



No	Fecha	Hora de Inicio	Hora de Fin
01	20-01-2021	10:10 a.m.	12:05 p.m.
Lugar:	Dirección de Unisalud - Videoconferencia	Sede:	Bogotá
Asunto o Tema a Tratar:	SESIÓN ORDINARIA COMITÉ ADMINISTRADOR DE SEDE - VIRTUAL		
Convocada o Liderada por:			
Nombre		Área - Dependencia	
Gloria Yazmín Mesías Castillo		Directora de Unisalud Sede Bogotá ( E )	

Integrantes / Asistentes	
Nombre	Cargo o tipo de representación
Profesor Edgar Cortés Reyes	Delegado Vicerrector de Sede (Presidente)
Profesora Claudia Vaca Cardozo	Delegada por la Rectoría
Profesora Gloria Mabel Carrillo González	Delegada de los Decanos
Profesora Beatriz Mena Bejarano	Representante suplente de los docentes activos.
Sr. Luis Fernando Olarte Valencia	Representante de los trabajadores administrativos y oficiales pensionados.
Sr. Víctor Manuel Jiménez Rodríguez	Representante suplente de los trabajadores administrativos y oficiales pensionados.
Profesor Gabriel Dionisio Gómez Rodríguez	Representante de los docentes pensionados
Profesor Oscar Arturo Oliveros Garay	Director de Bienestar Sede Bogotá
Dra. Gloria Yazmín Mesías Castillo	Directora (E) Unisalud Sede Bogotá (Secretaria Técnica del Comité)

Objetivo de la Reunión
Realizar reunión ordinaria del Comité Administrador de Sede Unisalud Bogotá
Orden del Día
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificación del quorum</li> <li>2. Lectura y aprobación del acta del día</li> <li>3. Aprobación del Acta No 10 de 2020</li> <li>4. Asuntos del Señor Presidente del CAS</li> <li>5. Informe Dirección ( e) Unisalud sede Bogotá                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Situación COVID 2021</li> <li>- Acciones realizadas en la pandemia Covid 19 durante el 2020</li> <li>- Plan de vacunación</li> </ul> </li> <li>6. Asuntos de integrantes del CAS                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan rehabilitación post Covid 19. Profesora Beatriz Mena</li> </ul> </li> <li>7. Varios</li> <li>8. Correspondencia dirigida al CAS</li> </ol>
Asuntos Tratados
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificación del quórum</li> </ol> Se verifica y confirma quórum, por tanto, se da inicio a la reunión.



**2. Lectura y Aprobación del orden del día**

Se presenta el orden del día el cual es aprobado

**3. Aprobación Acta 10 de 2020**

Se pone en consideración el acta No. 10, la cual es aprobada con los ajustes propuestos por el profesor Edgar Cortés; no se reciben otras observaciones.

**4. Asuntos del señor Presidente del CAS**

El Profesor Edgar Cortés da inicio a la reunión dando la bienvenida a la profesora Gloria Mabel Carrillo y hace un recuento de cómo está conformado el CAS.

Refiere que el reto más importante de Unisalud es la disposición de la Universidad Nacional de sus espacios para realizar la vacunación, y la facultad de enfermería se ha unido a este propósito en el ánimo de hacer un trabajo de formación del cuerpo de enfermería del país, tanto en vacunación como en sensibilización basada en evidencia de información científica para guiar una adecuada decisión para la vacunación.

Solicita el apoyo para que las acciones que se van a implementar. Se solicita compartir el enlace para acceso de la información.

<https://datastudio.google.com/u/0/reporting/0953f32b-4b97-480b-b43a-d782cf87b915?s=qqHDuO8dAg0>

**5. Informe Dirección ( e) Unisalud sede Bogotá**

**Situación Covid 2021**

La Dra. Gloria Mesías inicia la presentación enseñando el aplicativo que Unisalud ha diseñado que permite tener en tiempo real el estado de nuestros afiliados.

Se puede consultar el comportamiento por estamentos, por cada una de las sedes y por cotizantes/beneficiarios.

Con el aplicativo se puede acceder a la situación Covid actual nacional y por sedes, en la última revisión tenemos los siguientes datos:

**PANORAMA NACIONAL**

TIPO DE CASO	19/01/2021
Casos confirmados	871
Pruebas realizadas	2690
Casos recuperados	693
Fallecimientos	43

**SEDE BOGOTA**



DESCRIPCIÓN	20/01/2021
Casos confirmados	536
Pruebas procesadas	1650
Casos recuperados	403
Fallecidos	35
Incidencia	5,21%
Letalidad	4,9%

El aplicativo permite sectorizar la información por municipios que tienen cobertura por cada una de las sedes.

Se puede ver la distribución de los pacientes hospitalizados en las diferentes instituciones, la distribución por edad tanto en los afectados como en los fallecidos y la distribución por tipo de afiliación.

Al 19 de enero de 2021 se encuentra 7 pacientes en Unidad de Cuidado Intensivo y 3 pacientes hospitalizados en piso. Definitivamente es la Secretaria de salud la que dispone la distribución de camas hospitalarias sin importar si existe convenio.

La profesora Beatriz Mena pregunta si existe algún beneficio en consultar directamente al Hospital Universitario en cuanto a que le permitan su hospitalización allí y no sea trasladado a otra institución, a lo cual la Dra. Gloria Mesías responde que existe una condición especial con nuestros beneficiarios en esta institución, si hay disponibilidad de cama, hacen el ingreso sin requerir autorización de la Secretaria de Salud.

La profesora Gloria Mabel Carrillo pregunta cuál es el mecanismo de la toma de pruebas. La Dra. Gloria Mesías responde que las pruebas se realizan directamente en Unisalud en dos modalidades. Los pacientes que no pueden movilizarse a Unisalud pueden contar con la toma domiciliaria y los que puedan movilizarse, se toman directamente en Unisalud con agendamiento previo. El proceso se hace en el laboratorio de la facultad de Medicina y ellos lo reportan directamente a la Secretaria de Salud Distrital.

Refiere que estamos cercanos al lanzamiento de un aplicativo en donde el usuario va a tener más facilidad de conocer su situación de salud, en este reporta sus síntomas, se realiza una clasificación de riesgo y se hace el direccionamiento adecuado. El usuario va a recibir el direccionamiento y podrá descargar el certificado de aislamiento en caso de que lo requiera para su trabajo, también puede descargar el resultado de la prueba realizada ya que va a estar enlazado con la Secretaria de Salud. Se están analizando alternativas de comunicación con los usuarios para poder tener una atención más oportuna.

El señor Luis Fernando Olarte pregunta por las personas que no están referidas en las estadísticas, refiere que ha recibido varias llamadas en donde le informan que no se está haciendo el seguimiento adecuado a los pacientes. La Dra. Gloria Mesías refiere que estas personas son las que



se encuentran en seguimiento u hospitalizadas. En el seguimiento que se hace actualmente, se está dejando registro en historia clínica y mensaje en buzón para poder tener una trazabilidad del seguimiento. A una persona con bajo riesgo de complicación se hace seguimiento cada 2 días. Se tiene línea de comunicación 24 horas y disponibilidad de médicos de 6 am a 10 pm de lunes a domingo y se cuenta con una red de atención domiciliaria y ambulancias. Se cuenta con el suministro de oxígeno domiciliario para manejo de pacientes en casa. Solicita que se mencione internamente el nombre de las personas que no han recibido seguimiento en forma adecuada para poder hacer el seguimiento respectivo.

### **Acciones realizadas en la pandemia Covid 19 durante el 2020**

Con ocasión del modelo de salud, se llevó a cabo la elaboración de un modelo que nos permitiera atender a todos los usuarios. Esto fue cambiando de manera permanente de acuerdo a la evolución de la pandemia. Esta situación nos ha retado a resolver las situaciones que se presentan a diario y dar adecuada respuesta a los usuarios.

Se enumeran las actividades mes a mes de la siguiente manera

#### Febrero 2020

- Estructura de Información y comunicación para funcionarios y pacientes.
- Taller de lavado de manos.
- Plan de acción y ruta de atención para Covid-19.

#### Marzo 2020

- Confirmación primer caso Covid-19 Colombia.
- Capacitación personal asistencial sobre Covid-19.
- Toma de pruebas Covid-19 por parte de Unisalud.
- Reunión semanal con personal para coordinar las acciones frente a Covid-19.
- Creación micrositio Covid-19.
- Suspenden actividades grupales de PYP presenciales se estructuran por plataformas.
- Estructuración del Teletrabajo / Conexión remota.
- Modelo de Atención en salud por tele consulta y visita domiciliaria.
- Reuniones con el personal para capacitar sobre medidas de protección personal.
- Implementación Encuesta sobre caso probable de Covid-19, a través de correos de los afiliados
- Capacitación a Usuarios en sala de espera
- Talleres de acompañamiento al personal de la unidad en temas de salud mental y pausas laborales
- Priorización población afiliada vulnerable para seguimiento - 5176 afiliados.
- Trámite de autorizaciones de la red de prestadores a través de Unisalud Virtual
- Envío de medicamentos a domicilio.
- Proceso diario de monitoreo de estado de salud y temperatura del personal.
- La Universidad proporcionó transporte para fortalecer la atención domiciliaria y comenzar la toma



de muestras domiciliarias para el COVID-19.

- Disposición de dos buses de la Universidad Nacional de Colombia para la movilización de colaboradores de Unisalud en Bogotá.
- Implementación de grupo de voluntariado con la Facultad de Medicina.

Abril 2020

- Tramitaron donaciones Gel antibacterial. Facultad de Farmacia.
- Medios de cultivo para pruebas. Facultad de Medicina.
- Donaciones de Elementos de Protección Personal. SST
- Donaciones de Elementos de Protección Personal. Fodun
- Voluntariado Facultad de Medicina.
- Donaciones de Elementos de Protección Personal. Empresa privada
- Seguimiento a usuarios de frontera, responsabilidad de la sede Bogotá.
- Segunda capacitación para atención COVID personal administrativo.
- Capacitación a IPS para proceso de autorizaciones virtual.
- Fortalecimiento de las acciones y canalización de las acciones de salud mental.
- Implementación de medidas de bioseguridad para el ingreso a Unisalud (tapetes, señalética para ingreso y salida de Unisalud).

Mayo 2020

- Planeación para la toma de laboratorios a domicilio con prestador de la red externa,
- Visitas de inspección para validar el uso de EPP.
- Preparación de protocolo de retorno - ingreso de personas a Unisalud.
- Notificación a la oficina de personal de las cédulas de los afiliados que presenten riesgo según resolución 338 de rectoría. Previa autorización del afiliado.
- Declaración del estado de Riesgo según resolución 338 de rectoría por parte del personal – Consentimiento retorno laboral.
- Turnos de disponibilidad de médicos en la noche y fin de semana.
- Implementación de plantilla de historia clínica para registro de tele consulta.
- Reunión semanal con SST para repuesta al Ministerio de trabajo.
- Capacitación a médicos sobre fichas de notificación relacionadas con violencia.
- Proceso de desinfección de puestos de trabajo.

Junio 2020

- Coordinación con Colsubsidio para la entrega de medicamentos en municipios como Cajicá, Funza, Barranquilla. En La Mesa y Anapoima.
- Coordinación con la facultad de medicina para el procesamiento de las pruebas Covid-19 (las procesaba la Secretaría Distrital).
- Comunicado 1 de 2020 de JDN Medidas preventivas durante el tiempo de la emergencia sanitaria para velar por el cuidado de los afiliados a Unisalud.
- Charlas a pacientes por parte de psicología.
- Estructuración de la atención en carpa 1 y carpa 2.



Julio 2020

- Primera encuesta de satisfacción 96%.
- Toma de laboratorios a domicilio por parte de Unisalud.
- Contratación médico para atención Covid-19.
- Campaña virtual para prevenir la violencia intrafamiliar.
- Programa de radio conexión salud sobre prevención de violencia intrafamiliar.
- Capacitaciones con la ARL en responsabilidad legal y Covid-19

Agosto 2020

- Implementación de pago por PSE para las atenciones médicas.
- Designación de un funcionario para la coordinación de las acciones de seguridad y salud en el trabajo.
- Primer boletín epidemiológico para la comunidad Universitaria.
- Taller para el personal de Unisalud. Cuidado emocional en tiempos de Covid-19.
- Primera entrega de kits de bioseguridad para colaboradores.

Septiembre 2020

- Contratación auxiliar de enfermería para Covid-19.
- Suspender Turnos de disponibilidad de médicos en la noche y fin de semana.
- Elaboración de video institucional sobre uso de elementos de protección personal.
- Evaluación de la colocación y retiro de los elementos de protección personal a través de la metodología Cusum.
- Capacitación el personal de la empresa de aseo en técnica de lavado de manos.

Octubre 2020

- Segunda encuesta de satisfacción 95%
- Cierre al seguimiento por el grupo de voluntarios de la facultad de medicina.
- Consulta domiciliaria a pacientes a pacientes con patología crónica.
- Se realiza reunión “hablemos de Unisalud” para socializar las medidas aplicadas hasta el momento y escuchar las experiencias de los colaboradores.
- Segunda entrega de kits de elementos de protección personal para los colaboradores.

Noviembre 2020

- Primer desarrollo de aplicativo estadístico de seguimiento Covid-19.
- Nueva capacitación en medidas de bioseguridad.
- Socialización del nuevo Modelo de Salud.
- Acompañamiento espiritual al personal de la Unidad por pérdidas
- Socialización a los líderes de área de las visitas de inspección por parte de la ARL.

Diciembre 2020

- Contratación auxiliar de enfermería para Covid-19.
- Auto evaluación de las técnicas de lavado de manos y otras medidas de bioseguridad.
- Nueva campaña por medios institucionales recordando el uso correcto de tapabocas.



Enero 2021

- Reunión con todo el personal para orientar la atención de cara al segundo brote Covid-19.
- Turnos de disponibilidad de médicos en la noche y fin de semana.
- Implementación de plantilla en historia clínica para caracterización y seguimiento.
- Mejoras y puesta en marcha de aplicativo estadístico de seguimiento Covid-19.
- Estructuración de centinelas para la revisión del uso adecuado de EPP.
- Campaña informativa en plataforma Unisalud para el proceso de vacunación.

### **Plan de vacunación**

Se ha realizado la socialización por medios virtuales del plan de vacunación del Ministerio y se está llevando a cabo la caracterización de la población a vacunar de acuerdo a la priorización estandarizada. Ya se llevó a cabo la inscripción de los colaboradores en la página de la Secretaría Distrital de Salud para la vacunación, en la cual se incluyó el personal de aseo, mantenimiento y vigilancia.

Desde que empezó la pandemia hemos contado con todos los elementos de protección personal. Informa que el grupo encargado de la toma de las pruebas Covid-19 han sido tamizadas en varias oportunidades y no se han contagiado. Se han evidenciado dos picos de infección en los colaboradores de Unisalud, el primer pico se presentó hacia el mes de agosto y el segundo pico en diciembre. Se han presentado 29 casos positivos en total.

El señor Luis Olarte pregunta si Unisalud tiene convenio con el laboratorio de la Universidad Nacional para priorizar la toma de pruebas, a lo que la Dra. Gloria Mesías responde que se realizó el convenio con la Facultad de Medicina, quienes son los encargados de procesar las muestras y hacen el reporte a la Secretaría de Salud.

La Profesora Beatriz Mena pregunta sobre las complicaciones de los trabajadores contagiados, la Dra. Gloria Mesías informa que solo tenemos en este momento un trabajador hospitalizado grave, el resto ha sido manejado en casa sin complicaciones.

La profesora Gloria Mabel Carrillo reconoce el trabajo de la Dra. Gloria Mesías y de todo el equipo de Unisalud. Informa que la Facultad de Enfermería recibió desde el Ministerio una solicitud para realizar observaciones al plan de vacunación, llamó la atención que no se tenían en cuenta a los profesores del área de la salud, lo cual es inquietante. Pregunta si dentro del plan se está vislumbrando la prioridad de los profesores del área de la salud y si desde Unisalud se pueda enviar esta observación al ente de control.

También manifiesta que desde la Facultad de Medicina y de Enfermería se viene haciendo un trabajo con el ministerio en 6 líneas de atención, es importante que desde Unisalud se pueda vincular talento humano en cada una de ellas para aunar esfuerzos. Solicita un espacio para presentar el plan y ver que talento humano se puede unir a cada una de las líneas. La capacitación tiene previsto iniciar en 10 días para profesionales de enfermería, certificando 48 horas académicas. Dentro de la negociación con el ministerio se indicó que hay una prioridad con el personal de la Universidad. Adicional se va a dictar una capacitación sobre eventos adversos que se derivan de la vacunación, se hará en modalidad virtual para facilitar su



acceso.

La Dra. Gloria Mesías responde que estamos haciendo la evaluación de riesgo de los usuarios, y que a través de las cuentas de alto costo se están reportando las personas que tienen más factores de riesgo. La otra vía de caracterización es la pirámide poblacional y la otra vía es la estimación de las profesiones.

Refiere que el punto de Unisalud se encuentra habilitado para vacunación, cuenta con 4 auxiliares vacunadores certificados y una enfermera jefe certificada. Se está recibiendo asesoría a través del comité de crisis para manejo de este tipo de vacunación.

El señor Víctor Jiménez pregunta si los funcionarios contagiados lo han hecho en las instalaciones de Unisalud o fuera de ellas. La Dra. Gloria Mesías informa que de 29 personas solo 2 han tenido contagio en el punto de trabajo.

## 6. Asuntos de los integrantes del CAS:

### **Plan rehabilitación post Covid 19. Profesora Beatriz Mena**

En el marco del proceso de pandemia, desde la Facultad se han generado varias iniciativas entre ellas está el programa RENACE, de regreso a la vida y es un programa de tele rehabilitación. Recopila la experiencia de diferentes grupos docentes y asistenciales en el cual se hace asesoría y consejería a los pacientes con patologías que limitan su funcionamiento específicamente de las derivadas de las estancias en unidades de cuidado intensivo

Se realizó un primer ejercicio en donde se llevó a cabo una revisión documental en donde se evidencia un avance en el aumento de la supervivencia en tras el alta de UCI y el seguimiento muchas veces no es suficientemente adecuado para favorecer el bienestar y la calidad de vida percibida por el paciente, y era necesario reorientar los objetivos. El desempeño se altera y el autocuidado se vuelve complicado.

La facultad de medicina presta servicios desde los laboratorios de

- Comunicación Humana
- Movimiento corporal humano
- Ocupación humana

Y se realizó una articulación de estos programas con otros ya existentes en la facultad y se han generado varias acciones.

Se articulan varios campos de conocimiento como son nutrición y dietética, psicología, terapia ocupacional, medicina física y rehabilitación, fisioterapia, enfermería y fonoaudiología.

Se hace una propuesta de modelo de atención interprofesional, integral y humanizada, enfocada en la familia. Se hace una intervención inicial en donde se establecen los requisitos que lleva al flujograma para la atención y genera indicadores para evaluar la calidad de vida. El usuario se orienta al manejo según las necesidades detectadas en la valoración inicial.

Se ha realizado divulgación en diferentes medios de comunicación y se cuenta con una plataforma para todos los servicios.

La gestión del programa se ha llevado a cabo a través de la inscripción en rueda de negocio Conecta, del proyecto para el Seguro Social y a Unisalud, se presentó propuesta para formación a Compensar EPS y





proyecto a USAID.

La profesora Beatriz Mena indica cómo se realiza la valoración y las diferentes vías de atención de acuerdo a la condición del paciente. El objetivo es que se logre una completa funcionalidad para que pueda desempeñarse adecuadamente.

De este programa puede pasarse a una unidad de apoyo a la promoción de la salud, apoyo y fomento de la salud en donde se hace una evaluación y se determina con qué recursos cuenta el paciente y se hace acercamiento al grupo familiar para que se sumen al acompañamiento.

La profesora Gloria Mabel Carrillo reconoce el esfuerzo y pregunta si se está proyectando para trabajar el programa a pacientes que se remitan desde Unisalud o se está trabajando con el Hospital Universitario. La profesora Beatriz Mena responde que el programa se está trabajando en forma articulada con el Hospital Universitario, se puede manejar desde allí y se desarrolla en alianza con los laboratorios. Unisalud cuenta con convenio con ambas las dos instancias. La Dra. Gloria Mesías confirma que los pacientes de Unisalud ya pueden acceder a las propuestas hechas.

El Profesor Edgar Cortés refiere la importancia que el personal médico conozca el programa para que los pacientes puedan ser remitidos y que sea compartida con las otras sedes.

La profesora Beatriz Mena indica que lo ideal es que los pacientes fueran remitidos inmediatamente después de su alta hospitalaria, lo cual reduciría mucho los costos en manejos y complicaciones posteriores, para que sean abordados de una manera inmediata.

Se deja como compromiso la programación de las capacitaciones sobre el programa a los médicos de Unisalud.

El profesor Cortes somete a votación el aceptar la propuesta del programa RENACER y que se pueda hacer extensiva a las otras sedes. Queda aprobado el proyecto.

En otros asuntos de los integrantes del CAS el señor Víctor Jiménez manifiesta que no ha habido una buena respuesta para solicitud de citas médicas en el Hospital Universitario, no hay respuesta a través de las líneas telefónicas y no hay respuesta a través de la línea de whats up de la línea de gastroenterología, lo cual está favoreciendo el desplazamiento de los usuarios a solicitar la cita de forma presencial. Adicional refiere demora en la toma de laboratorios clínicos. Y solicita que se estudie la posibilidad que se puedan hacer las consultas médicas por video llamada.

La Dra. Gloria Mesías responde que se han presentado reuniones con el Hospital para mejora de las situaciones. Se generó una línea telefónica nueva casi exclusiva de Unisalud, se tiene pendiente una nueva reunión para seguir revisando los planes de mejora. Se está trabajando la atención de la mediana y alta complejidad de la ruta cardiovascular. En el caso del laboratorio se analizará el caso puntual. En cuanto a la tele consulta se están haciendo los trámites para poder avanzar. Existe una oficina exclusiva para los usuarios de Unisalud para evitar los desplazamientos.

El señor Luis Fernando Olarte interviene con tres puntos:

- Refiere que es importante que se realice una concertación con los trabajadores cuando se van a hacer cambios en sus funciones.
- En la toma de pruebas solicita un seguimiento más estricto ya que ha recibido quejas de demora en la toma de pruebas y el reporte del resultado.



- Solicita se dé a conocer quiénes son las personas que se encuentran en primera línea de atención Covid-19. Ha recibido quejas internas que la lista se ha venido cambiando y la idea es que los beneficios del gobierno lleguen a todos los que se encuentran en primera línea y que también sean tenidos en cuenta para el tema de vacunación.

La Dra. Gloria Mesías responde que se han dado unas tareas adicionales por ocasión pandemia pero siempre están de acuerdo a su perfil y a sus objetos contractuales. Con respecto a la segunda pregunta se informa que solo se ha generado una lista y en ella se incluyeron solo las personas que estuvieron en la atención presencial en primera línea. Hay personas que no han recibido apoyo económico porque se reportaron algunas novedades, no se ha recibido fecha para realizar estas correcciones. Una vez haya una segunda inscripción de personas nuevas, se hará la inclusión.

**7. Correspondencia:**  
No hay correspondencia para esta reunión

**8. Varios:**  
No se presentan comentarios

Anexos							
Responsable Elaboración del Acta:	Sonia Patricia Ospina Díaz						
Nombres y Firma del Responsable o líder de la reunión	<table><tr><td>_____</td><td>_____</td></tr><tr><td>EDGAR CORTÉS REYES</td><td>GLORIA YAZMÍN MESÍAS CASTILLO</td></tr><tr><td>Presidente (delegado)</td><td>Secretaria Técnica</td></tr></table>	_____	_____	EDGAR CORTÉS REYES	GLORIA YAZMÍN MESÍAS CASTILLO	Presidente (delegado)	Secretaria Técnica
_____	_____						
EDGAR CORTÉS REYES	GLORIA YAZMÍN MESÍAS CASTILLO						
Presidente (delegado)	Secretaria Técnica						