

Bogotá, 09 de mayo de 2023

**ACTA DE CONFORMACIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE UNISALUD
SEDE BOGOTÁ**

El día 07 de febrero del año 2023 a las 10:30 a.m. se realizó la primera Asamblea del año 2023 de la sede Bogotá, de manera presencial en el Auditorio de Unisalud y de manera virtual a través del enlace <https://meet.google.com/zxn-ruzh-rbt>, para la conformación de la Asociación de Usuarios de la sede Bogotá, previa convocatoria realizada desde el mes de diciembre del año 2022 para conformar de manera formal y democrática la asociación de usuarios, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. Saludo institucional a cargo de la Dirección de Sede Bogotá.
2. Presentación: La Participación Social en Salud.
3. Instauración de la asamblea a cargo de la Dirección de Sede Bogotá.
4. Elección de Presidente de la Asamblea quien ejercerá la labor de moderador y de Secretario que se encargará de la elaboración del acta.
5. Votación y decisión sobre la conformación de Asociación de Usuarios.
6. Fin de la reunión

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

1. **Saludo institucional a cargo de la Dirección de Sede Bogotá:** La Directora de la sede Bogotá agradeció la participación de los asistentes y les expuso la necesidad de contar con una activa participación social en salud.
2. **Presentación: La Participación Social en Salud**

La participación en salud




Una herramienta para el fortalecimiento institucional

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

Proceso cultural y colectivo de nación

Bienvenidos



Esta presentación consigna información clave para todas las personas participes e interesadas en las asociaciones de usuarios de la Unidad de Servicios de Salud de la Universidad Nacional de Colombia – Unisalud.

Proceso cultural y colectivo de nación

Equipo Directivo Unisalud



Gerente Nacional:
Dra. Olga Aurora Murillo Rojas
gerunisalud_nal@unal.edu.co

Directora sede Bogotá:
Dra. Luz Meyra Cruz Blanco
directobog@unisa@unal.edu.co

Jefe de División sede Manizales:
Dr. Henry Garcia
jdivunisa_man@unal.edu.co

Jefe de División sede Medellín:
Dra. Liseth Maria Amell Salcedo
unisalud_med@unal.edu.co

Jefe de División sede Palmira:
Dra. Claudia Patricia Gálvez
unisalud_pal@unal.edu.co

Proceso cultural y colectivo de nación

Circular 008 de 2018 – Supersalud

La Superintendencia Nacional de Salud, expidió la Circular 008 de 2018 mediante la cual se imparten directrices importantes para Entidades Administradoras de Planes de Beneficios –EAPB– incluyendo las Entidades Adaptadas y los Regímenes Especiales y de Excepción, a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, a las Entidades Territoriales y a las personas jurídicas interesadas en operar el aseguramiento en salud y administrar los recursos destinados a garantizar los derechos de la población afiliada en el marco del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

EAPB DEFINICIÓN

Artículo 4 Decreto 1018 de 2007

PARÁGRAFO. Se entiende por Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud (EAPB) las Entidades Promotoras de Salud del Régimen Contributivo y Subsidiado, Empresas Solidarias de Salud, las Asociaciones Mutuales en sus actividades de salud, las Entidades Promotoras de Salud indígenas, los Casos de Compensación Familiar en sus actividades de salud, las Entidades que administran planes adicionales de salud, las entidades obligadas a compensar, las entidades adaptadas de salud, las entidades pertenecientes al régimen de excepción de salud y las universidades en sus actividades de salud.

Fuente: https://docs.supersalud.gov.co/Quelites/Resoluciones/Resolucion_008_2018

Proceso cultural y colectivo de nación

Definiciones importantes

Participación comunitaria:
Es el derecho que tienen las organizaciones comunitarias para participar en las decisiones de planeación, gestión, evaluación y veeduría en salud.

Participación ciudadana:
Es el ejercicio de los deberes y derechos del individuo para propender por la conservación de la salud personal, familiar y comunitaria, y aportar a la planeación, gestión, evaluación y veeduría en los servicios de salud.

Participación Social:
Proceso de interacción social para intervenir en las decisiones de salud respondiendo a intereses individuales y colectivos para la gestión y dirección de sus procesos en la búsqueda de bienestar humano y desarrollo social. Comprende la participación ciudadana y comunitaria.

Fuente: Supersalud - https://docs.supersalud.gov.co/planeacion/AdministracionSIG_CSPD01

Proceso cultural y colectivo de nación

Definiciones importantes

Veeduría en salud:
Es el mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias legalmente constituidas ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control; así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.
(Art. 1 Ley 850 de 2003, por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas).




Fuente: Supersalud - https://docs.supersalud.gov.co/planeacion/AdministracionSIG_CSPD01

Proceso cultural y colectivo de nación

Definiciones importantes

Alianza o Asociación de Usuarios:
Es una agrupación de afiliados, autónoma e independiente a la entidad, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.




Fuente: Supersalud - https://docs.supersalud.gov.co/planeacion/AdministracionSIG_CSPD01

Proceso cultural y colectivo de nación

Definiciones importantes

Alianza o Asociación de Usuarios:
“...Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”



Fuente: Supersalud - https://docs.supersalud.gov.co/planeacion/AdministracionSIG_CSPD01
Artículo 10 del decreto 1757 de 1994 del Ministerio de Salud y Protección Social.

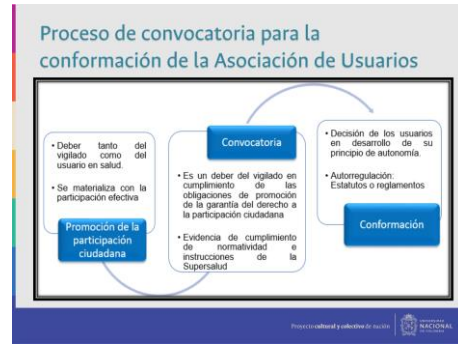
Proceso cultural y colectivo de nación

La Participación en Salud

Está incluida en la Ley Estatutaria en Salud – Ley 1751 de 2015.

Artículo 12. Participación en las decisiones del sistema de salud. El derecho fundamental a la salud comprende el derecho de las personas a participar en las decisiones adoptadas por los órganos del sistema de salud que la afecten o interesen. Este derecho incluye:

- Participar en la formulación de la política de salud así como en los planes para su implementación;
- Participar en las instancias de deliberación, veeduría y seguimiento del Sistema;
- Participar en los programas de promoción y prevención que sean establecidos;
- Participar en las decisiones de inclusión o exclusión de servicios y tecnologías;
- Participar en los procesos de definición de prioridades de salud;
- Participar en decisiones que puedan significar una limitación o restricción en las condiciones de acceso a establecimientos de salud;
- Participar en la evaluación de los resultados de las políticas de salud.



Las Asociaciones actuarán bajo los principios de independencia y autonomía en su constitución y en el ejercicio de sus funciones

Las Asociaciones de usuarios pueden conformarse a partir de dos (2) personas en adelante

Funciones de la Asociación de Usuarios

- Asesorar a sus asociados en la libre elección de la entidad promotora de salud, las instituciones prestadoras de servicios y/o los profesionales adscritos o con vinculación laboral a la entidad promotora de salud, dentro de las opciones por ella ofrecidas.
- Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso al paquete de servicios.
- Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante las juntas directivas de la institución prestataria de servicios de salud y la empresa promotora de salud.
- Vigilar que las decisiones que se tomen en las juntas directivas se apliquen según lo acordado.
- Informar a las instancias que corresponda y a las instituciones prestatarias y empresas promotoras si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de sus afiliados.

Funciones de la Asociación de Usuarios

- Vigilar que las tarifas y cuotas de recuperación correspondan a las condiciones socioeconómicas de los distintos grupos de la comunidad y que se apliquen de acuerdo con lo que para tal efecto se establezca.
- Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.
- Proponer las medidas que mejoren la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud y preserven su menor costo y vigilar su cumplimiento.
- Ejercer veedurías en las instituciones del sector, mediante sus representantes ante las empresas promotoras y/o ante las oficinas de atención a la comunidad.

Fuente: Decreto 1757 de 1994 del Ministerio de Salud y Protección Social
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/home.jspx?n=2330087&mod=paq%26n%26id%26url%26organizacion%26de%26id%26url%26organizacion>

3. **Instauración de la asamblea a cargo de la Dirección de Sede Bogotá:** una vez finalizada la exposición de la información se procede a dar paso a la instauración de la Asamblea para que puedan entrar a debatir y tomar decisiones.

4. **Elección de Presidente de la Asamblea quien ejercerá la labor de moderador de la reunión y de Secretario que se encargará de la elaboración del acta de la reunión:**

Presidente de la Asamblea: Profesor Humberto Vergara Portela

Secretario de la Asamblea: Sr. Juan Maldonado

5. **Votación y decisión sobre la conformación de Asociación de Usuarios:** En este punto es necesario destacar que los usuarios deben votar para manifestar lo siguiente:

- Intención, o no, de la conformación de la Asociación de usuarios de Unisalud, sede Manizales.
- Elección de **Presidente(a)**, que se encarga de:
 - ❖ Informar periódicamente a los usuarios sobre modificaciones en la prestación de servicios.
 - ❖ Mantener informados a los usuarios sobre decisiones que se tomen en las distintas instancias de participación en las cuales hay representantes de asociaciones de usuarios.
 - ❖ Convocar a las reuniones propias de la Asociación.
- Elección de **Vicepresidente**, que se encarga de:
 - ❖ Reemplazar al Presidente en las ausencias temporales.
 - ❖ Reemplazar al Presidente por ausencia definitiva hasta que se convoque para una nueva elección.
- Elección de **Secretario(a)**, que se encarga de:
 - ❖ Levantar las actas de cada reunión
 - ❖ Elaborar las convocatorias a una reunión
 - ❖ Organizar y manejar el archivo y correspondencia de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS.
- Elección de **vocal (es)**, que se encarga (n) de:
 - ❖ Servir de Vocero de los usuarios

Teniendo en cuenta lo anterior se determina la elección para la Asociación, así:

NOMBRES	CARGO	IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO
Humberto Vergara Portela	PRESIDENTE	17129.495	3102688740
Benjamín Herazo Acuña	VICEPRESIDENTE	17.113.441	3105720016
María Victoria Urrea Uyabán	SECRETARIA	41.455.314	3172441223

Se les indica a los elegidos que son ellos los que de ahora en adelante deben convocar a reuniones y demás actividades propias de la Asociación a sus representados.

Se deja constancia de las personas que participaron de la reunión. Para esto al final de este documento se anexan las listas de asistencia.

6. **Fin de la reunión:** Se agradece la participación a la actividad y se invita a estar en contacto con sus nuevos representantes para realizar actividades propias de participación social en salud.

Humberto Vergara Portela
(Original firmado)
 Presidente de la Asamblea
 Cédula 17129495
 Tel. 3102688740

Lista de asistencia a la jornada presencial:



Lista de Asistencia a Reuniones o Eventos Administrativos Institucionales

Nombre de la Reunión - Objeto (Si aplica): CONVOCATORIA CONFORMACION DE ASOCIACION DE USUARIOS						
Sede: BOGOTA	Lugar de Evento: AUDITORIO UNISALUD BOG.	Fecha: 07-02-2017	Hora Inicio: 10:30 AM	Hora Fin: 12:40		
Convocado por: UNISALUD.			Dependencia o Área: Dirección Sede Bogotá			
Capacitador(es) o Responsable(s): Luz Mireya Cruz / Directora Sede Bogotá / Diana M. Varón / Comunicaciones						
Temas a Tratar (Si aplica): Asamblea para la conformación de la Asousuarios Bog.						
#	Nombre y Apellido	Área	Cargo	Correo Electrónico	Teléfono - Ext	Firma
1	Benjamin Penago	Psicología	Psicólogo	benpenago@unal.edu.co	3105720016	[Firma]
2	Edwin Carque	Fac. Med. Univ. de Bogotá	Asesor	ecarque@unibogota.edu.co	3102721249	[Firma]
3	JUAN ROSEPO	Pensionados		juarosepo@unal.edu.co		[Firma]
4	Humberto Vergara P.	DERECHO	PROFESOR	hvergara@unal.edu.co	3102688740	[Firma]
5	Paco Puentes	BENEFICARIO		mpuentes@unal.edu.co	3132212315	[Firma]
6	Juan C. Maldonado	PENSIONADO		malsonada@unal.edu.co	3174567115	[Firma]
7	Angela Páez	Pensionada		No tiene	2375839	[Firma]
8	Maria Bibiana Lopez	Psicología		mblopez@unal.edu.co	301	[Firma]
9	Marcela Laitin	Afiliada		mlaitin@unal.edu.co	Ext 15544	[Firma]
10						
11						

Lista de asistencia a la jornada virtual:

Nombre	Apellido	Correo electrónico
Sistema Integrado De		
Gestion Academica	Administrativa Y Ambiental Siga	auditorias_nal@unal.edu.co
Carlos Alberto	Agudelo Calderon	caagudeloc@unal.edu.co
Oscar Enrique	Alba Chacon	oalbac@unal.edu.co
Moises	Almanza Rodriguez	malmanzar@unal.edu.co
Luz Angela	Alvarez Buitrago	laalvarezb@unal.edu.co
Francisco Javier	Amortegui Gil	fjamorteguig@unal.edu.co
Catalina Maria	Arevalo Caro	cmarevaloc@unal.edu.co
Rosaura	Arias Vargas	rariasv@unal.edu.co
Bertha	Avila Gonzalez	bavilag@unal.edu.co
Jose Mauricio	Avila Osorio	jomavilaos@unal.edu.co
Jorge Antonio	Baez Mojica	jabaezm@unal.edu.co
Jesús	Baldrich	jesu*****@***.com
Beatriz Estella	Barbosa Gomez	bebarbosag@unal.edu.co
Viviana Vanessa	Barbosa Montanez	vbarbosa@unal.edu.co
MARIA CAROLINA	BECERRA RIVEROS	mcbecerrar@unal.edu.co
Janeth	Beltran Gallego	jbeltranga@unal.edu.co
Miryam	Beltran Rodriguez	mbeltranr@unal.edu.co
DIRECCION DE SEDE	BOGOTA UNISALUD	DIRSEDBOGUNISAL@unal.edu.co
Gustavo	Buitrago Hurtado	gbuitragoh@unal.edu.co
Ana Esperanza	Burgos Castellanos	aeburgosc@unal.edu.co
Jakeline	Burgos Gutierrez	jaburgosg@unal.edu.co
Luz Marina	Caicedo Yepes	lmcaicedoy@unal.edu.co
Pablo Antonio	Caina	pacaina@unal.edu.co
Yaneth Patricia	Camargo Cantor	ypcamargoc@unal.edu.co
Mary Luz	Campuzano Alzate	mlcampuzanoa@unal.edu.co
Jeny Mirella	Canon Lopez	jmcanonl@unal.edu.co
SOL MERCEDES	CASTRO BARBOSA	smcastrob@unal.edu.co
Rosalba	Cely Hernandez	rcelyh@unal.edu.co
Yolima Esperanza	Ceron Farfan	yeceronf@unal.edu.co
Jose De Jesus	Choachi Nivia	jdchoachin@unal.edu.co
Flor Milena	Cifuentes Gonzalez	fcifuentesg@unal.edu.co
Clara Ines	Clavijo Rodriguez	ciclavijor@unal.edu.co
Thomas Heinrich	Cramer	thcramer@unal.edu.co
Luis Enrique	Cuca Suarez	lecucas@unal.edu.co
Alexis Hjalmar Alberto	De Greiff Acevedo	ahdegreiffa@unal.edu.co
Division De Servicios	De Salud	dservsalud@unal.edu.co
Area De Diseno En Comunic	De Unisalud	disenocomunisalud@unal.edu.co
Jairo Humberto	Diaz Duran	jhdiazd@unal.edu.co
Julia Del Pilar	Diaz Salamanca	jpgdiazs@unal.edu.co
Edzon Javier	Duarte Beltran	ejduarteb@unal.edu.co
Carmenza	Duque Beltran	cduqueb@unal.edu.co
Ligia	Echeverri	ligi*****@***.com
elsa	elena	eels*****@***.com
Olavo	Escorcia	oesc*****@***.com
Olavo	Escorcia Oyola	oescorciao@unal.edu.co
Armando	Espinosa Hernandez	aespinosah@unal.edu.co
Alfonso	Espinosa Parada	aespinosap@unal.edu.co

	Facultad Ciencias Humanas Sede	
Archivo Procesos Gestion	Bogota	archivogestfch_bog@unal.edu.co
Maria Yaneth	Forero	myforero@unal.edu.co
Alejandrina	Forero Gavilan	aforerog@unal.edu.co
Hugo Benigno	Fuentes Estupiñan	hbfuentes@unal.edu.co
Joaquin Mauricio	Garcia Castaneda	jmgarciaca@unal.edu.co
Jose Alexander	Garcia Ramirez	jagarciaro@unal.edu.co
Juan Guillermo	Garzon	jggarzon@unal.edu.co
Maria Mercedes	Garzon Alarcon	mmgarzona@unal.edu.co
Gerardo	Garzon Fonseca	ggarzonf@unal.edu.co
Maria Del Carmen	Gomez Rodriguez	mdgomezr@unal.edu.co
Consuelo	Gomez Serrano	cgomez@unal.edu.co
Maria Ligia	Guerrero Olarte	mlguerrero@unal.edu.co
Fernando	Guzmán Castro	fguz*****@***.com
Martha Ines	Hernandez	mihernandez@unal.edu.co
Gerardo Rodrigo	Ibanez Fonseca	gibanezf@unal.edu.co
Augusto	Jimenez Crespo	ajimenezcr@unal.edu.co
Asociacion de docentes pensionados de	la universidad nacional de colombia	asdopun_bog@unal.edu.co
Carlos Ivan	Lizcano Castro	cilizcanoc@unal.edu.co
Jorge Giovanni	Lozano Calderon	jglozanoc@unal.edu.co
Martha Janet	Lozano Forero	mjlzananof@unal.edu.co
Luz Amanda	Malpica Caro	lamalpicac@unal.edu.co
Patricia	Marin Lujan	pmarinl@unal.edu.co
Clara Janneth	Martinez Acosta	cjmartinezac@unal.edu.co
Beatriz	Martinez De Vargas	vbmartinezd@unal.edu.co
Nelson Octavio	Martinez Usaquen	nomartinezu@unal.edu.co
Jaime Hernando	Mayorga Pinzon	jhmayorgapi@unal.edu.co
Decanatura Facultad de	Medicina Veterinaria	decanat_fmfvz bog@unal.edu.co
Rosalba	medina arÃ©valo	rosa*****@***.com
Gladys Sofia	Mendez Sanchez	gsmendezs@unal.edu.co
Jaime Enrique	Mendoza Parada	jeme*****@***.com
Margarita	Molano	mmmo*****@***.com
Ruth Miryam	Molina Lizcano	rmmolinal@unal.edu.co
Adriana Milena	Montanez Rojas	ammontanezr@unal.edu.co
Olga Lucia	Montañez Castañeda	olmontanezc@unal.edu.co
Myriam Stella	Morales Caro	msmoralesc@unal.edu.co
Clara	Munar O	cmunaro@unal.edu.co
Myriam	Munoz De Ozak	mmunozde@unal.edu.co
Paulina	Muñoz De Hoyos	pmunozd@unal.edu.co
Martha Elena	Muñoz Diaz	memunozd@unal.edu.co
Guiomar	Nates Parra	mgna****@***.com
Omar Alexander	Olarte Lopez	oaolartel@unal.edu.co
Luis Fernando	Olarte Valencia	lfolartev@unal.edu.co
GNFA Area Gestión	Operativa	operativa_nal@unal.edu.co
Isabel Cristina	Ortiz Gomez	icortizgo@unal.edu.co
Mauricio	Ortiz Villalobos	mortizvi@unal.edu.co
Miguel Antonio	Ospino Marquez	maospinom@unal.edu.co
Fabian	Parada Alfonso	fparadaa@unal.edu.co
BERTHA	PEDRAZA VASQUEZ	bepe**@***.com

Anais	Peña Prieto	apenap@unal.edu.co
Carlos Arturo	Perez Chavez	caperezch@unal.edu.co
Alberto Diego Carlos	Perez Gama	adperezg@unal.edu.co
Jaime Horacio	Pineda Rojas	jhpinedar@unal.edu.co
JACKSON	PIRAQUIVE RINCON	jpiraquiver@unal.edu.co
Yolanda	Porras Mesa	yporrasm@unal.edu.co
Asuntos Estudiantiles	Pregrado	aepregrado_fibog@unal.edu.co
Consuelo Emilia	Prieto Espitia	ceprieto@unal.edu.co
Rosibel	Prieto Silva	rprietos@unal.edu.co
Deyanira	Pulido	deya*****@***.com
Nelly Fabiola	Ricaurte Cordoba	nfricaurtec@unal.edu.co
Edgard Ernesto	Rincón Romero	eeri*****@***.com
Martha Myriam	Roa Garcia	mmroag@unal.edu.co
Martha Yane	Rodriguez Amaya	myrodriguezam@unal.edu.co
Matilde	Rodriguez Ballen	matrodriguezballen@unal.edu.co
Joaquin	Rodriguez Blandon	jrodriguezballen@unal.edu.co
Ciro Alfonso	Rodriguez Corzo	carodriguezc@unal.edu.co
Luis Vicente	Rodriguez Jimenez	lvrodriguezj@unal.edu.co
Zoila Gladys	Rodriguez Lara	zrodriguezlar@unal.edu.co
Jesus Enrique	Rodriguez Perez	jerodriguezp@unal.edu.co
Esperanza	Sierra Huertas	esierrah@unal.edu.co
Maria Clemencia	Suarez Castillo	mcsuarezc@unal.edu.co
Rafael Orlando	Suarez Eugenio	rosuareze@unal.edu.co
Comunicaciones	Unisalud	comunisalud@unal.edu.co
Atencion al Usuario	UNISALUD	atenuusuario_bog@unal.edu.co
Calidad	Unisalud Bogota	calidunisal_bog@unal.edu.co
Coordinacion Odontologia	Unisalud Sede Bogota	codonunisal_bog@unal.edu.co
Asociacion de Profesores	UN - Sede Bogota	apun_bog@unal.edu.co
Maria Victoria	Urrea Uyaban	mvurreau@unal.edu.co
Luis Mauricio Eugenio	Valencia Montana	lmvalenciam@unal.edu.co
Jose Alberto	Vargas Navas	javargasn@unal.edu.co
Lina Marcela	Varon Sanchez	livarons@unal.edu.co
Maria Gilma	Velez Sanchez	mgvelezs@unal.edu.co
Jairo Orlando	Villabona Robayo	jovillabonar@unal.edu.co
Armando Celis Caldas		
Gustavo Sandoval V		