

**Candidatura al Comité Administrativo de Sede de UNISALUD, en calidad de docentes activos para la sede de Medellín.**

**PLANCHA 01**

**DOCENTES ACTIVOS**



**Diego Germán Arango Muñoz**

**Principal**



**Camilo Ignacio Coronado Ramírez**

**Suplente**

Somos Diego Germán Arango Muñoz y Camilo Ignacio Coronado Ramírez, profesores de planta y comprometidos, en distintos ámbitos de la vida universitaria.

La pandemia del coronavirus transformó radicalmente nuestros estilos de vida y la de nuestras familias y entornos sociales. Hemos entendido en toda su dimensión que la salud es el asunto más importante para nuestra comunidad universitaria que así lo reclama y vemos con preocupación que se están incrementando las quejas y los reclamos de los profesores frente a los servicios de UNISALUD.

Sin caer en el ejercicio de criticar sin información hemos realizado un sondeo cualitativo sobre la percepción de los servicios de UNISALUD y el resultado es alarmante: es evidente que hay insatisfacción, desinformación, desilusión y desesperanza frente a los servicios de nuestra Unidad de Servicios de Salud en la Sede de Medellín.

Por lo tanto, interpretamos, con preocupación, que la Unidad de Servicios de Salud de la sede ha perdido el rumbo o por lo menos esa es la percepción que está generando. Y nada más grave en esta pandemia que esta institución, que otrora ha sido insignia de buen servicio, se deteriore en estos momentos de crisis e incertidumbre de la salud para los profesores y sus familias.

No es el momento de acusar y personalizar responsables de una situación que se torna difícil y compleja. Es el momento de mirar con cabeza fría y de trabajar entre todos entendiendo que hay un objetivo único: la salud de UNISALUD.

Hay algunos puntos significativamente importantes que se destacaron en el sondeo que hicimos para presentar nuestra candidatura, y que nosotros tendríamos dentro de nuestra agenda de trabajo:

- Comunicación con los usuarios. Realmente la comunicación con los usuarios ha sido el detonante de la insatisfacción de los docentes y demás miembros de la comunidad universitaria. La comunicación desde el usuario hacia UNISALUD es imposible y esta situación fue especialmente dramática en la época de Semana Santa.
- Entidades prestadoras de servicio a los usuarios de UNISALUD. La percepción general es que ha venido disminuyendo paulatinamente la contratación con entidades externas. Esto, en el mediano plazo, significará un deterioro en los servicios globales de UNISALUD.
- Entrega a domicilio de medicación. Interpretamos que la entrega de medicación a domicilio ha sido intermitente y desordenada, lo cual aumenta la insatisfacción cargada de incertidumbre.
- Relación con la dirección nacional de UNISALUD. Interpretamos que la dirección de Bogotá no está suficientemente ilustrada sobre la realidad del entorno de la salud en la ciudad de Medellín y eso lleva a un distanciamiento frente a los objetivos locales.
- Relación médicos-personal de apoyo. Varios usuarios – pacientes de la sede expresaron en el sondeo que los médicos de UNISALUD se quejan de la falta de respuesta por parte del personal administrativo. Esta es una situación que evidencia fallas en el modelo administrativo que deben revisarse.
- Innovación. Los diferentes públicos usuarios de UNISALUD reclaman un ejercicio de innovación frente al servicio, poniendo al “cliente” en el centro y respondiendo a sus necesidades, peculiaridades y expectativas.

Como profesores de las áreas de Gestión y Economía nuestro aporte sería desde la gerencia y la administración de entidades de salud.

Ofrecemos nuestra experiencia en la Junta nacional de FODUN, la Junta Nacional de UNISALUD, la Dirección Nacional de Bienestar Universitario, la creación de la Clínica de Las Américas en Medellín, el rediseño de la Clínica del Prado en la ciudad de Medellín, la orientación al cliente de la Clínica Somer en Rionegro.

Y por supuesto tendremos una comunicación permanente con la comunidad de docentes de la sede.

**Diego Germán Arango Muñoz**

**Principal**

**Camilo Ignacio Coronado Ramírez**

**Suplente**

## HOJAS DE VIDA

### **CAMILO IGNACIO CORONADO RAMÍREZ:**

Ing. Geólogo y Economista.

Maestrías en:

Ciencias de Gestión

Mercadeo y

Ciencias Económicas.

Más de 25 años como Consultor y

Más 27 como docente en pregrado y postgrado.

Ha sido director de departamento de economía y director del programa curricular de Economía y de la Junta Nacional de FODUN4

Actualmente representante profesoral de la FCHE.

### **DIEGO GERMÁN ARANGO MUÑOZ:**

Ingeniero Administrador y Psicólogo

Especializaciones en:

Mercadeo

Investigación Social

Gerencia Deportiva

Más de 30 años como consultor de organizaciones públicas y privadas, entre ellas del sector de la salud.

Más de 45 años como profesor de pregrado y posgrado

Ha sido director de la carrera Ingeniería Administrativa, de la oficina de Planeación de la sede, de la Dirección Nacional de Bienestar Universitario y miembro de la Junta Nacional de UNISALUD

---

**FIN**