

La  
**UNAL**  
cuenta

# Informe de Gestión 2023

**Unisalud**  
Unidad de Servicios de Salud



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA



**Gerente Nacional Unisalud**

**Dr. Rodrigo Pedreros  
Huertas.**



**Asesor Planeación y  
Sistemas de Información**

**Luis Felipe Ramírez  
Cabanzo.**



**Jefe oficina de  
Contratación**

**Maritza Liliana Casas  
Ayure.**



**Jefe de División Nacional  
de Servicios de Salud**

**Carolain Martínez  
González.**



**Profesional de  
Calidad**

**Helena Ospina  
Cabrera.**



**Profesional de  
Comunicaciones**

**Lina Marcela Varón  
Sánchez.**



**Asesora Juridica  
Gerencia Unisalud**

**Diana Paola Espitia  
Sanchez.**

## **Bogotá**



**Directora de sede  
Bogotá**

**Luz Mireya Cruz  
Blanco.**

## **Medellín**



**Jefe de División sede  
Medellín**

**Liseth María  
Amell Salcedo.**

## **Manizales**



**Jefe de División sede  
Manizales**

**Henry Garcia.**

## **Palmira**

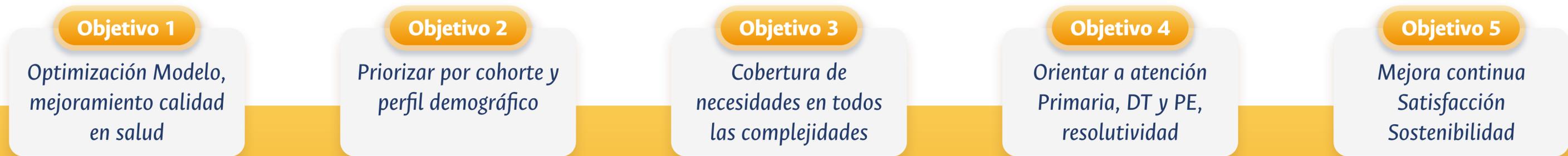


**Jefe de División sede  
Palmira**

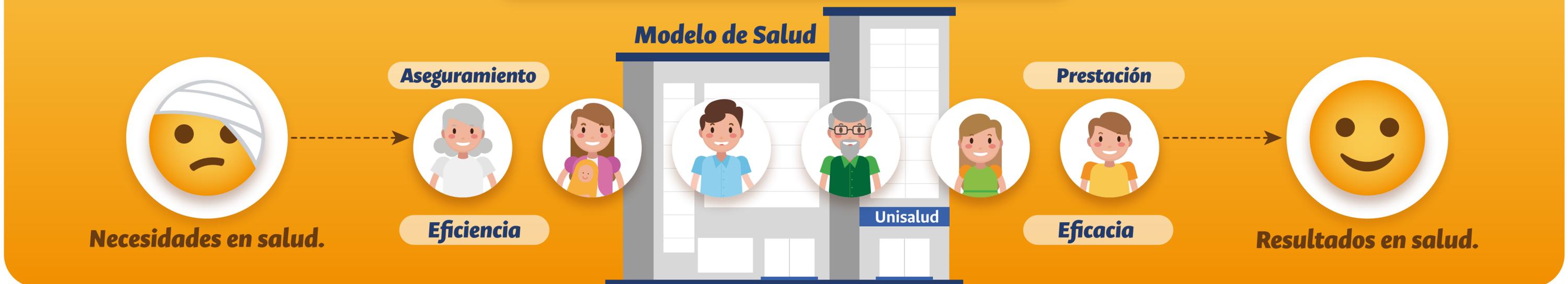
**Gloria Yasmín  
Mesías Castillo.**

**1.**

# **Direccionamiento**



## Plan de desarrollo 2020 - 2025



**2.**

# **Aseguramiento**

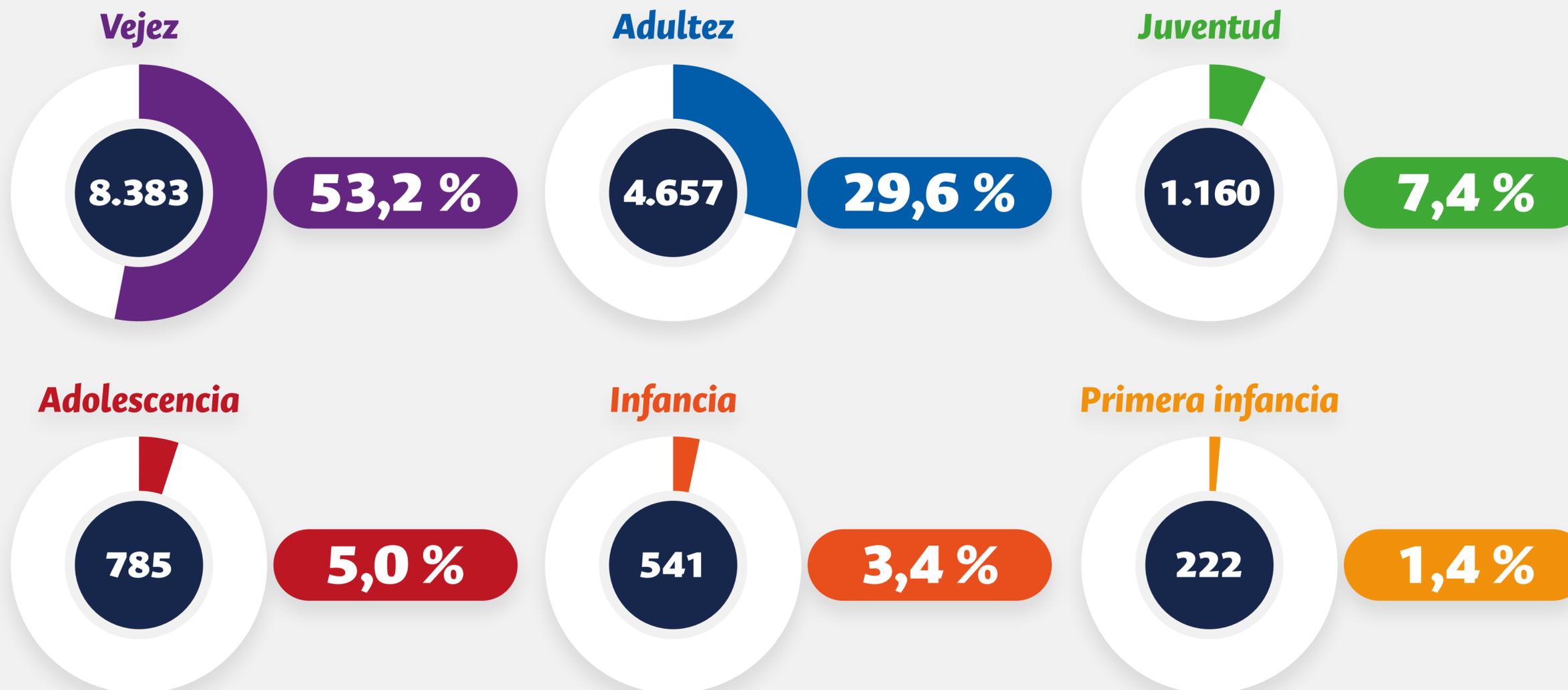
para población afiliada a Unisalud

# Afiliados por momentos de vida

Caracterización poblacional

**Aseguramiento**

**Total  
afiliados  
15.748**



# Afiliados por momentos de vida

Caracterización poblacional

**Aseguramiento**

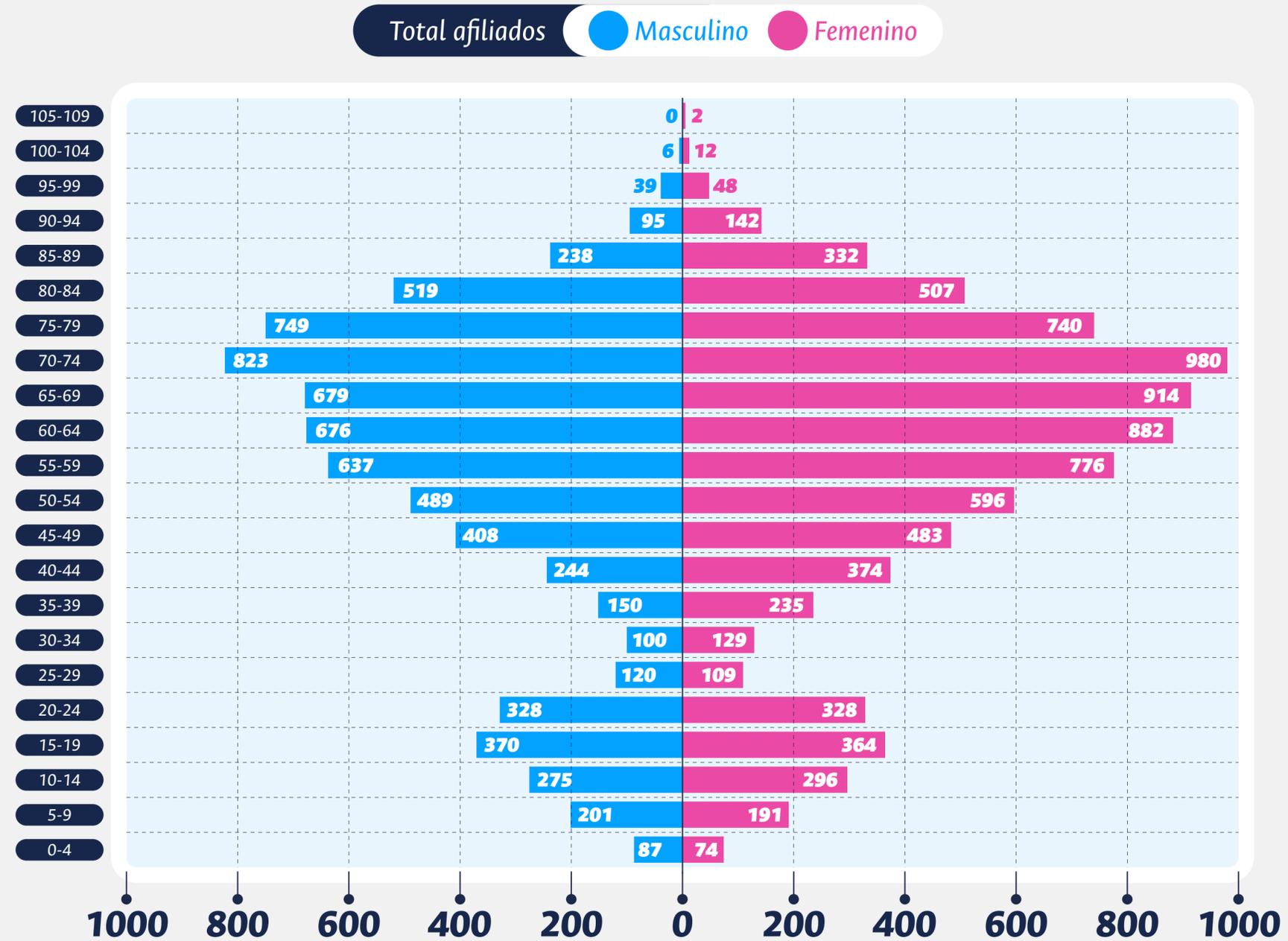
<b>Etapas</b>	<b>Hombres</b>	<b>% Ciclo vital hombres</b>	<b>% Ciclo vital sobre afiliados</b>	<b>Mujeres</b>	<b>% Ciclo vital mujeres</b>	<b>% Ciclo vital sobre afiliados</b>	<b>Total general</b>	<b>% Ciclo vital sobre total afiliados</b>
Primera infancia	121	1,7 %	0,8 %	101	1,2 %	0,6 %	222	1,4 %
Infancia	267	3,7 %	1,7 %	274	3,2 %	1,7 %	541	3,4 %
Adolescencia	384	5,3 %	2,4 %	401	4,7 %	2,5 %	785	5,0 %
Juventud	594	8,2 %	3,8 %	566	6,6 %	3,6 %	1.160	7,4 %
Adultez	2.044	28,3 %	13,0 %	2.613	30,7 %	16,6 %	4.657	29,6 %
Vejez	3.824	52,9 %	24,3 %	4.559	53,5 %	28,9 %	8.383	53,2 %

<b>Total</b>	<b>7.234</b>	<b>100 %</b>	<b>45,9 %</b>	<b>8.514</b>	<b>100 %</b>	<b>54,1 %</b>	<b>15.748</b>	<b>100 %</b>
--------------	--------------	--------------	---------------	--------------	--------------	---------------	---------------	--------------

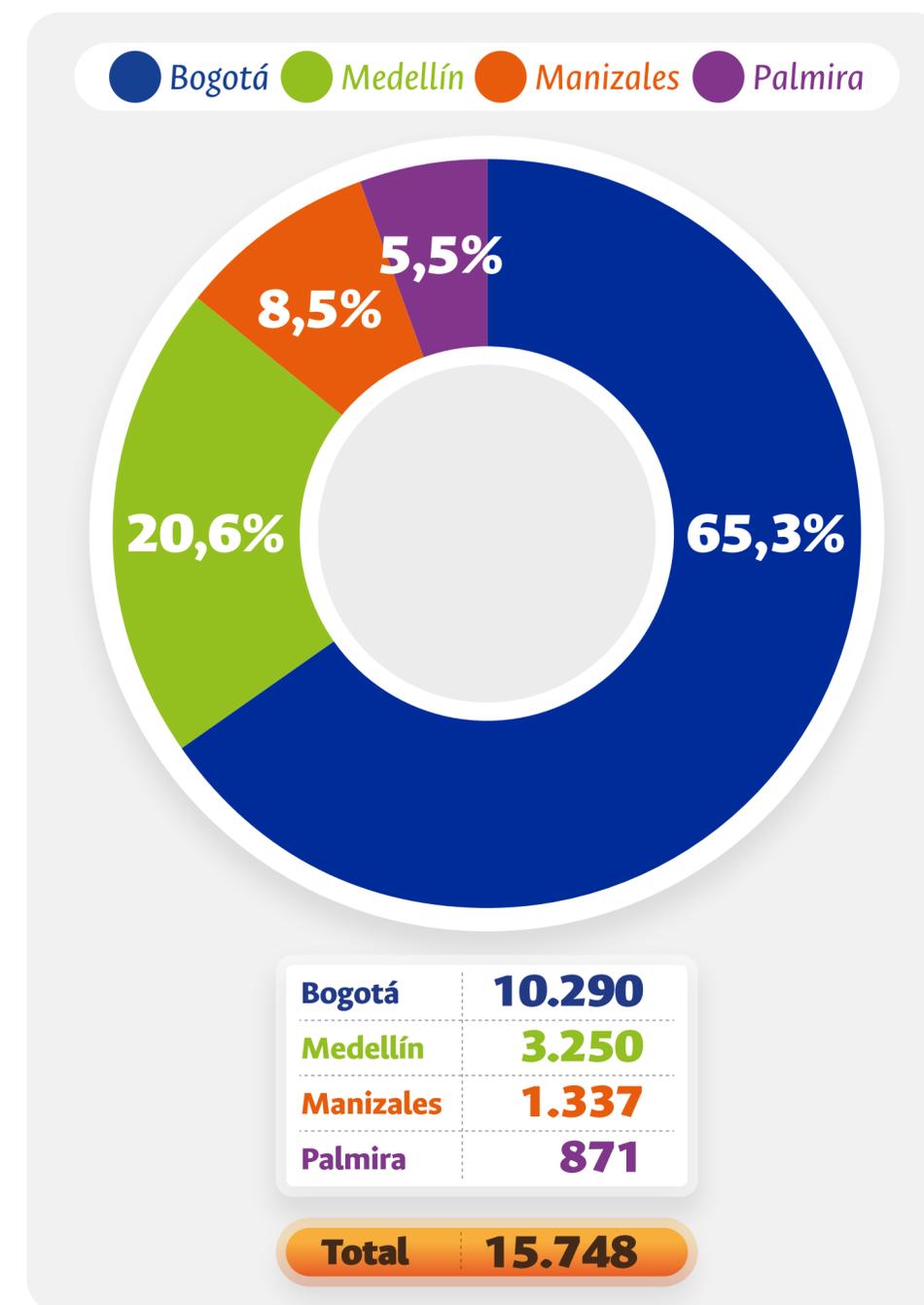
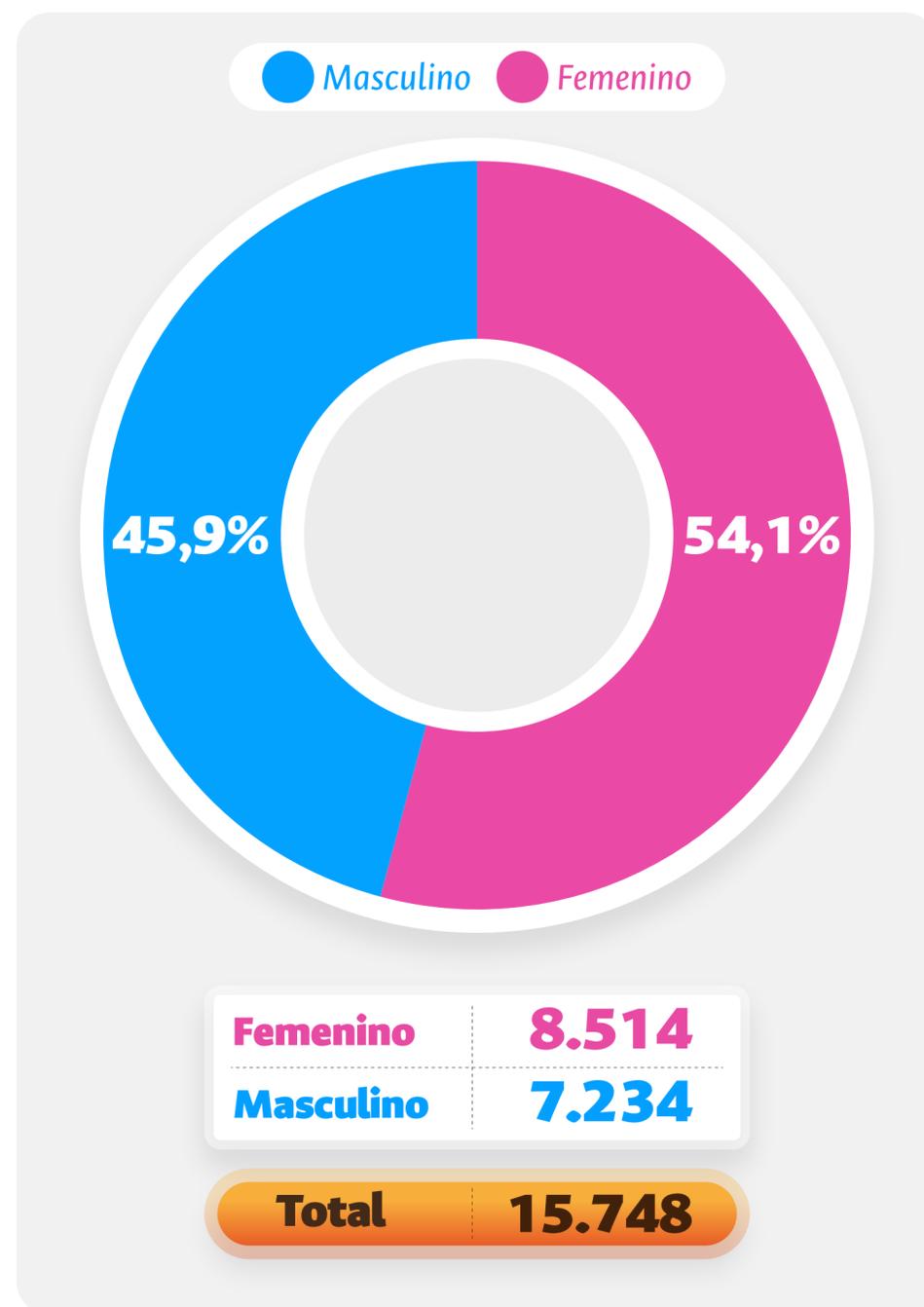
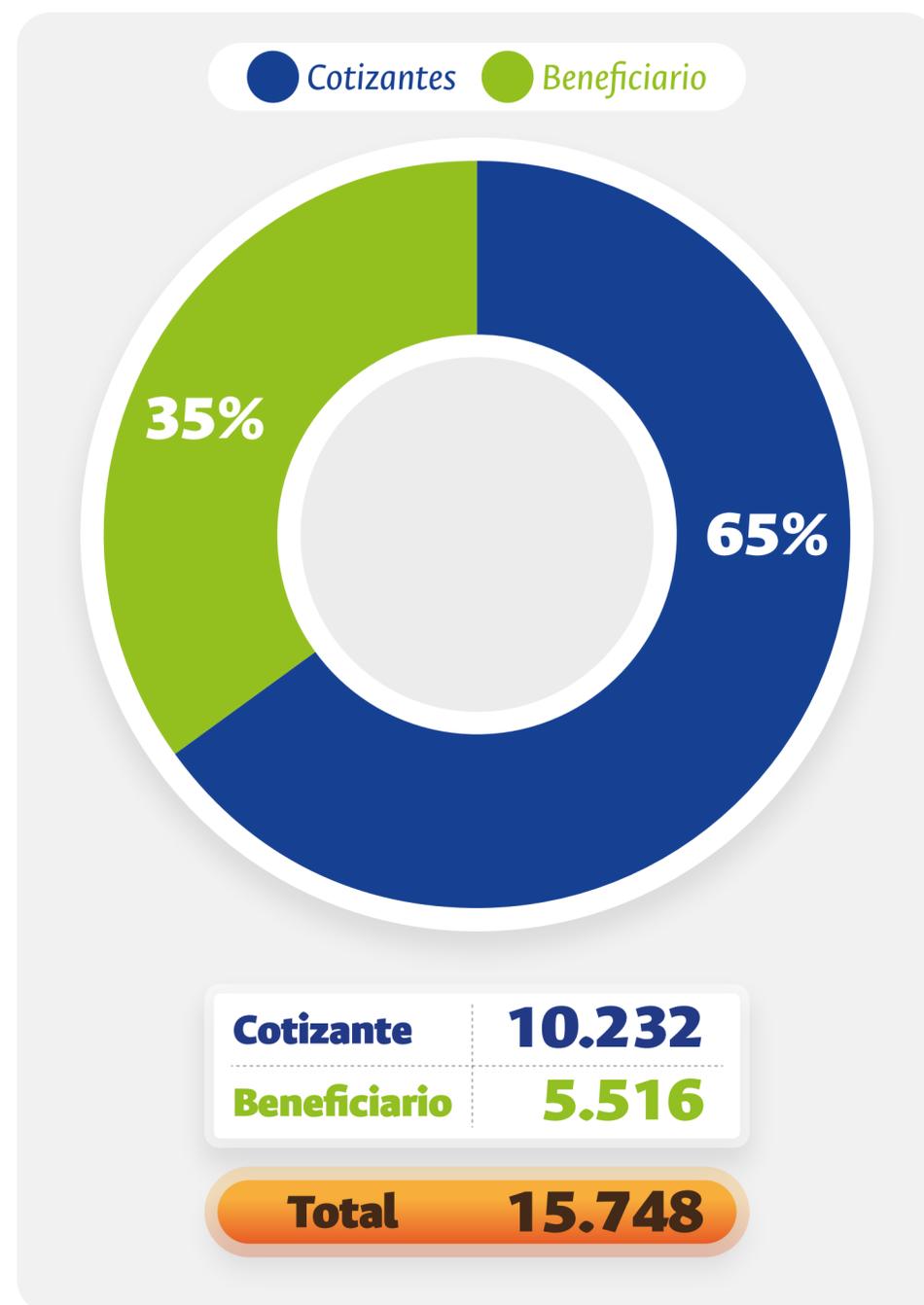
# Pirámide poblacional Unisalud

Caracterización poblacional

**Aseguramiento**



# Distribución de afiliados



# 10 Morbilidades por grupo de enfermedades

Morbilidad **Aseguramiento**

Capítulo	Descripción capítulo	Femenino	Masculino	Total de casos por diagnóstico	%
<b>4</b>	(E00-E90) Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas.	<b>9.589</b>	<b>6.292</b>	<b>15.881</b>	<b>14,36 %</b>
<b>7</b>	(H00-H59) Enfermedades del ojo y sus anexos.	<b>9.312</b>	<b>6.549</b>	<b>15.861</b>	<b>14,34 %</b>
<b>13</b>	(M00-M99) Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo.	<b>10.208</b>	<b>3.994</b>	<b>14.202</b>	<b>12,84 %</b>
<b>18</b>	(R00-R99) Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio no clasificados en otra parte.	<b>6.148</b>	<b>3.852</b>	<b>10.000</b>	<b>9,04 %</b>
<b>9</b>	(I00-I99) Enfermedades del sistema circulatorio.	<b>4.826</b>	<b>4.628</b>	<b>9.454</b>	<b>8,55 %</b>
<b>14</b>	(N00-N99) Enfermedades del sistema genitourinario.	<b>4.999</b>	<b>2.832</b>	<b>7.831</b>	<b>7,08 %</b>
<b>11</b>	(k00-k93) Enfermedades del sistema digestivo.	<b>3.212</b>	<b>2.285</b>	<b>5.497</b>	<b>4,97 %</b>
<b>10</b>	(J00-J99) Enfermedades del sistema respiratorio.	<b>3.133</b>	<b>2.258</b>	<b>5.391</b>	<b>4,87 %</b>
<b>5</b>	(F00-F99) Trastornos mentales y del comportamiento.	<b>3.211</b>	<b>1.938</b>	<b>5.149</b>	<b>4,66 %</b>
<b>12</b>	(L00-L99) Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo.	<b>2.650</b>	<b>1.816</b>	<b>4.466</b>	<b>4,04 %</b>

**Total**

**67.120**

**43.472**

**110.592**

**100 %**

# 10 Morbilidades por grupo de enfermedades

Morbilidad **Aseguramiento**

## Endocrinas, nutricionales y metabólicas

### (E00-E90) Capítulo 4

Descripción diagnóstico	F	M	Usuarios	%
Trastornos del metabolismo de las lipoproteínas y otras lipidemias.	3.307	2.478	5.785	36,43 %
Otros hipotiroidismos.	1.830	830	2.660	16,75 %
Diabetes mellitus no insulino dependiente.	836	794	1.630	10,26 %
Obesidad.	1.049	577	1.626	10,24 %
Otros trastornos del metabolismo de los carbohidratos.	466	466	932	5,87 %
Diabetes mellitus insulino dependiente.	271	317	588	3,70 %
Deficiencia de vitamina D.	414	83	497	3,13 %
Diabetes mellitus no especificada.	264	226	490	3,09 %
Otros bocios no tóxicos.	212	24	236	1,49 %
Hiperparatiroidismo y otros trastornos de la glándula paratiroides.	97	30	127	0,80 %
<b>Total</b>	<b>9.589</b>	<b>6.292</b>	<b>15.881</b>	<b>100 %</b>

# 10 Morbilidades por grupo de enfermedades

Morbilidad **Aseguramiento**

## Sistema circulatorio

### (100-199) Capítulo 9

Descripción diagnóstico	F	M	Usuarios	%
Hipertensión esencial (primaria)	2.704	2.247	4.951	52,37 %
Enfermedad isquémica crónica del corazón	269	691	960	10,15 %
Insuficiencia cardíaca	236	263	499	5,28 %
Otras arritmias cardíacas	192	220	412	4,36 %
Otros trastornos de las venas	219	80	299	3,16 %
Fibrilación y aleteo auricular	84	152	236	2,50 %
Venas varicosas de los miembros inferiores	158	67	225	2,38 %
Secuelas de enfermedades cerebrovascular	95	83	178	1,88 %
Otras enfermedades cerebrovasculares	68	58	126	1,33 %
Otras embolias y trombosis venosas	78	37	115	1,22 %
<b>Total</b>	<b>4.826</b>	<b>4.628</b>	<b>9.454</b>	<b>100 %</b>

# 10 Morbilidades por grupo de enfermedades

Morbilidad **Aseguramiento**

## Neoplasias según órgano afectado

### DX Cáncer

Descripción diagnóstico	F	M	Usuarios	%
Tumor de comportamiento incierto o desconocido de las glándulas endocrinas.	389	246	635	18,05 %
Otros tumores malignos de la piel.	104	132	236	6,71 %
Otros tumores benignos del tejido conjuntivo y tejidos blandos.	129	95	224	6,37 %
Tumor maligno de la próstata.	0	220	220	6,25 %
Leiomioma del utero.	181	0	181	5,15 %
Tumor maligno de la mama.	177	3	180	5,12 %
Nevo melanocítico.	89	73	162	4,60 %
Tumor de comportamiento incierto o desconocido de otros sitios y de los no especificados.	107	46	153	4,35 %
Otros tumores benignos de la piel.	84	63	147	4,18 %
Carcinoma in situ de la piel.	54	68	122	3,47 %
<b>Total</b>	<b>2.063</b>	<b>1.455</b>	<b>3.518</b>	<b>100 %</b>

# Cantidad autorizaciones y ordenamiento por capítulo

Autorizaciones

**Aseguramiento**

Capítulo	Descripción capítulo	Femenino	Masculino	Total	%
9	(I00-I99) Enfermedades del sistema circulatorio.	73.058	64.211	137.269	20,05 %
4	(E00-E90) Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas.	60.302	39.053	99.355	14,51 %
21	(Z00-Z99) Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud.	48.396	33.575	81.971	11,97 %
11	(K00-K93) Enfermedades del sistema digestivo.	40.393	31.954	72.347	10,57 %
13	(M00-M99) Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo.	46.180	16.693	62.873	9,18 %
14	(N00-N99) Enfermedades del sistema genitourinario.	18.769	17.266	36.035	5,26 %
7	(H00-H59) Enfermedades del ojo y sus anexos.	17.014	12.192	29.206	4,27 %
18	(R00-R99) Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio no clasificados en otra parte.	17.409	11.158	28.567	4,17 %
10	(J00-J99) Enfermedades del sistema respiratorio.	12.901	9.696	22.597	3,30 %
5	(F00-F99) Trastornos mentales y del comportamiento.	13.060	8.331	21.391	3,12 %

<b>Total</b>	<b>400.646</b>	<b>283.910</b>	<b>684.556</b>	<b>100 %</b>
--------------	----------------	----------------	----------------	--------------

# 10 primeras causas de internación hospitalaria

Egresos hospitalarios

**Aseguramiento**

Descripción capítulo	Egresos	Días estancia	Promedio días	Valor	Promedio valor
(I00-I99) Enfermedades del sistema circulatorio.	307	2.011	6,55	\$ 5.249.829.473	\$ 17.100.421
(C00-D48) Tumores [neoplasias].	178	961	5,40	\$ 2.838.389.014	\$ 15.946.005
(J00-J99) Enfermedades del sistema respiratorio.	197	1.390	7,06	\$ 2.235.198.588	\$ 11.346.185
(K00-K93) Enfermedades del sistema digestivo.	198	1.123	5,67	\$ 1.990.848.656	\$ 10.054.791
(N00-N99) Enfermedades del sistema genitourinario.	259	1.109	4,28	\$ 1.881.609.925	\$ 7.264.903
(M00-M99) Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo.	109	465	4,27	\$ 1.652.435.153	\$ 15.159.955
(S00-T98) Traumatismos, envenenamiento y algunas otras consecuencias de causas externas.	114	701	6,15	\$ 1.442.194.047	\$ 12.650.824
(R00-R99) Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio no clasificados en otra parte.	137	593	4,33	\$ 851.269.552	\$ 6.213.646
(F00-F99) Trastornos mentales y del comportamiento.	80	931	11,64	\$ 683.333.826	\$ 8.541.672
(G00-G99) Enfermedades del sistema nervioso.	50	329	6,58	\$ 680.867.922	\$ 13.617.358
<b>Total</b>	<b>1.857</b>	<b>10.721</b>	<b>5,77</b>	<b>\$ 21.648.070.505</b>	<b>\$ 11.657.550</b>

# Preavisos por sede

Póliza de alto costo

**Aseguramiento**

## Amparos

Sede	Casos de pacientes con cáncer	Corrección quirúrgica de la hernia de núcleo pulposo	Infectados por VIH SIDA	Insuficiencia renal aguda o crónica	Unidad de Cuidados Intensivos	Manejo quirúrgico de enfermedades cardiacas	Reemplazos articulares	Trasplante renal, de corazón, de hígado, córnea y de médula ósea	Casos de pacientes con afecciones del sistema nervioso central
Bogotá	10	1	26	1	0	1	1	0	0
Medellín	13	0	0	2	1	1	1	0	0
Manizales	180	0	8	3	1	12	1	0	1
Palmira	8	0	0	2	3	2	2	0	0
<b>Total:</b>	<b>211</b>	<b>1</b>	<b>34</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

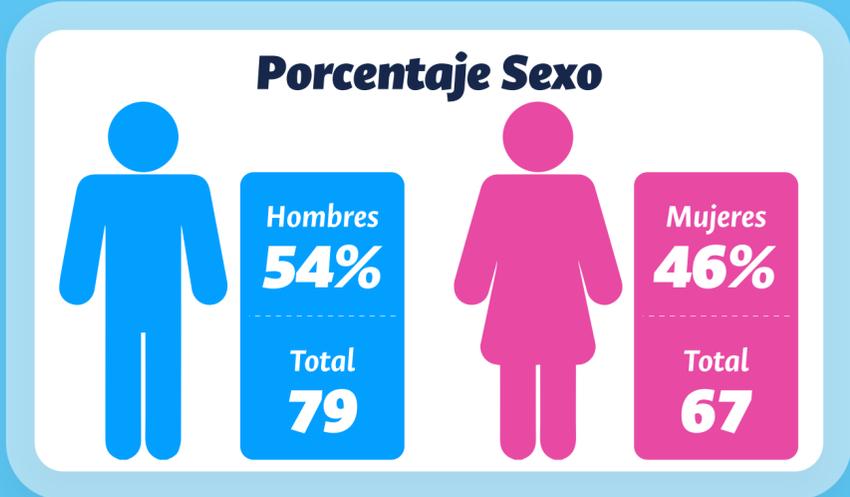
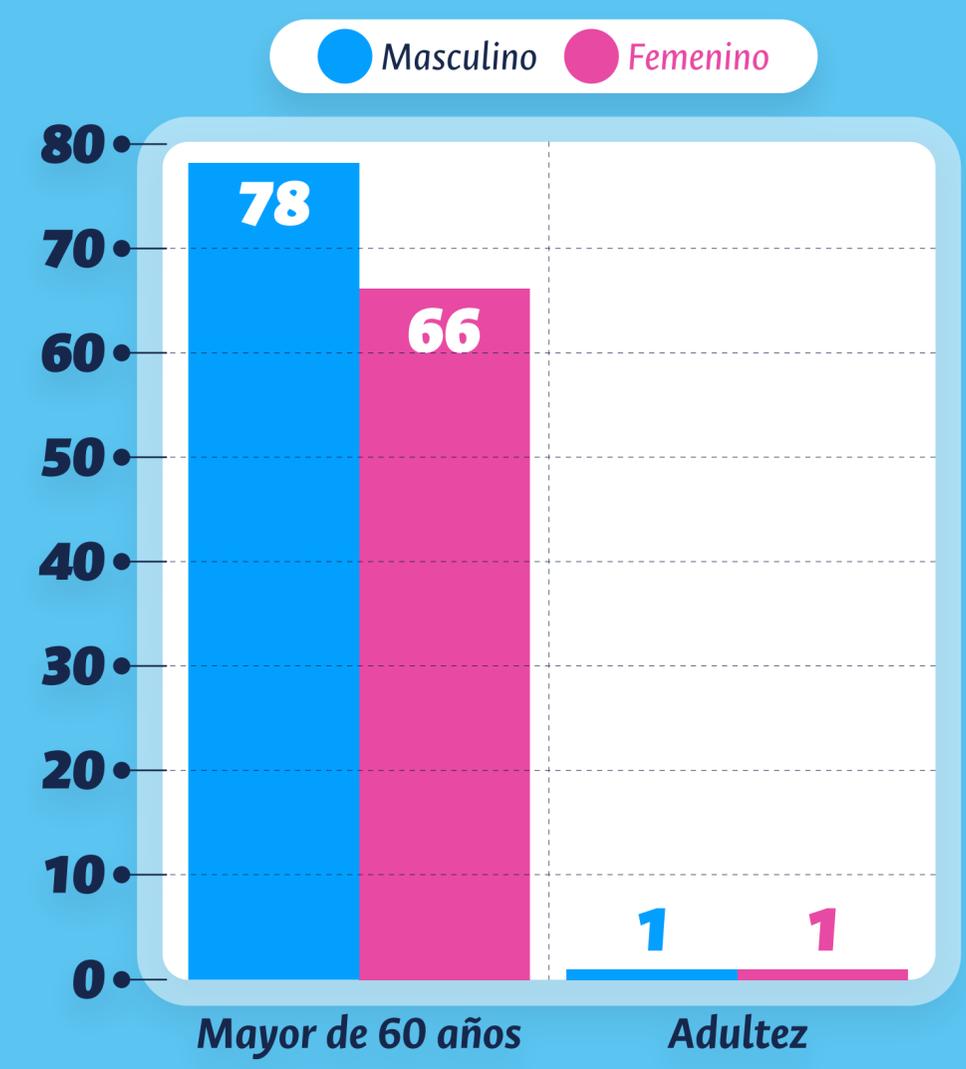
Para la vigencia 2024 se continuará el seguimiento a los nuevos casos que apliquen, y se iniciará el recobro de aquellos que cumplan las condiciones descritas anteriormente.

# Fallecidos Unisalud

Mortalidad **Aseguramiento**

Ciudad	Cantidad	Porcentaje
Bogotá D.C.	92	63,01 %
Medellín	14	9,59 %
Palmira	8	5,48 %
Manizales	7	4,79 %
Copacabana	2	1,37 %
Armenia	2	1,37 %
Ibagué	2	1,37 %
Cali	2	1,37 %
Bello	2	1,37 %
Chía	2	1,37 %

**Total 146 100 %**



*“La salud pública está constituida por un conjunto de políticas que busca garantizar de manera integrada, la salud de la población por medio de acciones dirigidas tanto de manera individual como colectiva ya que sus resultados se constituyen en indicadores de las condiciones de vida, bienestar y desarrollo”, Ministerio de Salud y Protección Social.*

*Inicio desarrollo de sistemas de información para interacción y estandarización de rutas planteadas por el Gobierno Nacional para toda la población afiliada.*

*Apoyo área de Comunicaciones para elaboración de afiches, volantes y plegables con contenido educativo como parte de las estrategias de información, educación, comunicación en salud.*

*Ante sus obligaciones como asegurador, la Unidad realiza seguimiento semanal a las notificaciones de eventos de interés en el Sistema de Salud Pública - SIVIGILA, para garantizar el adecuado manejo de los afiliados, realizando los ajustes correspondientes y las actividades pertinentes.*

# Eventos notificados en SIVIGILA, afiliados a Unisalud

Salud pública

**Aseguramiento**

**Año**  
**2023**

## 10 Primeros eventos

**Total**

IRA Por Virus Nuevo.	<b>175</b>
Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia.	<b>33</b>
Infección respiratoria aguda grave IRAG inusitada.	<b>34</b>
Cáncer de la mama y cuello uterino.	<b>21</b>
Enfermedades huérfanas - raras.	<b>13</b>
Desnutrición aguda en menores de 5 años.	<b>4</b>
Parotiditis.	<b>3</b>
IAD - Infecciones Asociadas a Dispositivos - individual.	<b>3</b>
Dengue.	<b>10</b>
Varicela individual.	<b>3</b>

**Total de casos**

**318**

FUENTE: SIVIGILA Nacional año 2023

## Número de eventos notificados a SIVIGILA Nacional, afiliados Unisalud.

Salud pública

**Aseguramiento**

**Año**  
**2022 y**  
**2023**

<b>Año</b>	<b>Bogotá</b>	<b>Medellín</b>	<b>Manizales</b>	<b>Palmira</b>	<b>Año</b>
<b>2022</b>	<b>1.855</b>	<b>67</b>	<b>380</b>	<b>33</b>	<b>2.335</b>
<b>2023</b>	<b>257</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>318</b>

FUENTE: SIVIGILA Nacional años 2022 - 2023

**Sin incluir evento de IRA por virus nuevo**

<b>Año</b>	<b>Bogotá</b>	<b>Medellín</b>	<b>Manizales</b>	<b>Palmira</b>	<b>Año</b>
<b>2022</b>	<b>86</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>124</b>
<b>2023</b>	<b>96</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>143</b>

FUENTE: SIVIGILA Nacional año 2023

**3.**

# **Manifestaciones y Satisfacción**

# Total manifestaciones

Manifestación

Direccionamiento

Trimestre	PQRS Bogotá	Tasa	PQRS Medellín	Tasa	PQRS Manizales	Tasa	PQRS Palmira	Tasa	Total PQRS por trimestre
I	127	123	34	103	18	135	41	470	220
II	123	119	16	49	17	128	31	358	187
III	145	141	11	34	27	204	48	555	231
IV	149	145	21	65	10	75	29	333	209

Tasa nacional

45

Total PQRS por sedes	544	82	72	149	847
----------------------	-----	----	----	-----	-----

## Comparativo número de manifestaciones en las vigencias 2021-2022-2023

Año	No. manifestaciones	Año	No. manifestaciones	Año	No. manifestaciones
2021	821	2022	823	2023	847

**Tipo de manifestaciones recibidas en las vigencias 2021-2022-2023**

<b>Tipo</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Queja	<b>294</b>	<b>424</b>	<b>359</b>
Reclamo	<b>270</b>	<b>212</b>	<b>257</b>
Solicitud de información	<b>120</b>	<b>71</b>	<b>76</b>
Sugerencia	<b>25</b>	<b>48</b>	<b>41</b>
Felicitación	<b>53</b>	<b>51</b>	<b>78</b>
Reclamo de riesgo priorizado	No existía la norma que define esta categoría para ese trimestre	No existía la norma que define esta categoría para ese trimestre	<b>4</b>
Reclamo de riesgo vital	<b>59</b>	<b>17</b>	<b>24</b>
Reclamo de riesgo simple	No existía la norma que define esta categoría para ese trimestre	No existía la norma que define esta categoría para ese trimestre	<b>8</b>

**Total** **821** **823** **847**

**Fallos de tutelas**

**Vigencia 2023:**

Unisalud fue notificada de (26) tutelas, (5) fallaron a favor del accionante.

**Vigencia 2022:**

Se tramitaron (20) tutelas de las cuales (6) ampararon los derechos fundamentales.

**Asociación de usuarios**

**Bogotá**

**Conformada.**

Adelantando las gestiones respectivas para la entrega de los estatutos.

La Unidad brindó acompañamiento y solicitó al ente de control territorial acompañamiento en el proceso.

Al cierre de la vigencia estaba pendiente el cambio de representación de la Junta Directiva de la Asociación, ante acuerdos entre Presidente y Vicepresidente.

**Medellín**

**Conformada.**

Adelantando las gestiones respectivas para la entrega de los estatutos.

La Unidad brindó acompañamiento y solicitó al ente de control territorial apoyo en el proceso.

**Manizales**

**Conformada.**

Adelantando las gestiones respectivas, en el marco de su autonomía.

Se ofreció acompañamiento para la ejecución de los diferentes procesos de representación por parte de los miembros de su Junta Directiva.

**Palmira**

**Conformada.**

Adelantando las gestiones respectivas para la entrega de los estatutos.

La Unidad brindó acompañamiento y solicitó al ente de control territorial apoyo en el proceso.

## Cantidad de encuestas de satisfacción por trimestre en el 2023

Canal	Bogotá	Medellín	Manizales	Palmira	Total por trimestre
I	369	133	73	23	598
II	272	115	47	28	462
III	125	38	17	11	191
IV	112	34	10	10	166

**Total****1.417**

## Comparativo de las encuestas de satisfacción recibidas en el 2021-2022-2023

Año	No. encuestas	Año	No. encuestas	Año	No. encuestas
2021	3.619	2022	1.307	2023	1.417

# Calificación de los atributos de calidad del servicio

Satisfacción

**Direccionamiento**

## 2022

### Calificación

- 5. Muy satisfecho
- 4. Satisfecho
- 1. Insatisfecho
- 2. Un poco insatisfecho
- 3. Ni satisfecho/Ni insatisfecho

### Amabilidad

Cantidad Porcentaje

879	67,3 %
185	14,2 %
104	7,9 %
63	4,8 %
76	5,8 %

### Confiabilidad

Cantidad Porcentaje

878	67,2 %
169	12,9 %
111	8,5 %
72	5,5 %
77	5,9 %

### Disponibilidad

Cantidad Porcentaje

849	64,9 %
167	12,8 %
120	9,2 %
84	6,4 %
87	6,7 %

## 2023

### Calificación

- 5. Muy satisfecho
- 4. Satisfecho
- 1. Insatisfecho
- 2. Un poco insatisfecho
- 3. Ni satisfecho/Ni insatisfecho

### Amabilidad

Cantidad Porcentaje

1.029	72,6 %
176	12,4 %
106	7,4 %
61	4,3 %
45	3,1 %

### Confiabilidad

Cantidad Porcentaje

1.007	71,0 %
174	12,2 %
116	8,1 %
66	4,6 %
54	3,8 %

### Disponibilidad

Cantidad Porcentaje

970	68,4 %
183	12,9 %
123	8,6 %
73	5,1 %
68	4,8 %

# Calificación de los atributos de calidad del servicio

Satisfacción

**Direccionamiento**

## 2022

### Calificación

- 5. Muy satisfecho
- 4. Satisfecho
- 1. Insatisfecho
- 2. Un poco insatisfecho
- 3. Ni satisfecho/Ni insatisfecho

### Oportunidad

Cantidad Porcentaje

845	64,7 %
159	12,2 %
157	12,0 %
71	5,4 %
75	5,7 %

### Veracidad

Cantidad Porcentaje

891	68,2 %
170	13,0 %
100	7,7 %
69	5,3 %
77	5,9 %

### Pertinencia

Cantidad Porcentaje

863	66,0 %
150	11,5 %
146	9,2 %
72	5,5 %
76	5,8 %

## 2023

### Calificación

- 5. Muy satisfecho
- 4. Satisfecho
- 1. Insatisfecho
- 2. Un poco insatisfecho
- 3. Ni satisfecho/Ni insatisfecho

### Oportunidad

Cantidad Porcentaje

960	67,7 %
172	12,1 %
166	11,7 %
66	4,6 %
53	3,7 %

### Veracidad

Cantidad Porcentaje

1.005	70,9 %
177	12,4 %
112	7,90 %
67	4,7 %
56	3,9 %

### Pertinencia

Cantidad Porcentaje

997	70,3 %
159	11,2 %
139	9,8 %
63	4,4 %
59	4,1 %

**4.**

# **Prestador propio**

para población afiliada a Unisalud

# Servicios habilitados

## Sede

**Bogotá**

**Medellín**

**Manizales**

**Palmira**

## Servicios habilitados

- Endodoncia.
- Laboratorio clínico.
- Pediatría.
- Enfermería.
- Medicina general.
- Medicina familiar.
- Fisioterapia.
- Nutrición y dietética.
- Psicología.
- Geriatria.
- Odontología general.
- Psiquiatria.
- Ginecobstetricia.
- Odontopediatria.
- Radiología odontológica.
- Imágenes diagnósticas - Ionizantes
- Optometría
- Rehabilitación oral
- Toma De Muestras de cuello uterino y ginecológicas.
- Toma de muestras De Laboratorio Clínico.
- Vacunación

- Enfermería.
- Nutrición y dietética.
- Medicina general.
- Odontología general.
- Psicología.

- Enfermería.
- Medicina general.
- Odontología general.

- Enfermería.
- Medicina familiar
- Medicina general.
- Odontología general.

## Sede

**Bogotá**

**Medellín**

**Manizales**

**Palmira**

## Novedades en servicios

- Se abrió el servicio de Medicina familiar para la consulta de valoración integral.
  - Se cerró el servicio Periodoncia por retiro del colaborador de la sede.
  - Fue cerrado temporalmente el servicio de radiología por un error en la documentación emitida por el proveedor de mantenimiento con la renovación de la licencia del equipo, situación que se corrigió de manera inmediata, y al momento de realizar este reporte la Unidad esperaba de respuesta por parte del ente de control.
- 
- No se presentaron variaciones en los servicios habilitados.
- 
- No se presentaron variaciones en los servicios habilitados y se aumentó la cobertura del servicio de enfermería extramural.
- 
- No se presentaron variaciones en los servicios habilitados, se solicitó la ampliación de servicios en la modalidad de atención domiciliaria en Enfermería, Medicina general y Medicina familiar.

# Porcentaje de cumplimiento y oportunidad citas

**Prestador**

## Tipo de cita

%

Medicina general	92,3 %
Odontología general presencial	90,9 %
Terapia física presencial	92,1 %
Medicina familiar presencial	90,2 %
Prioritaria medicina	93,1 %
Higiene oral presencial	88,9 %
Optometría	90,2 %
Psicología presencial	87,8 %
Radiología	92,8 %
Consulta enfermería	89,5 %

**Total cumplimiento de agenda:**

**91,3 %**

## Tipo de cita

Oportunidad final

Medicina general	08,7
Odontología general presencial	05,6
Terapia física presencial	10,6
Medicina familiar presencial	09,3
Prioritaria medicina	00,1
Higiene oral presencial	04,5
Optometría	10,5
Psicología presencial	10,8
Radiología	04,0
Consulta enfermería	05,8

**Total oportunidad de días:**

**7,4**

**5.**

# **Gestión financiera y administrativa**

## Consolidado de acuerdos contractuales suscritos en la vigencia 2023

Sede	Bogotá	Medellín	Manizales	Palmira
N° procesos	502	170	107	100
% N° Procesos	57,11 %	19,34 %	12,17 %	11,38 %
Valor Total	\$ 74.598.054.257	\$ 21.938.807.497	\$ 7.717.450.032	\$ 6.151.530.120
% Valor total	67,6 %	19,8 %	7,0 %	5,6 %

**N° total procesos**

**879**

**Valor total sedes**

**\$ 110.405.841.906**

**100%**

**Consolidado red de servicios de salud (OSE / Contratos / Acuerdos voluntades /ATI**

<b>Tipo de servicio</b>	<b>No.</b>	<b>Valor vigencia 2023</b>
Red servicios de salud personas naturales.	<b>41</b>	<b>\$ 1.370.000.000</b>
Red servicios de salud personas jurídicas (local).	<b>152</b>	<b>\$ 32.319.525.892</b>
Red servicios de salud personas jurídicas (nacional).	<b>37</b>	<b>\$ 1.671.205.000</b>
Gestor farmacéutico (vigencias futuras 2021 - 2023).	<b>4</b>	<b>\$ 16.327.117.744</b>
Gestor farmacéutico (vigencias futuras 2023 - 2024).	<b>4</b>	<b>\$ 9.086.410.434</b>
Grandes clínicas (vigencias futuras 2021 - 2023).	<b>6</b>	<b>\$ 22.910.340.968</b>
Grandes clínicas (vigencias futuras 2023 - 2024).	<b>6</b>	<b>\$ 13.748.000.000</b>
Acuerdos de voluntades con Universidades Públicas.	<b>2</b>	<b>\$ 420.000.000</b>
Autorización de Traslados Internos Servicios de Salud.	<b>4</b>	<b>\$ 173.428.545</b>

Comparativo red de servicios de salud Unisalud 2018 - 2023



Tipo de servicio	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Red servicios de salud	249	233	237	228	250	256

# Ingresos

## Gestión administrativa y financiera

(Cifras en millones de pesos)

Concepto	2022	2023	% Variación
<b>Total: ingresos</b>	<b>108.071</b>	<b>129.431</b>	<b>20 %</b>
<b>Ingresos corrientes</b>	<b>79.796</b>	<b>92.286</b>	<b>16 %</b>
<b>Aportes salud</b>	<b>73.213</b>	<b>85.258</b>	<b>16 %</b>
Aportes empleado	16.198	18.765	16 %
Aportes empleador	27.577	30.995	12 %
Aportes pensionados	29.438	33.915	15 %
Contribuciones especial		1.583	100 %
<b>Otros ingresos</b>	<b>6.583</b>	<b>7.028</b>	<b>7 %</b>
Cuotas moderadoras	3.697	4.055	10 %
Copagos	649	605	-7 %
Plan complementario	1.800	1.919	7 %
Recobro de la póliza de enfermedades		116	100 %
Recobro por servicios a aseguradoras de riesgos laborales	3		-100 %
Devolución de IVA	264	280	6 %
Otros ingresos	47	48	2 %
Agendamiento y aplicación de la vacuna covid 19	123	5	-96 %
<b>Recurso de capital</b>	<b>28.275</b>	<b>37.145</b>	<b>31 %</b>
Rendimientos entidades financieras	2.100	5.362	155 %
Excedentes financieros	26.100	31.746	22 %
Recuperación de cartera	25	5	-80 %
Donaciones en dinero	50	32	-36 %

# Gastos

## Gestión administrativa y financiera

(Cifras en millones de pesos)

Concepto	Registro		Variación porcentual
	2023	2022	
Gastos de personal	10.196	8.769	16 %
Servicios de salud	106.132	89.839	18 %
Adquisición de bienes y servicios	6.474	5.250	23 %
Transferencias corrientes	373	508	-27 %
Transferencias internas	2.390	2.516	-5 %

**Total**

**\$ 125.565**

**\$ 106.882**

**17 %**

# Analisis financiero

## Gestión administrativa y financiera

### Activos

Representan los derechos y bienes de Unisalud

Concepto	2022	2023	% Variación
Efectivo	8.973	17.309	93 %
Inversiones	37.298	17.240	-54 %
Otros activos	945	6.610	599 %

### Pasivos

Representan las deudas y obligaciones de la Universidad.

Concepto	2022	2023	% Variación
Beneficios a los empleados	1.542	1.687	9 %
Servicios y tecnologías en salud	8.713	10.167	17 %
Demás pasivos	596	7.062	1085 %

### Estado de resultados

Concepto	2022	2023	% Variación
Ingresos	84.635	98.575	16 %
- Gastos	105.444	108.021	2 %
- Costos	5.770	5.486	-5 %
Excedente o déficit.	-26.579	-14.932	-44 %

# Ingresos vs Gastos

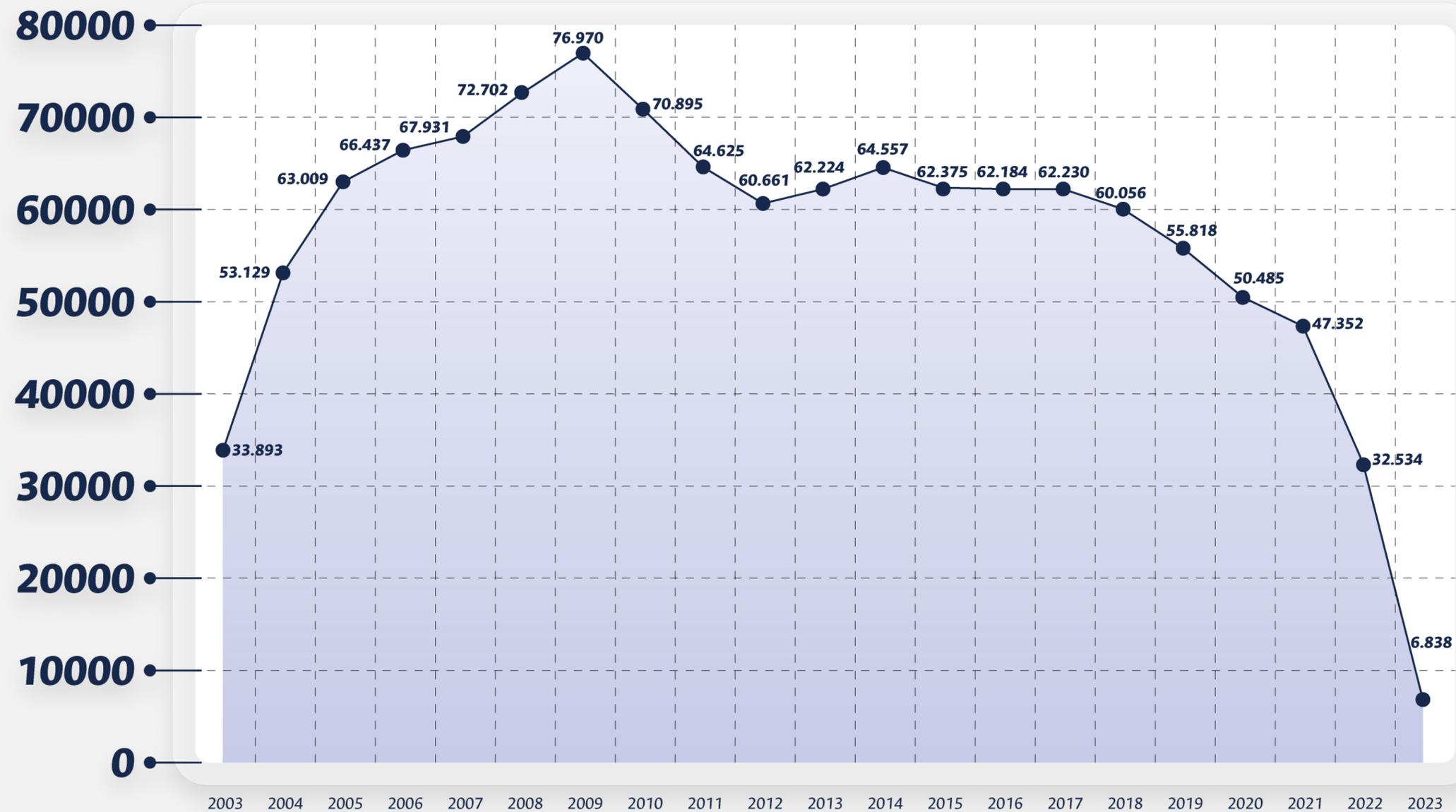
Gestión administrativa y financiera

● Gastos ● Ingresos



# Excedentes financieros

Gestión administrativa y financiera



2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
33.893	53.129	63.009	66.437	67.931	72.702	76.970	70.895	64.625	60.661	62.224	64.557	62.375	62.184	62.230	60.056	55.818	50.485	47.352	32.534	6.838

## Aportes, Fondo ProUnisalud y Donaciones 2023

Concepto	Cantidad de aportantes	Recaudo (Cifras en millones de pesos)
Aportes Fondo ProUnisalud - Afiliados	<b>3.020 - 29 %</b>	<b>\$ 1.583</b>
Aportes Fondo ProUnisalud - UNAL <i>(En el marco del programa de Bienestar de sus trabajadores)</i>		<b>\$ 4.500</b>
Donaciones	<b>55</b>	<b>\$ 32</b>

# Costos de los servicios de salud

## Gestión administrativa y financiera

Razon social	Valor IPS	Número atenciones	Número atendidos	Frecuencia de uso EAPB	Concentración
Clínica de Marly	\$ 4.178.471.117	34.343	1.752	0,111	19
Fundación Santa Fe de Bogotá	\$ 4.071.387.308	21.074	719	0,046	29
Hospital Universitario Nacional de Colombia	\$ 4.027.304.138	35.026	4.204	0,267	8
Unidad de Servicios de Salud de la Universidad Nacional de Colombia Unisalud	\$ 3.975.013.115	166.098	9.343	0,593	17
Fundación Abood Shaio	\$ 3.866.823.544	33.120	2.609	0,166	12
Hospital Pablo Tobón Uribe.	\$ 2.168.433.097	13.899	528	0,034	26
Fundación Valle del Lili.	\$ 1.704.382.799	7.656	331	0,021	23
Corporación para Estudios en Salud Clínica CES	\$ 1.274.340.394	10.983	767	0,049	14
Clínica Medellín Occidente	\$ 1.182.025.637	11.284	859	0,055	13
Clínica Nueva	\$ 1.111.397.692	17.088	1.836	0,117	9

### Total

\$ 47.286.648.995

646.954

**Frecuencia de uso:** es el número de veces que un usuario utiliza un servicio de salud en un período de tiempo determinado. Se puede expresar como una tasa o un porcentaje. Por ejemplo, si una entidad tiene 961 pacientes atendidos en un año, y una población de 16005 habitantes, la frecuencia de uso anual es  $961/16005 = 0.06$ , es decir, el 6% de la población utiliza el servicio al menos una vez al año.

**Concentración:** es el número de atenciones que se brindan a un usuario o a un grupo de usuarios en un período de tiempo determinado. Se puede expresar como una media o una mediana. Por ejemplo, si una entidad tiene 8787 atenciones en un año, y 961 pacientes atendidos, la concentración media anual es  $8787/961 = 9.14$ , es decir, cada paciente recibe en promedio 9.14 atenciones al año.

Estos indicadores permiten evaluar la demanda y la oferta de los servicios de salud, así como la calidad y la eficiencia de los mismos

# Usuarios más costosos

## Gestión administrativa y financiera

Diagnóstico 1	Diagnóstico 2	Diagnóstico 3	Diagnóstico 4	Diagnóstico 5	Costo total RIPS por afiliado
Hipertensión esencial (primaria)	NA	NA	NA	NA	<b>\$ 695.594.594</b>
Trastornos no reumáticos de la valvula aortica	Hipertensión esencial (primaria)	NA	NA	NA	<b>\$ 431.873.536</b>
Tumor maligno de la mama	Insuficiencia cardiaca	Otros síntomas y signos generales	Tumor maligno secundario de otros sitios y de sitios no especificados	Otras arritmias cardiacas	<b>\$ 373.000.526</b>
Fractura de huesos del cráneo y de la cara	Hipertensión esencial (primaria)	Osteoporosis sin fractura patológica	NA	NA	<b>\$ 347.037.900</b>
Leucemia mieloide	NA	NA	NA	NA	<b>\$ 345.916.318</b>
Otros síntomas y signos generales	Tumor maligno del ovario	Tumor de comportamiento incierto o desconocido de las glándulas endocrinas	NA	NA	<b>\$ 337.589.540</b>
Distonia	Otros trastornos de los discos intervertebrales	Hipertensión esencial (primaria)	Otras enfermedades de los tejidos duros de los dientes	Gingivitis y enfermedades periodontales	<b>\$ 328.330.851</b>
Otros síntomas y signos generales	Tumor maligno de la mama	Tumor maligno del riñón excepto de la pelvis renal	Osteoporosis sin fractura patológica	Caries dental	<b>\$ 320.658.949</b>
Tumor maligno del riñón excepto de la pelvis renal	Diabetes mellitus no especificada	Dolor no clasificado en otra parte	Enfermedad renal crónica	Caries dental	<b>\$ 296.365.309</b>
Otros síntomas y signos generales	Mieloma múltiple y tumores malignos de celulas plasmaticas	Gingivitis y enfermedades periodontales	NA	NA	<b>\$ 281.881.220</b>

# Retos 2024



**Fortalecimiento  
de la red de  
prestadores.**



**Servicio de  
especialistas  
del HUN en  
Unisalud  
Bogotá.**



**Espacios de  
interacción con  
los usuario  
para conocer  
sus percepciones.**



**Fortalecimiento  
de RIAS.**



**Podcast  
Unisalud  
Informa**

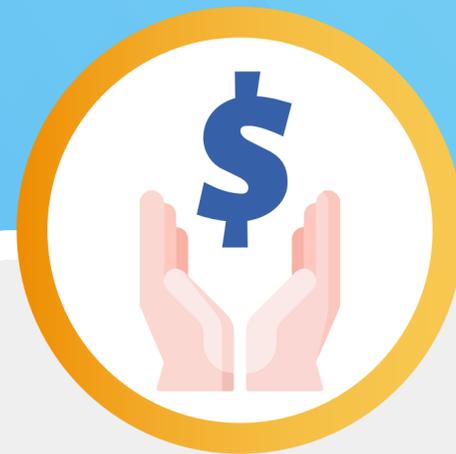
# Retos 2024



**Facilitación  
de trámites  
para  
Autorizaciones**



**Mejoras en  
procesos  
de atención al  
usuario y call  
center**



**Estrategia  
de contención  
del gasto**



**HIMS para  
manejo de  
información  
de usuarios**



**APP para  
caracterización  
y seguimiento  
en salud  
de afiliados**

# Gracias

**Conozca más de la Unidad en:**



[www.unisalud.unal.edu.co](http://www.unisalud.unal.edu.co)



[@unisalud-universidadnacionalco](https://www.youtube.com/@unisalud-universidadnacionalco)



[@UnisaludNacionalUNAL](https://www.facebook.com/UnisaludNacionalUNAL)



[@Unisalud\\_UNAL](https://www.x.com/Unisalud_UNAL)