

CIRCULAR No 01 DE 2020

PARA: AFILIADOS DE UNISALUD SEDE MEDELLÍN
ASUNTO: ATENCIÓN UNISALUD SEDE MEDELLÍN– SEMANA SANTA
FECHA: 04 DE ABRIL DE 2020

En el marco de la emergencia sanitaria declarada por el Ministerio de Salud y Protección Social a causa del Coronavirus COVID-19, es pertinente indicar que se han establecido las siguientes medidas para la prestación del servicio de salud en Unisalud Sede Medellín, durante la semana santa del año 2020:

1. A partir del 6 y hasta el 12 de abril, NO habrá atención de manera presencial en la Unidad. Sin embargo, los profesionales de la salud realizarán teleorientación en salud las 24 horas del día, por ende, quienes requieran información, consejería y asesoría frente a cualquier situación de salud, pueden comunicarse a:

Sede Medellín. Directo: (+4) 4309715. En el horario de 7:00 a.m a 4:00 p.m.

Línea gratuita nacional: 01 8000 122102

Línea de referencia y contrarreferencia nacional 24 horas: PBX: (+1) 3165000 ext 18909 o al correo referencia_bog@unal.edu.co

Línea call center: Directo: (+1) 3165240 Opción 2.

De presentar signos de caso probable de COVID-19, se brindará el direccionamiento según los lineamientos vigentes a la fecha de la consulta y se programará el o los seguimientos respectivos.

2. Es importante precisar que los días 6, 7 y 8 de abril, los afiliados también podrán contactarse a las siguientes líneas telefónicas:

Autorizaciones. Directo: 4309752 Horario de 7:00 a.m – 4:00 pm.

Atención al usuario. Directo: 4309702–4309760. Horario de 7:30 a.m – 5:00 pm.

Medicamentos: Directo: 4309708– 4309714– 4309716. Horario de 7:30 a.m – 5:00 pm.

3. Respecto al servicio de urgencias, se les recuerda que la Red de prestadores de la Sede Medellín se encuentra disponible en el sitio web de Unisalud o pueden acudir a la institución más cercana.

La Unidad de Servicios de Salud–UNISALUD se encuentra en vigilancia permanente de la evolución de la situación de salud de los afiliados. Hacemos un llamado a tener en cuenta las medidas definidas por esta Unidad.

Cordialmente,

OLGA AURORA MURILLO ROJAS
Gerente Nacional (E) UNISALUD

ISABEL CRISTINA BAENA BOTERO
Jefe de División (E) Unisalud Sede Medellín