



UNISALUD
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD
CIRCULAR 12 DE 2023
(25 de septiembre)

DE: Unidad De Servicios De Salud - Unisalud, sede Medellín.

PARA: Usuarios afiliados, sede Medellín

ASUNTO: Red de IPS y Servicios de Urgencias en Medellín y departamento de Antioquia.

Unisalud, sede Medellín, comprometidos con el bienestar de sus usuarios y acompañándolos en su proceso de atención, se permite informar que:

La crisis de los hospitales públicos de Antioquia, el 70% de la red está en riesgo fiscal y financiero, según la Asociación de Empresas Sociales del Estado, afecta la prestación de servicios de urgencias en la ciudad de Medellín, incluyendo las instituciones privadas, al tener la capital del departamento el mayor número de camas hospitalarias.

La anterior situación ha desbordado en los últimos meses, la máxima capacidad de hospitalizaciones y urgencias en la ciudad, incluyendo las IPS que prestan servicio a los usuarios de Unisalud.

Por lo tanto, la unidad ha decidido tomar las siguientes medidas:

- Informar a nuestros afiliados la situación actual de la red hospitalaria del departamento.
- Redireccionar los servicios ambulatorios que no necesitan atenciones de alta complejidad y que pueden ser atendidos en instituciones de mediana y baja complejidad, para no saturar los servicios.
- Educar a los usuarios en los controles periódicos de medicina general y otros servicios que ofrece el prestador propio, para evitar posibles complicaciones de patologías conocidas.

- Fortalecer la auditoría concurrente y evaluar las altas tempranas y propender por el manejo domiciliario para los pacientes cuyo estado de salud así lo permitan.

En este sentido, es importante reconocer la diferencia entre una urgencia y una emergencia sanitaria.

- *Urgencia:* Es una situación que no amenaza de forma inminente la vida del enfermo, ni hace peligrar ninguna parte vital de su organismo o si lo hace es en el transcurso de varias horas.
- *Emergencia:* Es una situación que hace peligrar de manera inminente la vida del enfermo por lo que debe recibir asistencia médica de la forma más precoz posible.

En todos los servicios hospitalarios, existe un modelo de valoración inicial de urgencias o triage, que establece la prioridad con la que deben ser atendidas las personas que llegan, dependiendo del nivel de urgencia que presente. Esta clasificación no la determina el paciente sino un profesional del área de la salud que lo recibe en el servicio.

Por lo anterior, para las atenciones de urgencias de baja complejidad, se recomienda a los usuarios de Unisalud sede Medellín, acudir a cualquiera de los siguientes prestadores, donde le resolverán su necesidad:

- *Corporación para estudios en salud clínica CES*
- *Clínica Universidad Pontificia Bolivariana UPB*
- *Sociedad Médica Rionegro SA SOMER*
- *ESE Hospital San Juan de Dios – Santa fe de Antioquia*
- *ESE Hospital mental de Antioquia HOMO*
- *Centro Oncológico de Antioquia COA*

Los siguientes prestadores, están contratados para manejar patologías de alta complejidad, por lo anterior, se recomienda, en lo posible, usarlas solo si media una remisión médica o en caso de una emergencia:

- *Hospital Pablo Tobón Uribe HPTU*
- *Clínica Medellín SAS*

Continuaremos monitoreando la situación de la red hospitalaria, para tomar las decisiones pertinentes y velar por la salud y el bienestar de todos, centrados en el manejo integral del paciente.

Nuestra Unidad extiende un llamado al autocuidado y a la asistencia a los controles médicos periódicos en el prestador propio, para poder intervenir pertinentemente situaciones de salud-enfermedad antes de una complicación que requiera un manejo

intrahospitalario. Recuerde que puede agendar citas médicas con una oportunidad menor a tres días y también contamos con “citas prioritarias” (no programadas) para agendamiento en 24 horas, según disponibilidad.

Pequeñas acciones que contribuyen al cuidado personal, familiar y al de quienes lo rodean.

¡Ayúdenos a cuidarlo y así cuidará de Unisalud!

Cordialmente,



Liseth M. Amell Salcedo
Jefe de División
Unisalud, sede Medellín.