COMUNICADO No. 02 DE 2020

DE: GERENCIA NACIONAL DE UNISALUD
JEFATURA DE DIVISIÓN UNISALUD SEDE PALMIRA

PARA: COLABORADORES GESTIÓN ASISTENCIAL Y
GESTIÓN ADMINISTRATIVA UNISALUD SEDE PALMIRA

FECHA: JUNIO 4 DE 2020

ASUNTO: RETORNO ACTIVIDADES PRESENCIALES EN INSTALACIONES DE UNISALUD UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

La UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD continúa planeando, ejecutando y evaluando permanentemente las actividades necesarias para brindar atención a nuestros afiliados y, en consecuencia, poder contar con un entorno seguro para los colaboradores que hacen posible el cumplimiento de nuestra misión.

Es así que desde el inicio de la declaratoria del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio Nacional, definida mediante Decreto 417 del 17 de marzo de 2020, con fundamento en la cual se ordenó el aislamiento preventivo obligatorio de todas las personas habitantes de la República de Colombia, inicialmente mediante el Decretos 457 del 22 de marzo de 2020 y posteriormente por Decreto 531 del 8 de abril de 2020, Decreto 593 del 24 de abril de 2020 y Decreto 636 del 06 de mayo de 2020, UNISALUD ha establecido las acciones que se describen adelante, con el principal objetivo de salvaguardar los derechos fundamentales a la salud y a la vida de nuestros afiliados y de las personas que conforman el equipo asistencial de salud y de apoyo a la gestión administrativa, al igual que el derecho al trabajo de éstos últimos.

Es importante indicar que varias de las acciones emprendidas se encuentran contempladas en la Resolución de Rectoría No. 338 del 07 de mayo de 2020 por la cual se adoptan la política y sus líneas para aportar a la prevención y mitigación del Covid-19 en la comunidad universitaria y el protocolo para retorno a algunas actividades presenciales en los campus e instalaciones de la Universidad Nacional de Colombia.

Convencidos de la importancia de la comunicación organizacional, como elemento primordial para cumplir con los objetivos institucionales, A continuación, relacionamos algunas de las actividades desarrolladas en conjunto por la Gerencia Nacional de Unisalud y la Jefatura de División Sede Palmira, en el marco del Estado de Emergencia, para disponer de un ambiente seguro en las dependencias de la Unidad:

Carrera 45 # 26-85
Edificio Uriel Gutiérrez UNISALUD Piso 2 Oficina 206
(+57 1) 3165264 - (+57 1) 3165000 EXT: 18807
Bogotá, D. C., Colombia
gerunisalud_nal@unal.edu.co

- **NUEVO MODELO DE ATENCIÓN A AFILIADOS A UNISALUD DURANTE CONTINGENCIA POR COVID - 19**

Con el propósito de garantizar el acceso, la resolutividad, la continuidad y la calidad de la atención clínica, así como impactar la salud pública y la educación para la salud, en un ejercicio colectivo se construyó el nuevo modelo de atención en salud para los afiliados, que permite garantizar la prestación de servicios de salud durante el Estado de Emergencia, Económica, Social y Ecológica con ocasión de la pandemia por el virus COVID – 19.

El 12 de mayo de 2020 el modelo fue socializado a los colaboradores de la sede Palmira a través de correos electrónicos y posteriormente en reunión de COVE institucional.

- **PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA LA PREVENCIÓN DE TRANSMISIÓN DEL COVID – 19**

Con el fin de retomar las actividades presenciales en los espacios de UNISALUD Sede Palmira se adoptaron las siguientes medidas de bioseguridad para mitigar, controlar y realizar un adecuado manejo de la pandemia de COVID-19, definiendo estrategias que garanticen un distanciamiento social y adecuados procesos de higiene y protección en la Unidad, en articulación con los estamentos de la Universidad.

MEDIDA ESTABLECIDA	CÓMO SE ESTA CUMPLIENDO	OBSERVACIONES
ORGANIZACIÓN DE HORARIOS Y JORNADAS DE TRABAJO	• A partir del 27 de marzo de 2020, una vez garantizada la conectividad a control remoto para garantizar el trabajo en casa, se organizaron diferentes horarios y jornadas rotativas para que el personal estuviera de manera semipresencial o con horarios flexibles de acuerdo a sus necesidades.	Las personas se turnan los días de trabajo en Unisalud y los días de trabajo en casa.
DESARROLLAR PROCESO DIARIO DE MONITOREO DE ESTADO DE SALUD Y TEMPERATURA DEL PERSONAL.	• Al ingreso de Unisalud: toma y registro de temperatura (termómetro infrarrojo), registro en una planilla de nombre completo, documento de identidad, se suministra gel antibacterial para higienizarse las manos y se ha indicado lavado de manos al ingreso, salida y cada 2 horas mientras permanezca en Unisalud. • Se han realizado capacitaciones en temas como técnica de lavado de manos, etiqueta respiratoria, uso, manejo y desecho de EPP, pausas laborales y temas relacionados con salud mental).	Se ha dispuesto hipoclorito de sodio para la higienización de los zapatos. En la siguiente semana se contará con un tapete doble a la entrada para realizar desinfección de zapatos (uno con solución de hipoclorito y otro para secado). Las capacitaciones son emitidas de manera virtual, con el fin de permitir la participación de las personas que están desarrollando actividades en casa, y quienes están de manera presencial en Unisalud en sus oficinas.

Carrera 45 # 26-85
Edificio Uriel Gutiérrez UNISALUD Piso 2 Oficina 206
(+57 1) 3165264 - (+57 1) 3165000 EXT: 18807
Bogotá, D. C., Colombia
gerunisalud_nal@unal.edu.co

MEDIDA ESTABLECIDA	CÓMO SE ESTA CUMPLIENDO	OBSERVACIONES
ENTREGA DE LOS EPP, GARANTIZANDO SU DISPONIBILIDAD Y RECAMBIO	• A diario se hace entrega de mascarilla facial convencional (tapabocas quirúrgico) tanto a personal de salud como personal administrativo. • Se hizo entrega de caretas y monogafas a los médicos, personal de enfermería, odontólogos, personal de farmacia, auxiliares y administrativos que atienden público. • Suministro de bata manga larga desechable y antifluido, gorro quirúrgico, polainas y overol al personal asistencial, según necesidad y modalidad de atención.	Depende de actividades realizadas. Si el servidor presta servicios asistenciales se reemplaza según necesidad. Se deja registro en un formato con firma de recibido. Se hace entrega de kit de protección personal a los profesionales, a personal de odontología y medicina.
TIEMPOS INTERCALADOS PARA LA ALIMENTACIÓN	• Se ha indicado manejar horarios para la hora del almuerzo y distanciado las mesas y las sillas. • Se publicaron avisos mediante los cuales se específica los protocolos a tener en cuenta al entrar al cafetín antes y después de consumir los alimentos. • Se hace énfasis en la conservación de la distancia la cual es de dos (2) metros. • Se instalaron avisos recordatorios de realizar higienización de las manos antes de usar los hornos microondas y cafetera.	Durante las capacitaciones se recuerda a las personas las medidas que deben tomar al ingresar al cafetín, áreas administrativas y asistenciales.
MEDIDAS LOCATIVAS	• Personal asistencial medicina y odontología se ha recomendado cambio de ropa al ingresar a Unisalud, colocarse el uniforme y a la salida retirárselo, disponiendo este en una bolsa sellada para ser lavado. • Se ha reubicado al personal en otros sitios de trabajo en lo posible, haciendo uso de los sitios que se encuentran libres porque la persona se encuentra con trabajo en casa.	

Carrera 45 # 26-85
Edificio Uriel Gutiérrez UNISALUD Piso 2 Oficina 206
(+57 1) 3165264 - (+57 1) 3165000 EXT: 18807
Bogotá, D. C., Colombia
gerunisalud_nal@unal.edu.co

PROYECTO **CULTURAL, CIENTÍFICO Y COLECTIVO** DE NACIÓN

MEDIDA ESTABLECIDA	CÓMO SE ESTA CUMPLIENDO	OBSERVACIONES
	• Se realizó delimitación con cinta de seguridad a toda el área externa de Unisalud, colocando avisos de restricción de ingreso e informando los canales de comunicación. • Ubicación de sillas sala de espera a 2 metros.	
JORNADAS DE DESINFECCIÓN	• Limpieza y desinfección de los consultorios, oficinas y áreas comunes por el personal de Cleaner.	Actualmente se cuenta solo con media jornada de trabajo por la operaria de aseo. Está proyectado en este mes de junio extender la jornada en la tarde. Se han realizado jornadas de alta desinfección con amonio cuaternario. . El día viernes se hace el aseo terminal en todas las áreas.
DISTANCIAMIENTO FÍSICO	• Se distanciaron las sillas de sala de espera individuales a dos metros. • Durante las capacitaciones se recuerda a las personas la importancia de conservar la distancia social la cual es de dos (2) metros.	En esta primera semana de junio se instalarán avisos recordatorios de conserve el distanciamiento social y se realizarán marcaciones en piso de conserve distancia dos metros. En el cafetín se colocó aviso de no estar presentes más de dos personas y conservar distancia de 1.5 metros. Se hace educación de manera permanente a los usuarios (internos y externos) para que mantengan el distanciamiento social.
LAVADO DE MANOS	Cuando ingresan los usuarios se les da instrucciones sobre higienización y lavado de manos. Se está capacitando a todo el personal de Unisalud en la técnica del lavado de manos.	Se instalaron dispensadores con gel antibacterial en las áreas comunes, áreas de trabajo. En los baños se instalaron avisos recordatorios de la técnica de lavado de manos. En los consultorios se encuentran instalados avisos de los cinco momentos de lavado de manos.

Carrera 45 # 26-85
Edificio Uriel Gutiérrez UNISALUD Piso 2 Oficina 206
(+57 1) 3165264 - (+57 1) 3165000 EXT: 18807
Bogotá, D. C., Colombia
gerunisalud_nal@unal.edu.co

MEDIDA ESTABLECIDA	CÓMO SE ESTA CUMPLIENDO	OBSERVACIONES
ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	Se están haciendo capacitaciones sobre el uso, manejo, retiro y desecho de elementos de protección personal. Se educó al personal sobre puntos de recolección de los Elementos de Protección Personal para su disposición final de manera segura.	Diariamente se diligencia registro de entrega de elementos de protección personal.
MONITOREO DE SÍNTOMAS DE CONTAGIO DE COVID – 19 ENTRE COLABORADORES	De manera periódica se difunde información a través de los correos electrónicos, de las carteleras y capacitaciones, sobre las medidas de prevención como el distanciamiento social, lavado de manos, etiqueta respiratoria, adecuado uso de los elementos de protección personal.	
PREVENCIÓN Y MANEJO DE SITUACIONES DE RIESGO DE CONTAGIO	Mediante correo electrónico se realiza una encuesta que permite que los usuarios internos y afiliados respondan si han presentado síntomas relacionados con COVID – 19.	
DEFINICIÓN DEL PROTOCOLO DE ATENCIÓN PACIENTES SOSPECHOSOS DE COVID 19	Para la atención de un paciente sospechoso de COVID 19 se tienen dispuestos un (1) consultorio para realizar el respectivo aislamiento, lugar que cuenta con kit de elementos de protección personal para el personal asistencial que atenderá el paciente.	
BARRERAS DE PROTECCIÓN	Se realizará una revisión de los puestos de trabajo por un asesor de ARL y oficina de SST para determinar necesidad instalación de barreras de protección en los puestos de trabajo que lo requieran.	En el momento se han creado jornadas rotativas para el personal para evitar la cercanía de los puestos de trabajo.
PLAN DE COMUNICACIONES	Se envía información sobre las medidas de prevención y atención, se realizan reuniones informativas frente a las medidas de prevención implementadas.	Dentro de los mecanismos de información están las carteleras, protectores de pantallas, correos electrónicos, redes sociales.

Carrera 45 # 26-85
Edificio Uriel Gutiérrez UNISALUD Piso 2 Oficina 206
(+57 1) 3165264 - (+57 1) 3165000 EXT: 18807
Bogotá, D. C., Colombia
gerunisalud_nal@unal.edu.co

En aras de salvaguardar las condiciones de salud de los colaboradores de la Unidad, se continuó coordinando los tiempos de desarrollo de actividades en casa y de manera presencial, de forma concertada con los colaboradores.

Aprovechamos este comunicado, nuevamente, para agradecer por el trabajo individual consciente y continuo de cada uno de ustedes, pues con él, los valores de Pertenencia, Solidaridad y Responsabilidad se materializan, permitiéndonos enaltecer con gratitud y aportar a la grandeza de nuestra Universidad Nacional de Colombia.

Con sentimientos de consideración y gratitud.

OLGA AURORA MURILLO ROJAS
Gerente Nacional (E) Unisalud

VICTORIA EUGENIA GAVIRIA DURÁN
Jefe de División (E) Unisalud
Sede Palmira

Carrera 45 # 26-85
Edificio Uriel Gutiérrez UNISALUD Piso 2 Oficina 206
(+57 1) 3165264 - (+57 1) 3165000 EXT: 18807
Bogotá, D. C., Colombia
gerunisalud_nal@unal.edu.co