

**UNISALUD**  
**UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD**  
**CIRCULAR 02 DE 2022**  
**(1 de septiembre)**

**DE:** UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD- UNISALUD, SEDE PALMIRA.

**PARA:** AFILIADOS A UNISALUD, SEDE PALMIRA.

**ASUNTO:** ENTREGA DE ÓRDENES MÉDICAS EN MODALIDAD VIRTUAL

Unisalud, sede Palmira, informa a toda la comunidad afiliada que se están fortaleciendo los canales de comunicación ante la transición hacia la modalidad virtual, para la entrega de órdenes médicas y recibos de pago.

El objetivo es fomentar de manera oportuna y segura los direccionamientos asistenciales de la Red de Prestadores de servicios de salud y dar apoyo a la Política Ambiental en relación a la disminución del uso y consumo de papel.

La Unidad les recuerda los canales de divulgación virtual existentes, a través de los cuales pueden estar enterados de todas las novedades de la sede y de Unisalud a nivel nacional:



Agradecemos su comprensión y apoyo con la implementación de esta estrategia que busca impactar favorablemente la operatividad de la Unidad y el medio ambiente.

**Jefe de División**  
**Unisalud, sede Palmira**

## Quiero la Unidad Cuido a Unisalud

Porque todos somos una  
parte esencial de Unisalud.



Los usuarios conscientes del **servicio** que ofrece **Unisalud** y responsables de sus **procesos en salud**, tienen en cuenta:

- Usar completamente **los medicamentos solicitados**.
- Leer, conocer y aplicar **la información relacionada con Unisalud**, recibida en el correo electrónico.
- Cuando exista la necesidad del servicio, acudir a **las Urgencias e IPS de la red de prestadores**.
- Cumplir con los procesos, **las citas y procedimientos médicos**.
- Asistir al servicio de salud solo **cuando requiera atención o un proceso en salud**.
- Conocer y cumplir con **los derechos y deberes de los afiliados a Unisalud**.

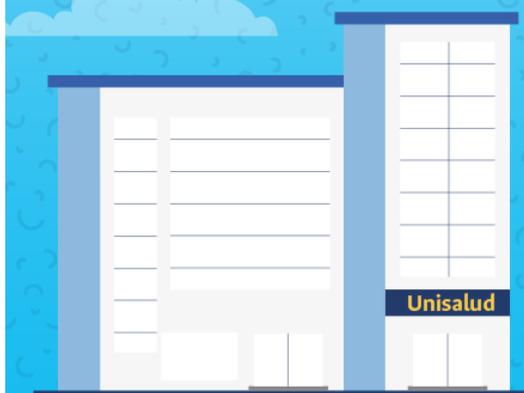
 [www.unisalud.unal.edu.co](http://www.unisalud.unal.edu.co)

 @UnisaludNacionalUNAL

 @Unisalud\_UNAL

## Quiero la Unidad Cuido a Unisalud

Porque todos somos una  
parte esencial de Unisalud.



Los usuarios conscientes del **servicio** que ofrece **Unisalud** y responsables de sus **procesos en salud**, tienen en cuenta:

- No dejar que se venzan las **órdenes médicas**.
- Ser completamente **honesto con el profesional de la salud**, durante la atención.
- Cumplir con las **recomendaciones entregadas por el médico tratante**.
- Llamar al Call Center con la **información completa**, para la solicitud de la cita.
- Seguir el proceso para **radicar PQRS y privilegiar el uso de Aranda**.
- No **maltratar y/o agredir a los colaboradores de la Unidad**.
- Hacer parte de las **actividades de Participación Social en Salud** difundidas por la Unidad.

 [www.unisalud.unal.edu.co](http://www.unisalud.unal.edu.co)

 @UnisaludNacionalUNAL

 @Unisalud\_UNAL