

COMUNICADO No. 09 DE 2024

Asunto: agradecimiento para afiliados y sus familias.

La Unidad de Servicios de Salud de la Universidad Nacional de Colombia extiende un mensaje de agradecimiento a los afiliados y sus familias; IPS contratadas; seguidores de redes sociales; interesados, y demás actores externos e internos por la participación, adopción y empoderamiento del plan iniciado hace 369 días, en el marco de la estrategia para:

Avanzar hacia el cumplimiento de resultados en salud, sin sacrificar calidad, oportunidad y atención en salud, a través de acciones para la sostenibilidad de la Unidad, superando la expectativa de estudios actuariales que le daban vida a la Unidad hasta el 2025.

Como mayor resultado se destaca que:

- A. Por primera vez la Unidad ha ejecutado procesos de contratación con IPS articulando normatividad de Supersalud, Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, satisfacción, procesos internos y COPAS (*Continuidad, Oportunidad, Pertinencia, Accesibilidad y Seguridad*) en la prestación de sus servicios, para que se dé cumplimiento a las Rutas Integrales de Atención en Salud, RIAS, y se actúe oportunamente ante patologías de riesgo cardiovascular y cáncer (piel, próstata, seno, cérvix, entre otros).
- B. Se ha logrado la contratación con IPS de reconocimiento y trayectoria en salud como Clínica de la Mujer, Emdiagnóstica, Centro Dermatológico y Cirugía Dermatológica del Country, Avidanty (Soacha), Sociedad Pediátrica de Los Andes, Centro Cardiológico de Bogotá, Instituto del Cerebro, CAFAM y Colsubsidió (*prestador primario en zonas de frontera y en zonas en las que Unisalud no cuenta con sede propia*), Conózcalos en <https://www.youtube.com/watch?v=Ap5HuWeqHkY&list=PLVSt3hy50EoC9a6xaDYlBbc8WWOEq-szM>
- C. Se alcanzó una importante negociación de servicios, sin sacrificar calidad, oportunidad y atención en salud, para continuar la contratación con IPS como Clínica Marly Chía, Fundación Santa Fe de Bogotá. Así mismo se revisaron aspectos de oportunidad con la Fundación CardiInfantil, Fundación Abood Shaio, Hospital Nacional Universitario, Radio Oncología de Marly, ROM, y Clínica Marly en Bogotá.
- D. Por primera vez en más de 11 años Unisalud **no** ha tenido que hacer uso de sus reservas financieras, producto de la gestión administrativa y financiera adelantada y del apalancamiento por ingresos como el ATI de la Dirección Nacional de Bienestar Universitario y el Fondo ProUnisalud (*aprobados por 24 meses, hasta abril 2025*).

En pro del fortalecimiento de la Unidad de Servicios de Salud de la Universidad Nacional de Colombia, especialmente de su servicio intramural, buscando robustez en la atención primaria, en los últimos 12 meses se inició un plan de trabajo enmarcado, en:

1. El diagnóstico de necesidades en salud de los afiliados y de los procesos para colaboradores de la Unidad, con el fin de ejecutar acciones de mejora, el fortalecimiento de relaciones con las sedes de la Universidad y sus diferentes dependencias, y con los/las líderes de afiliados (as) en zonas de frontera.
2. Definir acciones, para llevar a la Junta Directiva Nacional, con el objetivo de incrementar las opciones de ingresos, disminuir los riesgos financieros y las situaciones con el ADRES.
3. Continuar con la estrategia de identificación temprana y manejo del riesgo con las IPS para disminuir la morbilidad, contribuyendo a una mejor calidad de vida de los afiliados y sus familias.
4. Las actualizaciones tecnológicas para el manejo de datos y mayor interoperabilidad con las IPS para el control de patologías, atención y seguimiento en salud e información como historias clínicas, para evitar información diferente entre la entrega por la IPS y el prestador.
5. Mayores espacios de participación para los usuarios, logrando conocer sus necesidades en salud, intereses para la Unidad y propuestas para mejorar procesos, tales como los Cafés Nacionales virtuales¹; los cafés presenciales en cada una de las sedes; reuniones con grupos sindicales y escucha activa a los mismos; las visitas a los espacios laborales del personal activo de la UNAL; la recepción de solicitudes de usuarios en la Gerencia Nacional de Unisalud, entre otros.

En el mismo sentido se está definiendo para el 2025 un plan, desde cada sede de Unisalud, para abrir nuevos canales de participación y escucha activa con los usuarios (as) que permitan resolver de fondo situaciones en salud y mejorar procesos para su atención.

6. Acompañamiento al talento humano, fortaleciendo el sentido de pertenencia hacia la Unidad, resaltando sus logros y avances, apoyando sus propuestas de mejora y construyendo colectivamente la Unisalud del futuro.

Esta es la ocasión para pedir excusas con los y las afiliadas que hayan presentado alguna situación de insatisfacción con los servicios y la atención en salud, los cambios implican procesos que

¹ Café Nacional virtual realizado en mayo
<https://youtu.be/qf0upGztqLA?si=mX2D6tYpKmc3owcD>

Café Nacional virtual realizado en septiembre
https://www.youtube.com/live/nlj0FuHY84M?si=7Z88ldKJzjLX_DIA

presentan situaciones de este tipo. El compromiso, como se expuso, es continuar trabajando en solucionarlas, evitar su repetición y mejorar los procesos permanentemente.

Invitamos a todas las agremiaciones sindicales, desde las sedes Bogotá, Medellín, Manizales y Palmira, a los líderes de la comunidad UNAL y las familias que hacen parte de Unisalud a trabajar a varias manos por y para la salud de los afiliados y sus familias.

¡Gracias afiliados (as) a Unisalud! Seguiremos trabajando por:

Mejorar su servicio de salud

Garantizar una Unisalud viable financieramente

Mejorar sus atenciones y seguimientos

 @UnisaludNacionalUNAL

 @unisalud-universidadnacionalco

 @Unisalud_UNAL

 www.unisalud.unal.edu.co

Rodrigo Pedreros Huertas
Gerente Nacional Unisalud
09 de diciembre de 2024