

CIRCULAR No 01 DE 2020

PARA: AFILIADOS DE UNISALUD SEDE BOGOTÁ
ASUNTO: ATENCIÓN UNISALUD SEDE BOGOTÁ– SEMANA SANTA
FECHA: 04 DE ABRIL DE 2020

En el marco de la emergencia sanitaria declarada por el Ministerio de Salud y Protección Social a causa del Coronavirus COVID-19, es pertinente indicar que se han establecido las siguientes medidas para la prestación del servicio de salud en Unisalud Sede Bogotá, durante la semana santa del año 2020:

1. A partir del 4 y hasta el 12 de abril, los profesionales de la salud realizarán teleorientación en salud las 24 horas del día, por ende, quienes requieran información, consejería y asesoría frente a cualquier situación de salud, pueden comunicarse a:

Línea gratuita nacional: 018000122102

Línea de referencia y contrarreferencia nacional 24 horas: PBX: (+1) 3165000 ext 18909 o al correo referencia_bog@unal.edu.co

Línea call center: Directo: (+1) 3165240 Opción 2.

De presentar signos de caso probable de COVID-19, se brindará el direccionamiento según los lineamientos vigentes a la fecha de la consulta y se programará el o los seguimientos respectivos.

2. Los días 6, 7 y 8 de abril, Unisalud Sede Bogotá prestará los servicios de consulta prioritaria de Medicina general y urgencias odontológicas, en las instalaciones de la Unidad. Horario de 7:30 a.m – 4:30 p.m.

Es importante precisar que también habrá dispensación de medicamentos por parte de la Caja Colombiana de Subsidio Familiar–COLSUBSIDIO, en las fechas y horarios antes mencionados.

3. A partir del 9 y hasta el 12 de abril, NO habrá atención de manera presencial en la Unidad. Pero conforme lo establecido anteriormente, los afiliados podrán contactarse a las líneas telefónicas, a través de las cuales se les brindará tele orientación en salud.
4. Respecto al servicio de urgencias, se les recuerda que la Red de prestadores de la Sede Bogotá se encuentra disponible en el sitio web de Unisalud o pueden acudir a la institución más cercana.

Para mayor información comunicarse al PBX 3165000 ext. 18909 o a la línea gratuita 018000912597 Opción 9 (atención 24 horas)

La Unidad de Servicios de Salud–UNISALUD se encuentra en vigilancia permanente de la evolución de la situación de salud de los afiliados. Hacemos un llamado a tener en cuenta las medidas definidas por esta Unidad.

Cordialmente,

OLGA AURORA MURILLO ROJAS
Gerente Nacional (E) UNISALUD

GLORIA YAZMÍN MESÍAS CASTILLO
Directora (E) Unisalud Sede Bogotá