Rendición de Cuentas 2017

La Universidad Nacional CUENTA de Colombia

Gerencia Nacional de Unisalud

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

BOGOTÁ

MEDELLÍN

MANIZALES

PALMIRA

MODELO DE SALUD

Aseguramiento y prestación de los servicios de salud mediante la efectiva gestión del riesgo, con las siguientes características:

- *Atención centrada en el paciente*
- *Efectividad*
- *Eficiencia*
- *Equidad*
- *Oportunidad*
- *Seguridad del paciente*

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

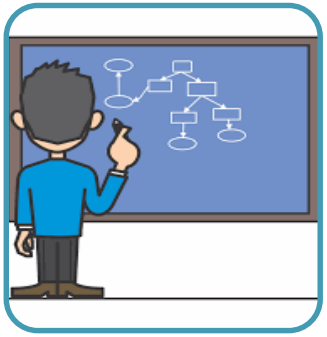
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

CÓDIGO DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO

Proceso de actualización a través de la construcción colectiva.

- Rendición de cuentas en sedes
- Derechos y deberes
- Cuadernillo de valores
- Capacitaciones del buen servicio – Humanización del servicio
- Hablemos de Unisalud
- Divulgación permanente de derechos y deberes

SISTEMAS DE INFORMACIÓN



- Seguridad de la Información
- Alta Disponibilidad
- Contingencia o Continuidad del Servicio

I - Definición de la arquitectura informática de Unisalud

II - Reposición tecnológica de los servidores de la sede Bogotá

III - Migración de BD y aplicaciones a nuevos servidores

IV - Compra Servidores de Contingencia

V - Migración de BD y aplicaciones de contingencia

VI - Centralización geográfica o Unificación BD Sedes

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- Firma digitalizada de nuestros profesionales en la Historia Clínica.
- Estandarizar la formulación deductiva de medicamentos minimizando errores.
- Formulación electrónica con el operador logístico de la sede Bogotá.
- Desarrollo de un portal en la página web para nuestros usuarios.

MARCO NORMATIVO	Derechos de petición y tutelas bajo la óptica de abogado conocedor del tema salud
	Sustentación desde Unisalud a la Dirección Jurídica Nacional y Colpensiones
	Asesoría en el manejo de los Beneficiarios Cotizantes

COMUNICACIONES

La comunicación de la mano con la educación

- Talleres + Digital
- Conexión Salud
- Campaña Sensibilización del Buen Servicio
- Aprendamos con Unisalud
- Divulgación de los nuevos códigos de ética y buen gobierno
- Seguridad del paciente
- Protocolo de seguridad de la información
- Derechos y deberes

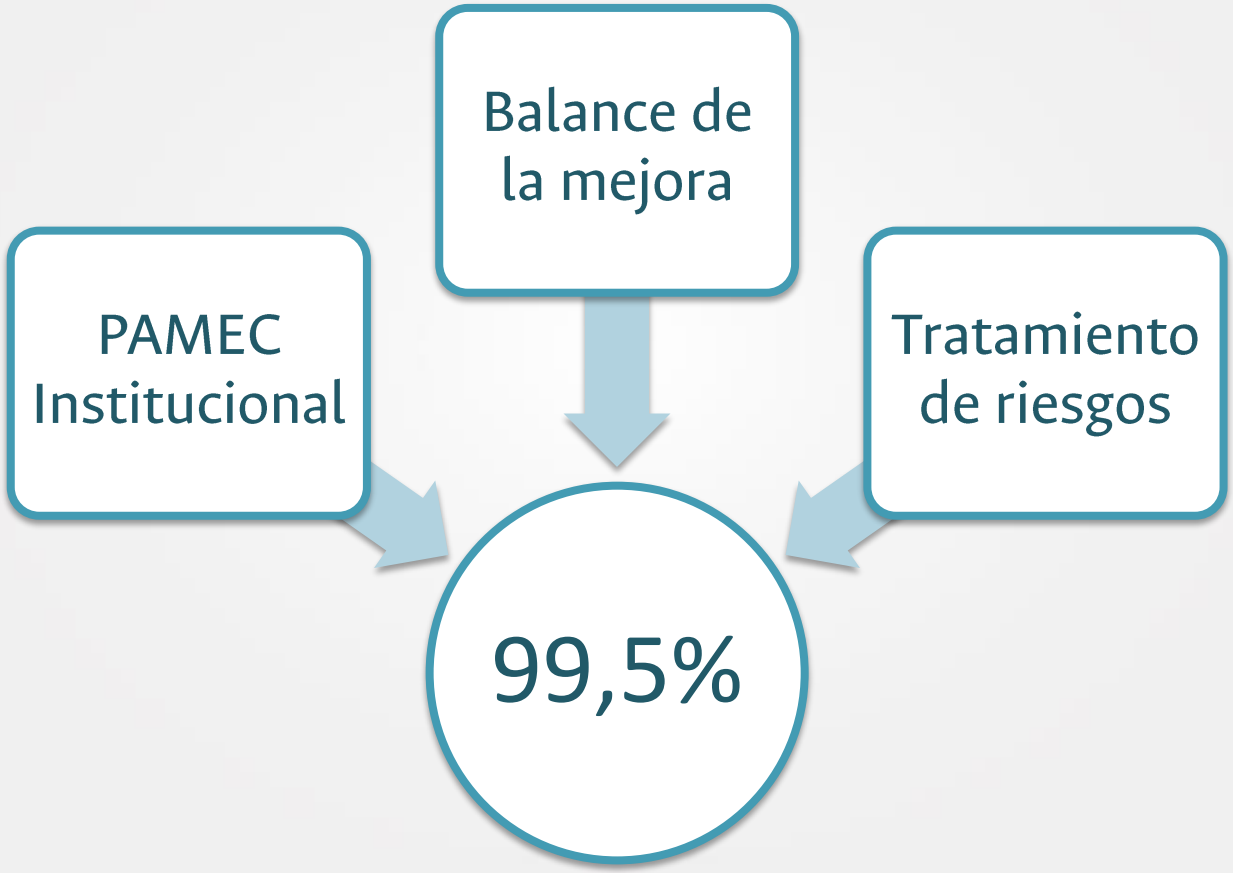
COMUNICACIONES

- Sitio web www.unisalud.unal.edu.co
- Correos electrónico institucional
- Carteleras digitales
- Carteleras físicas
- Al día con su salud

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

GESTIÓN DE LA MEJORA



GESTIÓN DE LA MEJORA

PAMEC

- Se actualizaron y homologaron no solo conocimientos sino habilidades, con un enfoque centralizado en la ***GESTIÓN DEL RIESGO***.

BALANCE DE LA MEJORA

Contar con acciones tendientes a la mejora de los procesos y el cierre de los ciclos

67

- Planes de mejora en 2017

56

- Planes de mejora en 2016

RIESGOS

Insostenibilidad Financiera de Unisalud. (Financiero)
El sistema de información no atienda las necesidades misionales. (Tecnológico)
No reconocimiento de Unisalud como parte de la Universidad (Estratégico)
Desarrollo incipiente de la Gestión del Riesgo en salud (Operativo)
Incumplir con los compromisos contractuales (Operativo)
Desabastecimiento de bienes y servicios básicos para la prestación de servicios de salud (Operativo)
Incumplimiento de la normatividad aplicable a Unisalud en cuanto a Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud. (Cumplimiento)
Fuga de Información reservada. (Estratégico)
Incumplimiento de requisitos legales para el desarrollo de procesos administrativos y académicos favoreciendo intereses particulares. (Corrupción)

SEGUIMIENTO A PLANES DE TRATAMIENTO DE RIESGO

"Lograr que al momento de evaluar los ***controles y la eficacia de las medidas*** *implementadas, las mismas se vean reflejadas en la* ***disminución*** *de la valoración de los riesgos..."*

GESTIÓN DE LA MEJORA

Retos 2018

Nuevo PAMEC con enfoque de riesgos.
Actualizar el Mapa de Riesgos.
Fortalecer el conocimiento y la apropiación de la cultura de calidad.
Fortalecer la comunicación con el SIGA.
Fortalecer la comunicación entre los equipos de trabajo.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

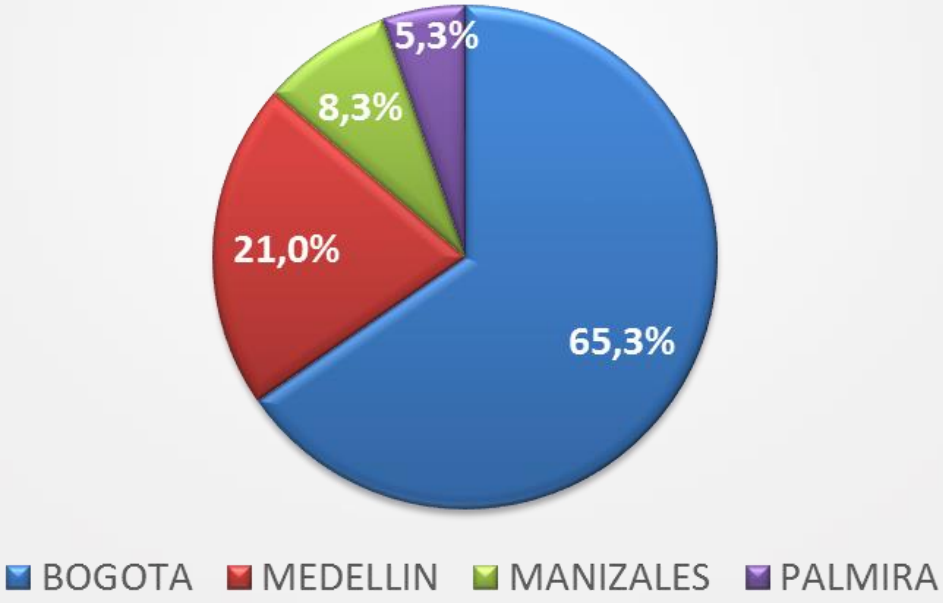
GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

87,7%

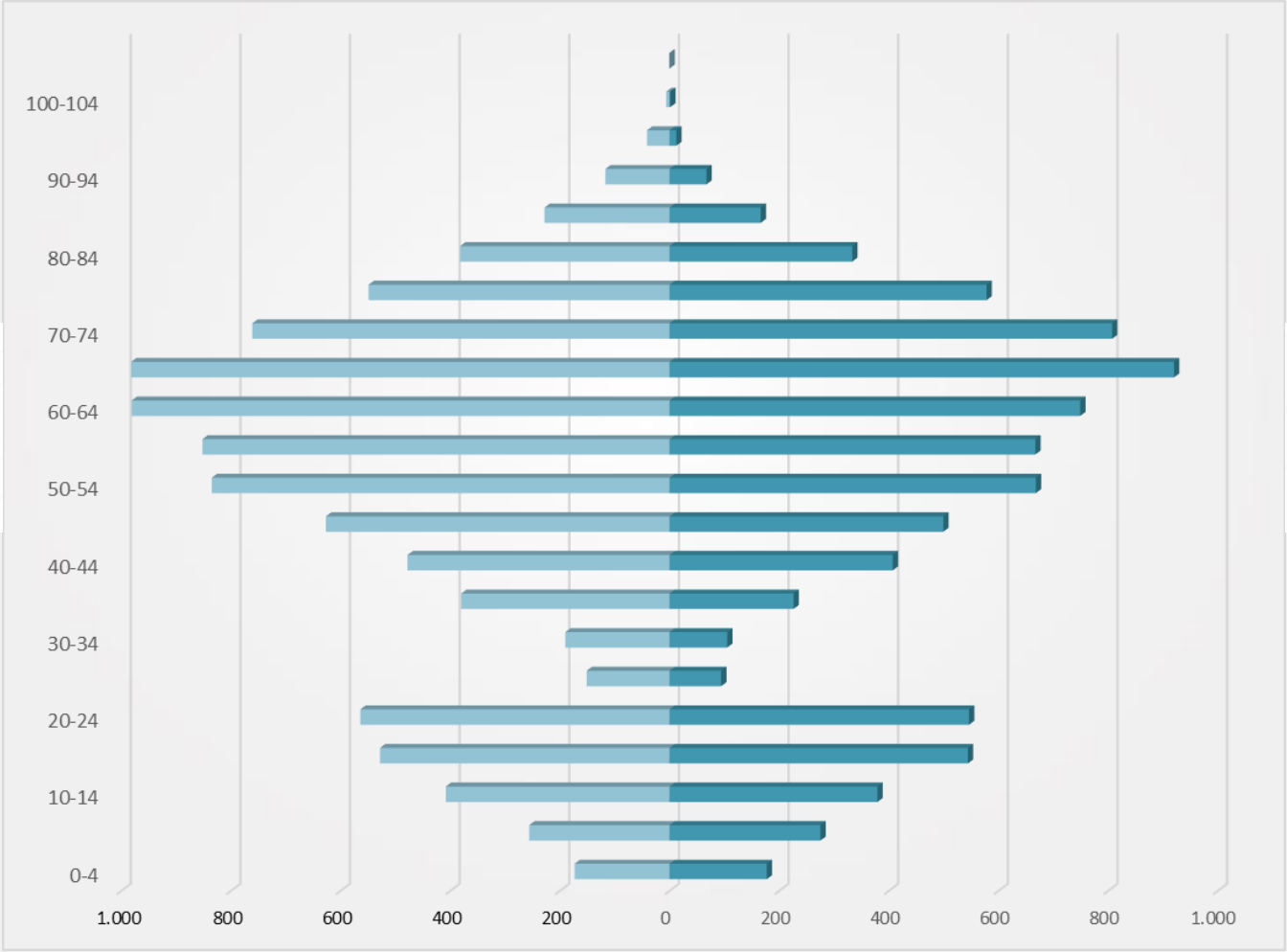
- Fortalecimiento de la red de prestadores.
- Negociación de tarifas.
- Posicionamiento de la estrategia de pago 60/40
- Depuración continua de bases de datos
- Control de multiafiliación
- Reestructuración del plan de beneficios
- Reestructuración del plan complementario
- Estandarización de procesos

POBLACIÓN DE UNISALUD

El número de afiliados de la Unidad a 31 de diciembre de 2017 fue de 17.710 con un peso porcentual de población de cada sede frente al total de afiliados, así:



PIRAMIDE POBLACIONAL



ATENCIÓN AL USUARIO

Libre expresión para determinar falencias en los servicios y fortalecerlos.

Disminuir la brecha con los usuarios

ATENCION AL USUARIO

Evaluación de la satisfacción de los usuarios

Seguimiento a las manifestaciones

ENCUESTAS DE SATISFACCION 2017

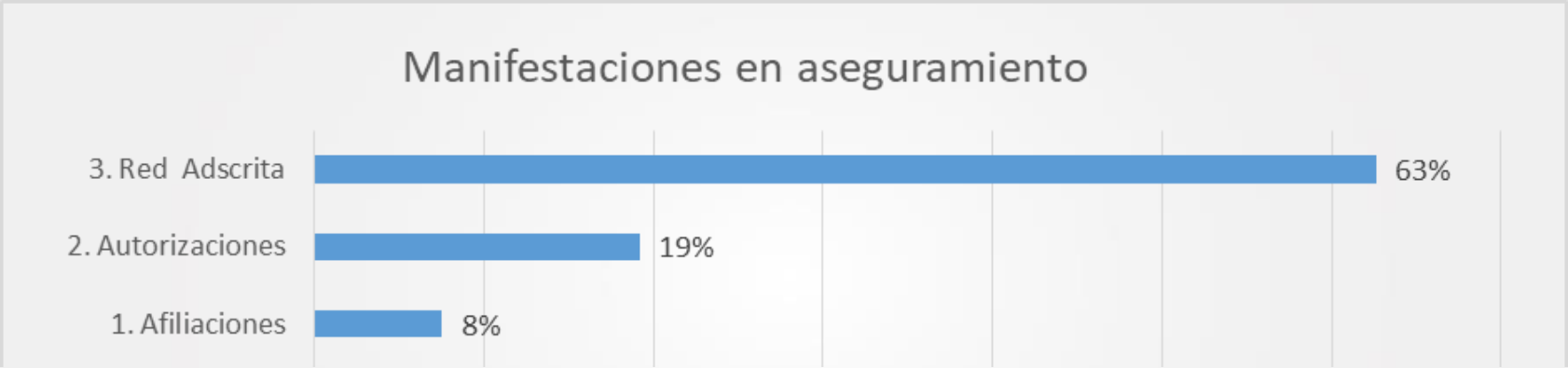
92%

Demora en autorizaciones

Citas médicas

Dispensación de medicamentos

MANIFESTACIONES 2017



MORBILIDAD 2017

CODIGO DX	DESCRIPCION CODIGO DX	PACIENTES	PORCENTAJE
I10X	Hipertensión esencial primaria	3384	19,11%
E039	Hipotiroidismo no especificado	1667	9,41%
E782	Hiperlipidemia mixta	1198	6,76%
E669	Obesidad no especificada	1073	6,06%
H522	Astigmatismo	999	5,64%
E780	Hipercolesterolemia pura	960	5,42%
H524	Presbicia	939	5,30%
E119	Diabetes mellitus no insulinodependiente sin mención de complicación	747	4,22%
N40X	Hiperplasia de la próstata	614	3,47%
M545	Lumbago no especificado	609	3,44%

EGRESOS HOSPITALARIOS 2017

SEDE	2014	2015	2016	2017
BOGOTÁ	1763	1342	1291	1076
MEDELLÍN	357	352	351	399
MANIZALES	227	237	196	209
PALMIRA	108	72	95	66
TOTAL	2455	2003	1933	1750

MORTALIDAD 2017

SEDE	2014			2015			2016			2017		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
BOGOTÁ	54	78	132	48	56	104	59	61	120	58	47	105
MEDELLÍN	18	12	30	13	19	32	12	20	32	17	20	37
MANIZALES	6	6	12	4	5	9	4	7	11	8	1	9
PALMIRA	6	5	11	2	6	8	3	2	5	3	1	4
TOTAL	**84**	**101**	**185**	**67**	**86**	**153**	**78**	**90**	**168**	**85**	**69**	**155**

CONDICIONES PÓLIZA DE ALTO COSTO

Compañía de Seguros	QBE Seguros S.A.	QBE Seguros S.A.
Póliza de E.A.C.	706351355	706351355 -1
Vigencia de la Póliza	29/02/16 a 28/02/2017	01/03/17 a 30/11/2017
Meses	12	9
Límite de Cobertura	$ 180.000.001	$ 180.000.001
Deducible	$ 55.999.500	$ 55.999.500
Prima por afiliado mes	$ 7.465	$ 7.465
Total Primas pagadas	$ 1.602.414.505	$ 1.197.027.680
Programas de P y P	$	45.351.517

PRE-AVISOS PÓLIZA DE ALTO COSTO

AMPARO	PRE- AVISOS	%
Cáncer	946	60,1%
Manejo quirúrgico de enfermedades cardiacas	339	21,5%
Reemplazos articulares	103	6,5%
Insuficiencia renal aguda o crónica	56	3,6%
Infección por VIH SIDA	49	3,1%
Manejo quirúrgico para afecciones del sistema nervioso central	36	2,3%
Cuidados intensivos	20	1,3%
Trasplante renal, corazón, hígado, cornea y médula ósea	18	1,1%
Manejo quirúrgico para enfermedades congénitas	6	0,4%
Gran quemado	1	0,1%
TOTAL	1574	100,0%

COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO

SEDE	N° DE CTC REALIZADOS	N° DE CASOS ANALIZADOS	N° DE CASOS APROBADOS	N° DE CASOS APLAZADOS	N° DE CASOS NO AUTORIZADOS	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (Días hábiles)			
						2014	2015	2016	2017
MEDELLIN	52	5005	4795	17	193	6,2	6,5	6,2	7,0
MANIZALES	50	1317	1264	38	15	3,5	6,1	3,5	4,0
PALMIRA	62	292	282	4	6	4,0	3,9	3,5	3,0
BOGOTA	51	5963	5539	81	343	7,0	3,0	6,5	7,0
TOTAL UNISALUD	**215**	**12577**	**11880**	**140**	**557**	**5,1**	**4,9**	**4,9**	**5,2**

MEDICAMENTOS

SEDE	VALOR FACTURADO CTC 2017	VALOR TOTAL FACTURACION MEDICAMENTOS	PORCENTAJE CTC /TOTAL FACTURACION PERIODO	PORCENTAJE CTC 2016
MEDELLIN	$ 1.898.009.505	$ 3.780.522.450	50%	53,96%
MANIZALES	$ 546.612.246	$ 1.169.918.046	47%	47,40%
PALMIRA	$ 474.772.958	$ 792.364.831	60%	62,11%
BOGOTA	$ 3.671.967.242	$ 7.690.330.135	48%	48,56%
TOTAL AÑO 2017 UNISALUD	$ 6.591.361.951	$ 13.433.135.462	49,07%	
TOTAL AÑO 2016 UNISALUD	$ 5.796.915.368	$ 11.417.275.660	50,77%	
TOTAL AÑO 2015 UNISALUD	$ 4.299.990.954	$ 10.466.855.291	41,08%	
TOTAL AÑO 2014 UNISALUD	$ 3.138.663.805	$ 7.988.415.495	39,29%	

SUFICIENCIA DE LA RED

SEDE	2015			2016			2017		
	TOTAL DE USUARIOS	TOTAL DE RED PRESTADORES	MUNICIPIOS CON COBERTURA	TOTAL DE USUARIOS	TOTAL DE RED PRESTADORES	MUNICIPIOS CON COBERTURA	TOTAL DE USUARIOS	TOTAL DE RED PRESTADORES	MUNICIPIOS CON COBERTURA
NACIONAL	966	21	40	1017	26	44	1083	25	37
MANIZALES	1459	35	14	1446	37	19	1473	33	21
MEDELLÍN	3777	37	31	3736	39	30	3720	39	30
PALMIRA	980	45	22	958	43	20	944	41	20
BOGOTÁ	10737	84	11	10587	85	11	10490	82	13
TOTAL	**17919**	**222**	**118**	**17744**	**230**	**124**	**17710**	**220**	**121**
TOTALES COBERTURA NACIONAL			**77%**			**76%**			**73%**
TOTAL NACIONAL MUNICIPIOS A CUBRIR			**153**			**164**			**166**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN

Gestión Clínica

84,9%

Gestión de la Salud

CALIDAD EN LA ATENCIÓN BRINDADA

Registro de la historia clínica de medicina general y odontología general.

Adherencia a las guías de manejo de obligatorio cumplimiento de PE y DT e institucionales.

Gestión de la mejora en el porcentaje de calidad de diligenciamiento de la historia clínica.

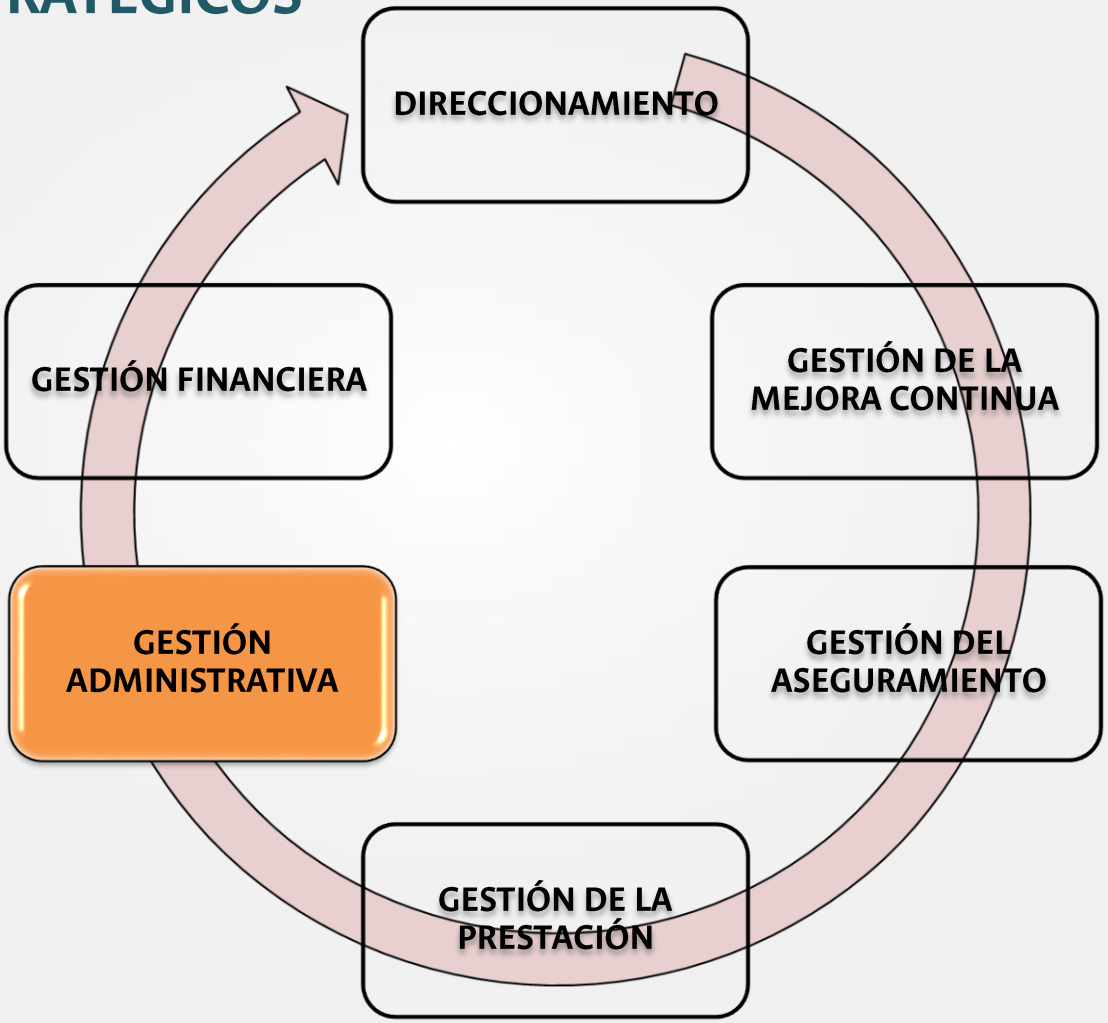
Cumplimiento de los planes de acción de los comités (Historias Clínicas, Farmacia, Infecciones y Vigilancia Epidemiológica).

SERVICIOS HABILITADOS

SEDES	BOGOTÁ	MEDELLÍN	MANIZALES	PALMIRA	TOTAL UNISALUD
SERVICIOS HABILITADOS	33	15	12	11	71
% DE CUMPLIMIENTO ESTANDARES DE HABILITACIÓN	94%	81%	100%	100%	93,8%

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



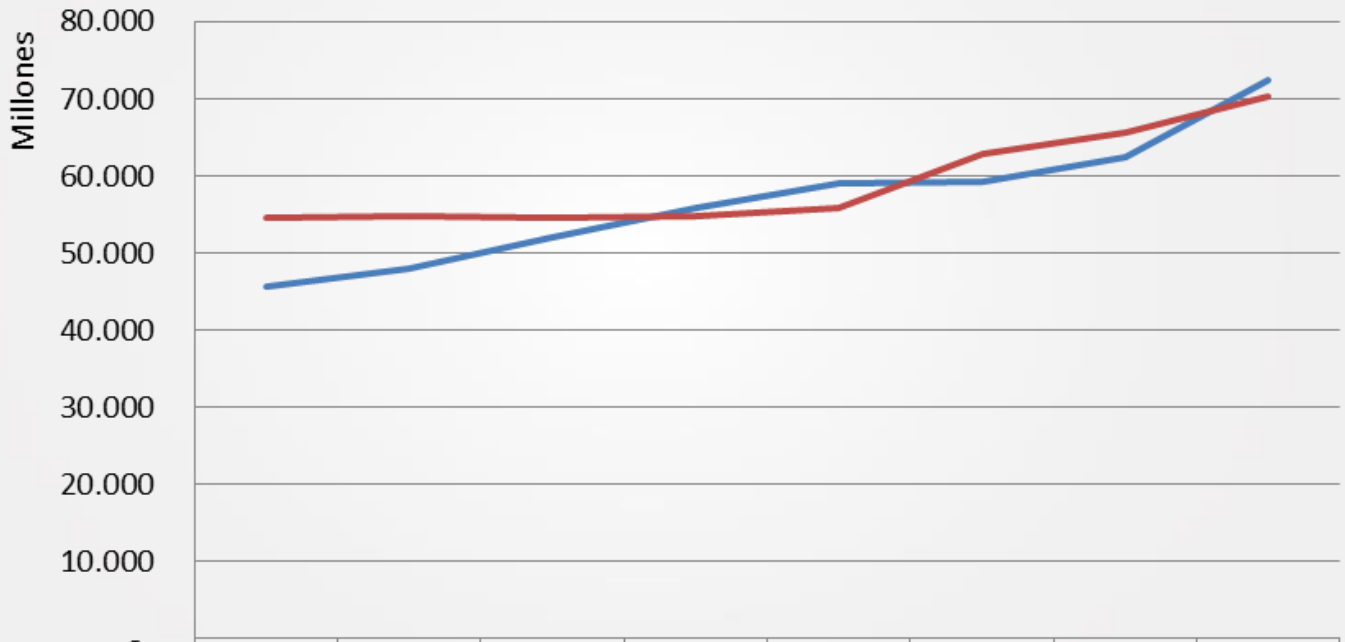
CULTURA DEL AUTOCONTROL

- Depuración de cuentas con los prestadores
- Depuración del presupuesto de las sedes de UNISALUD
- Generación de la cultura de cumplimiento de las funciones legales a cargo de los supervisores

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

ANÁLISIS FINANCIERO VIGENCIA 2010-2017
TENDENCIA FINANCIERA - CONSOLIDADA

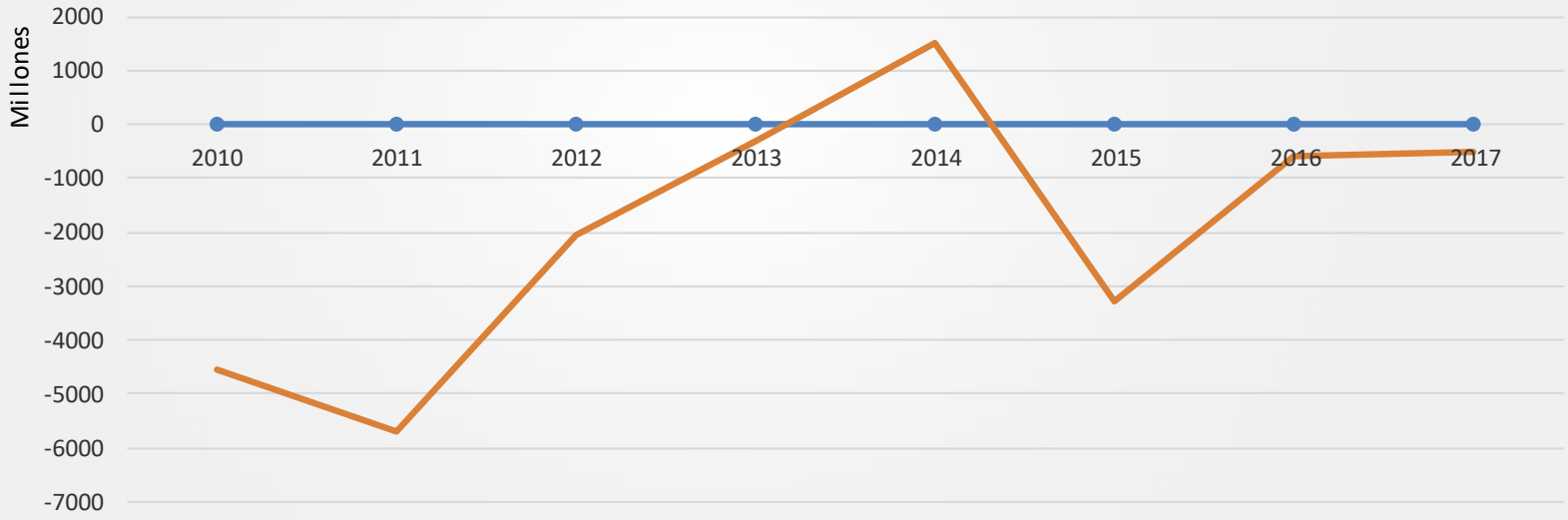


	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
INGRESO	45.607.5	48.004.7	52.061.4	55.743.9	59.051.8	59.145.4	62.467.2	72.445.9
GASTOS	54.669.9	54.723.1	54.464.2	54.732.6	55.857.7	62.847.0	65.622.5	70.188.3

ESTADO DE RESULTADOS VIGENCIA 2010-2017 CONSOLIDADO

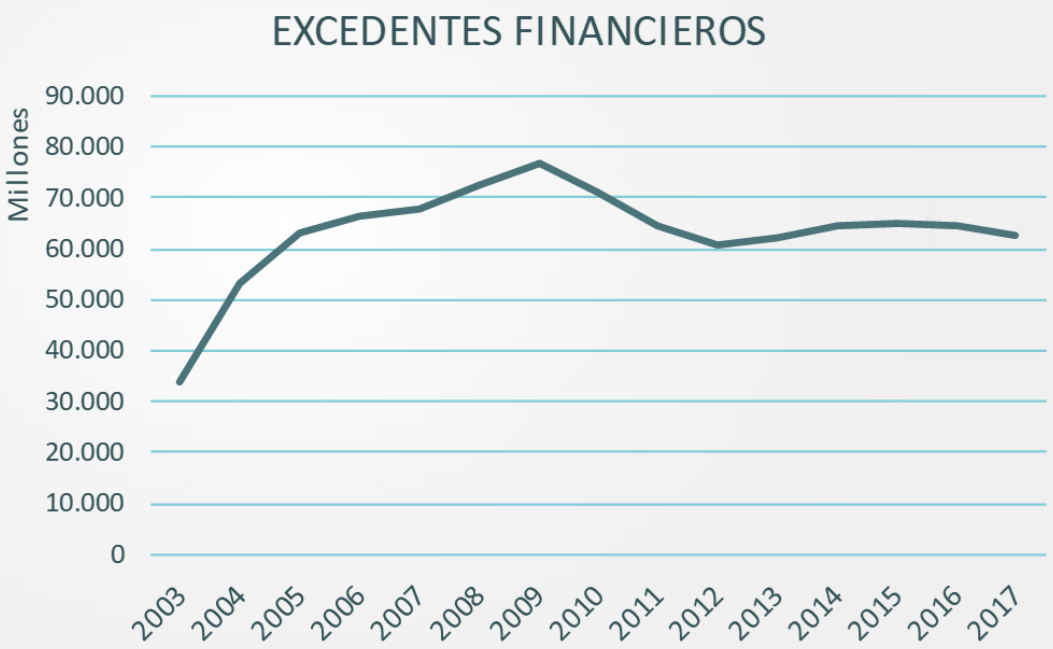
Cifras en millones de pesos

CONCEPTO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
EXCEDENTE O DÉFICIT	(4.561)	(5.718)	(2.041)	(301)	1.510	(3.268)	(575)	(500)



EXCEDENTES FINANCIEROS CIERRE 2017 CONSOLIDADOS

VIGENCIA	EXCEDENTES FINANCIEROS
2003	33.893.159.099
2004	53.129.071.727
2005	63.009.274.700
2006	66.437.221.869
2007	67.931.495.008
2008	72.701.786.256
2009	76.969.926.849
2010	70.895.121.940
2011	64.625.252.248
2012	60.661.226.998
2013	62.223.986.859
2014	64.557.412.116
2015	65.075.883.546
2016	64.468.806.603
2017	62.447.632.222



PRESUPUESTO CON REDUCCIÓN DE APORTES DE PENSIONADOS DEL 12% AL 4% -VIGENCIA 2017

INGRESOS 2017		
VIGENCIA	APROPIACIÓN	APROPIACIÓN (Con reducción de aportes de pensionados del 12% al 4%)
INGRESOS CORRIENTES	**63.769.425.553**	**46.640.552.956**
Aportes Patronales	21.295.310.140	21.295.310.140
Aporte Afiliados activos	11.390.371.042	11.390.371.042
Aporte Pensionados	**25.693.308.896**	**8.564.436.299**
Cuotas Moderadoras	1.819.748.128	1.819.748.128
Copagos	169.015.080	169.015.080
Plan Complementario	1.515.948.000	1.515.948.000
Recobro Póliza enferdades de alto costo	1.070.000.000	1.070.000.000
Otros Ingresos (Convenios, arl, dev de IVA, otros)	815.724.267	815.724.267
RECURSOS DE CAPITAL	**7.016.228.000**	**24.145.100.597**
Rendimientos Financieros	3.241.529.000	3.241.529.000
Excedentes Financieros	**3.774.000.000**	**20.902.872.597**
Recuperación de Cartera	699.000	699.000
TOTAL	**70.785.653.553**	**70.785.653.553**

Acudir a excedentes financieros por valor de $21 mil millones de pesos anuales, estos alcanzarían para menos de tres años.

PROPUESTAS DE ACCIONES A SEGUIR
Cofinanciación por parte del Nivel Central de la Universidad

Con el fin de garantizar la permanencia de Unisalud y en caso de que se llegase a aprobar el proyecto de ley reduciendo aportes del 12% al 4% para todos los pensionados se requeriría:

- Cofinanciación en los gastos de la Unisalud por parte del Nivel Central de la Universidad pagando todos los gastos de nómina del personal de planta de la unidad y sus conexos.
- Cobrar cuotas moderadoras y copagos al nivel del Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- Reformulación de los gastos de servicios de salud y medicamentos, lo que implicaría una reducción obligatoria de los mismos en mínimo un 13%.

IMPACTO FINANCIERO POR REDUCCIÓN DE APORTES DE PENSIONADOS DEL 12% AL 4% CON IBC SEA MENOR O IGUAL A 4 SMLMV

TIPO DE AFILIADO	NÚMERO
COTIZANTES	9.603
BENEFICIARIOS	8.107
TOTAL	**17.710**

PENSIONADOS COTIZANTES CON IBC < Ó = A 4 SMLMV	**2.353**

CONCEPTO	VALOR
IBC TOTAL DE LOS PENSIONADOS CON IBC < Ó = A 4 SMLMV	4.425.950.294

APORTE MENSUAL DEJADO DE RECIBIR 8%	354.076.024
APORTE ANUAL DEJADO DE RECIBIR 8%	**4.248.912.282**

Fuente: Información registrada en la base de datos de UNISALUD

Total de pensionados a 31 de diciembre de 2017 : 4.879

SITUACIÓN FINANCIERA UNISALUD
Reformulación presupuestal base cero

- Cobrar cuotas moderadoras y copagos al nivel del Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- Fecha de corte de la contratación actual quedando vigentes los tratamientos o eventos de alto costo que vienen en curso.
- Tomar el ingreso corriente actual, el cual presentaría una reducción del 27% y analizar los gastos en salud a cubrir con estos recursos incluyendo personal de planta.
- La función de UNISALUD se enfocaría exclusivamente hacia el aseguramiento.

Sabía que...
aunque no asista a su cita,
Unisalud debe pagarle al profesional de
la salud que estaba disponible para atenderle

Cada uno de nosotros puede hacer pequeñas cosas para cuidar Unisalud

Recuerde que...

- La inasistencia a citas de los servicios de salud que NO son consideradas citas médicas, generan multa. (Ley 1438 de 2011, art. 55 / concepto Ministerio de Salud No. 12455 de 2012) • Las citas que generan multa por inasistencia son: Odontología, enfermería, psicología, optometría, nutrición, ejercicio físico, entre otros.
- Las citas que no generan multa por inasistencia son: medicina general y medicina especializada

Gestione sus autorizaciones a través de Unisalud Virtual

Ahorre tiempo, evite filas

1.

Tome fotografías o escanee los documentos requeridos para su solicitud

3.

Llene el formulario "Crear autorización" y adjunte los archivos de sus documentos.

2.

Ingerese a Unisalud Virtual

unisalud.unal.edu.co/unisaludvirtual

Nota

A partir del 1 de agosto de 2018 la gestión de las autorizaciones para el personal activo de la Universidad solamente se podrá realizar a través de Unisalud Virtual. Las ventanillas de autorizaciones serán exclusivas para gestión de autorizaciones de pensionados, gestión de autorizaciones catalogadas por los médicos como urgentes, patologías y medicamentos.

Solicite sus citas médicas y odontológicas en el *Call Center* de Unisalud

3165240 (directo) o **3165000 ext. 18800, Opción 2**
de **lunes a viernes** de **7:00 a.m.** a **5:00 p.m y**
sábados de **7:00** a **12:00 m.**

¡Estamos cambiando para prestarle un mejor servicio!

GRACIAS