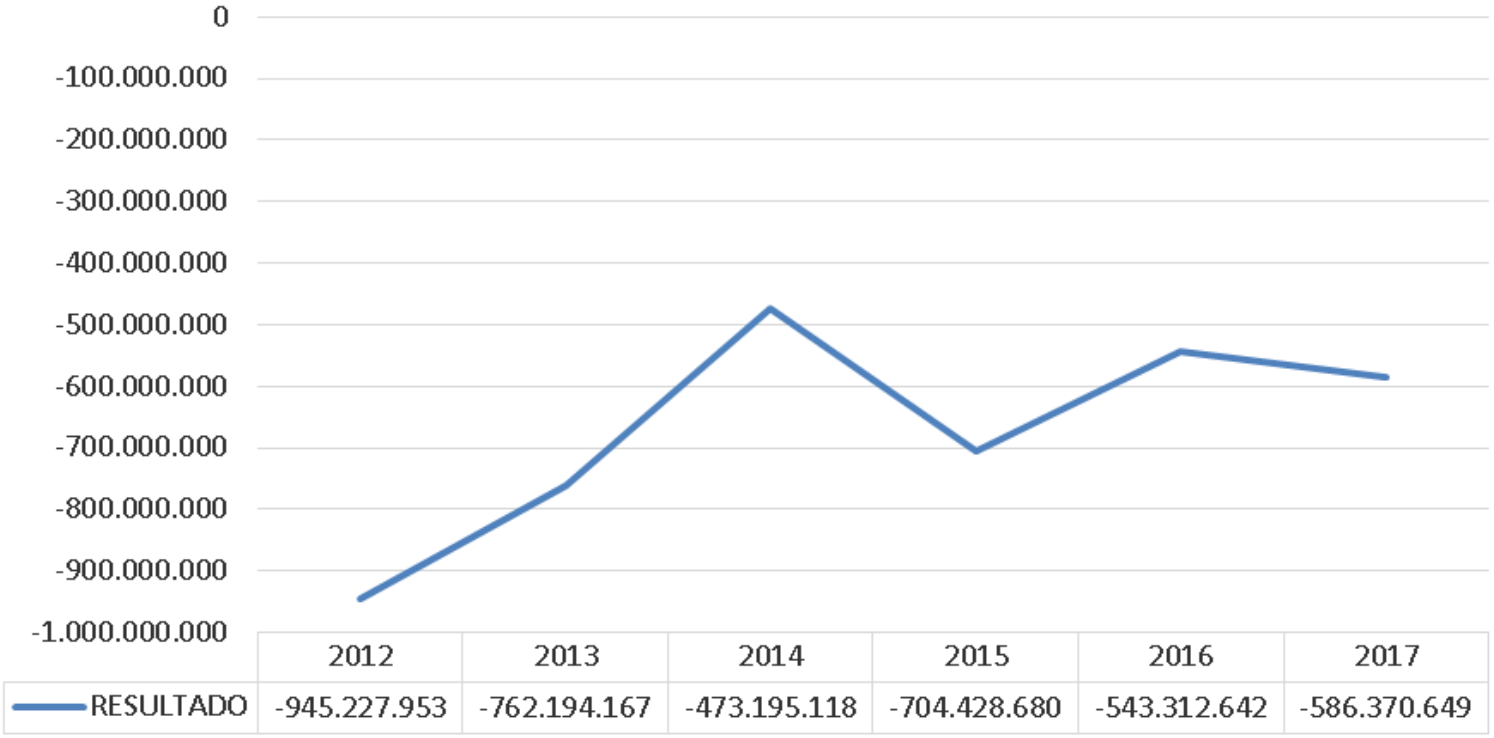
GESTIÓN FINANCIERA

TENDENCIA DE INGRESOS Y GASTOS PERIODO 2012-2017



	2012	2013	2014	2015	2016	2017
INGRESOS	3.532.361.383	3.692.893.937	4.145.027.338	4.154.241.185	4.733.901.627	5.019.830.033
GASTOS	4.477.589.336	4.455.088.104	4.618.222.456	4.858.669.865	5.277.214.269	5.606.200.682

RESULTADO DEL EJERCICIO PERIODO 2012-2017



	2012	2013	2014	2015	2016	2017
RESULTADO	-945.227.953	-762.194.167	-473.195.118	-704.428.680	-543.312.642	-586.370.649

EXCEDENTES FINANCIEROS UNISALUD SEDE MANIZALES PERIODO 2012-2017

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
EXCEDENTES FINANCIEROS	884.870.741	1.130.507.531	1.381.220.724	1.446.127.902	722.736.421	399.484.972

GRACIAS