La Universidad Nacional CUENTA de Colombia

Unisalud

Unidad de Servicios de Salud

Rendición de cuentas

2016

BOGOTÁ

MEDELLÍN

MANIZALES

PALMIRA

Somos la Unidad de Servicios de Salud de la Universidad Nacional de Colombia, que administra y gestiona el aseguramiento en salud de sus afiliados, a través de la gestión del riesgo. Con cobertura nacional, con el uso eficiente de los recursos; garantizando la suficiencia de la red de prestadores y con un equipo humano comprometido, que privilegia la condición de persona.

Unisalud garantizará al 2.020 la calidad en el aseguramiento y prestación de los servicios de salud mediante la efectiva gestión del riesgo, el fortalecimiento de un Modelo de Salud integrado a nuestra Universidad Saludable y la corresponsabilidad de los afiliados con un equipo de salud humanizado y comprometido.

MODELO DE SALUD

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

Aseguramiento y prestación de los servicios de salud mediante la efectiva gestión del riesgo, con las siguientes características:

- *Atención centrada en el paciente*
- *Seguridad del paciente*
- *Efectividad*
- *Oportunidad*
- *Eficiencia*
- *Equidad*

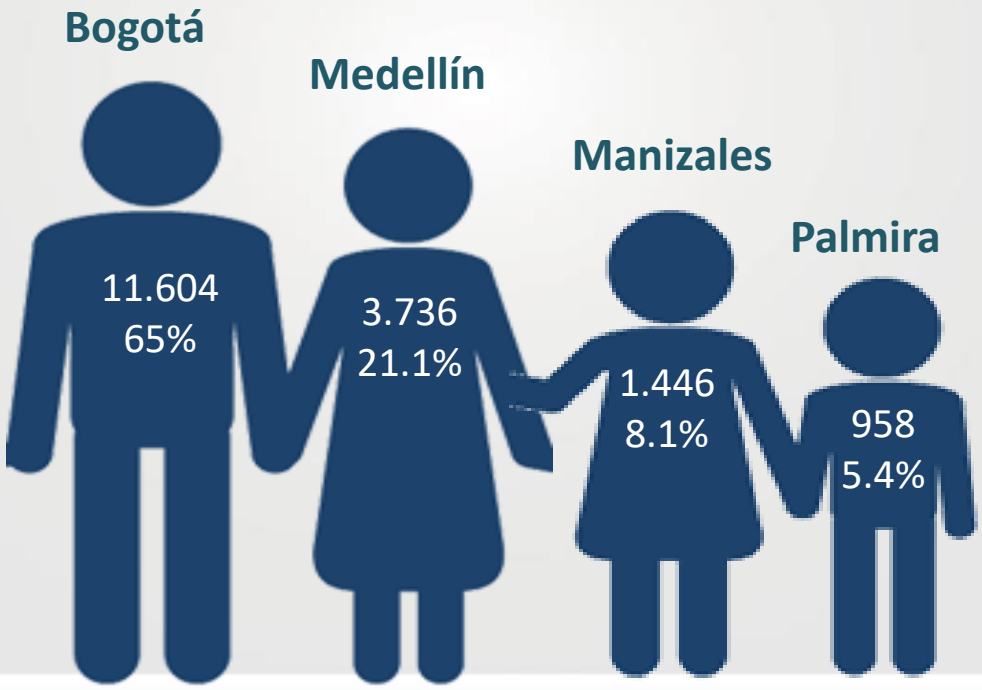
Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

Sensibilización e interiorización en el equipo de salud de un trabajo humanizado y comprometido con el modelo de salud basado en la ***Gestión del Riesgo***

RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

El número de afiliados de la Unidad a 31 de diciembre de 2016 fue de 17.744 con un peso porcentual de población de cada sede frente al total de afiliados, así:



EVALUACIÓN POR OBJETIVOS 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO	2012		2013		2014		2015		2016	
	OBJETIVO	PLAN DE ACCIÓN	OBJETIVO	PLAN DE ACCIÓN	OBJETIVO	PLAN DE ACCIÓN	OBJETIVO	PLAN DE ACCIÓN	OBJETIVO	PLAN DE ACCIÓN
DIRECCIONAMIENTO	85,6%	88,3%	86,1%	78,4%	90,5%	87,7%	84,6%	89,2%	93,1%	93,2%
GESTION DE LA MEJORA	98,4%		76,8%		97,5%		99,5%		97,7%	
GESTION DEL ASEGURAMIENTO	79,1%		66,0%		82,2%		84,2%		87,2%	
GESTION DE LA PRESTACION	89,6%		77,1%		88,6%		90,9%		85,7%	
GESTION ADMINISTRATIVA	90,5%		81,0%		67,2%		76,2%		95,5%	
GESTION FINANCIERA	86,3%		83,2%		100,4%		100,0%		100,0%	

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

CÓDIGO DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

1

Proceso de actualización a través de la construcción colectiva.

2

En el último trimestre de 2016,se logró consolidar la estructura y políticas trabajadas por las sedes y el equipo de Gerencia, con el aporte individual y la validación colectiva.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

1

Definición de una arquitectura para la unificación de la base de datos de las cuatro (4) sedes de Unisalud, velando por cumplir con tres premisas principales:

- Seguridad de la Información
- Alta Disponibilidad
- Contingencia o Continuidad del Servicio

2

Adecuado mantenimiento al sistema de información.105 solicitudes al proveedor de software actual, solucionadas en su totalidad.

ASESORÍA JURÍDICA

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

1. Acuerdo Comité de Calidad. Inclusión de las Sedes
2. Acuerdo Plan de Beneficios, inclusión de 27 medicamentos
3. Apoyo a la respuesta derechos de petición y tutelas.
4. Sustentación desde Unisalud a Dirección Jurídica Nacional y Colpensiones

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

Desarrollos en el aplicativo:

1. Condicional que consulte la fecha y detalles de Órdenes Médicas asignadas a un paciente, que se hayan expedido durante un periodo de tiempo.

2. Formulación para Pacientes con enfermedad crónica estabilizada, de fórmulas post-fechadas.

3. Creación del tipo de orden Procedimientos Ambulatorios en igualdad de condiciones de la Preautorización Hospitalaria.

COMUNICACIONES

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

Las acciones fueron focalizadas en:

1. Identificar los temas de interés de los usuarios.
2. Producir información clara y divulgarla de forma oportuna.
3. Incentivar el uso de los medios digitales tales como el sitio web y las redes sociales.

COMUNICACIONES

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

Plataforma de medios: Durante la vigencia 2016, Unisalud llegó a los públicos de diversas formas, elaborando mensajes en varios formatos para lograr un mayor impacto en la población:

- Sitio web de Unisalud: www.unisalud.unal.edu.co
- Correos electrónico masivos a los afiliados cotizantes
- Carteleras digitales
- Carteleras físicas
- Al día con su salud

COMUNICACIONES

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

Más que medios - Escenarios de comunicación: entendemos la comunicación como un proceso de relacionamiento que va más allá de la divulgación de información.

- Código de Ética y Buen Gobierno
- Hablemos de Unisalud
- Protección Específica y Detección Temprana – PE y DT
- Reunión de Usuarios
- Rendición de Cuentas

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

GESTIÓN DE LA MEJORA

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

Para la vigencia 2016, el seguimiento de este objetivo se hizo a través de tres indicadores trazadores, así:

- Cumplimiento del PAMEC institucional
- Balance de la mejora
- Seguimiento a planes de tratamiento de riesgos

El resultado del objetivo fue del

97.71%

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

Programa de Auditorías para el Mejoramiento Continuo

Instrumento que permite consolidar y hacer seguimiento de las auditorías más sensibles tanto para el prestador como para el asegurador, ***bajo un enfoque de cultura preventiva***, buscando oportunidades de mejora antes que se presenten fallas en el cumplimiento de los procesos.

BALANCE DE LA MEJORA

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

"Contar con acciones tendientes a la mejora de los procesos y el cierre de los ciclos".

- Afianzamiento de la cultura de la mejora
- Apropiación de las metodologías.

TOTAL UNISALUD	2015	2016
	75	56

SEGUIMIENTO A PLANES DE TRATAMIENTO DE RIESGO

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

Todas las sedes lograron el cumplimiento de las actividades propuestas, dentro de los ***tiempos planteados*** y haciendo el ***seguimiento pertinente***.

GESTIÓN DE LA MEJORA

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

Retos para el 2017

- Cerrar los planes de tratamiento de riesgo y lograr una disminución en la valoración del riesgo
- Aumentar la prevalencia de las acciones preventivas
- Continuar la estandarización de procesos

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

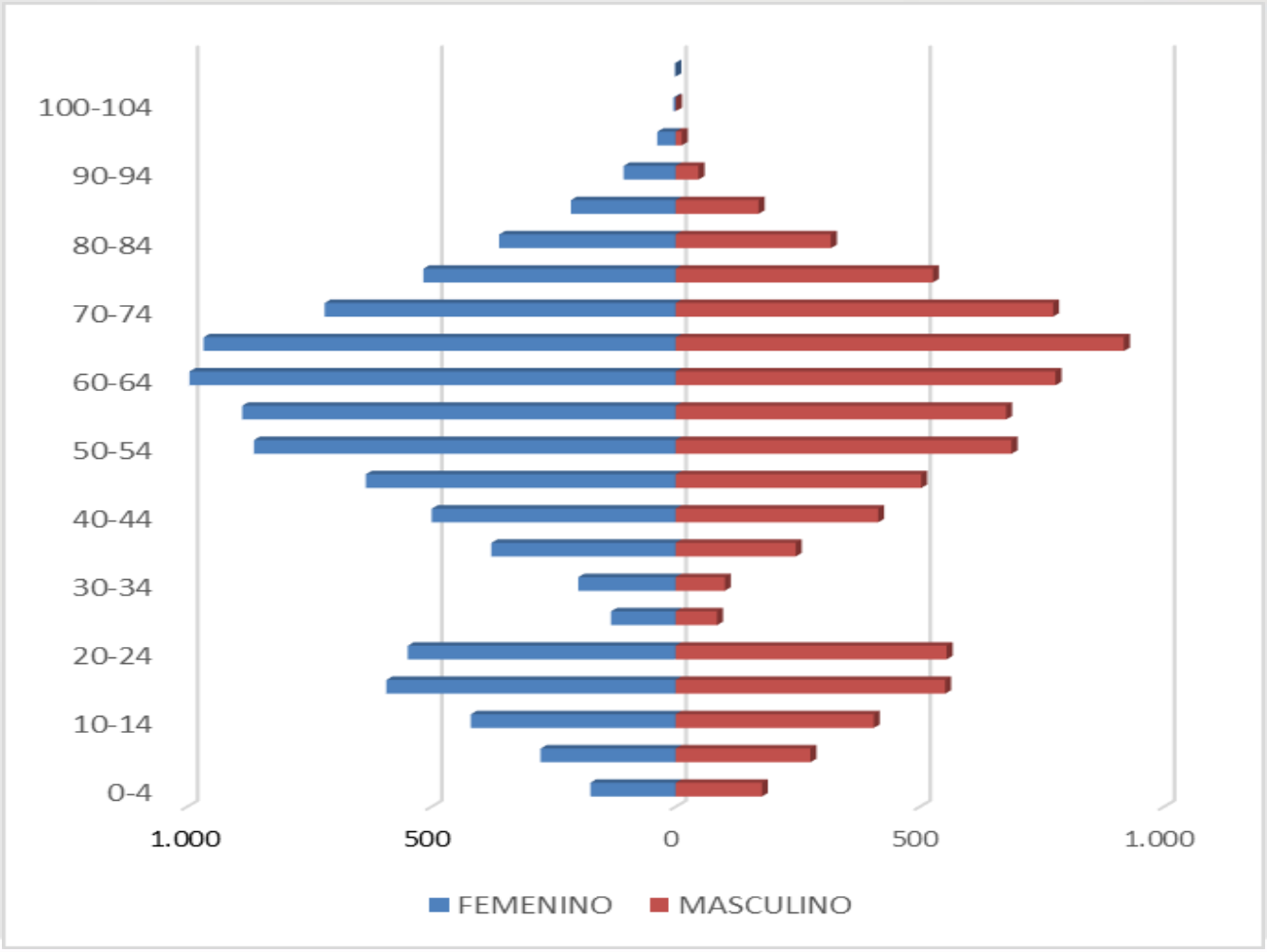
Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

Se mantuvo la tendencia ascendente del cumplimiento del objetivo: de 84.2 % a 87.2%

- Depuración de bases de datos.
- Control de multiafiliación
- Plan de Beneficios con 100% de cobertura

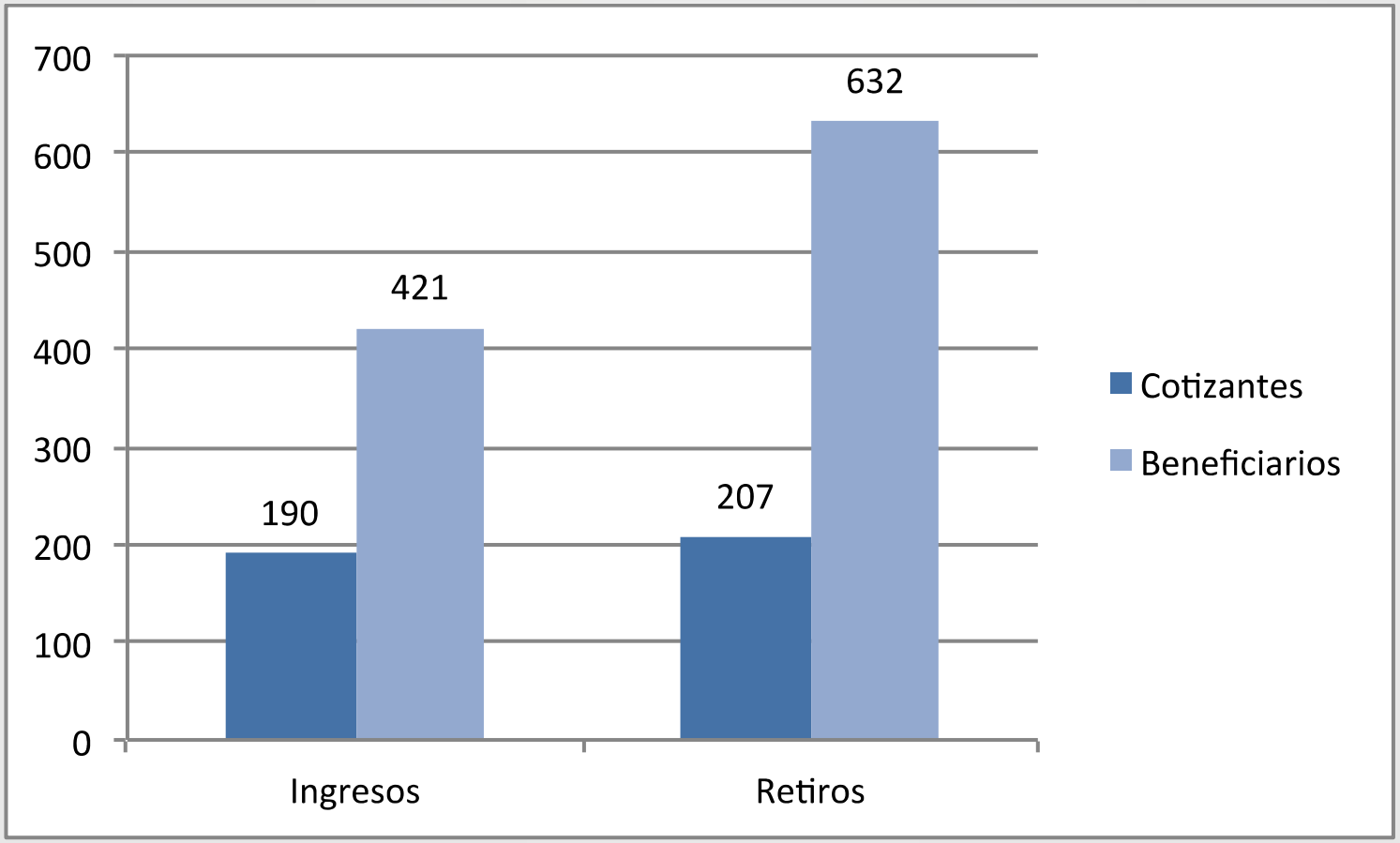
PIRAMIDE POBLACIONAL

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud



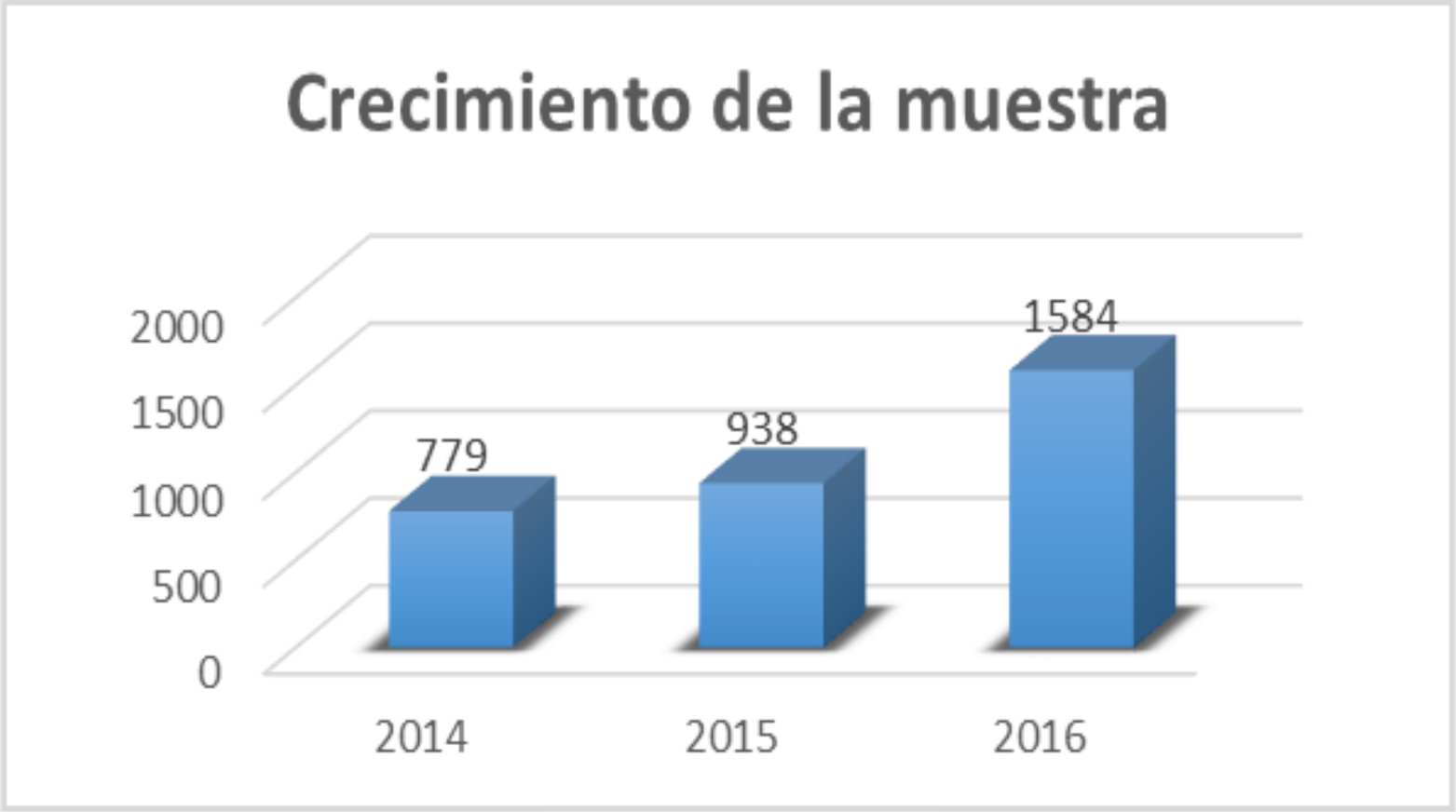
INGRESOS - RETIROS 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud



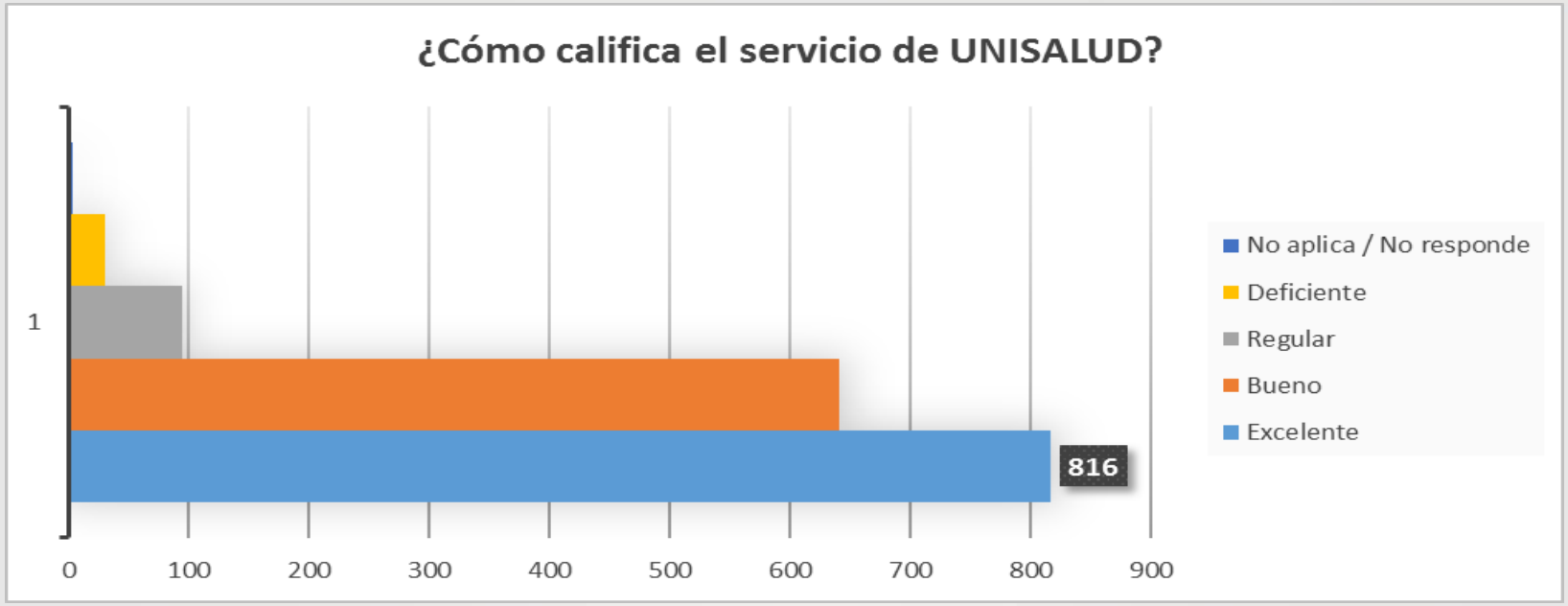
ENCUESTAS DE SATISFACCION 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud



ENCUESTAS DE SATISFACCION 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud



El 92% de los usuarios encuestados califican excelentes y buenos los servicios ofrecidos en la Unidad y el 8% los consideran regulares y deficientes.

Las insatisfacciones se relacionan principalmente con la red externa debido a la falta de oportunidad en la asignación de citas. Se efectuaron reuniones y auditorías con las IPS, buscando establecer rutas preferenciales para nuestros usuarios.

MORBILIDAD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

CÓDIGO DX	DESCRIPCIÓN CÓDIGO DX	SERVICIOS	%	%ACUMULADO
I10X	Hipertensión esencial primaria	7877	12,33%	12,33%
E039	Hipotiroidismo no especificado	1884	2,95%	15,28%
E782	Hiperlipidemia mixta	1199	1,88%	17,16%
E119	Diabetes mellitus no insulinodependiente sin mención de complicación	1100	1,72%	18,88%
M545	Lumbago no especificado	855	1,34%	20,22%
N40X	Hiperplasia de la próstata	778	1,22%	21,43%
N951	Estados menopaúsicos y climatéricos femeninos	595	0,93%	22,36%
E780	Hipercolesterolemia pura	572	0,90%	23,26%
E669	Obesidad no especificada	567	0,89%	24,15%
M199	Artrosis no especificada	552	0,86%	25,01%

EGRESOS HOSPITALARIOS 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

SEDE	2014		2015		2016	
	NUMERO EGRESOS	NUMERO IPS	NUMERO EGRESOS	NUMERO IPS	NUMERO EGRESOS	NUMERO IPS
BOGOTÁ	1763	21	1342	24	1291	23
MEDELLÍN	357	12	352	19	351	18
MANIZALES	227	7	237	7	196	7
PALMIRA	108	9	72	8	95	8
TOTAL	**2455**	**49**	**2003**	**58**	**1933**	**56**

MORTALIDAD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

SEDE	2014			2015			2016		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
BOGOTÁ	54	78	132	48	56	104	59	61	120
MEDELLÍN	18	12	30	13	19	32	12	20	32
MANIZALES	6	6	12	4	5	9	4	7	11
PALMIRA	6	5	11	2	6	8	3	2	5
TOTAL	**84**	**101**	**185**	**67**	**86**	**153**	**78**	**90**	**168**

CONDICIONES POLIZA DE ALTO COSTO

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

Prima por paciente	$ 7.465
Valor del Deducible	$ 55.999.500
Limite Asegurado	$ 180.000.000
Cofinanciación Programas de PEy DT	2%
Vigencia Total de la Póliza	12 meses (29/02/2016 - 28/02/2017)
Intermediario	JARGU S.A. Corredores de Seguros

CONDICIONES POLIZA DE ALTO COSTO
Preavisos Póliza 000706351355

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

Sede	Amparo	Total Pre - Avisos
GENERAL	Insuficiencia Renal Aguda O Crónica	34
	Gran Quemado	1
	Manejo Quirúrgico de Enfermedades Cardiacas	159
	Reemplazos Articulares	43
	Cáncer	429
	Cuidados Intensivos	11
	Infección por VIH SIDA	22
	Manejo Quirúrgico para Afecciones del Sistema Nervioso Central	22
	Manejo Quirúrgico para Enfermedades Congénitas	4
	Manejo de Trauma mayor	0
	Trasplante Renal, Corazón, Higado,Cornea Y Medula Ósea	11
	Corrección Quirurgica De La Hernia De Nucleo Pulposo Incluyendo Las Tecnologías En Salud De Medicina Fisica Y Rehabilitación Que Se Requieran	0
	GRAN TOTAL PRE AVISOS GENERADOS	**736**

SINIESTRALIDAD MARZO - DICIEMBRE 2016
POLIZA 000706351355

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

Sede	Valor de Reclamación	Deducible	Valor Glosa QBE	Valor Reconocido
BOGOTA	$89.599.881	$111.999.000	$5.329.100	$84.270.781
MEDELLIN	$90.863.247	$167.998.500	$7.228.203	$83.635.044
PALMIRA	$101.641.915	$55.999.500	$ -	$101.641.915
TOTAL	$282.105.043	$335.997.000	$12.557.303	$269.547.740

SINIESTRALIDAD POLIZA 441100000229
Vigencia: marzo 2014 a febrero 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

Sede	Valor de Reclamación	Deducible	Valor Glosa QBE	Valor Reconocido
BOGOTÁ	$3.952.562.673	$2.223.000.000	$324.858.535	$1.154.562.880
MANIZALES	$545.024.399	$228.000.000	$104.389.780	$98.968.778
MEDELLÍN	$2.833.588.508	$1.311.000.000	$205.297.326	$1.048.816.058
PALMIRA	$529.198.682	$285.000.000	$78.161.382	$121.794.433
NACIONAL	$7.860.374.262	$4.047.000.000	$712.707.023	$2.424.142.149

COMITÉ TECNICO CIENTIFICO

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

SEDE	N° DE CTC REALIZADOS	N° DE CASOS ANALIZADOS	N° DE CASOS APROBADOS	N° DE CASOS APLAZADOS	N° DE CASOS NO AUTORIZADOS	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (En días)		
						2014	2015	2016
MEDELLÍN	51	5.103	4.931	8	164	6,2	6,5	6,2
MANIZALES	51	1.150	1.104	22	24	3,5	6,1	3,5
PALMIRA	65	352	339	7	6	4,0	3,9	3,5
BOGOTÁ	51	5.582	5.121	76	385	7,0	3,0	6,5
TOTAL UNISALUD	**218**	**12.187**	**11.495**	**113**	**579**	**5,1**	**4,9**	**4,9**

Estándar: 3 días hábiles frente a la entrega de la respuesta al usuario a solicitudes de procedimientos o medicamentos NO incluidos en el Plan de Beneficios, contados **desde la radicación de la solicitud** que realiza el usuario, **hasta la respuesta al requerimiento que da UNISALUD al mismo.**

MEDICAMENTOS

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

SEDE	VALOR FACTURADO CTC 2016	VALOR TOTAL FACTURACION MEDICAMENTOS	PORCENTAJE CTC 2016	PORCENTAJE CTC 2015
MEDELLÍN	$ 1.879.213.757	$ 3.482.434.576	53,96%	49,95%
MANIZALES	$ 463.557.594	$ 977.891.917	47,40%	30,87%
PALMIRA	$ 348.201.551	$ 560.652.985	62,11%	55,79%
BOGOTÁ	$ 3.105.942.466	$ 6.396.296.182	48,56%	36,35%
TOTAL AÑO 2016 UNISALUD	$ 5.796.915.368	$ 11.417.275.660	50,77%	
TOTAL AÑO 2015 UNISALUD	$ 4.299.990.954	$ 10.466.855.291	41,08%	
TOTAL AÑO 2014 UNISALUD	$ 3.138.663.805	$ 7.988.415.495	39,29%	

SUFICIENCIA DE LA RED

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

SEDE	2014			2015			2016		
	TOTAL DE USUARIOS	TOTAL DE RED PRESTADORES	MUNICIPIOS CON COBERTURA	TOTAL DE USUARIOS	TOTAL DE RED PRESTADORES	MUNICIPIOS CON COBERTURA	TOTAL DE USUARIOS	TOTAL DE RED PRESTADORES	MUNICIPIOS CON COBERTURA
NACIONAL	850	20	25	966	21	40	1.017	26	44
MANIZALES	1.459	32	17	1.459	35	14	1.446	37	19
MEDELLÍN	3.887	37	23	3.777	37	31	3.736	39	30
PALMIRA	1.005	45	20	980	45	22	958	43	20
BOGOTÁ	10.969	89	11	10.737	84	11	10.587	85	11
TOTALES NACIONALES	18.170	223	96	17.919	222	118	17.744	230	124
TOTALES COBERTURA NACIONAL			**58%**			**77%**			**76%**
TOTAL NACIONAL MUNICIPIOS A CUBRIR			**166**			**153**			**164**

ACTIVIDADES DE GESTION DEL RIESGO

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

SEDE	2015			2016		
	CUPS P Y D	TOTAL CUPS	2015%	CUPS P Y D	TOTAL CUPS	2016%
BOGOTÁ	42.305	461.242	9,17%	92.181	453.931	20,30%
MANIZALES	11.864	47.124	25.17%	13.611	51.163	26.60%
MEDELLÍN	26.363	129.716	20,53%	22.307	127.865	17,44%
PALMIRA	14.364	35.492	40,47%	10.226	36.044	28,37%
TOTAL	**104.159**	**682.979**	**15,29%**	**141.507**	**686.615**	**20,60%**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

SERVICIOS HABILITADOS

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

Servicios autoevaluados y declarados por la Unidad en cada Sede, según la Resolución 2003 de 2014, a 31 de diciembre de 2016.

BOGOTÁ	MEDELLÍN	MANIZALES	PALMIRA	UNISALUD
31	15	12	11	69

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

PROCESOS CONTRACTUALES

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

VIGENCIA	UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD											
	BOGOTÁ			MEDELLÍN			MANIZALES			PALMIRA		
	CONTRATOS	ODS	ODC	CONTRATOS	ODS	ODC	CONTRATOS	ODS	ODC	CONTRATOS	ODS	ODC
2015	9	426	46	1	155	50	2	91	12	1	113	15
2016	6	421	47	1	156	45	0	93	13	0	110	12

La liquidación de los acuerdos contractuales finalizados en la vigencia 2016, se logró en Medellín, Manizales y Palmira, queda una labor por cumplir en Bogotá.

PERSONAL DE PLANTA Y CONTRATISTAS

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

CONSOLIDADO						
CONTRATISTAS			FUNCIONARIOS DE PLANTA			TOTAL FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS
APOYO ADMINISTRATIVO	APOYO ASISTENCIAL	TOTAL	ADMINISTRATIVOS	ASISTENCIALES	TOTAL	
114	112	226	63	43	106	332
50%	50%	68%	59%	41%	32%	

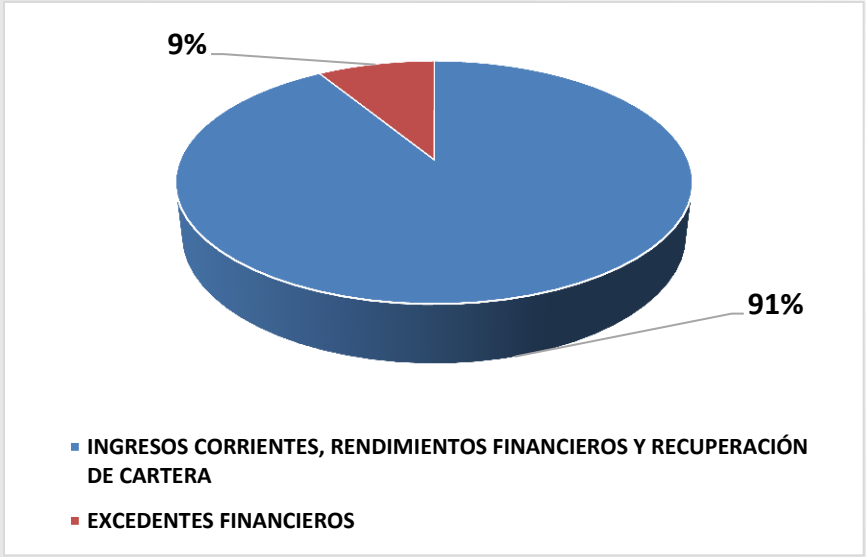
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

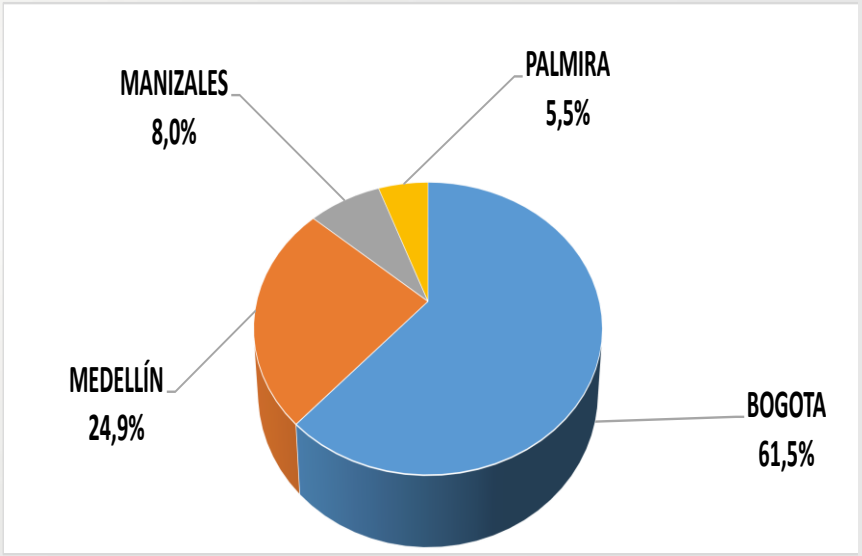
GESTIÓN FINANCIERA

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

PRESUPUESTO CONSOLIDADO

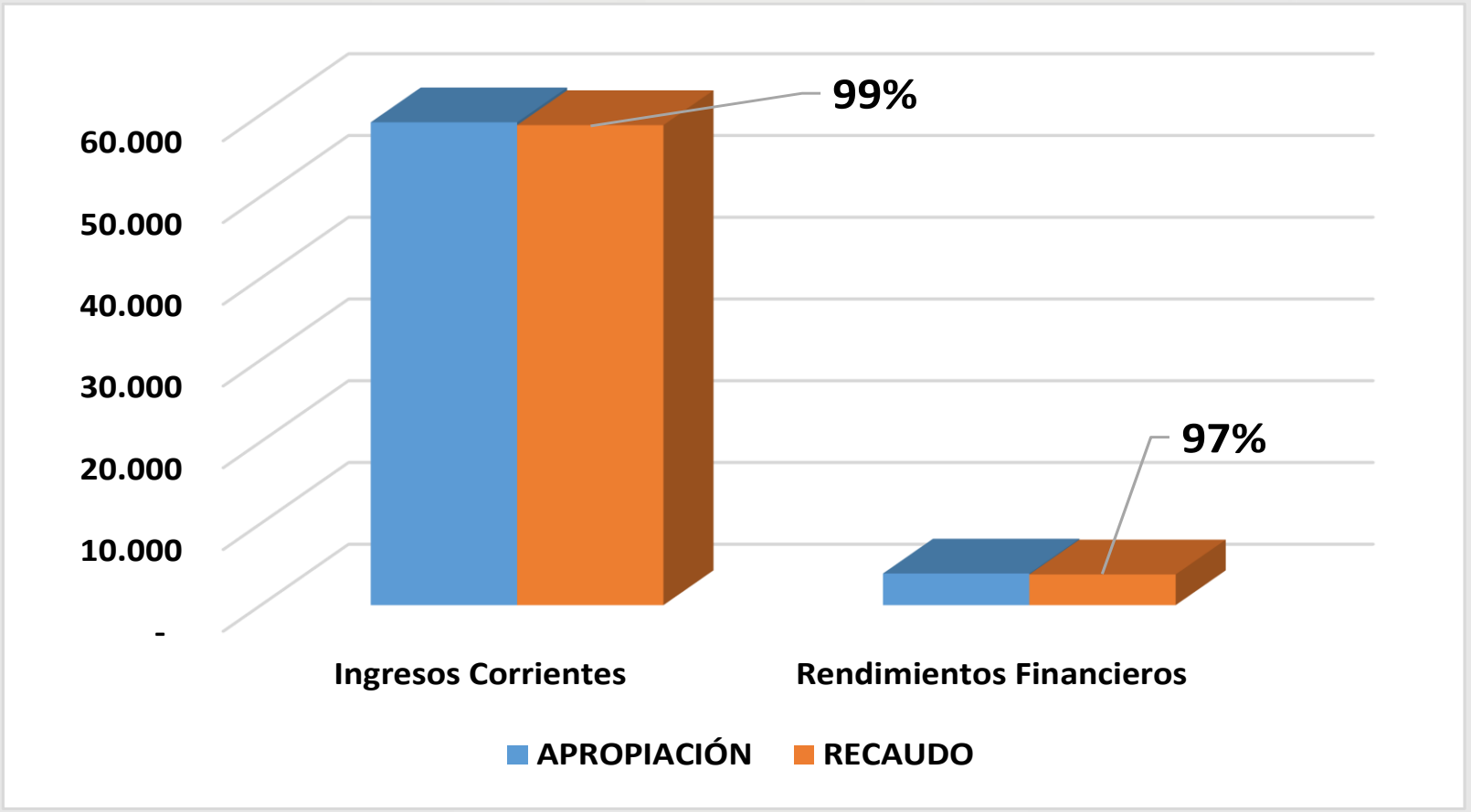


PARTICIPACIÓN SEDES



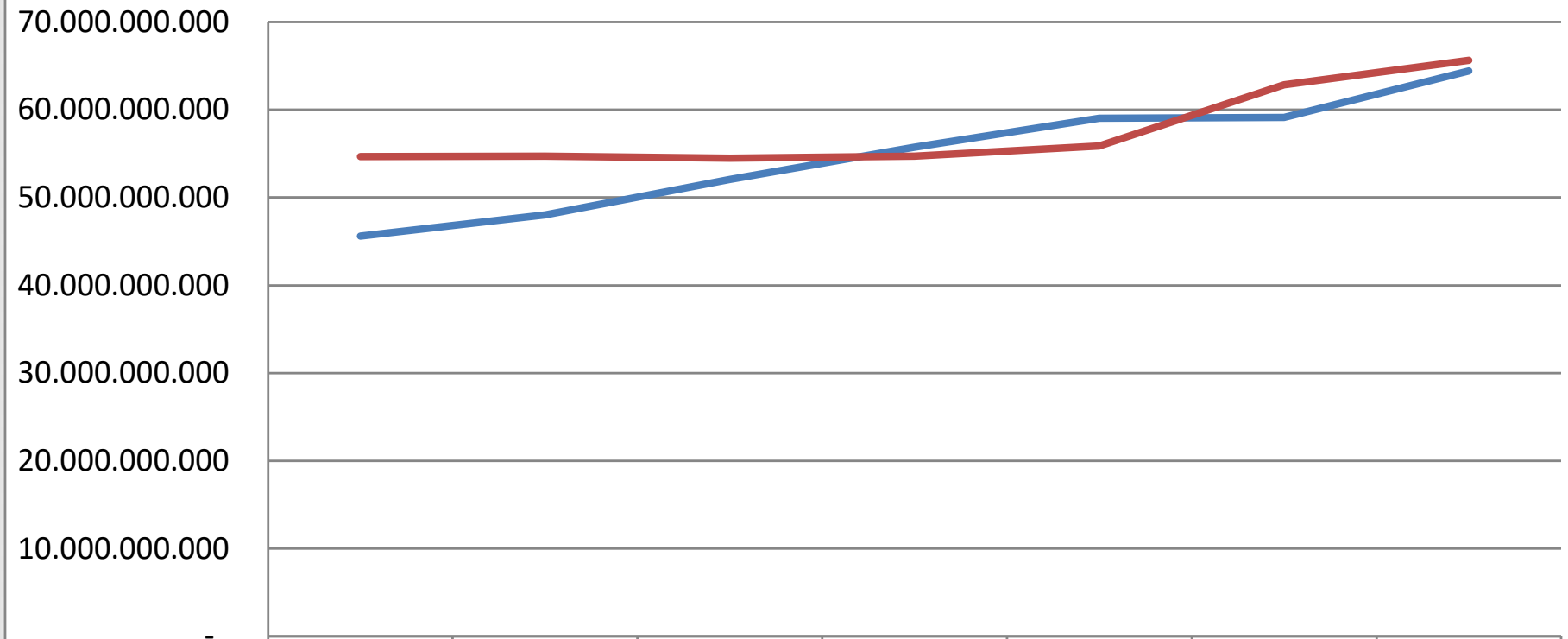
INGRESOS CORRIENTES - RENDIMIENTOS FINANCIEROS

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud



RELACIÓN INGRESOS VS GASTOS

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

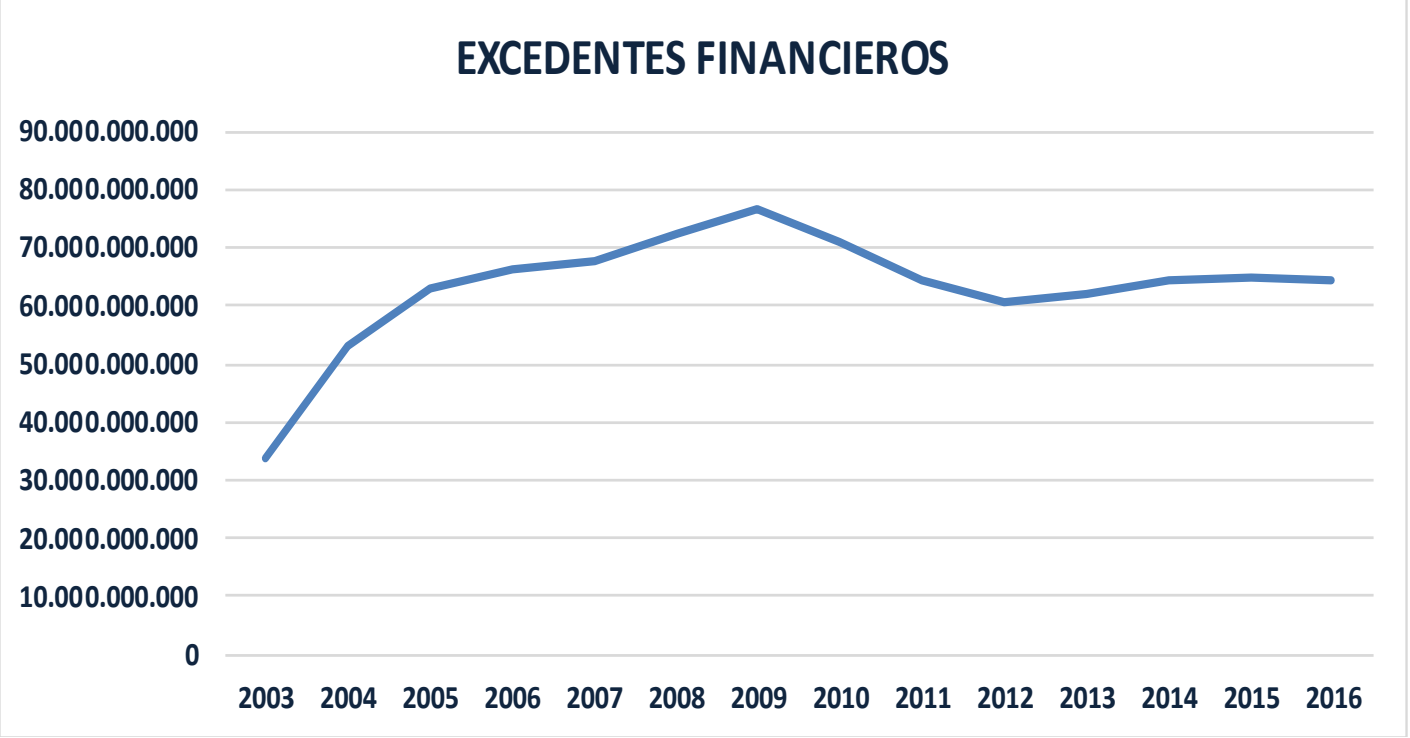


	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
INGRESO	45.607.54	48.004.79	52.061.48	55.743.97	59.051.84	59.145.42	64.411.51
GASTOS	54.669.96	54.723.18	54.464.20	54.732.66	55.857.70	62.847.03	65.622.53

EXCEDENTES FINANCIEROS

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

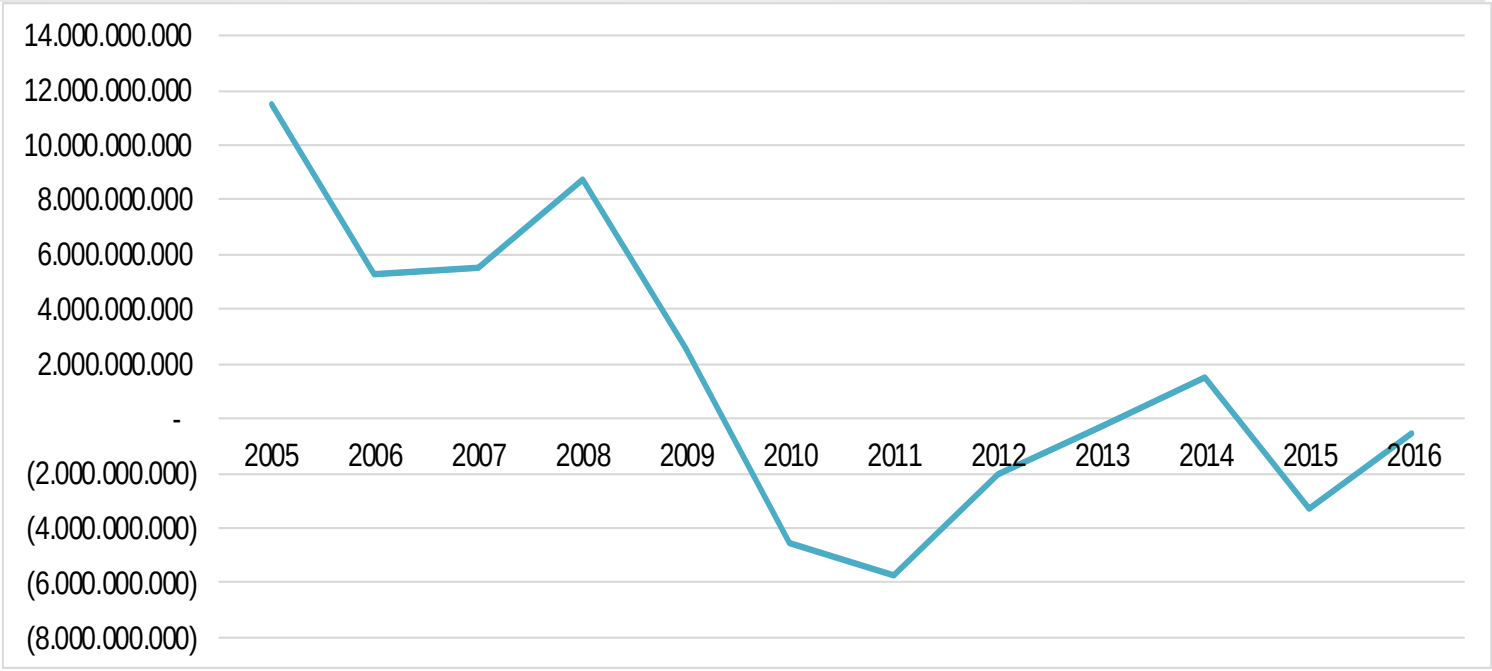
VIGENCIA	EXCEDENTES FINANCIEROS
2003	33.893.159.099
2004	53.129.071.727
2005	63.009.274.700
2006	66.437.221.869
2007	67.931.495.008
2008	72.701.786.256
2009	76.969.926.849
2010	70.895.121.940
2011	64.625.252.248
2012	60.661.226.998
2013	62.223.986.859
2014	64.557.412.116
2015	65.075.883.546
2016	64.468.806.603



ESTADOS DE RESULTADOS

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

VIGENCIA	TOTAL
2005	11.465.769.220
2006	5.269.718.628
2007	5.537.577.555
2008	8.774.833.721
2009	2.567.337.204
2010	(4.560.813.855)
2011	(5.718.284.281)
2012	(2.040.625.048)
2013	(301.483.167)
2014	1.509.548.239
2015	(3.268.270.582)
2016	(574.656.042)



SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

ESCENARIO No.1

VIGENCIA	INGRESOS CORRIENTES	OBLIGACIONES	SALDO
2012	49.041.655.615	54.464.205.963	(5.422.550.348)
2013	50.742.479.821	54.732.660.150	(3.990.180.329)
2014	55.491.459.846	55.857.700.221	(366.240.375)
2015	55.669.819.828	62.847.035.236	(7.177.215.408)
2016	60.857.097.875	65.622.539.887	(4.765.442.012)

PROMEDIO FALTANTE FINANCIADO CON RECURSOS DE CAPITAL	(4.344.325.694)

EXCEDENTES	2016
TOTAL	64.150.589.801

VALOR A FINANCIAR CON EXCEDENTES	4.344.325.694
NUMERO DE VIGENCIAS PARA LAS QUE ALCANZARÍA EL EXCEDENTE	14,8

ESCENARIO No.2

VIGENCIA	INGRESOS CORRIENTES, RENDIMIENTOS FINANCIEROS Y RECUPERACIÓN DE CARTERA	OBLIGACIONES	SALDO
2012	52.061.488.424	54.464.205.963	(2.402.717.539)
2013	55.743.970.733	54.732.660.150	1.011.310.583
2014	59.051.848.883	55.857.700.221	3.194.148.662
2015	59.145.426.450	62.847.035.236	(3.701.608.786)
2016	64.411.519.745	65.622.539.887	(1.211.020.142)

PROMEDIO FALTANTE FINANCIADO CON RECURSOS DE CAPITAL	(621.977.445)

EXCEDENTES	2016
TOTAL	64.150.589.801

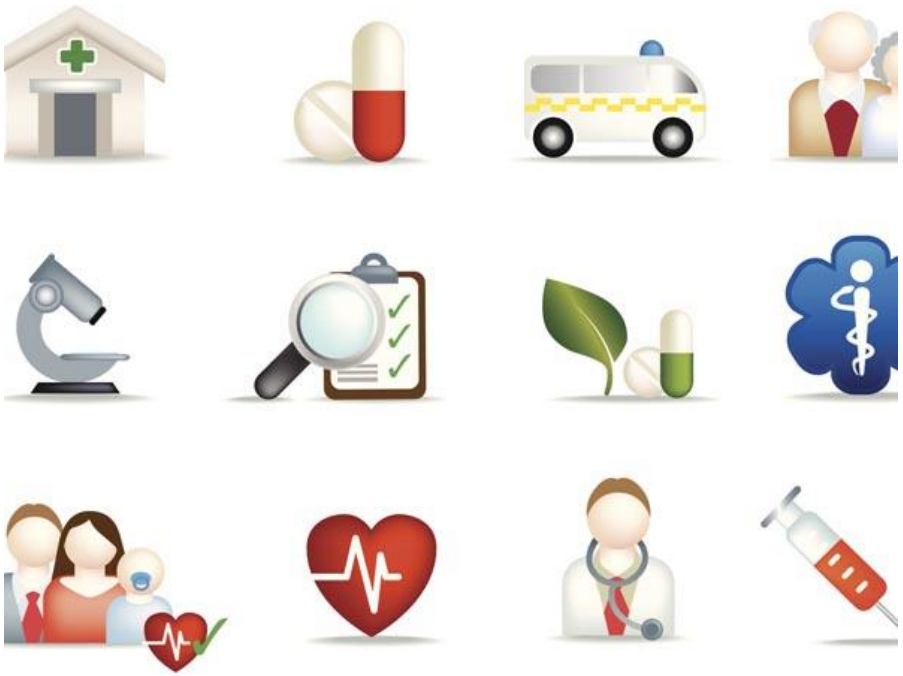
VALOR A FINANCIAR CON EXCEDENTES	621.977.445
NUMERO DE VIGENCIAS PARA LAS QUE ALCANZARÍA EL EXCEDENTE	103,1

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DE LA UNIDAD

PRINCIPALES LOGROS 2012-2016

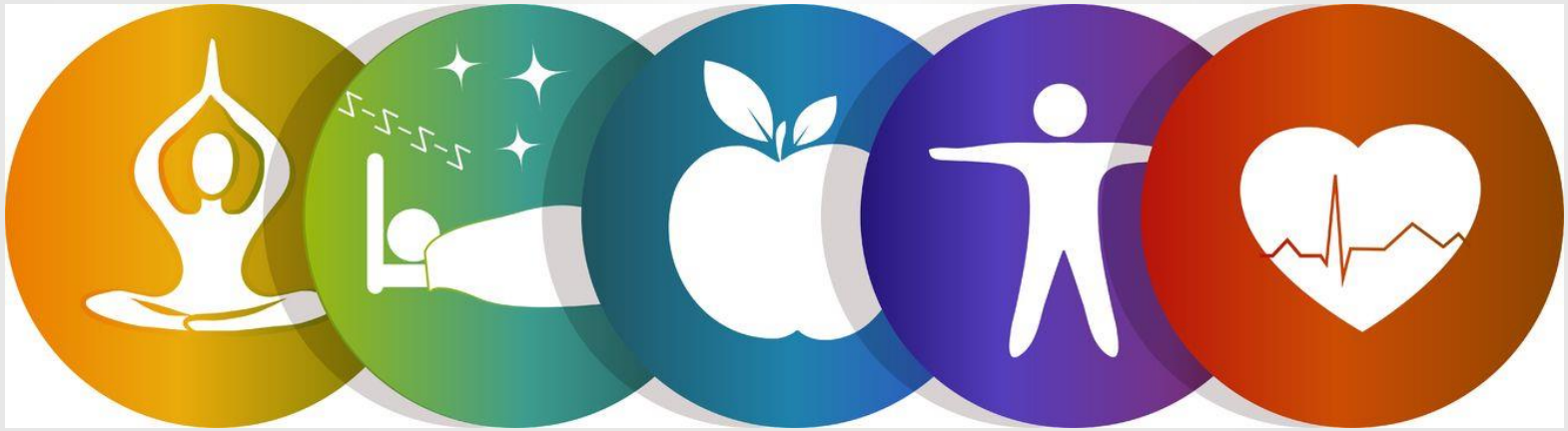
Unisalud
Unidad de Servicios de Salud



PLAN DE BENEFICIOS UNIFICADO PARA LAS SEDES

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL RIESGO



PRINCIPALES LOGROS 2012-2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

MEJORA EN EL PROCESO CONTRACTUAL GARANTIZANDO EL SERVICIO

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

AVANCE EN LA ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS DE LA UNIDAD

PRINCIPALES LOGROS 2012-2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

MEJORA SOSTENIDA DE ACCIONES PREVENTIVAS SOBRE LAS CORRECTIVAS

GRACIAS

Unisalud

Unidad de Servicios de Salud

Rendición de cuentas

2016

División de Servicios de Salud
Sede Bogotá

SESQUICENTENARIO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

OBJETIVOS ESTRÁTEGICOS

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO	2013		2014		2015		2016	
	OBJETIVO	PLAN DE ACCIÓN	OBJETIVO	PLAN DE ACCIÓN	OBJETIVO	PLAN DE ACCIÓN	OBJETIVO	PLAN DE ACCIÓN
DIRECCIONAMIENTO	86,1%	78,4%	90,5%	87,7%	84,6%	89,2%	93,1%	93,2%
GESTION DE LA MEJORA	76,8%		97,5%		99,5%		97,7%	
GESTION DEL ASEGURAMIENTO	66,0%		82,2%		84,2%		87,2%	
GESTION DE LA PRESTACION	77,1%		88,6%		90,9%		85,7%	
GESTION ADMINISTRATIVA	81,0%		67,2%		76,2%		95,5%	
GESTION FINANCIERA	83,2%		100,4%		100,0%		100,0%	

MEJORAMIENTO CONTINUO

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

PLANES DE MEJORA		
ACCIONES	**2015**	**2016**
CORRECTIVAS	20%	14%
PREVENTIVAS	80%	96%

Se muestra una mejora sostenida en cuanto a la disminución de las acciones correctivas y aumento de las acciones preventivas. Lo cual representa una ganancia en la mejora de los procesos continuamente.

DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

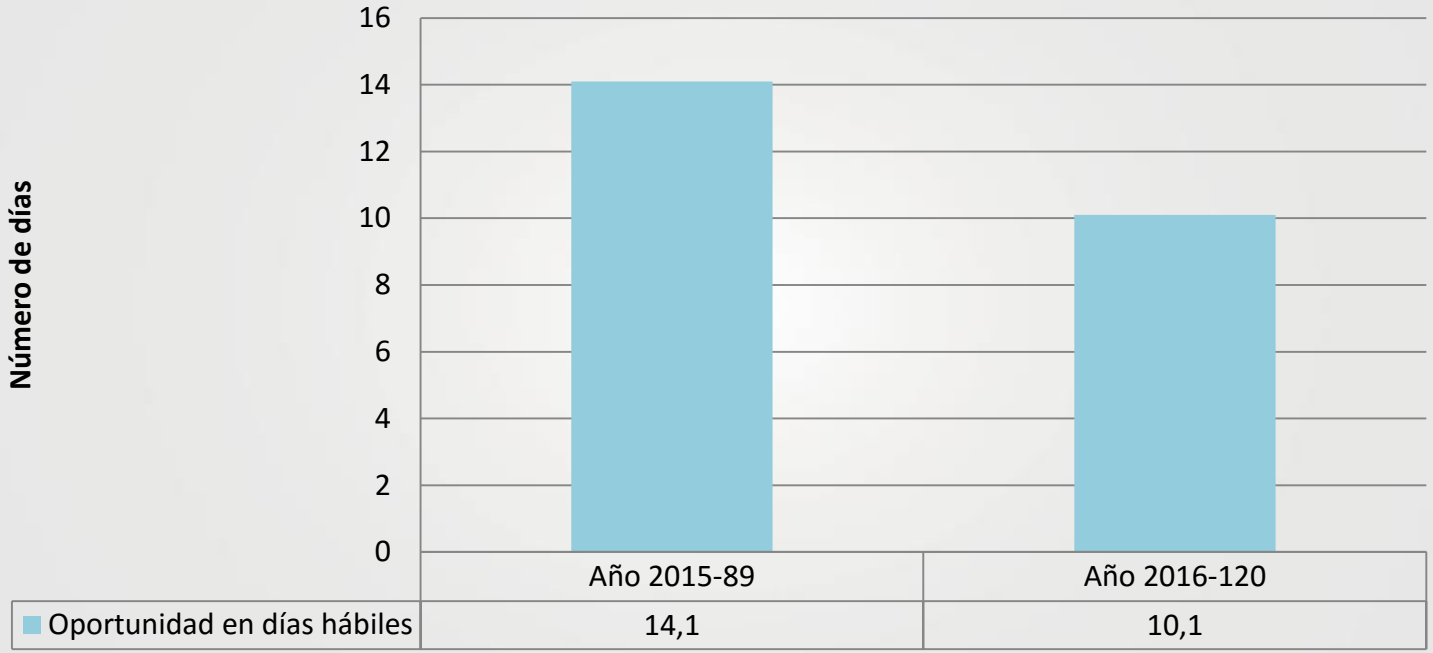
Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

Satisfacción global – Atención al usuario
2015: 70%,
2016: 90%
Promedio 80% de satisfacción.

Oportunidad en manifestaciones - Atención al usuario.
2015: 14.02 días
2016: 10.7 días

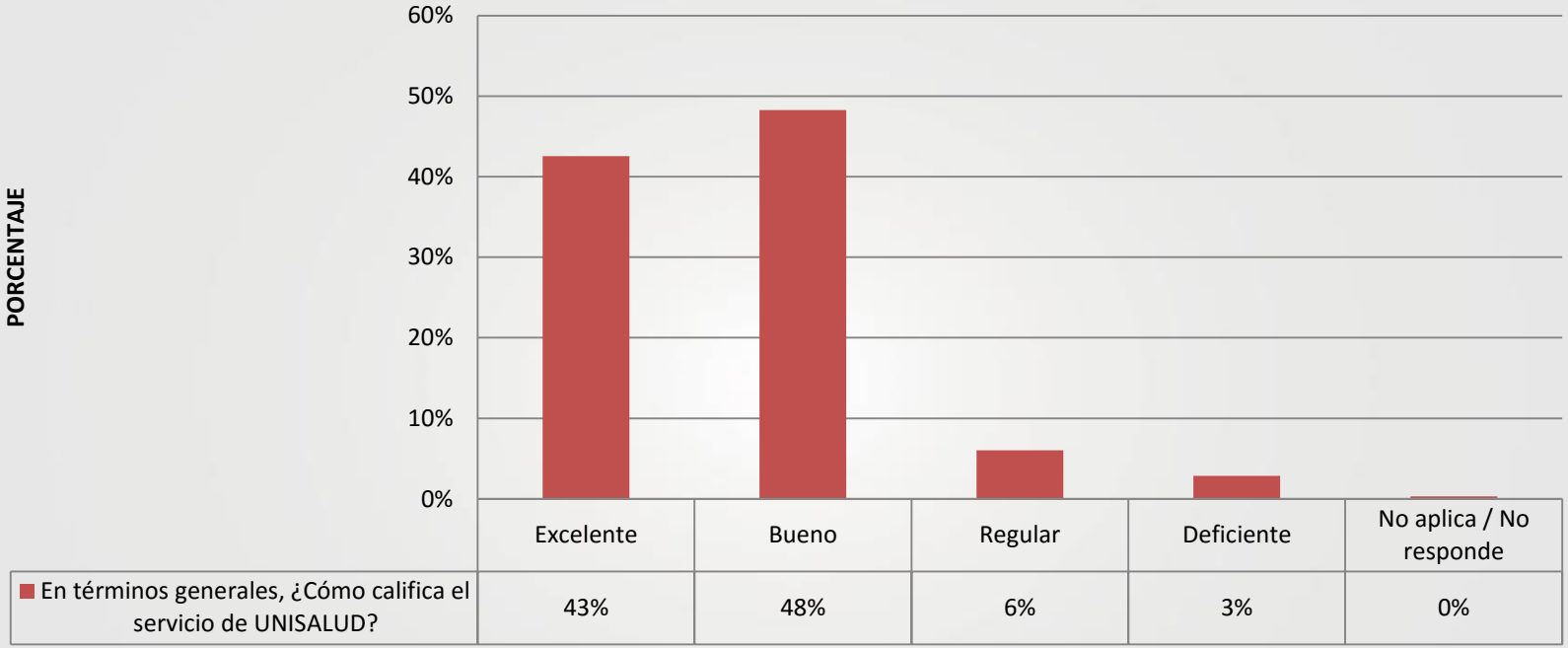
OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA DE LA IPS

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud



EN TÉRMINOS GENERALES, ¿CÓMO CALIFICA EL SERVICIO DE UNISALUD?

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud



	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	No aplica / No responde
En términos generales, ¿Cómo califica el servicio de UNISALUD?	43%	48%	6%	3%	0%

Análisis: Comparación de resultado con la encuesta de satisfacción del primer semestre de 2016, a la Unidad la califican como buena con el 49%, seguida por 40% excelente, 9% regular y por ultimo 2% deficiente. Lo que nos permite decir que en general la calificación es buena realizando la sumatoria de excelente y buena con un porcentaje de 89%. Para el II-2016: la sumatoria es igual a 91%, promedio para 2016: 90%.

MEJORAMIENTO CONTINUO

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

Calidad de los registros clínicos se mantuvo en el estándar 95% respecto a la vigencia anterior. En Odontología se avanzó de un 87% a un 89%.

Búsqueda y análisis de eventos adversos se mantuvo 36 casos en el año cumpliendo con el estándar esperado e identificando oportunidades de mejora de seguridad centrada en el usuario, avanzando en la implementación del programa seguridad del paciente.

Estándares de habilitación avanzó de 88% a 90%.

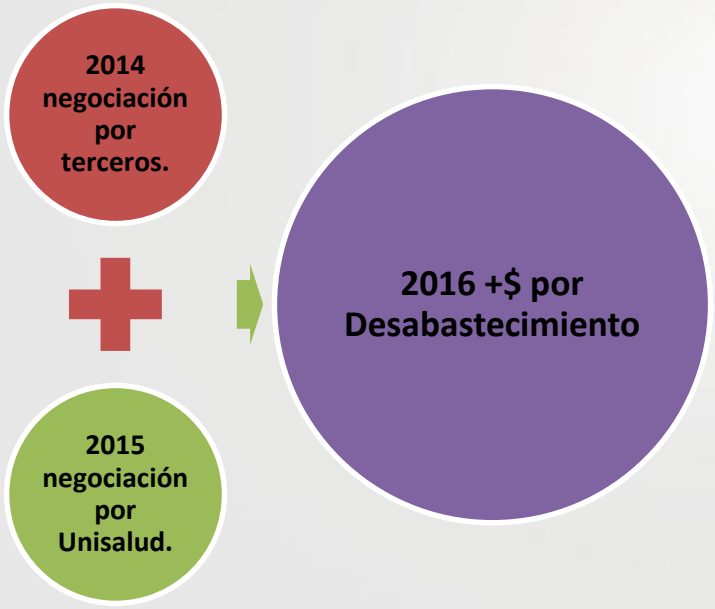
El ingreso de la contra referencia al sistema mejoró a 16% (anterior 8%)

Adopción de Guías de práctica clínica con un porcentaje de adherencia en aumento del 78 al 81%

GESTIÓN EN MEDICAMENTOS

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

AÑO	Valor Total/año	Promedio Fx Mes
2015	5.188.426.221	341.666.667
2016	6.396.296.182	463.499.995

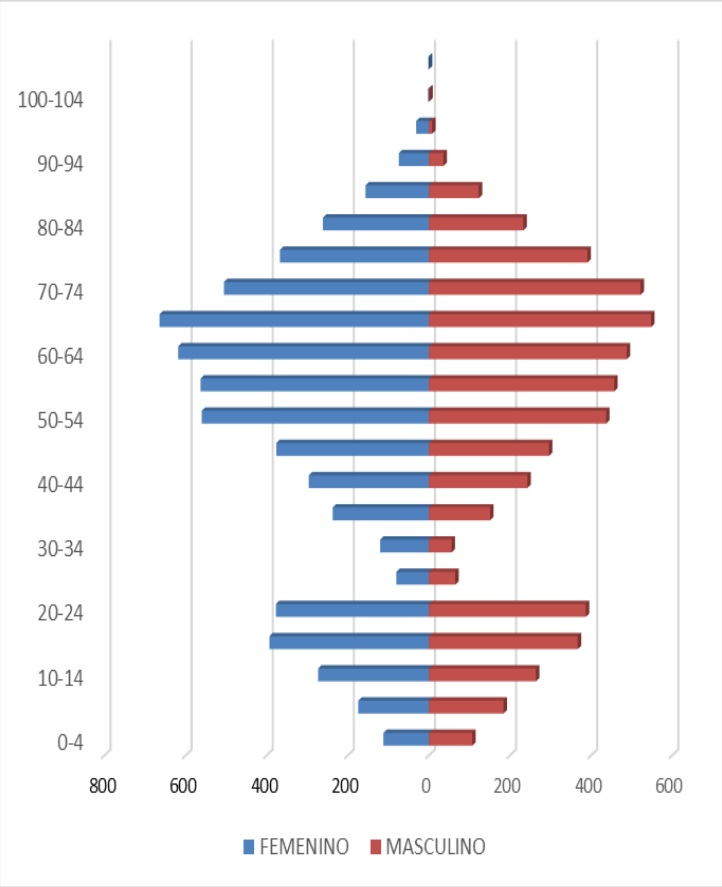


Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

ASEGURAMIENTO

CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

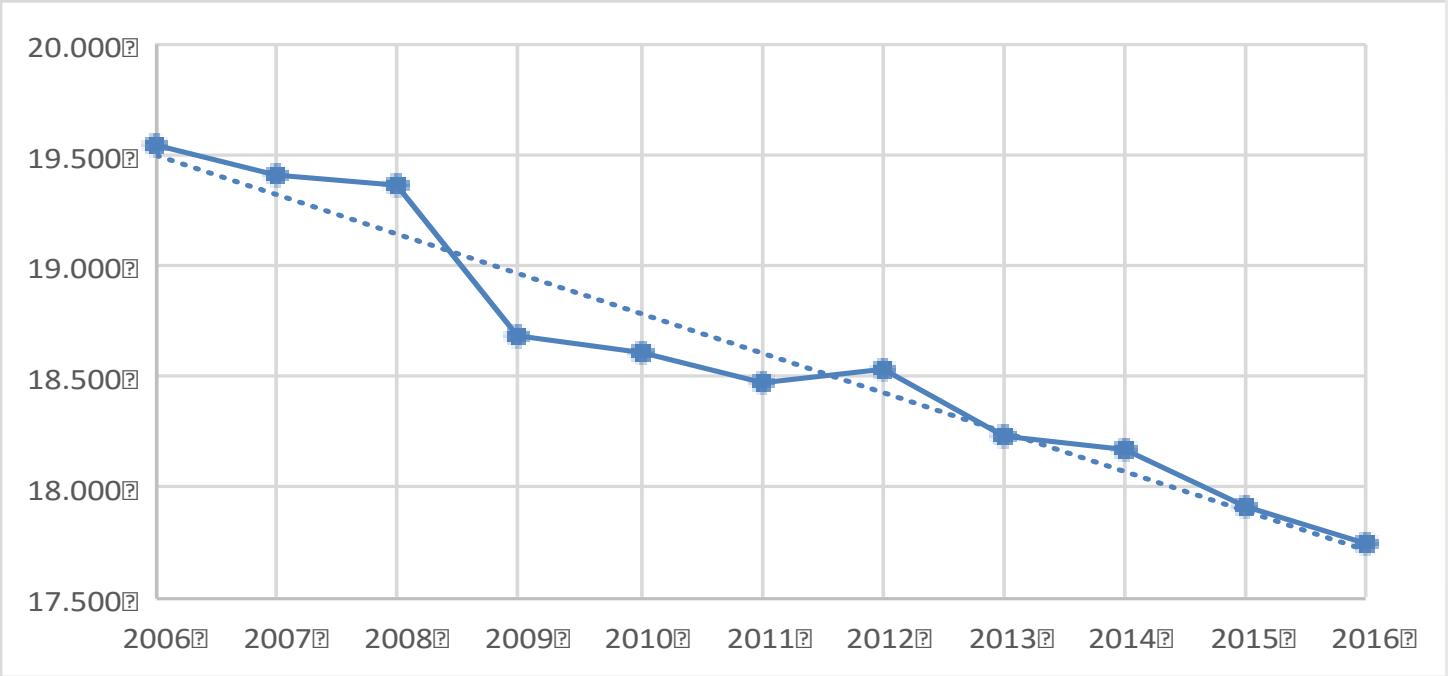
Unisalud
Unidad de Servicios de Salud



La sede Bogotá tuvo 11.604 afiliados, de los cuales el 53.8% (6.240) de la población corresponde al género femenino y el 46.2% (5.364) al género masculino. En su pirámide poblacional se observa una base angosta en los rangos de edad de 0 a 9 años, con un ligero aumento en la población de 15 a 24 años, así mismo, se evidencia un aumento considerable en la cúspide de la misma en los rangos de edad de los 50 y 80 o más años.

POBLACIÓN UNISALUD 2006-2016

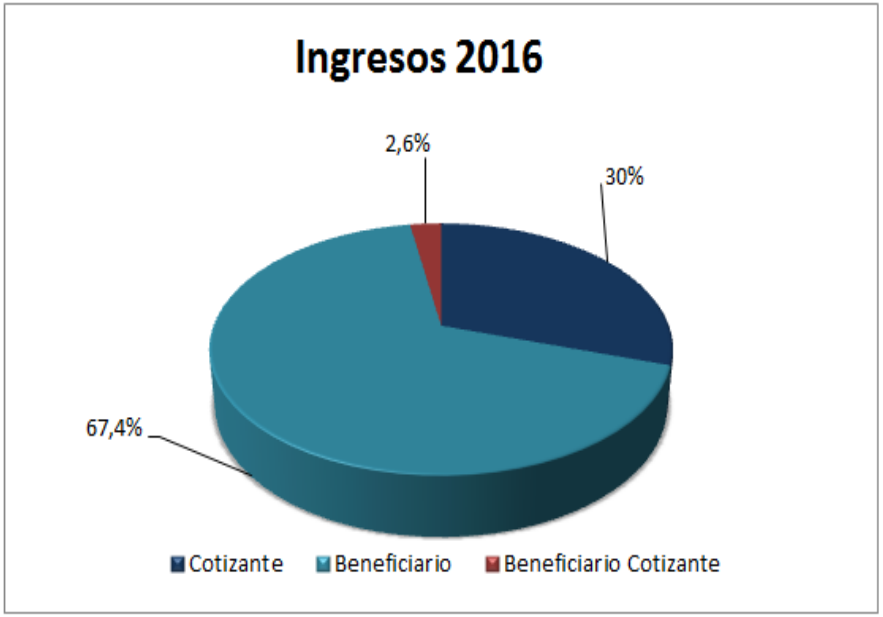
Unisalud
Unidad de Servicios de Salud



la tendencia en la disminución de la población afiliada a Unisalud sigue marcada para la vigencia 2016 por el congelamiento de la planta de personal de la Universidad, lo cual ha reducido la posibilidad de contar con nuevos afiliados, y en los últimos cuatro años por la depuración de la base de datos única de afiliados de Unisalud, lo que aumentó el número de retiros.

AFILIACIONES 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud



El total de ingresos para la vigencia 2016 fue de 394 afiliados, correspondiendo a Beneficiarios el 67,4%, a Cotizantes el 30% y a Beneficiarios Cotizantes el 2,6%, resultando una relación de 1 Cotizante por 2,3 Beneficiarios.

Nuevas Afiliaciones				
MES	2015		2016	
	Cotizantes	Beneficiarios	Cotizantes	Beneficiarios
enero	1	10	3	9
febrero	3	19	0	13
marzo	11	24	14	19
abril	9	23	9	31
mayo	9	31	9	25
junio	6	19	17	39
julio	8	18	6	16
agosto	8	15	17	33
septiembre	14	33	3	16
octubre	12	23	22	38
noviembre	4	25	8	24
diciembre	18	29	11	12
TOTAL	**103**	**269**	**119**	**275**
TOTAL POR VIGENCIA	**372**		**394**	

MORBILIDAD BOGOTÁ

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

GRUPO DX	DESCRIPCIÓN DEL GRUPO	SERVICIOS	%
I10X	Hipertensión esencial primaria	4796	9,17%
E039	Hipotiroidismo no especificado	1633	3,12%
E119	Diabetes mellitus no insulinodependiente sin mención de complicación	908	1,74%
E782	Hiperlipidemia mixta	688	1,32%
M545	Lumbago	685	1,31%
N40X	Hiperplasia de la próstata	597	1,14%
N951	Estados menopaúsicos y climatéricos femeninos	569	1,09%
E669	Obesidad no especificada	483	0,92%
I251	Enfermedad arterioesclerótica del corazón	424	0,81%
M199	Artrosis no especificada	414	0,79%

EGRESOS HOSPITALARIOS

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

SEDE	2014		2015		2016	
	NUMERO EGRESOS	NUMERO IPS	NUMERO EGRESOS	NUMERO IPS	NUMERO EGRESOS	NUMERO IPS
BOGOTÁ	1763	21	1342	24	1291	23

MORTALIDAD

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

SEDE	2014			2015			2016		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
BOGOTÁ	54	78	132	48	56	104	59	61	120

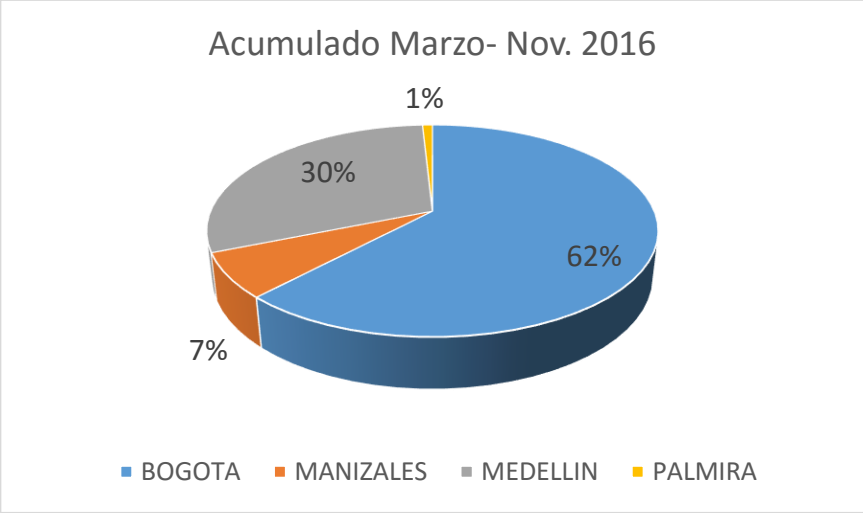
En el año 2016 se presentaron 120 defunciones en usuarios de la sede, lo que corresponde a un incremento del 15,4% comparado con el año anterior (104 mortalidades en 2015). En cuanto a la relación por sexo el 51% (61 defunciones) corresponden a mujeres y 49% (59 defunciones) a hombres, comportamiento que se ha venido presentando en los últimos años.

POLIZA DE ALTO COSTO

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

Distribución alto costo por sede:

SEDE	Acumulado Marzo- Nov. 2016	%
BOGOTÁ	364	62,01
MANIZALES	40	6,81
MEDELLÍN	178	30,32
PALMIRA	5	0,85
Total	587	100



Póliza #	Valor de Reclamación	Deducible	Valor Glosa QBE	Valor Reconocido
706351355	$89.599.881	$111.999.000	$5.329.100	$84.270.781
441100000229	$3.952.562.673	$2.223.000.000	$324.858.535	$1.154.562.880

AUTORIZACIONES

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

Disminución tiempos de 60 - 35 minutos promedio de espera en ventanilla.
Obedece a ajustes tecnológicos, mejoras locativas y mas personal.

RED DE PRESTADORES

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

(4) contratos con vigencias futuras

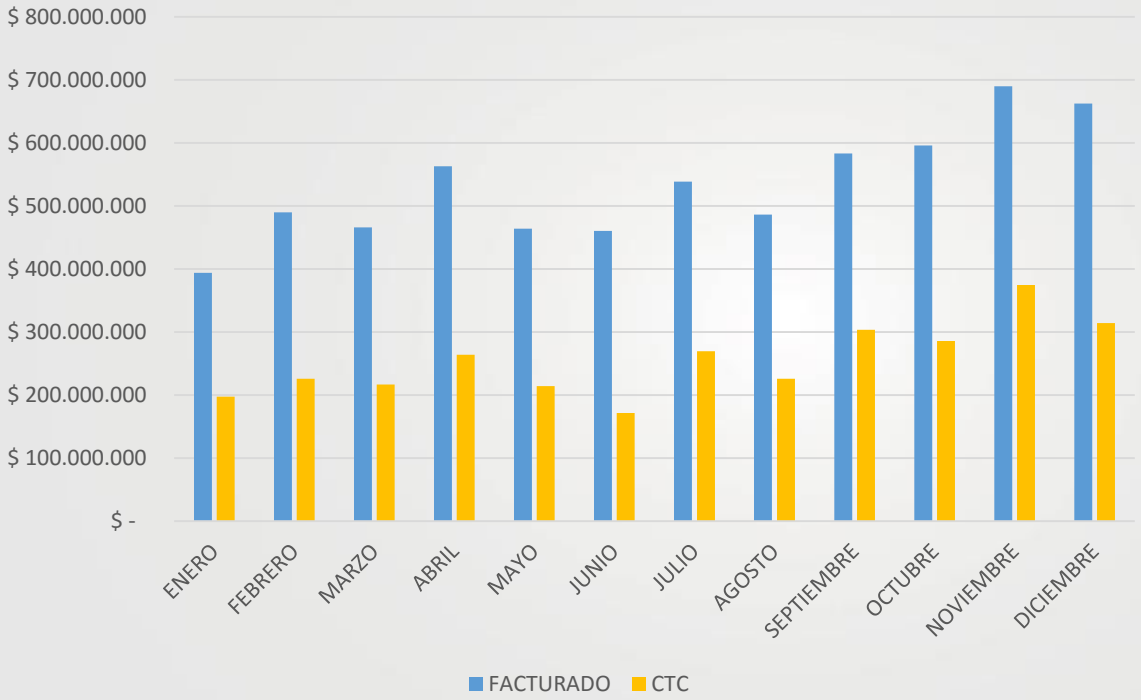
Ampliación de cobertura envío programado de medicamentos a afiliados con patologías crónicas de 51 a 81 personas.

Se mantiene el incremento de tarifas, con un techo de IPC general, por pronto pago y formula del 60/40.

Ampliación Red nacional: de 21 paso a 26 IPS contratadas.

COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO – MEDICAMENTOS 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud



Durante el año 2016, el CTC de la sede Bogotá realizó 51 sesiones y evaluó 5582 solicitudes, evidenciando disminución en 196 casos con respecto al año anterior, cuando se analizaron 5778 casos

COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO – MEDICAMENTOS 2016

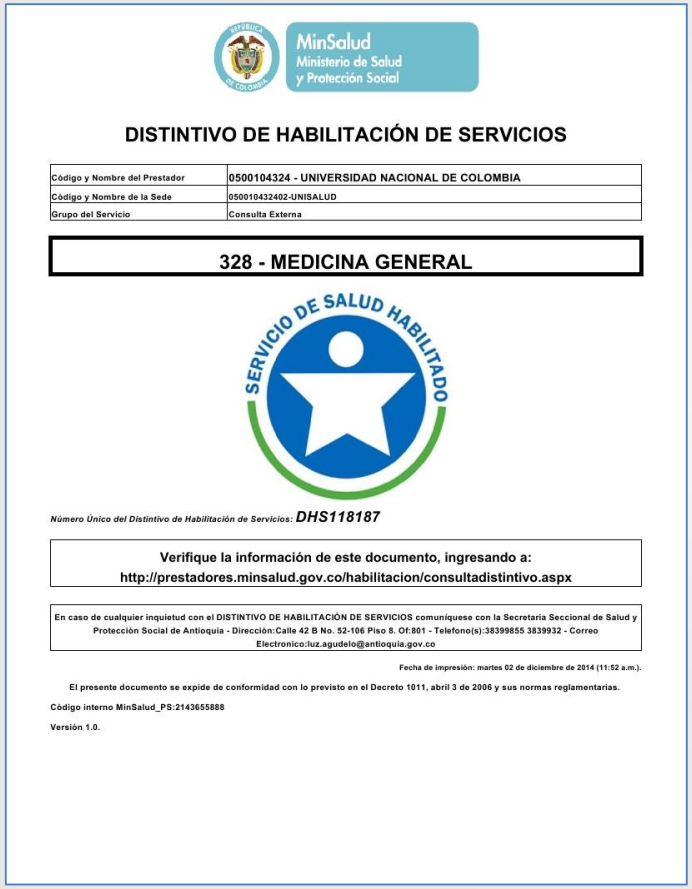
Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

MES	FACTURADO	CTC
ENERO	$ 393.969.341	$ 197.474.836
FEBRERO	$ 490.101.587	$ 225.875.031
MARZO	$ 466.242.689	$ 216.863.047
ABRIL	$ 563.119.706	$ 264.104.446
MAYO	$ 463.982.527	$ 214.376.138
JUNIO	$ 460.615.732	$ 172.055.712
JULIO	$ 538.953.184	$ 270.020.773
AGOSTO	$ 486.586.510	$ 226.128.657
SEPTIEMBRE	$ 583.661.718	$ 303.756.114
OCTUBRE	$ 596.232.558	$ 286.213.643
NOVIEMBRE	$ 690.132.550	$ 374.910.238
DICIEMBRE	$ 662.698.080	$ 314.205.937
TOTAL	$ 6.396.296.182	$ 3.065.984.572

PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SERVICIOS HABILITADOS 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud



MinSalud
Ministerio de Salud y Protección Social

DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS

Código y Nombre del Prestador	0500104324 - UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
Código y Nombre de la Sede	050010432402-UNISALUD
Grupo del Servicio	Consulta Externa

328 - MEDICINA GENERAL

SERVICIO DE SALUD HABILITADO

Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios: ***DHS118187***

Verifique la información de este documento, ingresando a:
http://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/consultadistintivo.aspx

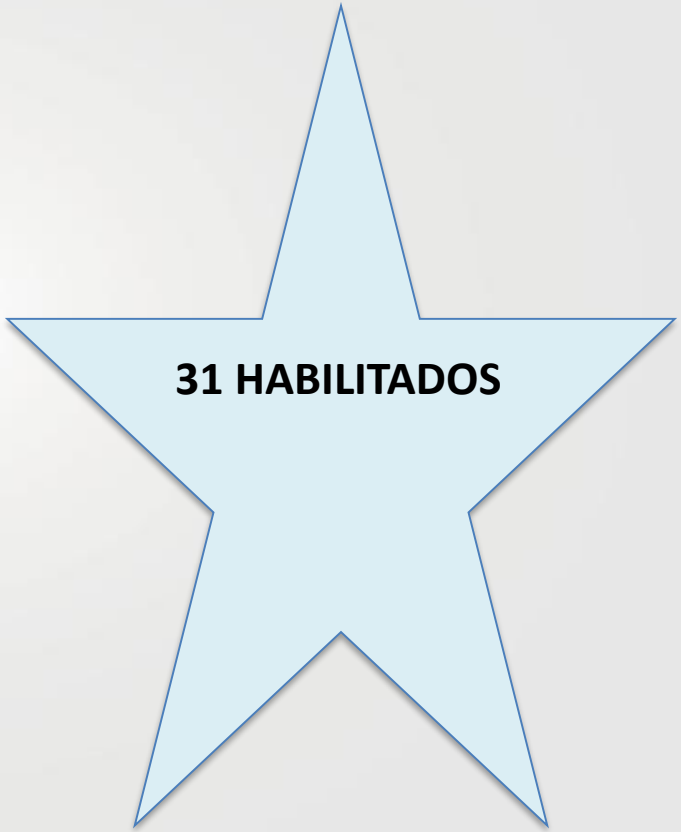
En caso de cualquier inquietud con el DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS comuníquese con la Secretaria Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia - Dirección:Calle 42 B No. 52-106 Piso 8. Of:801 - Telefono(s):38399855 3839932 - Correo Electronico:luz.agudelo@antioquia.gov.co

Fecha de impresión: martes 02 de diciembre de 2014 (11:52 a.m.).

El presente documento se expide de conformidad con lo previsto en el Decreto 1011, abril 3 de 2006 y sus normas reglamentarias.

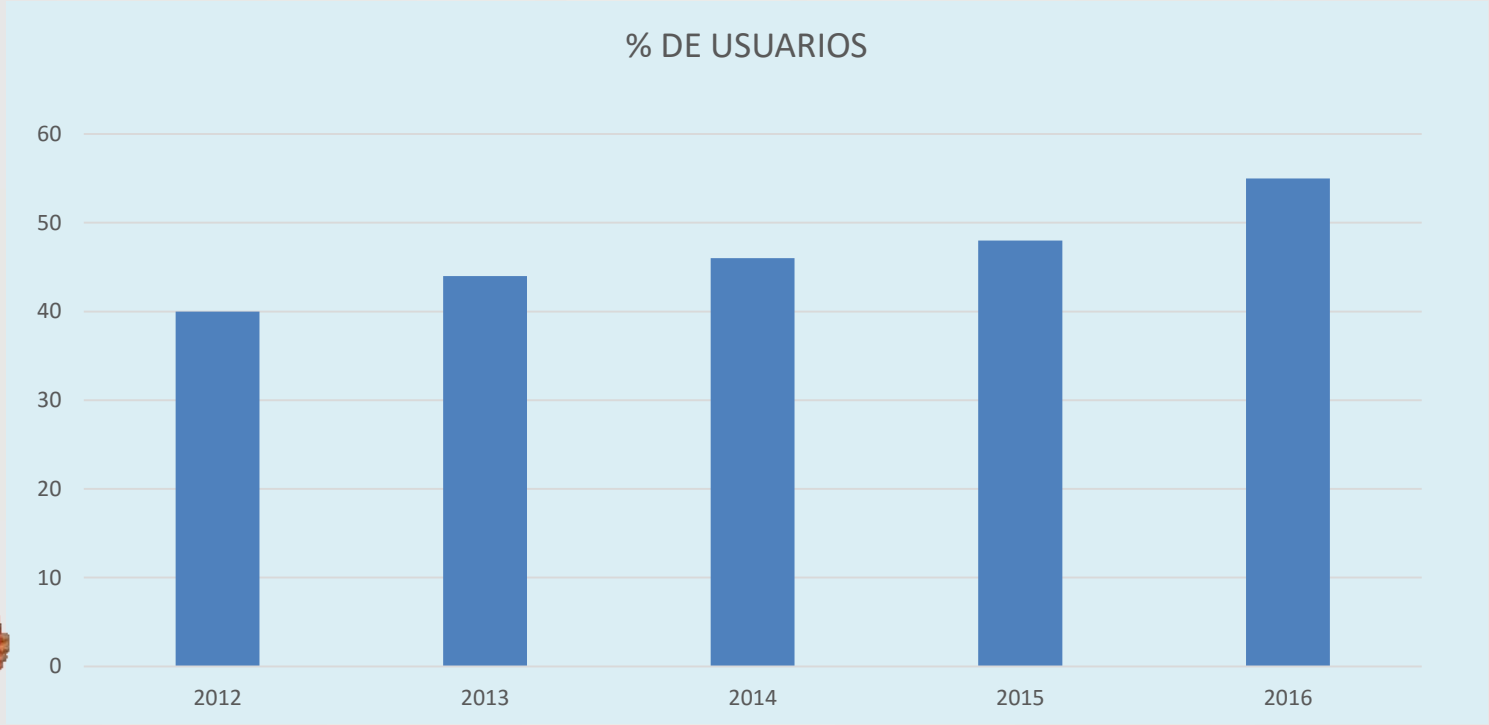
Código interno MinSalud_PS:2143655888

Versión 1.0.



PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud



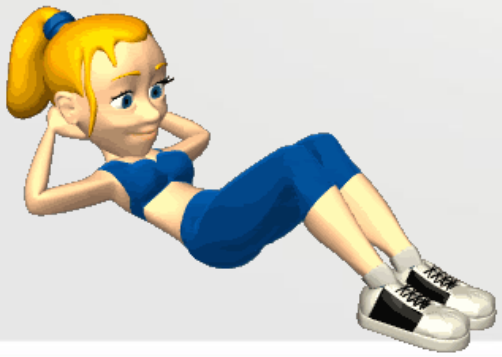
COBERTURA DE PYP					
AÑO	2012	2013	2014	2015	2016
% DE USUARIOS	40%	44%	46%	48%	55%

Articulación con IPS adscritas y políticas de canalización a servicios preventivos.

Enfermeras y profesionales de medicina específicos para los programas permitieron centralizar esfuerzos y lograr mejores coberturas.

Socialización y capacitación a profesionales de salud

Personal de apoyo que canaliza y asigna consultas de PE y DT.



Espacios radiales semanales permitió que oyentes de la UN radio conozcan los servicios de Unisalud y las actividades de PE y DT.

JORNADA DETECCIÓN ALTERACIONES DE LA MAMA

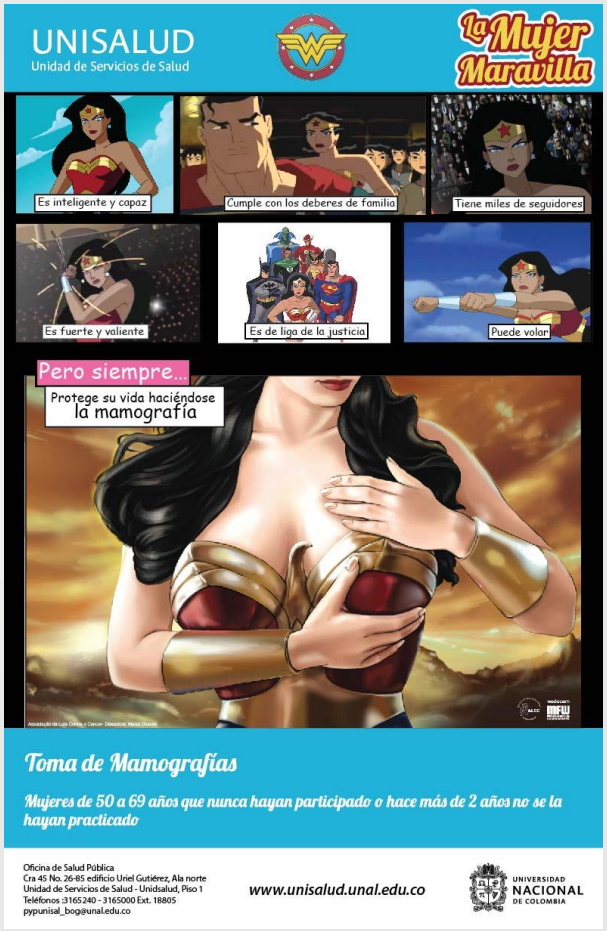
Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

CRITERIOS PARA AGENDAR PROCEDIMIENTO:

- Edad: 50 a 69 años
- Más de dos años sin mamografía o que nunca se la hayan practicado
- Con o sin antecedentes de enfermedad mamaria

CONTACTO:

- Visual: publicidad de invitación en carteleras y televisores
- Telefónico: asignación de cita
- Directo: canalización desde las consultas
- Sistema de altavoces en pasillos Unisalud con cuñas de invitación



RESULTADOS JORNADA DETECCIÓN CANCER DE MAMA					
Se realizó a mujeres de 50 a 69 años					
CONDICIÓN	**2014**	**2015**	**2016**	**TOTAL**	**Porcentaje**
Atendidas	137	94	35	266	NA
Con alteraciones	7	1	1	9	3%
Sin alteraciones	130	93	34	257	97%

JORNADA MASCULINIDAD

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

CRITERIOS PARA AGENDAR CONSULTA UROLOGÍA

- Edad: 40 a 70 años
- Sin valoraciones por Urología
- Sin antecedentes
- Laboratorios previos: parcial de orina, cuadro hemático, creatinina y antígeno prostático

CONTACTO:

- Visual: publicidad de invitación en carteleras y televisores
- Telefónico: asignación de consulta
- Directo: canalización desde las consultas
- Sistema de altavoces en pasillos Unisalud con cuñas de invitación

RESULTADOS JORNADA DETECCIÓN CÁNCER DE PRÓSTATA					
Se realizó a hombres de 50 a 70 años					
CONDICIÓN	**2014**	**2015**	**2016**	**TOTAL**	**Porcentaje**
Atendidos	77	43	22	142	NA
Con alteraciones	41	18	7	66	46%
Sin alteraciones	31	21	14	66	46%
Tacto rectal anormal	5	4	1	10	7%

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

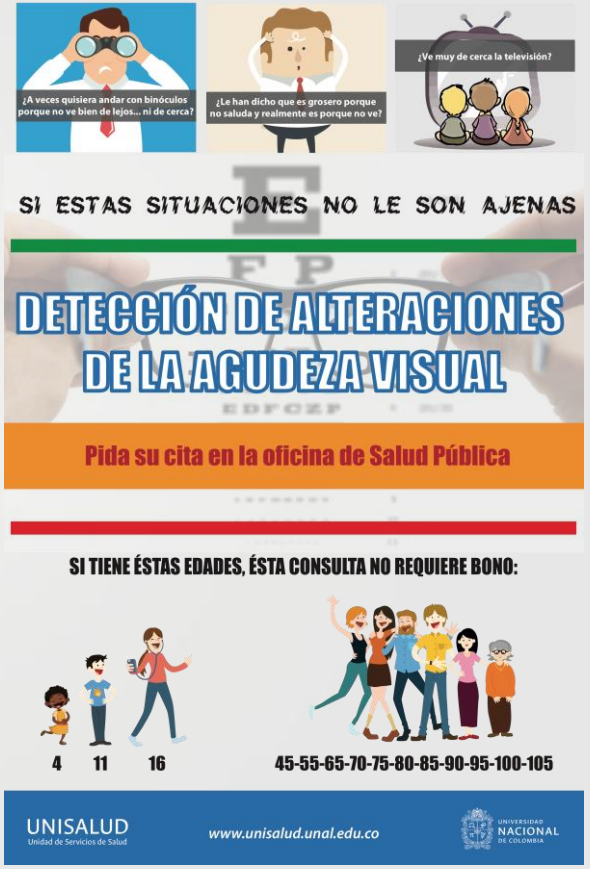
JORNADA AGUDEZA VISUAL

CRITERIOS PARA AGENDAR CONSULTA OPTOMETRÍA Y OFTALMOLOGÍA

- Edad: 4, 11, 16, 45, 55, 65, 70, 75, 80, 85, 90, 95… años
- Sin valoraciones previas

CONTACTO:

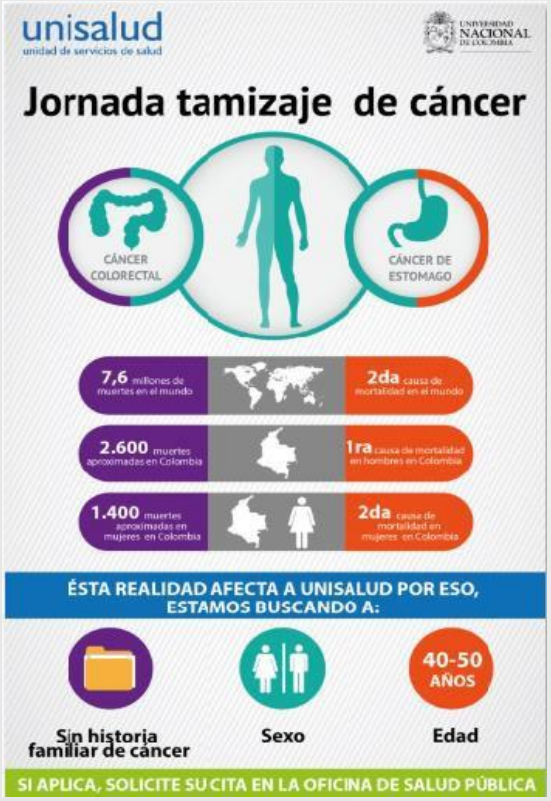
- Visual: publicidad de invitación en carteleras y televisores
- Telefónico: asignación de consulta
- Directo: canalización desde las consultas
- Sistema de altavoces en pasillos Unisalud con cuñas de invitación



Jornada de Detección de alteraciones de la agudeza visual:			
Se realizó a mujeres y hombres de 55, 65, 70, 75 y 85 años.			
CONDICIÓN	**2015**	**2016**	**Número**
Optometría	544	598	1142
Oftalmología	489	463	952

JORNADA DETECCIÓN CÁNCER GÁSTRICO Y DE CÓLON

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud



CRITERIOS PARA AGENDAR CONSULTA

- Edad: 40 años en adelante
- Sin valoraciones previas
- Sin antecedentes personales ni familiares

CONTACTO:

- Visual: publicidad de invitación en carteleras y televisores
- Telefónico: asignación de consulta
- Directo: canalización desde las consultas
- Sistema de altavoces en pasillos Unisalud con cuñas de invitación

RESULTADOS JORNADA DETECCIÓN CÁNCERES GÁSTRICOS Y COLORECTALES				
Se realizó a mujeres y hombres mayores de 50 años sin antecedentes				
Datos	**2015**	**2016**	**Número**	**Porcentaje**
Atendidos	21	37	58	100%
Con alteraciones	11	17	28	48%
Sin alteraciones	1	0	1	2%
No participaron	8	17	25	43%
Plan inactivo	0	3	3	5%

JORNADA NUEVA PARA AÑO 2017

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

JORNADA DE TAMIZAJE PARA CÁNCER ENDOMETRIAL

CRITERIOS PARA AGENDAR CONSULTA

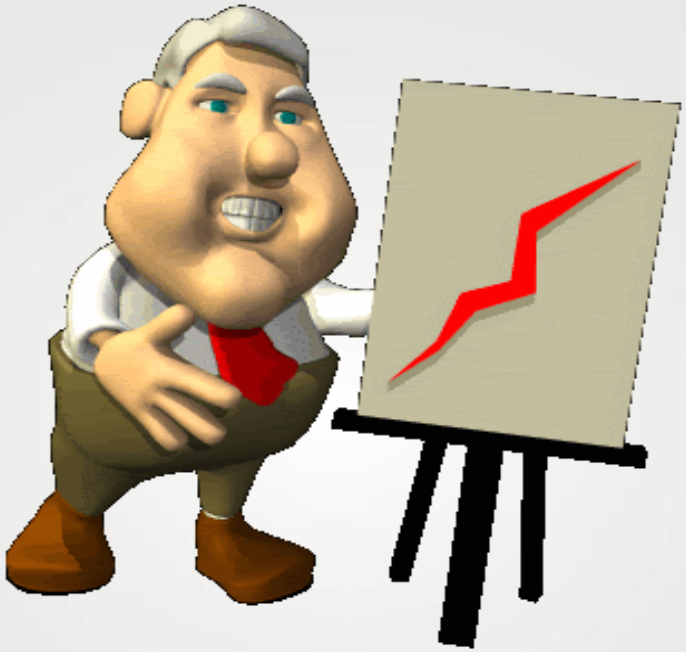
- Edad: 40 a 60 años
- IMC: 24
- Glicemia: mayor a 135 mg/dl
- Antecedente de hemorragia uterina, hipotiroidismo, HTA y diabetes
- 12 toallas o más en 1 periodo
- Hemoglobina: menor a 12
- Antecedentes o tabaquismo y/o alcoholismo actual

OPORTUNIDAD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

TIPO CITA	CITAS AGENDADAS	DÍAS OPORTUNIDAD	OPORTUNIDAD FINAL
Medicina geriátrica	1349	1824	1,35
Consulta pediatría primera vez	1197	4086	3,41
Psiquiatría	1507	1986	1,32
Medicina general	47487	38231	0,81
Ginecología	6208	12809	2,06
Consulta obstetricia	425	479	1,13
Consulta médica general	10805	12641	1,17
Prioritaria medicina	21147	1	0,00
Consulta nutrición primera vez	1075	121	0,11
Consulta nutrición control	8019	47555	5,93
Cirugía odontología	2118	10306	4,87
Odontología general	18248	13658	0,75
Prioritaria odontología	278	1074	3,86
Endodoncia	6034	31042	5.14
Odontología pediatría	3218	13433	4,17
Periodoncia	4786	1101	0,23
Rehabilitación oral	1304	6230	4,78
Valoración o control cirugía	6421	10826	1,69
Consulta enfermería	9613	29894	3,11
Optometría	1892	1747	0,92
Psicología	9314	37211	4,00
Total general	163207	276255	1,69

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud



FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

EJECUCIÓN DE INGRESOS

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

CONCEPTO	EJECUCION A DICIEMBRE DE 2016			
	AFORADO	EJECUTADO	PARTIC. RUBROS	% EJECUCIÒN
TOTAL INGRESOS	42.442	41.891	100%	99%
APORTES:	35.601	34.704	83%	97%
OTROS INGRESOS	3.639	4.156	10%	114%
RECURSOS DE CAPITAL	3.202	3.031	7%	95%

La ejecución de 99%, alcanzada principalmente por el recaudo del componente con mayor participación dentro de los Ingresos, los Aportes de Salud con 97%, ejecución que no incluye los aportes patronales y de activos de la Sede Bogotá por valor de $1.428.4 millones, con los cuales la ejecución en el rubro de Aportes de Salud quedaría en 101%, superior a la proyección esperada y la ejecución general de ingresos en 102%.

EJECUCIÓN DE INGRESOS

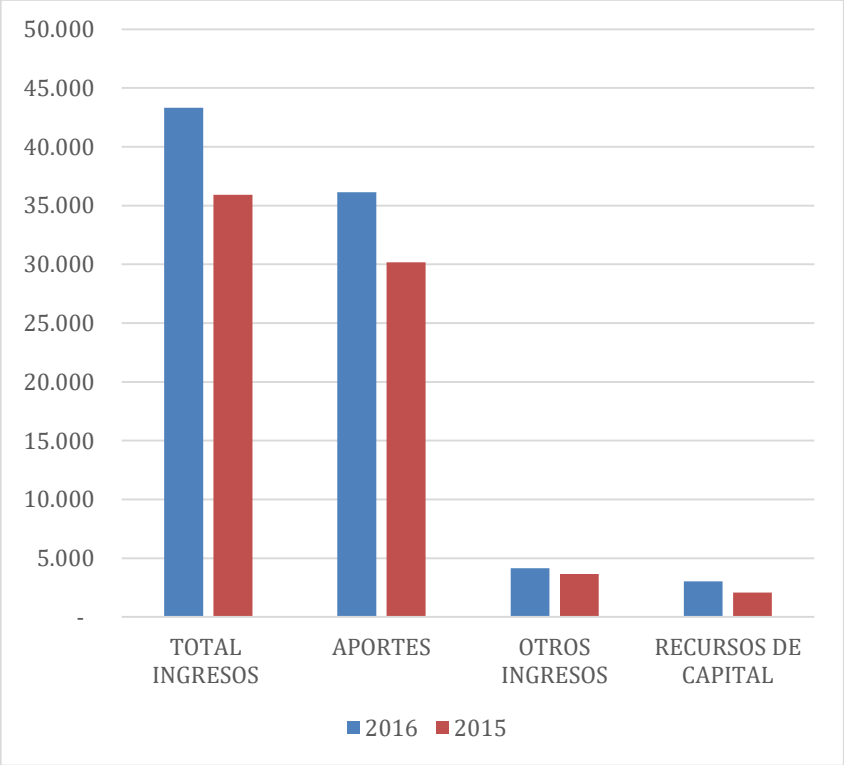
Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

La ejecución del rubro Otros Ingresos con el 114%, se explica por el comportamiento de sus componentes

CONCEPTO	PRESUPUESTO DE INGRESOS 2016			
	AFORADO	EJECUTADO	PARTIC. RUBROS	EJECUCIÒN
OTROS INGRESOS :	3.639	4.156	10%	114%
CUOTAS MODERADORAS	1.168	1.224	3%	105%
COPAGOS	21	78	0%	374%
PLAN COMPLEMENTARIO	734	889	2%	121%
RECOBRO ENFERMEDADES ALTO COSTO	492	1.049	2%	213%
RECOBRO SERVICIOS A UNIVER. PUBLICAS	866	437	1%	50%
RECOBRO SERVICIOS A A.R.L.	29	114	0%	399%
DEVOLUCION IVA	157	139	0%	88%
OTROS INGRESOS	172	227	0%	131%

COMPARATIVO INGRESOS 2015-2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud



	EJECUCION		
CONCEPTO	2016	2015	VARIACION
TOTAL INGRESOS	43.319	35.910	21%
APORTES	36.133	30.162	20%
OTROS INGRESOS	4.156	3.668	13%
RECURSOS DE CAPITAL	3.031	2.079	46%

EJECUCIÓN DE GASTOS

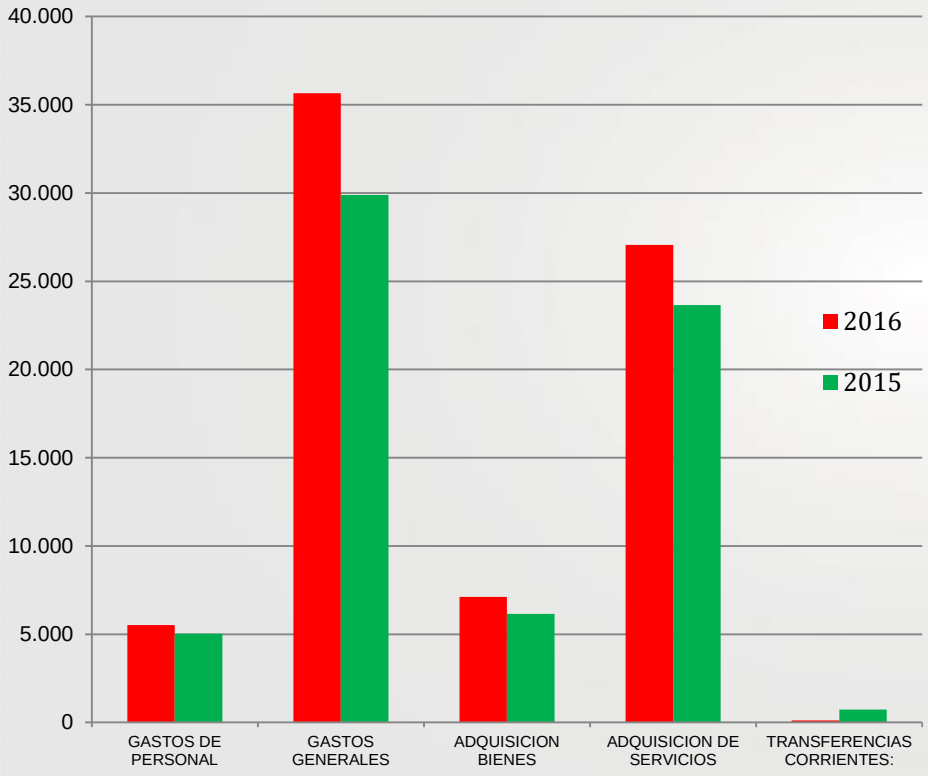
Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

CONCEPTO	EJECUCION PRESUPUESTO DE GASTOS DICIEMBRE 2016			
	PTO. DEFINITIVO	PTO. EJECUTADO	EJECUCIÒN	PARTICIP RUBROS
TOTAL GASTOS	42.442	41.412	98%	100%
GASTOS DE PERSONAL	5.574	5.514	99%	13%
GASTOS GENERALES	35.692	35.651	100%	86%
ADQUISICION BIENES	7.128	7.118	100%	17%
ADQUISICION DE SERVICIOS	27.080	27.059	100%	65%
IMPUESTOS TASAS Y MULTAS	223	214	96%	1%
TRANSFERENCIAS C.	1.031	110	11%	0%

La ejecución de gastos a Diciembre de 2016 en términos de compromisos alcanza 98%.

COMPARATIVO DE GASTOS

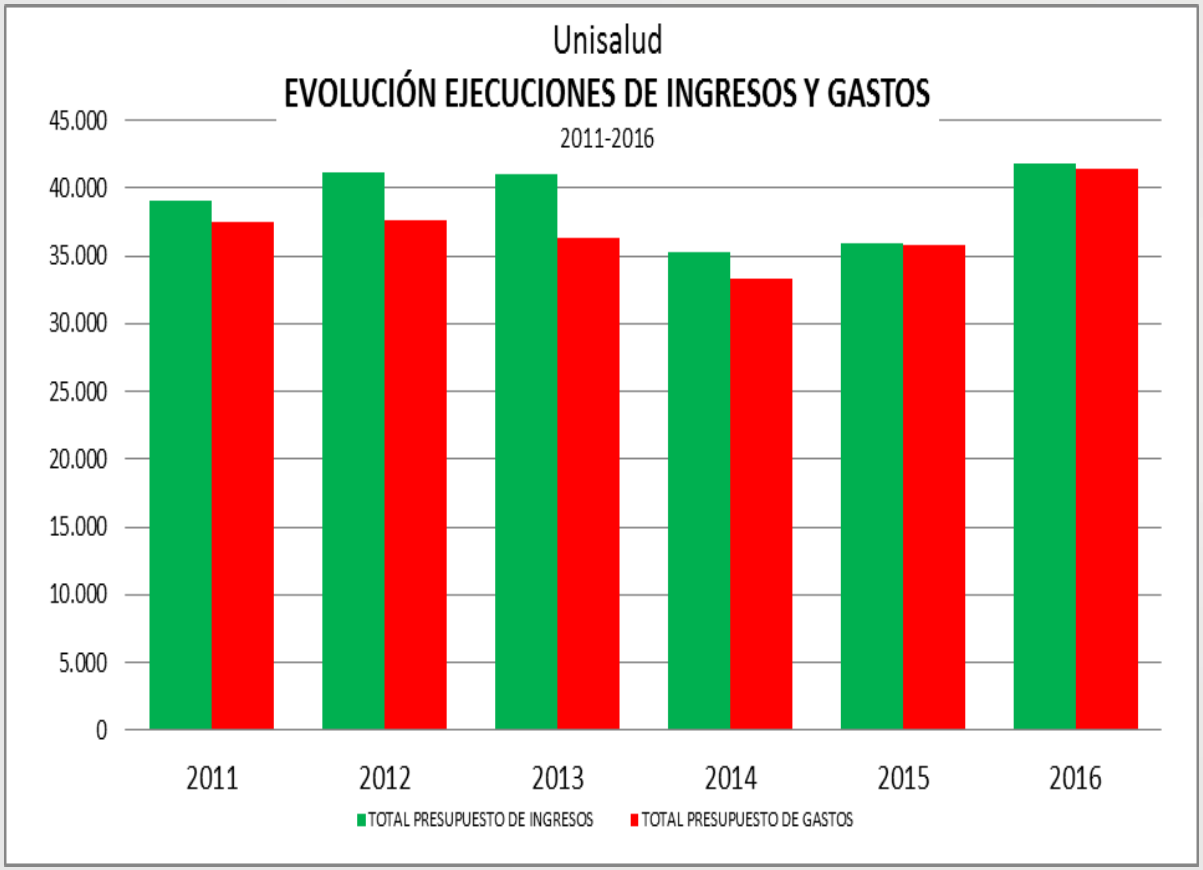
Unisalud
Unidad de Servicios de Salud



CONCEPTO	2015	2016	VARIACION
TOTAL GASTOS	35.866,80	41.412,20	15%
GASTOS DE PERSONAL	5.027,80	5.514,20	10%
GASTOS GENERALES	29.896,60	35.651,20	19%
ADQUISICION BIENES	6.148,60	7.118,30	16%
ADQUISICION DE SERVICIOS	23.649,90	27.059,20	14%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES:	725,5	109,8	-85%

EVOLUCIÓN EJECUCIÓN INGRESOS Y GASTOS

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud



RESERVAS PRESUPUESTALES

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

RUBROS	2015	2016	VAR.
TOTAL GASTOS	10.142,7	5.670,3	-44%
GASTOS DE PERSONAL:	344,5	274,7	-20%
GASTOS GENERALES:	9.665,2	5.293,4	-45%
ADQUISICION BIENES	1.531,7	863,9	-44%
ADQUISICION DE SERVICIOS	8.133,5	4.429,5	-46%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES:	133,0	102,2	-23%

Es importante resaltar que en el 2014 las reservas constituidas fueron $12.461 y las constituidas en el 2015 $6.687 millones, lo que representa una disminución de 46%, lo anterior como resultado de la estrategia de pago del 40% y 60%, establecida con cuatro de las grandes IPS. Si bien en ninguno de los casos se cumplió con el 100% de ejecución si se logró mantener constante, pues las que se constituyen al cierre de la vigencia 2016 ascienden a $6.725.7 millones que se ejecutaran en 2017.

ASPECTOS CONTABLES

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONÓMICA Y SOCIAL COMPARATIVO COMPARATIVO DICIEMBRE 2015 - 2016 - UNISALUD BOGOTÁ (Cifras en pesos)			
CUENTA	**2015**	**2016**	**Variación**
INGRESOS OPERACIONALES	36.903.672.551	40.121.367.021	9%
COSTO DE VENTAS	33.547.835.857	34.492.466.909	3%
GASTOS OPERACIONALES	6.130.770.978	8.998.808.516	47%
TOTAL COSTOS Y GASTOS	39.678.606.835	43.491.275.425	10%
EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL	**- 2.774.934.284**	**- 3.369.908.404**	-21%
INGRESOS NO OPERACIONALES	3.349.509.900	4.651.689.841	39%
GASTOS NO OPERACIONALES	- 251.529.896	- 320.809.354	28%
EXCEDENTE (DÉFICIT) NO OPERACIONAL	**3.601.039.796**	**4.972.499.195**	**38%**
EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	**826.105.512**	**1.602.590.791**	**94%**

El análisis del Estado de Resultados, permite establecer que los Ingresos Operacionales ascendieron a $40.121.5 millones, mientras que los Costos y Gastos de Operación alcanzaron $43.491 millones, al ser éstos mayores que los ingresos el resultado Operacional es un déficit de $3.369 millones.

SERVICIOS PRESTADOS A SEDES

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

SEDE UNISALUD	MEDICAMENTOS	SERVICIOS EXTERNOS	SERVICIOS INTERNOS	Total general
UNIV. NAL. SEDE MANIZALES	$ 6.326.345	$ 123.442.825	$ 15.238.902	$ 145.008.071
UNIV. NAL. SEDE MEDELLIN	$ 10.899.236	$ 70.664.696	$ 18.607.314	$ 100.171.245
UNIV. NAL. SEDE PALMIRA	$ 12.862.209	$ 116.005.530	$ 19.707.740	$ 148.575.479
Total general	**$ 30.087.790**	**$ 310.113.051**	**$ 53.553.955**	**$ 393.754.796**

Con corte a Diciembre de 2016 el tipo de servicio y el valor que asumió Unisalud Sede Bogotá por la atención de los usuarios de cada una de las Sedes de Unisalud.

EVOLUCIÓN DEL PORTAFOLIO DE INVERSIONES

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

CIERRE VIGENCIA	VALOR
2011	61.942.438.668
2012	62.175.677.710
2013	64.567.042.364
2014	63.401.267.582
2015	61.841.899.236
2016	66.550.081.625

El portafolio de inversiones constituidas se ha mantenido estable, en los dos últimos años las tasas de interés negociadas para reinversión de los títulos han estado entre el 5,5% y 7% , generándose mayor rentabilidad por mayores valores invertidos

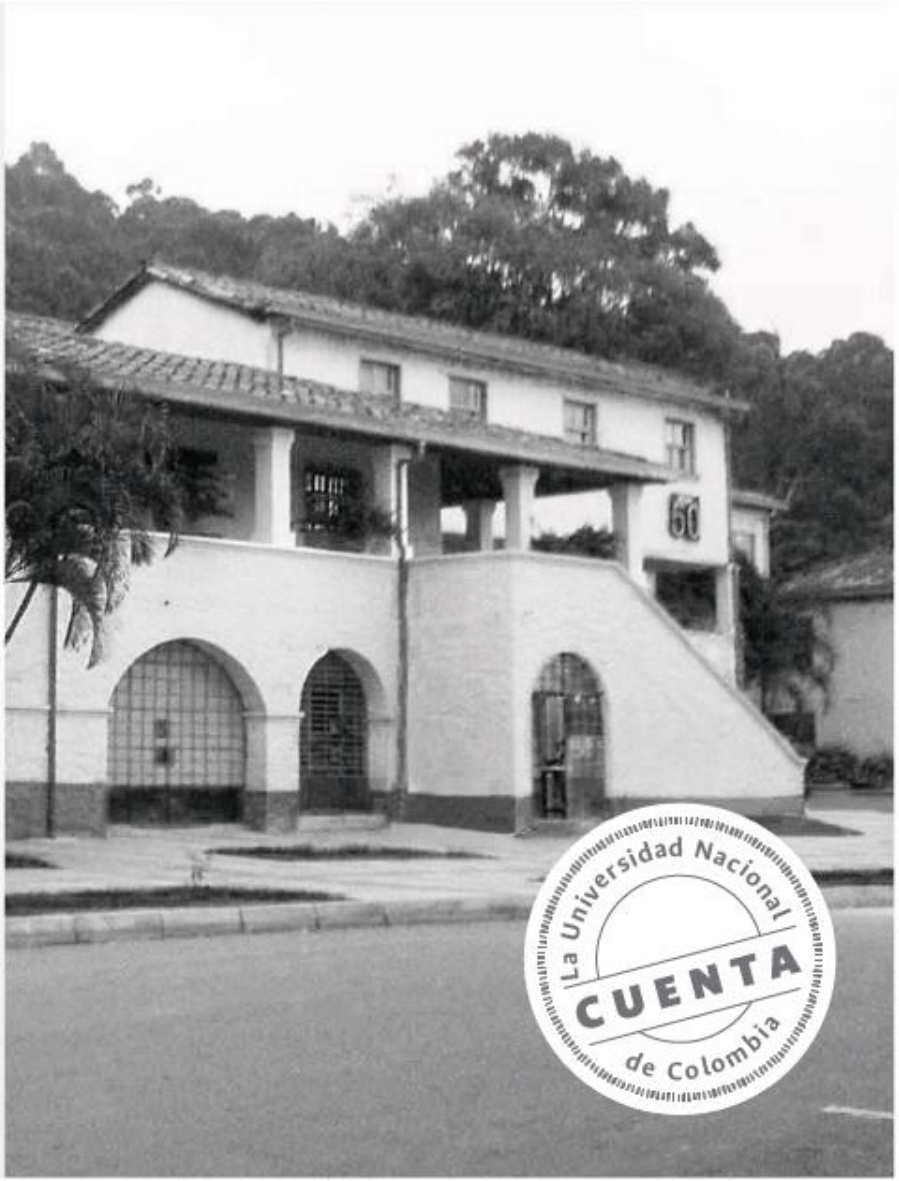
GRACIAS

Unisalud

Unidad de Servicios de Salud

Rendición de cuentas

2016



División de Servicios de Salud
Sede Medellín

SESQUICENTENARIO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

Se presenta la Rendición Pública de Cuentas de la Unidad de Servicios de Salud de la Universidad Nacional de Colombia – UNISALUD; para informar a la comunidad en general y que conozca de la gestión, decisiones y manejo de los recursos, durante la vigencia 2016 en UNISALUD Medellín.

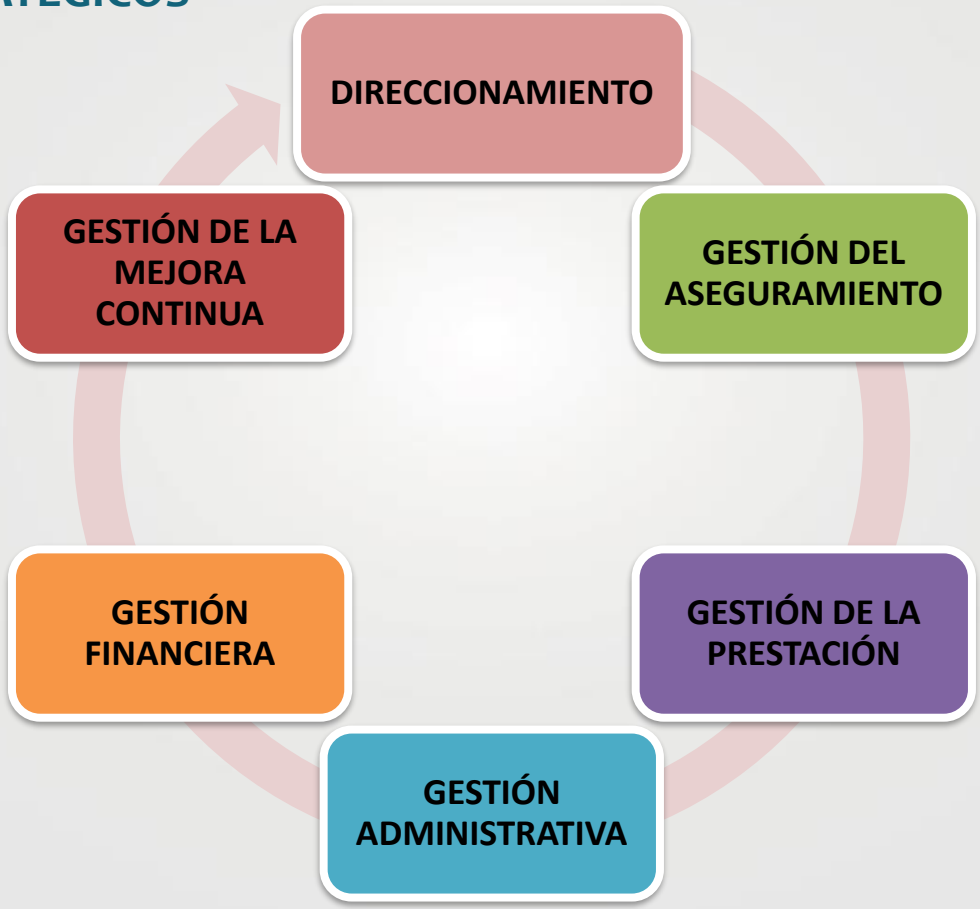
Pilares de la administración desde el 2012, para cumplir y conservar los propósitos misionales :

- **Idoneidad asistencial con calidad**
- **Planeación administrativa**

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

COMPARATIVO CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN. PERIODO 2013 - 2016

COLOR	VALORES
	Resultado superior al 80%
	Resultado entre 60% y 80%
	Resultado inferior al 60%

OBJETIVO ESTRATÉGICO	2013		2014		2015		2016	
	OBJETIVO	PLAN DE ACCIÓN	OBJETIVO	PLAN DE ACCIÓN	OBJETIVO	PLAN DE ACCIÓN	OBJETIVO	PLAN DE ACCIÓN
DIRECCIONAMIENTO	86,1%	78,4%	90,5%	87,7%	84,6%	89,2%	93,1%	93,2%
GESTION DE LA MEJORA	76,8%		97,5%		99,5%		97,7%	
GESTION DEL ASEGURAMIENTO	66,0%		82,2%		84,2%		87,2%	
GESTION DE LA PRESTACION	77,1%		88,6%		90,9%		85,7%	
GESTION ADMINISTRATIVA	81,0%		67,2%		76,2%		95,5%	
GESTION FINANCIERA	83,2%		100,4%		100,0%		100,0%	

Fuente: Planeación y Sistemas de Información

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE DIRECCIONAMIENTO

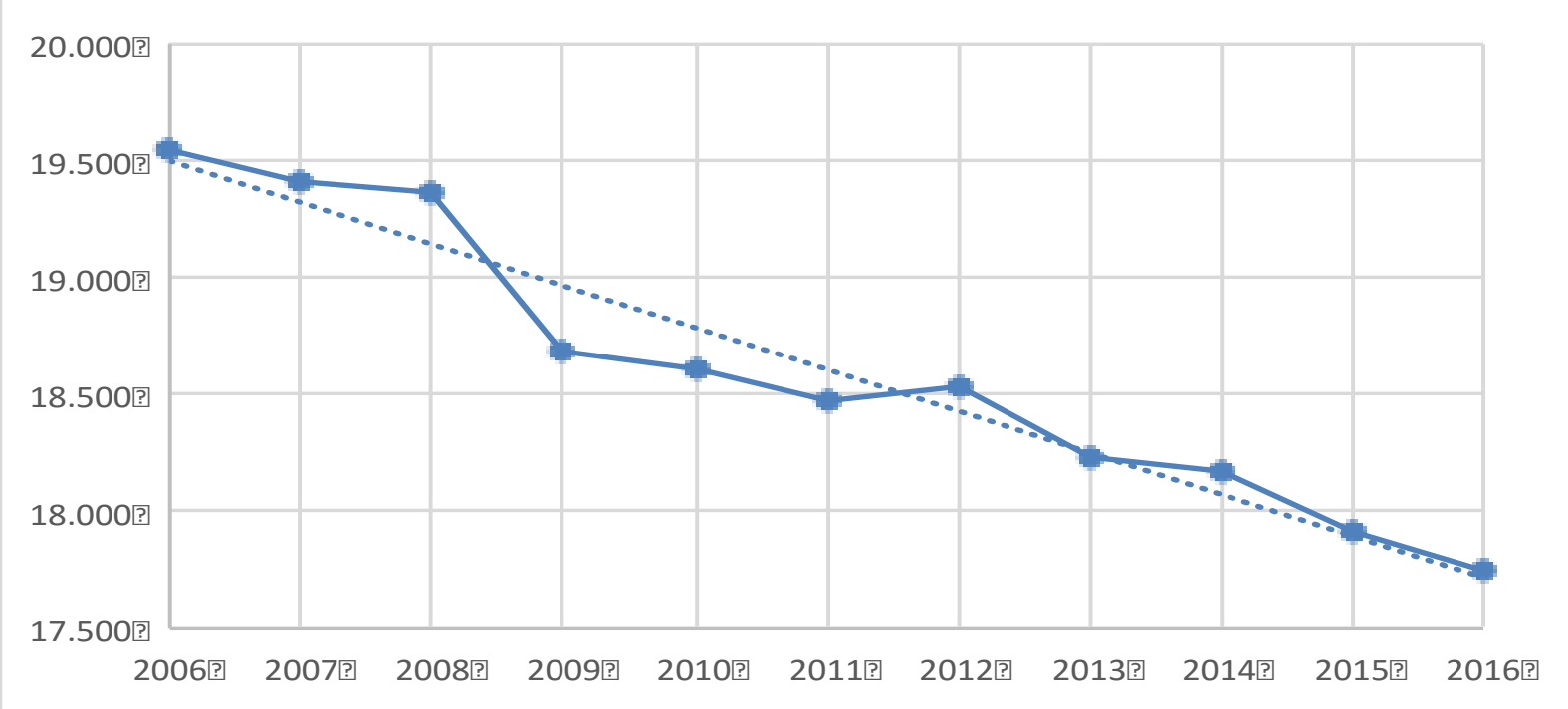
INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

Gráfica 1. Población de UNISALUD 2006 - 2016

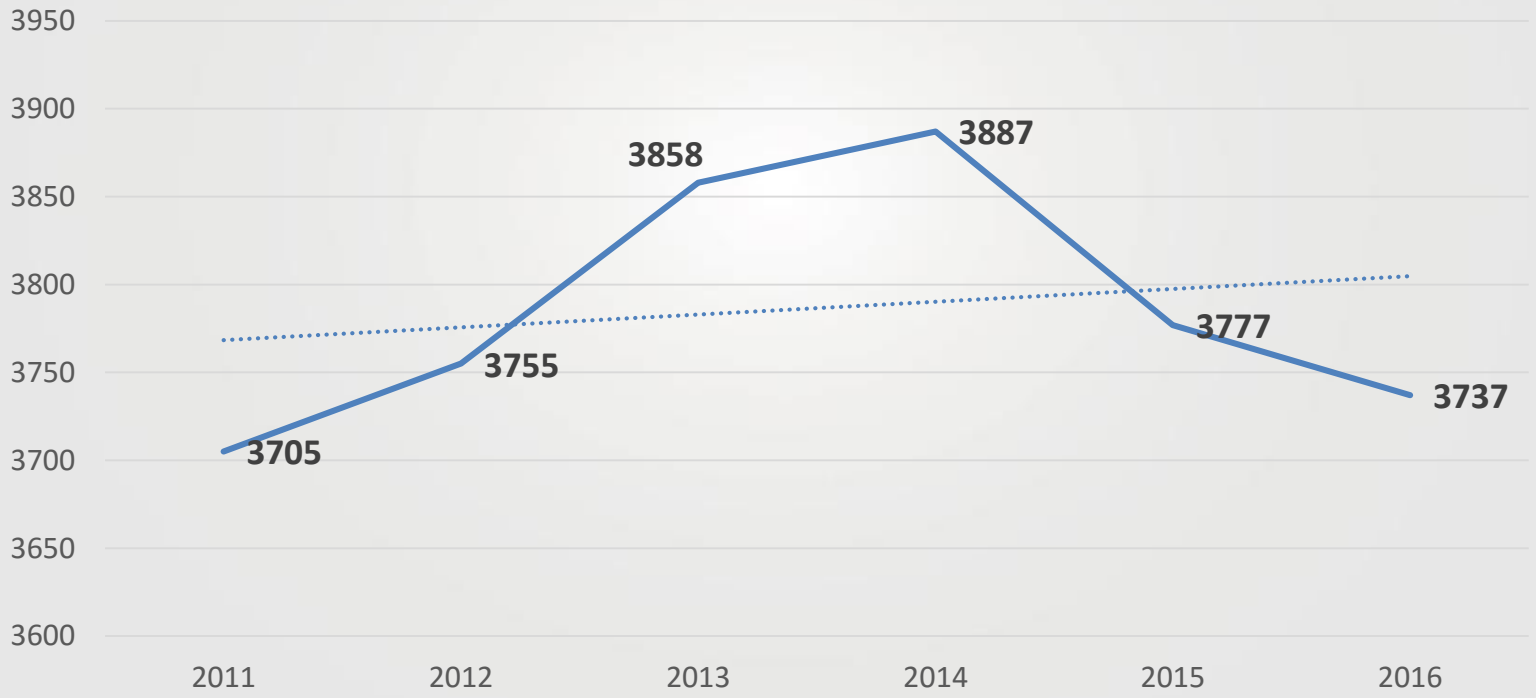


Fuente: Planeación y Sistemas de Información Unisalud

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

Gráfica 2. Población de UNISALUD Medellín 2011 - 2016

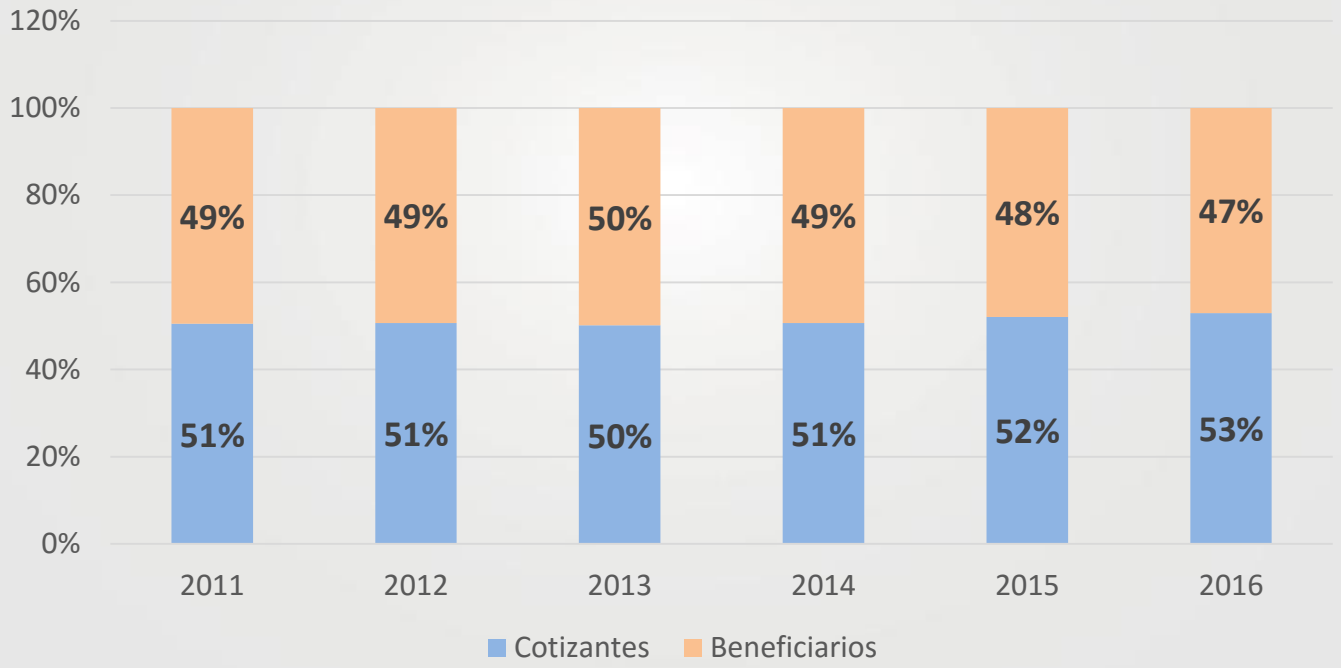


Fuente: Planeación y Sistemas de Información Unisalud

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

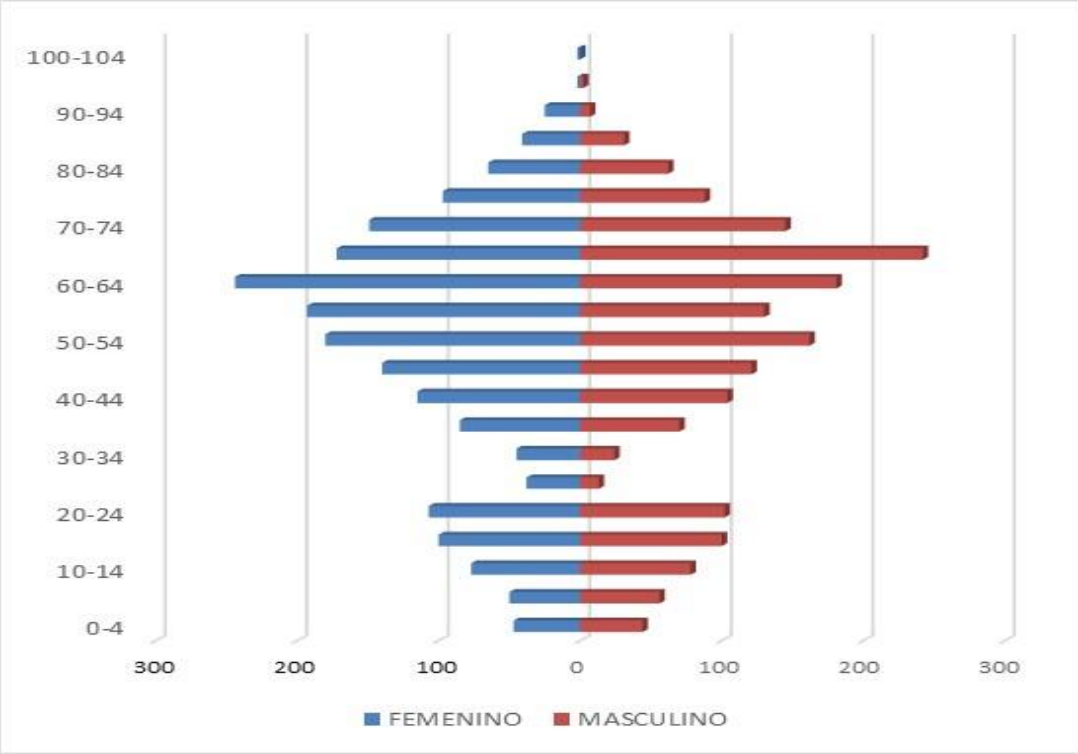
Gráfica 3. Cotizantes Vs Beneficiarios. UNISALUD Medellín 2011 - 2016



Fuente: Planeación y Sistemas de Información Unisalud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

Gráfica 3. Pirámide Poblacional Unisalud sede Medellín 2016



Fuente: Planeación y Sistemas de Información Unisalud

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

Usuarios

EVALUACIÓN GENERAL DE LA SATISFACCIÓN.
UNISALUD SEDE MEDELLIN AÑO 2016

Herramienta de recolección

Encuesta de satisfacción.

Tamaño de la muestra

589 personas

Periodo de aplicación

Enero – diciembre 2016

Metodología de aplicación

Formulario web y aplicación directa

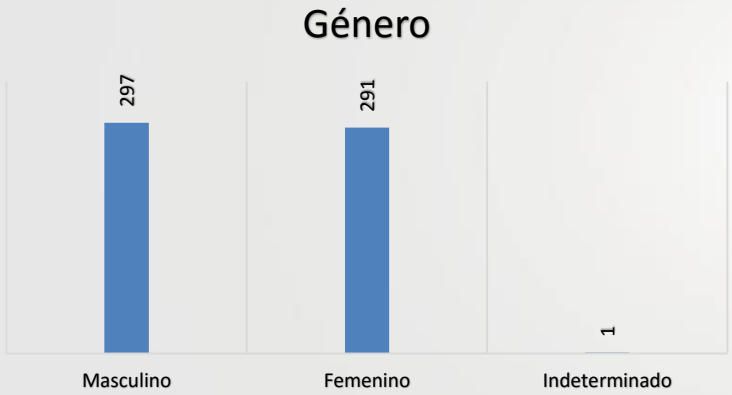
INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2016

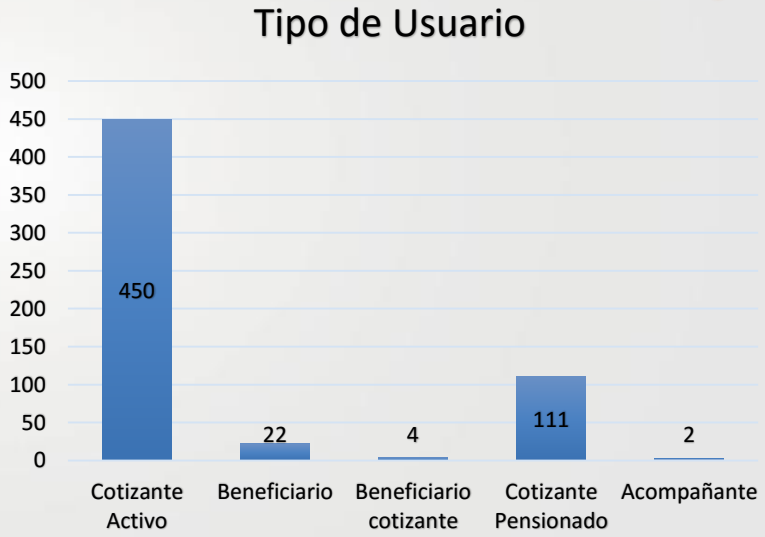
Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

Usuarios

EVALUACIÓN GENERAL DE LA SATISFACCIÓN.
UNISALUD SEDE MEDELLIN AÑO 2016





La mayor parte de la población encuestada, corresponde a cotizantes, esto se debe a que el recordatorio para llenar la encuesta se envía a través del sistema interno de la Universidad. (Envío de Postmaster)

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

EVALUACIÓN GENERAL DE LA SATISFACCIÓN.
AÑO 2016

En términos generales, ¿Cómo califica el servicio de UNISALUD?	Nacional		Medellín	
Excelente	816	52%	328	56%
Bueno	641	40%	222	38%
Regular	94	6%	27	5%
Deficiente	30	2%	11	2%
No aplica / No responde	3	0%	1	0%
Total	**1584**	**100%**	**589**	**100%**

Fuente: Encuesta de Satisfacción 2016

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

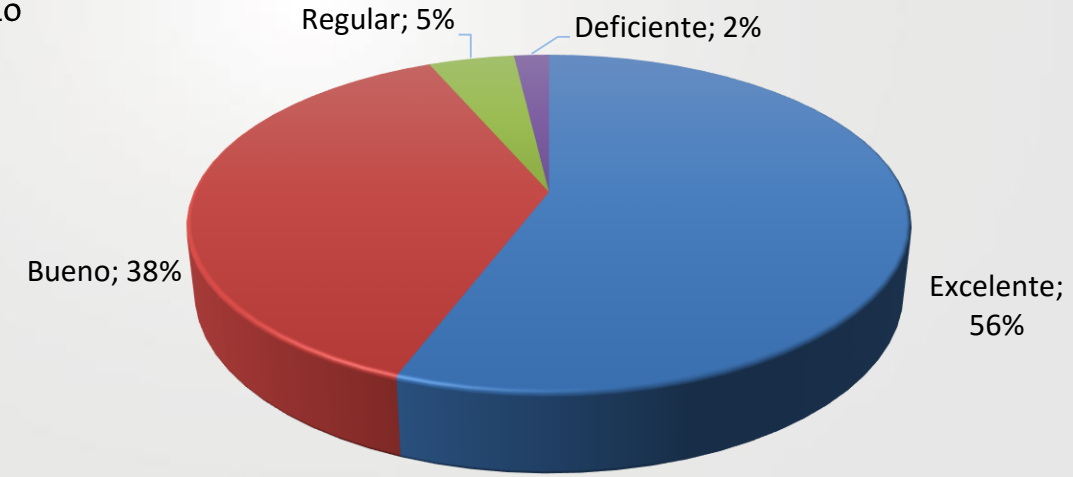
Usuarios

EVALUACIÓN GENERAL DE LA SATISFACCIÓN.
UNISALUD SEDE MEDELLIN AÑO 2016

El 93% de los usuarios encuestados califican el servicio entre excelente y bueno, en contraste con un 7% que lo califica entre regular y deficiente.

Motivos de inconformidad:

- Amabilidad
- Atención sin retrasos
- Inconformidad red contratada.



Fuente: Encuesta de Satisfacción 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

MANIFESTACIONES

UNISALUD SEDE MEDELLÍN 2016

Principales motivos de queja:

- Accesibilidad en red
- Amabilidad
- Oportunidad en red

Fuente: Consolidado de Manifestaciones 2016

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

Morbilidad Unisalud Sede Medellín 2016

GRUPO DX	DESCRIPCIÓN DEL GRUPO	SERVICIOS	%
I10X	Hipertensión esencial primaria	2198	32,07%
E782	Hiperlipidemia mixta	472	6,89%
H578	Otros trastornos especificados del ojo y sus anexos	239	3,49%
E780	Hipercolesterolemia pura	193	2,82%
E119	Diabetes mellitus no insulinodependiente sin mención de complicación	147	2,15%
E039	Hipotiroidismo no especificado	82	1,20%
E109	Diabetes mellitus insulino- dependiente sin mención de complicación	78	1,14%
K297	Gastritis no especificada	61	0,89%
M545	Lumbago no especificado	60	0,88%
H524	Presbicia	54	0,79%

Fuente: RIPS Unisalud 2016

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

Comparativo de Egresos Hospitalarios 2014 - 2016

SEDE	2014		2015		2016	
	NUMERO DE EGRESOS	NUMERO IPS	NUMERO DE EGRESOS	NUMERO IPS	NUMERO DE EGRESOS	NUMERO IPS
MEDELLIN	357	12	352	19	351	18

Fuente: Planeación y Sistemas de Información.

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

Mortalidad Unisalud 2014-2016

SEDE	2014			2015			2016		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
MEDELLIN	18	12	30	13	19	32	12	20	32

Fuente: Planeación y Sistemas de Información

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

Causas de Mortalidad - Unisalud Sede Medellín 2016

DESCRIPCION	PORCENTAJE
Tumores Malignos y neoplásicos	35,71%
Enfermedades degenerativas del Sistema Nervioso Central (Demencias vasculares, enfermedad de Alzheimer)	19%
Enfermedades cardiovasculares	10%
Enfermedades pulmonares	10%

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

Amparos de la póliza de alto costo

Siniestralidad póliza de enfermedades de alto costo Marzo - Diciembre de 2016 No.000706351355

Sede	Valor de Reclamación	Deducible	Valor Glosa QBE	Valor Reconocido
MEDELLIN	$ 90.863.247	$ 167.998.500	$ 7.228.203	$ 83.635.044
NACIONAL	$ 282.105.043	$ 335.997.000	$ 12.557.303	$ 269.547.740

Fuente: Base datos Corredor de Seguros JARGU – ERP

Siniestralidad póliza de enfermedades de alto costo Marzo 2014 - Febrero 2016
No. 441100000229

Sede	Valor de Reclamación	Deducible	Valor Glosa QBE	Valor Reconocido
MEDELLÍN	$ 2.833.588.508	$ 1.311.000.000	$ 205.297.326	$ 1.048.816.058
NACIONAL	$ 7.860.374.262	$ 4.047.000.000	$ 712.707.023	$ 2.424.142.149

Fuente: Base datos Corredor de Seguros JLT

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

Comparativo Indicador de Oportunidad
CTC 2014 - 2016

SEDE	No. de CTC realizados	No. de casos analizados	No. de casos aprobados	No. de casos aplazados	No. de casos NO autorizados	OPORTUNIDAD EN RESPUESTA		
						2014	2015	2016
MEDELLIN	51	5.103	4.931	8	164	6,2	6,5	6,2

Fuente: Reporte Informe de Gestión Sedes 2016

Resolución 5395 de 2013

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

Comparativo organización red nacional de prestadores
Unisalud 2014-2016

SEDE	2014			2015			2016		
	Total Usuarios	Total de Red Pretadores	Municipios con cobertura	Total Usuarios	Total de Red Pretadores	Municipios con cobertura	Total Usuarios	Total de Red Pretadores	Municipios con cobertura
MEDELLIN	3887	37	23	3777	37	31	3736	39	30
COBERTURA			66%			86%			79%
TOTAL MUNICIPIOS A CUBRIR			35			36			38

Fuente: Reporte Informe de Gestión Sedes 2016

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

Destinación de la capacidad instalada al modelo de salud. Cuadro comparativo 2015- 2016

	2015			2016		
SEDE	CUPS P Y D	TOTAL CUPS	2015	CUPS P Y D	TOTAL CUPS	2016
MEDELLÍN	26.363	129.716	20,53%	22.307	127.865	17,44%
TOTAL	104.159	682.979	15,29%	141.507	686.615	20,60%

Fuente: Reporte Trimestral 2016 según Resolución 4505 de 2012

La Unidad de Servicios de Salud- Unisalud, sede Medellín, con el objetivo de asegurar una adecuada gestión del riesgo, mejorar las competencias de los afiliados promoviendo su corresponsabilidad y realizar actividades de Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad, diseña e implementa la estrategia educativa, denominada "**Festival de la salud"**

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN

En la Gestión de la Prestación, es decir, en la atención que se lleva a cabo en las unidades primarias en cada Sede, predominó el modelo de atención de gestión del riesgo a través de estrategias para cumplir con las actividades obligatorias de PE y DT, así como de la participación de los afiliados en los programas propios de Unisalud, los cuales buscan garantizar la estabilización de las enfermedades prevalentes en los afiliados, para evitar o retardar los ingresos hospitalarios.

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN

MinSalud
Ministerio de Salud y Protección Social

CONSTANCIA AUTOEVALUACIÓN

Código y Nombre del Prestador	0500104324 - UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
Código y Nombre de la Sede	050010432402-UNISALUD

Fecha de vigencia del PRESTADOR para los servicios relacionados en este documento(dd/mm/aaaa):30/01/2018.

Servicios declarados en la Autoevaluación:

GRUPO DEL SERVICIO	CÓDIGO SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO
CONSULTA EXTERNA	326	MEDICINA FÍSICA Y DEL DEPORTE
CONSULTA EXTERNA	328	MEDICINA GENERAL
CONSULTA EXTERNA	333	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
CONSULTA EXTERNA	334	ODONTOLOGÍA GENERAL
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	724	TOMA E INTERPRETACIÓN DE RADIOGRAFÍAS ODONTOLÓGICAS
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	735	TERAPIA ALTERNATIVA BIOENERGÉTICA
PROTECCIÓN ESPECIFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	908	PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN AL RECIÉN NACIDO
PROTECCIÓN ESPECIFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	910	DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (DE 10 A 29 AÑOS)
PROTECCIÓN ESPECIFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	911	DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO
PROTECCIÓN ESPECIFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	912	DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES EN EL ADULTO (MAYOR A 45 AÑOS)
PROTECCIÓN ESPECIFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	913	DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER DE CUELLO UTERINO
PROTECCIÓN ESPECIFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	914	DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER SENO
PROTECCIÓN ESPECIFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	917	PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL
PROTECCIÓN ESPECIFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	918	PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES
PROCESOS	950	PROCESO ESTERILIZACIÓN

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN

Evaluación de indicadores de prestación de servicios de salud - Sede Medellín 2016

TIPO CITA	CITAS AGENDADAS	DÍAS OPORTUNIDAD	OPORTUNIDAD FINAL
Medicina Bioenergético	864	1697	1,96
Medicina Deportólogo	1118	7456	6,67
Medicina General	16108	16202	1,01
Medicina Programas	6712	327	0,05
Odontología	11252	12883	1,14
Higiene Oral	4724	30591	6,48
Enfermería	1759	63	0,04
Nutrición	2334	5673	2,43
Total general	44871	74892	1,67

Fuente: Tableros de gestión - Planeación y Sistemas de Información

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN

CHARLAS EDUCATIVAS - 1° SEMESTRE 2015	ASISTENTES
Estoy en el programa de riesgo cardiovascular ¿Qué es eso?	9
Late que late ¡Amando el corazón!	10
No me cuidan me cuido. La responsabilidad en salud es mía	12
Ese plato que provoca. Comamos con gusto por nuestra salud	8
Abre la boca. Higiene oral, puerta de entrada a nuestro cuerpo	5
Antes del ruido: Hipertensión, la enfermedad silenciosa	5
La dulzura de tu ser ¿Soy diabético o pre-diabético?	9
Un pinchacito no más: Taller en insulinas	22
Vamos a gozarla. Vivamos cada instante con corazón	5
TOTAL	**85**

FESTIVAL SALUD- 1° SEMESTRE 2016	ASISTENTES
Higiene Oral	33
Nutrición	24
Ca Próstata	20
Ca colon	30
Ca piel y lepra	39
Tuberculosis	34
Charla central desmitificando el cáncer	27
Higiene Oral	43
Nutrición	28
Diabetes	36
EPOC y no fumador	42
HTA y ERC	38
Caminata por una actividad física saludable	22
Charla central: Actividad física saludable	49
TOTAL	**465**

Fuente: Informe Estrategia Educativa “Festival de la salud” del 2016

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN

CHARLAS EDUCATIVAS 2°SEMESTRE 2015	ASISTENTES
Higiene Postural	10
Como realizar una buena higiene oral	3
Conozca los programas de promoción y prevención en UNISALUD	6
Como reconocer enfermedades de la cavidad oral	7
Autocuidado en el deporte: Hacia una práctica saludable	15
Como interpretar el contenido nutricional de las etiquetas	5
Salud de la mujer: Importancia de la citología y la mamografía	6
Lactancia materna: Fortaleciendo vínculos	3
Factores protectores de la salud mental	4
TOTAL	**59**

FESTIVAL SALUD- 2° SEMESTRE 2016	ASISTENTES
Higiene Oral	13
Nutrición	27
Diabetes	13
EPOC y no fumador	15
HTA y ERC	15
Higiene Oral	30
Nutrición	28
Derechos y Deberes	18
Buen trato y RespiraPaz	47
Día Mundial VIH-SIDA	27
Trastornos mentales-Depresión	27
TOTAL	**260**

Fuente: Informe Estrategia Educativa “Festival de la salud” del 2016

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN ADMINISTRATIVA

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN ADMINISTRATIVA

La sede Medellín elaboró 156 órdenes de prestación de servicio con las cuales se dio soporte a la prestación de los servicios de salud y soporte administrativo; 45 órdenes de compra con las cuales se atendió el suministro de insumos y materiales médico asistenciales, papelería y compra de equipo médico asistencial y administrativo y 1 contrato con operador logístico de medicamentos.

Todas la ODS y ODC, realizadas en años anteriores a 2016, fueron cerradas y liquidadas oportunamente.

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN FINANCIERA

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN FINANCIERA

En la Gestión Financiera, se privilegió el seguimiento mensual a la ejecución presupuestal de las sedes y la implementación del Comité Operativo Financiero de Unisalud, ordenado mediante Resolución 569 de 2015 de la Gerencia Nacional Financiera y Administrativa de la Universidad Nacional. El seguimiento metódico al recaudo y uso de los recursos ha reforzado en los colaboradores, la cultura del autocontrol.

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO – SEDE MEDELLÍN

Ingresos

CONCEPTO	MEDELLÍN	
	AFORO	RECAUDO
INGRESOS CORRIENTES	12.485.629.174	12.790.446.769
Plan Complementario, Cuotas Moderadoras y otros Ingresos relaciones con la actividad Misional	596.740.000	728.364.797
Aportes a Salud Patronales, Afiliados Activos y Pensionados	11.543.693.174	11.415.098.252
Recobro Póliza de Alto Costo, Devolución IVA y Otros Ingresos no relacionados directamente con la actividad Misional	345.196.000	646.983.720
RECURSOS DE CAPITAL	4.708.006.422	4.732.748.347
Rendimientos Financieros	497.120.000	521.861.925
Excedentes Financieros	4.210.886.422	4.210.886.422
TOTAL RECURSOS PROPIOS	17.193.635.596	17.523.195.116

Fuente: Informe mensual de ejecución de presupuesto de ingresos.

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN FINANCIERA

VARIACIÓN ESTRUCTURA OPERATIVA– SEDE MEDELLÍN

ESTADOS OPERATIVOS	VARIACIÓN DE LA ESTRUCTURA OPERATIVA ÚLTIMOS 5 AÑOS				
	2012	2013	2014	2015	2016
Ingresos	10.612.731.344	10.948.396.243	12.354.941.977	12.486.021.116	13.681.900.019
Gastos	12.845.344.056	13.599.407.353	15.192.279.730	15.644.344.536	16.410.800.095
Excedentes o Pérdida	-2.232.612.712	-2.651.011.110	-2.837.337.753	-3.158.323.420	-2.728.900.076

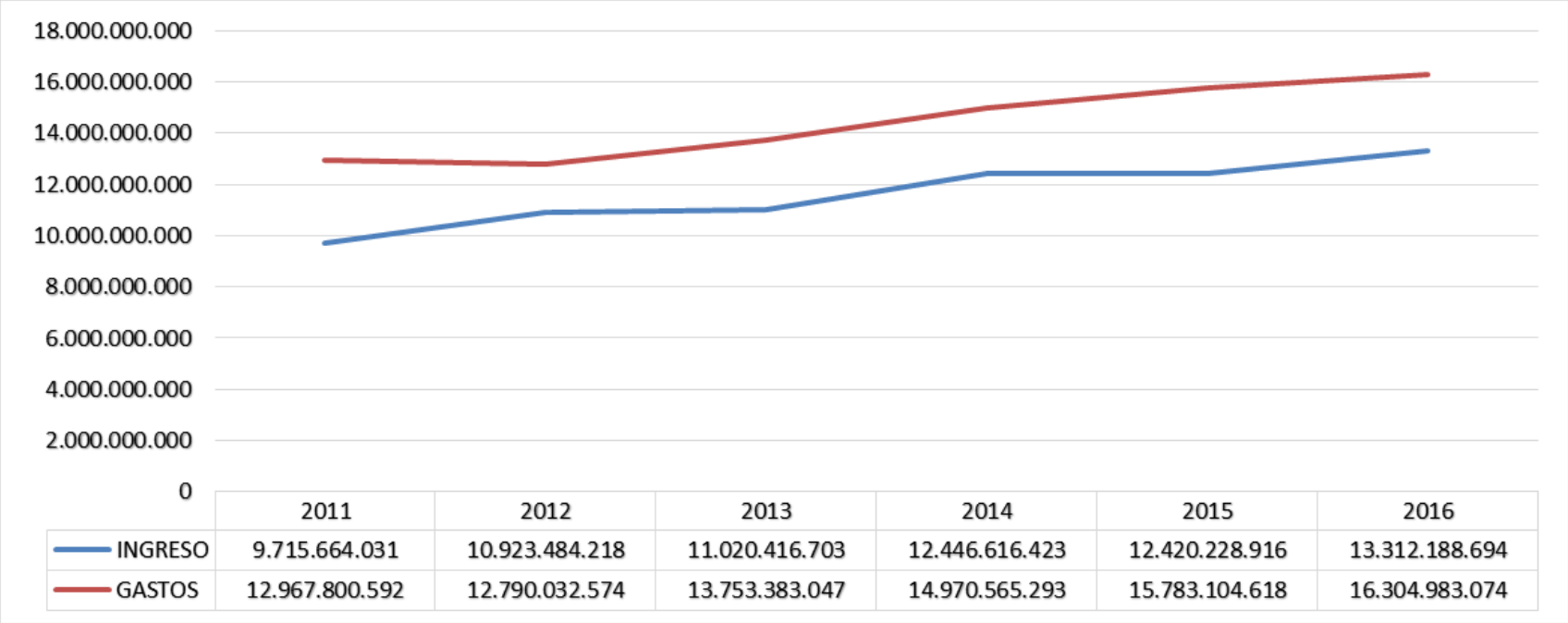
Fuente: Estado de Resultados.

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN FINANCIERA

Tendencia de ingresos y gastos periodo 2011 – 2016



	2011	2012	2013	2014	2015	2016
INGRESO	9.715.664.031	10.923.484.218	11.020.416.703	12.446.616.423	12.420.228.916	13.312.188.694
GASTOS	12.967.800.592	12.790.032.574	13.753.383.047	14.970.565.293	15.783.104.618	16.304.983.074

Fuente: Informe mensual de ejecución de presupuesto de ingresos. Ejecución presupuestal acumulada por grupo y recurso.

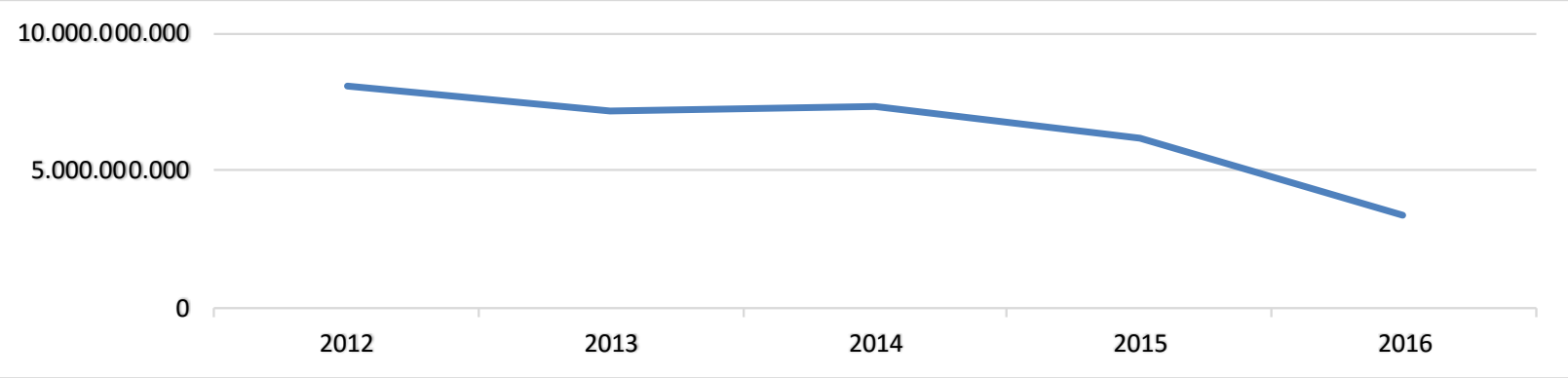
INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN FINANCIERA

Tendencia de los excedentes financieros periodo 2012 – 2016

CONCEPTO	MEDELLÍN				
	2012	2013	2014	2015	2016
EXCEDENTES FINANCIEROS	8.108.181.295	7.136.993.215	7.289.213.928	6.199.232.007	3.356.397.319

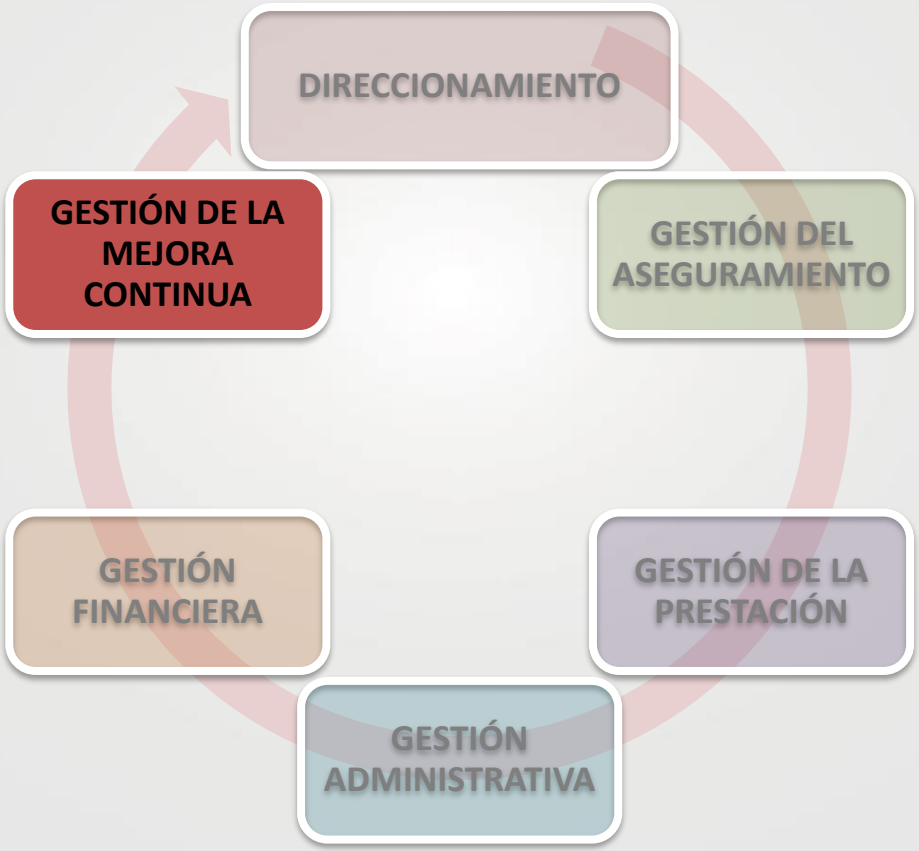


Fuente: Liquidación del excedente financiero presupuestal 2016 / Reservas presupuestales 2017

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA



INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA

Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC)

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA

Balance de la Mejora

SEDE	CONSISTENCIA PLANES (Estándar 100%)		CIERRE DE CICLOS PHVA (Estándar 80%)		TENDENCIA (Estándar 3)		ACCIONES PREVENTIVAS vs CORRECTIVAS (Estándar 60%)	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Medellín	100%	100%	90%	98%	3	2	28%	53%

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA

Planes de tratamiento a riesgos

ACTUALIZACION MAPA DE RIESGOS

8 Planes de tratamiento para mitigar la ocurrencia de los riesgos

(julio de 2016 a junio de 2017).

Cumplimiento del 96.81%.

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA

Mejoras físicas 2016 – Recepción Médica

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA

Mejoras físicas 2016 – Recepción Médica

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA

Mejoras físicas 2016 – Atención al Usuario

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA

Mejoras físicas 2016 – Atención al Usuario

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA

Mejoras físicas 2016 – Pintura

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA

Mejoras físicas 2016 – Pintura

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA

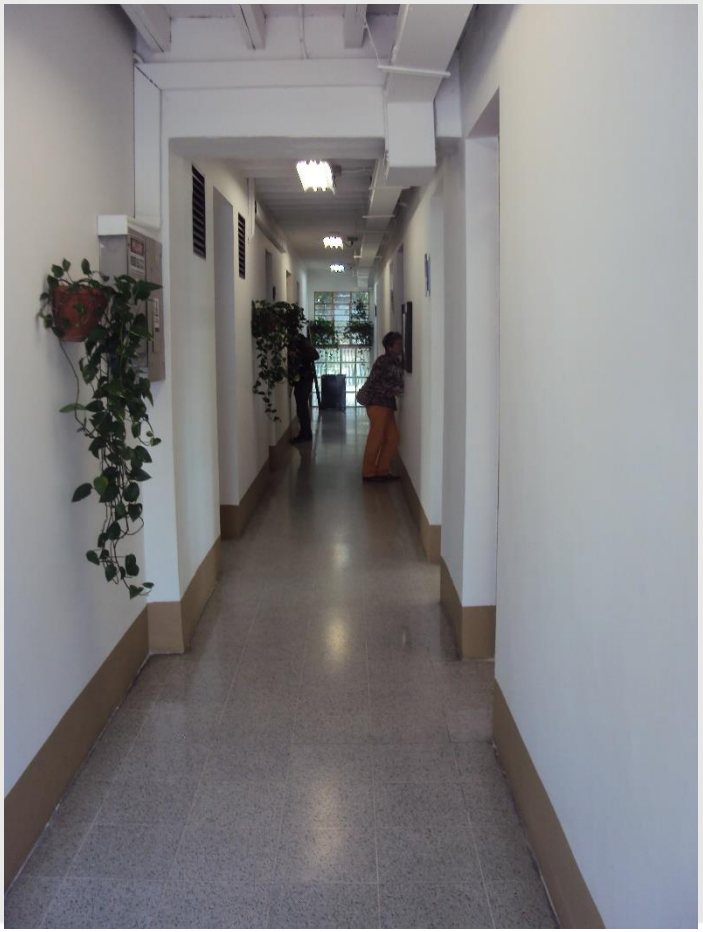
Mejoras físicas 2016 – Pintura

INFORME DE GESTIÓN UNISALUD 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA

Mejoras físicas 2016 – Pintura



OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA

Mejoras físicas 2016 – Pintura

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

Rendición de cuentas

2016

División de Servicios de Salud
Sede Manizales

SESQUICENTENARIO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

PRESENTACIÓN

Acatando lo preceptuado en el Artículo 9 del Acuerdo 024 de 2008 del Consejo Superior Universitario, se presenta informe de la gestión de la Unidad de Servicios de Salud de la Universidad Nacional de Colombia – UNISALUD - Sede Manizales; cumpliendo además con el propósito fundamental de informar a la comunidad en general para que conozca la gestión, decisiones y manejo de los recursos, durante la vigencia 2016, y ejerzan su derecho a la participación ciudadana.

DIRECCIONAMIENTO
GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO
GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN
GESTIÓN ADMINISTRATIVA
GESTIÓN FINANCIERA
GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA

OBJETIVO ESTRATÉGICO	2013		2014		2015		2016	
	OBJETIVO	PLAN DE ACCIÓN	OBJETIVO	PLAN DE ACCIÓN	OBJETIVO	PLAN DE ACCIÓN	OBJETIVO	PLAN DE ACCIÓN
DIRECCIONAMIENTO	86,1%	78,4%	90,5%	87,7%	84,6%	89,2%	93,1%	93,2%
GESTION DE LA MEJORA	76,8%		97,5%		99,5%		97,7%	
GESTION DEL ASEGURAMIENTO	66,0%		82,2%		84,2%		87,2%	
GESTION DE LA PRESTACION	77,1%		88,6%		90,9%		85,7%	
GESTION ADMINISTRATIVA	81,0%		67,2%		76,2%		95,5%	
GESTION FINANCIERA	83,2%		100,4%		100,0%		100,0%	

COLOR	VALORES
	Resultado superior al 80%
	Resultado entre 60% y 80%
	Resultado inferior al 60%

DIRECCIONAMIENTO
GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO
GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN
GESTIÓN ADMINISTRATIVA
GESTIÓN FINANCIERA
GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA

ESTRATEGIAS DE DIRECCIONAMIENTO

POLITICAS INSTITUCIONALES:

Código de ética y buen gobierno

SISTEMAS DE INFORMACIÓN: DNTIC

MARCO NORMATIVO: Normograma.

COMUNICACIONES

Plataforma de medios: Sitio web
www.unisalud.unal.edu.co

DIRECCIONAMIENTO
GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO
GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN
GESTIÓN ADMINISTRATIVA
GESTIÓN FINANCIERA
GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA

Cumplimiento del PAMEC Institucional

PAMEC: Auditorias a los roles de prestador y asegurador.

Para la vigencia 2016 debido al ajuste del PAMEC, buscando generar un mayor impacto en la calidad de los servicios con la implementación de nuevos indicadores y metas este objetivo estratégico **pasó del 99,5% en el 2015, al 97,7% en el 2016**.

Nuevas Auditorías Internas:
- Manejo de manifestaciones
- Difusión de derechos y deberes
- Pertinencia de las Autorizaciones
- Cumplimiento de citas y agendas

Seguimiento a planes de tratamiento de riesgos

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

Mapa de Riesgos de Unisalud Actualizado (Periodo julio de 2016 a junio de 2017):

Se estandarizaron los planes de tratamiento para todas las sedes:

8 Riesgos: se les realizo planes de tratamiento (incluye el riesgo de corrupción priorizado por la Universidad), ingresados en SoftExpert.

Adicional a los 8 planes para gestionar riesgos, se definió y ejecutó **un plan de mejora** para consulta en línea del costo de los copagos

DIRECCIONAMIENTO
GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO
GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN
GESTIÓN ADMINISTRATIVA
GESTIÓN FINANCIERA
GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA

Gestión del Aseguramiento: "Garantizar el funcionamiento de los procesos propios de la Administración de Planes de Beneficios para UNISALUD, en forma estandarizada a Nivel Nacional, monitoreando sistemáticamente el aseguramiento".

En el 2016: El indicador fue 87.2% en el 2015 fue del 84.2%

- Depuración de bases de datos.
- Control de multiafiliaciones.
- Reestructuración del plan complementario.
- Estandarización de procesos, entre otros.

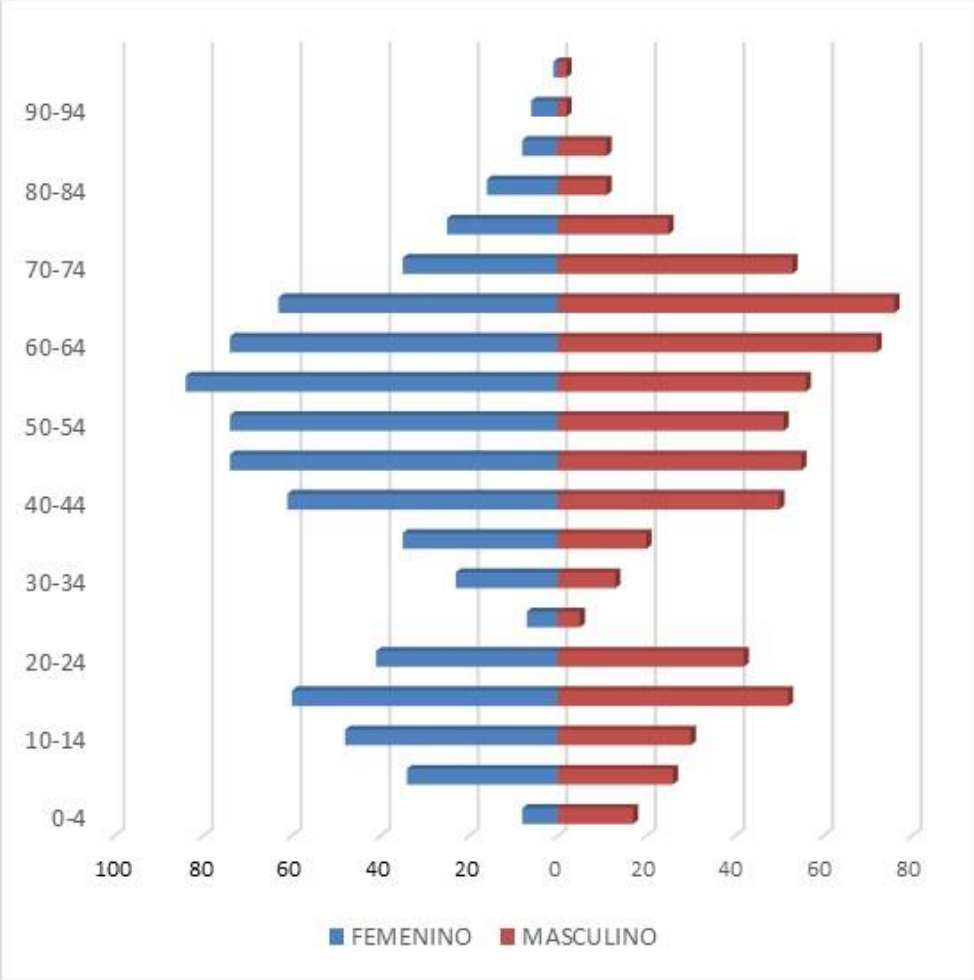
Pirámide Poblacional Sede Manizales

Afiliados 1.446 año 2016:

- 53.7% (777) género femenino
- 46.3% (669) género masculino.

Leve aumento: Rango entre 15 a 24 años.

Aumento considerable entre los rangos de edad de 45 a 69 años.



Evaluación de satisfacción – Asegurador y Prestador

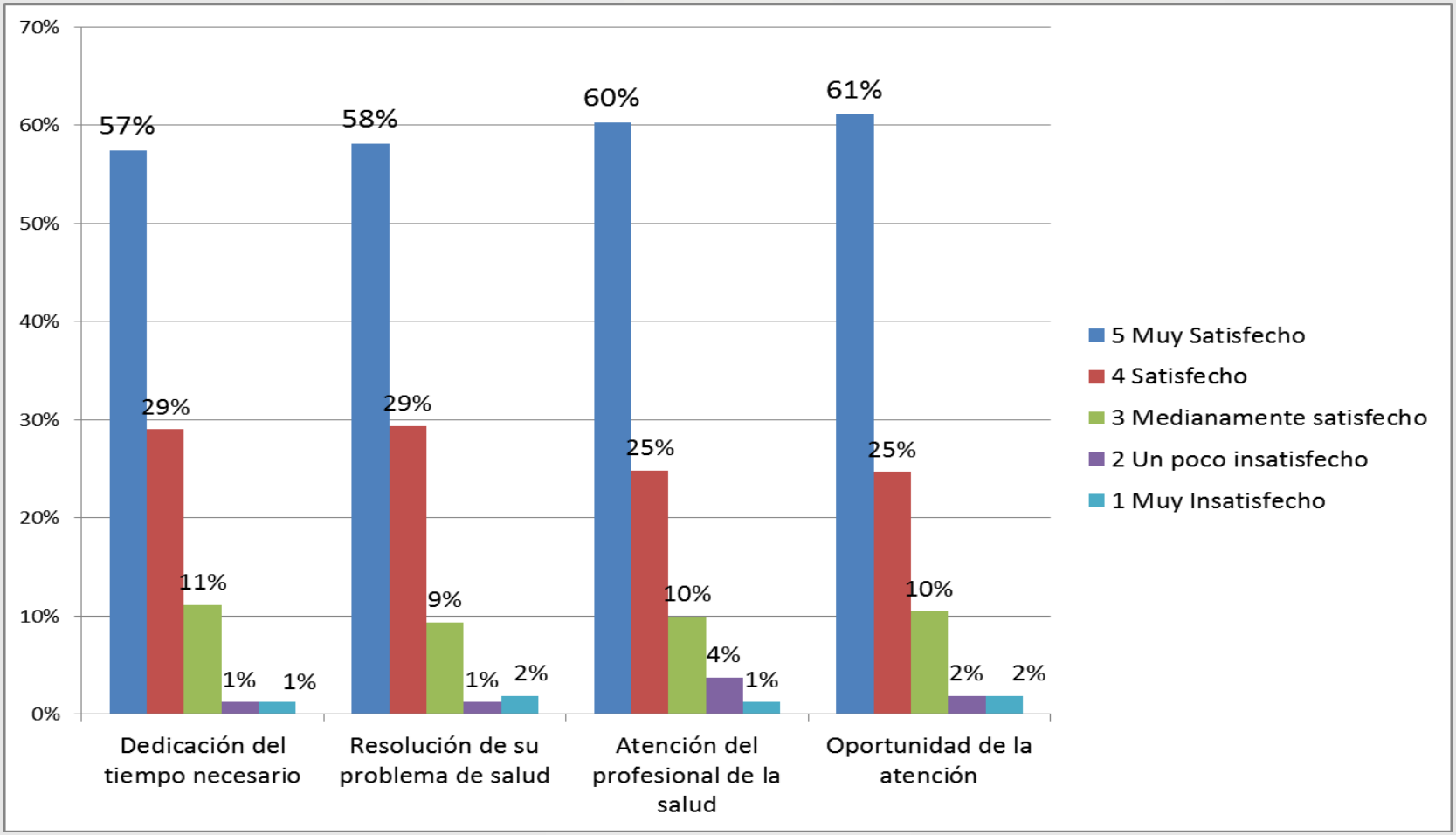
En la Sede fueron aplicadas 199 encuestas en el año 2016.

Como Asegurador fueron evaluados los servicios de Afiliaciones y Autorizaciones.

En Afiliaciones, el 100% de los encuestados manifestó haber sido atendido en 30 minutos o menos; en tanto que en **Autorizaciones** fue el 98%, el restante 2% fue atendido entre 30 minutos y una hora.

Satisfacción con la Red Externa

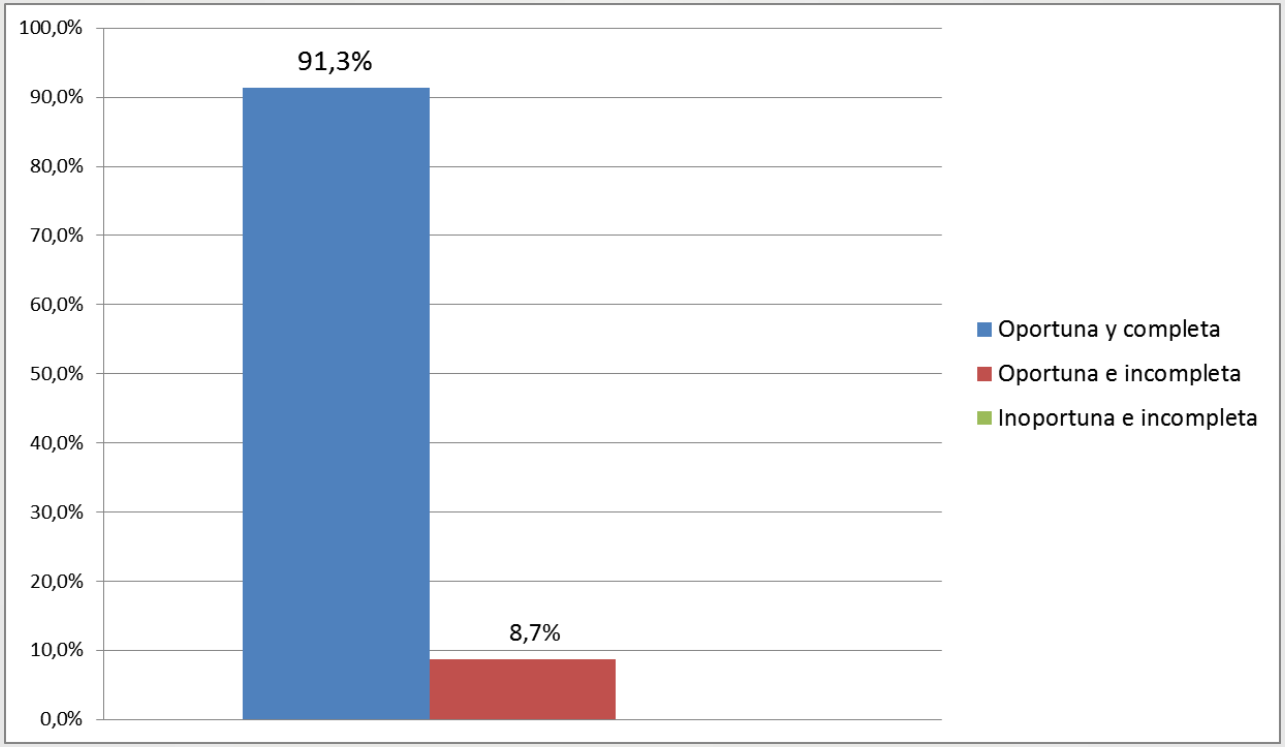
Unisalud
Unidad de Servicios de Salud



Calificación global del servicio de Unisalud Manizales

En términos generales, ¿Cómo califica el servicio de UNISALUD?			Manizales	
Excelente	816	52%	168	84%
Bueno	641	40%	30	15%
Regular	94	6%	1	1%
Deficiente	30	2%	0	0%
No aplica / No responde	3	0%	0	0%
Total	**1584**	**100%**	**199**	**100%**

Percepción de los Usuarios con la Dispensación de Medicamentos



Gestión de las manifestaciones de los Afiliados - PQRSF -

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

Total de manifestaciones 2016	Manizales
1 trimestre	25
2 trimestre	14
3 trimestre	11
4 trimestre	17
Total de manifestaciones en el año	67

Acciones de mejora:

- **Falta de oportunidad en la asignación de citas en la red adscrita externa:** En atención al usuario se apoya al afiliado para agilizar la consecución de las citas.

- **Dificultades en relaciones entre el usuario y la persona que atiende en la IPS:** Fortalecimiento de competencias para la comunicación asertiva y la calidez en la atención. En cuanto a los casos de agresiones de los usuarios a funcionarios de las IPS, se hace retroalimentación y divulgación de derechos y deberes de los usuarios.

- **Dificultad en la comunicación telefónica:** Se gestionaron soluciones tecnológicas.

Morbilidad

GRUPO DX	DESCRIPCION DEL GRUPO	SERVICIOS	%
J00X	Rinofaringitis aguda [resfriado común]	125	1,98%
F900	Perturbación de la actividad y de la atención	113	1,79%
J304	Rinitis alérgica no especificada	102	1,61%
N40X	Hiperplasia de la próstata	102	1,61%
M255	Dolor en articulación	99	1,57%
M199	Artrosis no especificada	98	1,55%
E039	Hipotiroidismo no especificado	87	1,38%
N390	Infección de vías urinarias sitio no especificado	86	1,36%
L700	Acné vulgar	74	1,17%
M545	Lumbago no especificado	74	1,17%

Egresos Hospitalarios

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

SEDE	2014		2015		2016	
	NUMERO EGRESOS	NUMERO IPS	NUMERO EGRESOS	NUMERO IPS	NUMERO EGRESOS	NUMERO IPS
MANIZALES	227	7	237	7	196	7

Promedio de días de estancia: 2.016 fue de 3,9 dias.
2.015 fue de 4,1 días.

CAUSAS DE EGRESOS:

1- Infección de Vías Urinarias
2- Patologia de Vesícula Biliar.
3- Patologia Tumoral.
4- Enfermedad Acido Péptica.

No se observaron hospitalizaciones prevenibles.

Mortalidad

SEDE	2014			2015			2016		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
MANIZALES	6	6	12	4	5	9	4	7	11

Infarto agudo del miocardio: 45%
Cáncer: 18% Vs. 77% en el 2015

Promedio de Edad: 73 años.

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

Comité Técnico Científico

SEDE	N° DE CTC REALIZADOS	N° DE CASOS ANALIZADOS	N° DE CASOS APROBADOS	N° DE CASOS APLAZADOS	N° DE CASOS NO AUTORIZADOS	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (En días)		
						2014	2015	2016
MANIZALES	51	1.150	1.104	22	24	3,5	6,1	3,5

SEDE:	VALOR FACTURADO CTC 2016	VALOR TOTAL FACTURACION MEDICAMENTOS	PORCENTAJE CTC 2016	PORCENTAJE CTC 2015
MANIZALES	$ 463.557.594	$ 977.891.917	47,40%	30,87%

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

Suficiencia de la Red Contratada

SEDE	2014			2015			2016		
	TOTAL DE USUARIOS	TOTAL DE RED PRESTADORES	MUNICIPIOS CON COBERTURA	TOTAL DE USUARIOS	TOTAL DE RED PRESTADORES	MUNICIPIOS CON COBERTURA	TOTAL DE USUARIOS	TOTAL DE RED PRESTADORES	MUNICIPIOS CON COBERTURA
MANIZALES	1.459	32	17	1.459	35	14	1.446	37	19

Usuarios residentes en municipios **sin red contratada: 8**

Municipios: Anserma, Chinchiná, Riosucio y Salamina.

En caso de **Urgencias** son autorizados en forma directa en la línea de referencia (1)316-5000, extensiones 18909 y 18911.

Sistema de Reembolsos.

Destinación de capacidad instalada a actividades de PE y DT

	2015			2016		
SEDE	CUPS PYD	TOTAL CUPS	2015%	CUPS PYD	TOTAL CUPS	2016%
MANIZALES	11.864	47.124	25.17%	13.611	51.163	26.60%

Incremento del 1,43% en la destinación de capacidad instalada a actividades de Protección Específica y Detección Temprana.

Acciones:

1. **Programación y ejecución de actividades en el Campus La Nubia.**
2. **Identificación de actividades de PE y DT en la red externa de prestadores.**
3. **Fortalecimiento de las estrategias de demanda inducida.**

Frecuencia de uso y concentración de servicios

Servicios con mayor frecuencia de uso:

- Consulta de medicina general
- Terapia física.
- Laboratorios para control de patologías precursoras de eventos coronarios agudos.

Servicios con mayor concentración: (Predominio de Patologia muscular y reemplazo articular):

- Terapia física
- Terapia ocupacional
- Terapia del lenguaje
- Fototerapia
- Terapia de Rehabilitación Cardiaca.

Evaluación integral de capacidad técnica y científica de la red contratada

De 33 visitas a la red de prestadores de servicios se ejecutaron 31 es decir, el 94%.

No se realizó el 6%: Por

- Incumplimiento de uno de los prestadores.
- Una visita no se pudo coordinar.
- Una entidad no respondió a la solicitud de visita.

DIRECCIONAMIENTO
GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO
GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN
GESTIÓN ADMINISTRATIVA
GESTIÓN FINANCIERA
GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA

Monitoreo de la calidad de la atención brindada a los afiliados

La auditoria a la calidad de los registros de la muestra de Historias Clínicas fue del 96%,(cumplimiento superior al 95%).

Los profesionales fueron retroalimentados en: Antecedentes personales y familiares, principal causa de incumplimiento en los registros.

En Odontología la auditoría de la calidad de los registros de las historias odontológicas fue del 100%

Cumplimiento de estándares de Habilitación

Unisalud Sede Manizales, tiene Habilitados 12 servicios en la IPS propia.

Entre el 22 al 29 de febrero de 2016 tuvimos visita de Habilitación por el ente Territorial (DTSC).

No se encontraron incumplimientos que ocasionaran el cierre de servicios.

Oportunidades de Mejora:

- Documentación
- Adecuaciones a la infraestructura de los baños de discapacitados.
- Sala de procedimientos menores – cambios.
- Dotación de una báscula para medir el peso de los residuos hospitalarios generados.

Evaluación del indicador de oportunidad

TIPO CITA	CITAS AGENDADAS	DIAS OPORTUNIDAD	OPORTUNIDAD FINAL
Medicina General	4638	9502	2,05
Odontología	2116	2589	1,22
Total general	6754	12091	1,79

Evaluación de los servicios de la IPS propia

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

En la IPS propia, los encuestados evaluaron los servicios prestados en planta, con los siguientes resultados:

Atributo / Servicio	Calidad de la información	Interés manifiesto	Dedicación de tiempo	Oportunidad en la atención	Amabilidad
Asignación de citas	96,9%	96,4%	96,9%	94,9%	97,0%
Atención al usuario	98,5%	97,4%	98,5%	97,4%	99,0%
Consulta médica	95,9%	96,0%	95,9%	93,4%	96,5%
Consulta Odontológica	97,7%	97,0%	97,1%	97,1%	97,7%
Atención de enfermería	98,9%	97,8%	98,4%	96,7%	98,4%

Programas Protección Específica y Detección Temprana

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

PROTECCIÓN ESPECÌFICA.

- **Salud Oral**: Control de Placa, Detartraje, Aplicación de Flúor y Sellantes (todas la edades).
- **Vacunación**: P.A.I. – Vacunas de Neumococo e Influenza para mayores de 60 años(COVE).
- **Planificación Familiar**: Temporal y definitiva (hombres y mujeres).
- **Atención del Recién Nacido y Parto.**

Programas Protección Específica y Detección Temprana

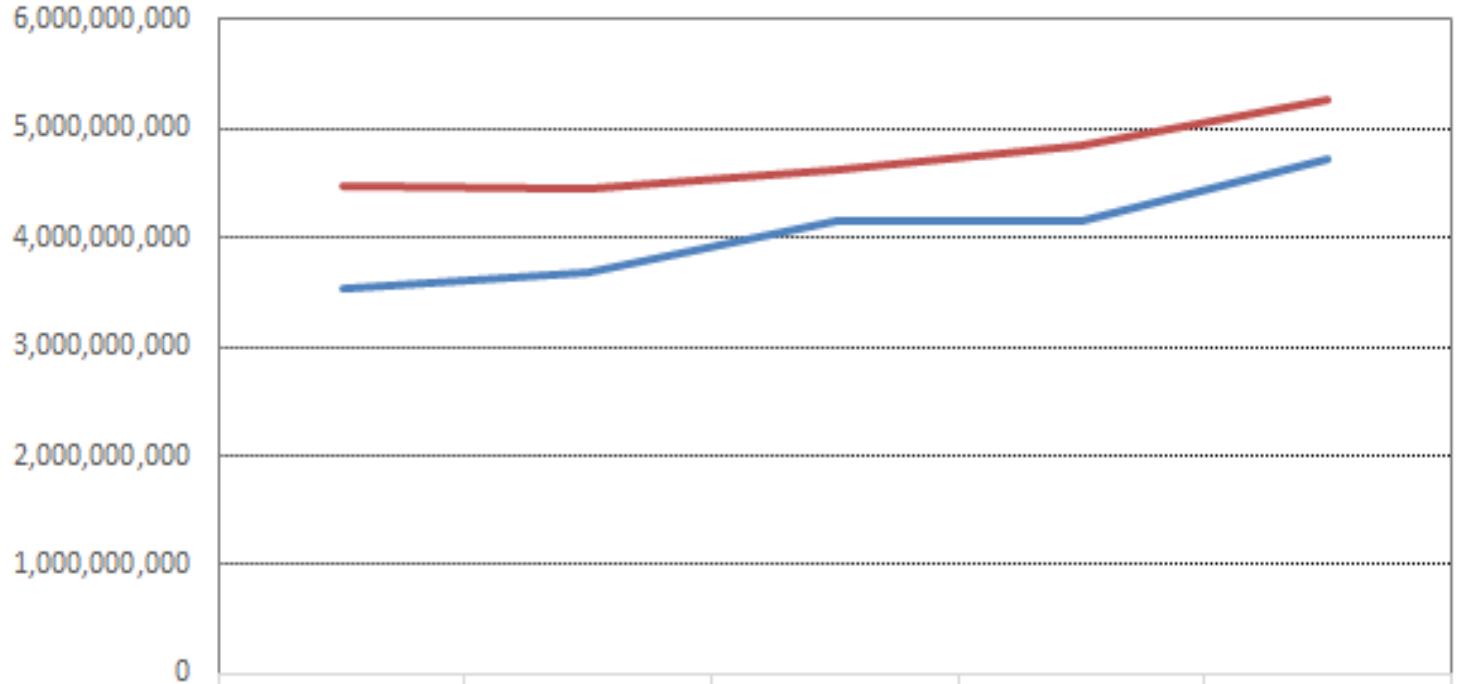
Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

DETECCIÓN TEMPRANA.	RANGO DE EDAD	% CUBRIMIENTO AÑO 2016
Crecimiento y Desarrollo	De 0 a 10 años.	92%
Atención al Joven	De 10 a 29 años.	80%
Control Prenatal	-	100%
Detección de Alteraciones del Adulto	Mayores de 45 años (cada cinco años).	Bajo
C.A. de Cérvix - Citología Vaginal	De 25 a 69 años	83%
C.A. de Mama - Mamografía	Mayores de 50 años (cada 2 años).	71%

PROGRAMA MAS VIDA: H.T.A., Diabetes Mellitus y Dislipidemia.

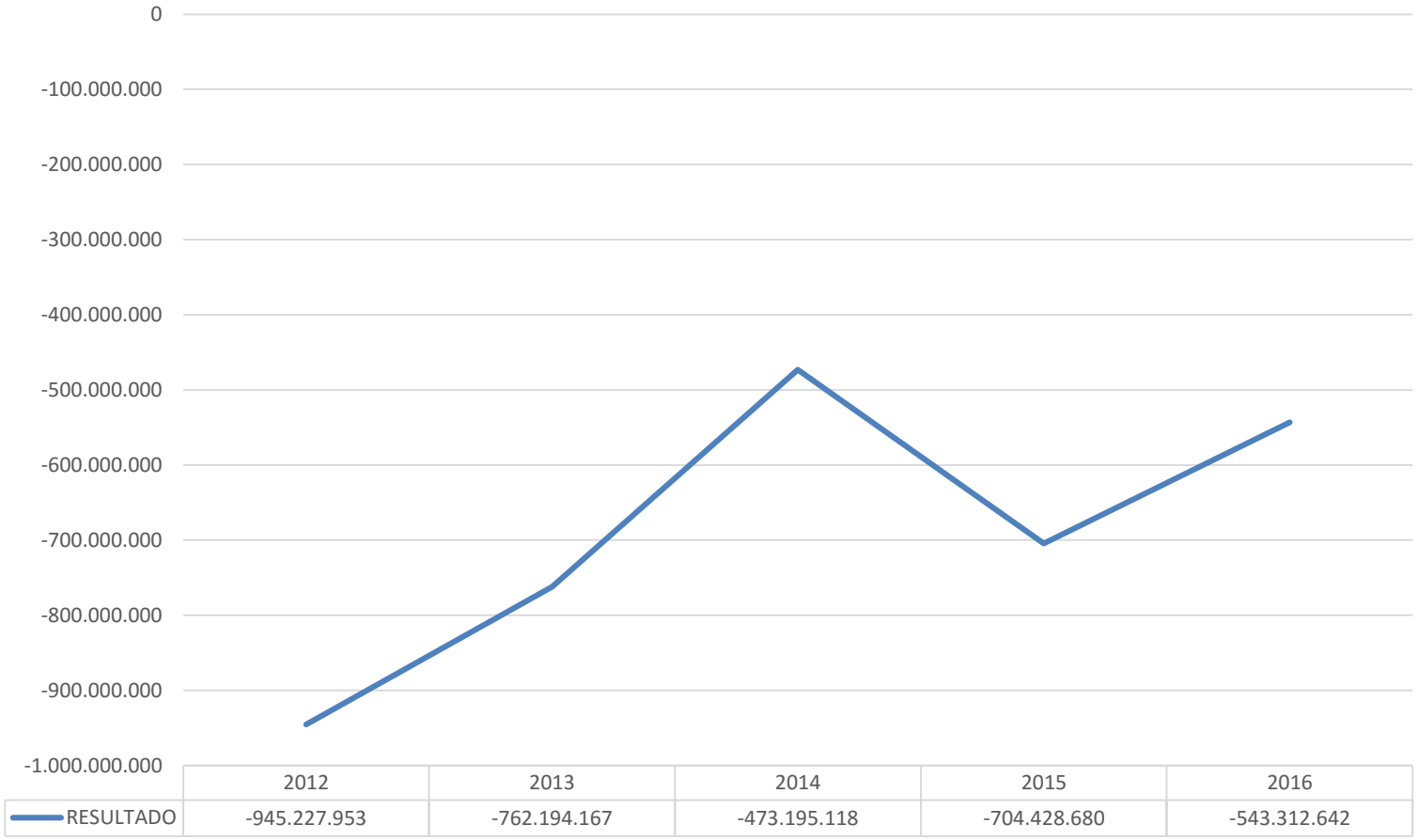
DIRECCIONAMIENTO
GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO
GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN
GESTIÓN ADMINISTRATIVA
GESTIÓN FINANCIERA
GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA

TENDENCIA DE INGRESOS Y GASTOS PERIODO 2012-2016



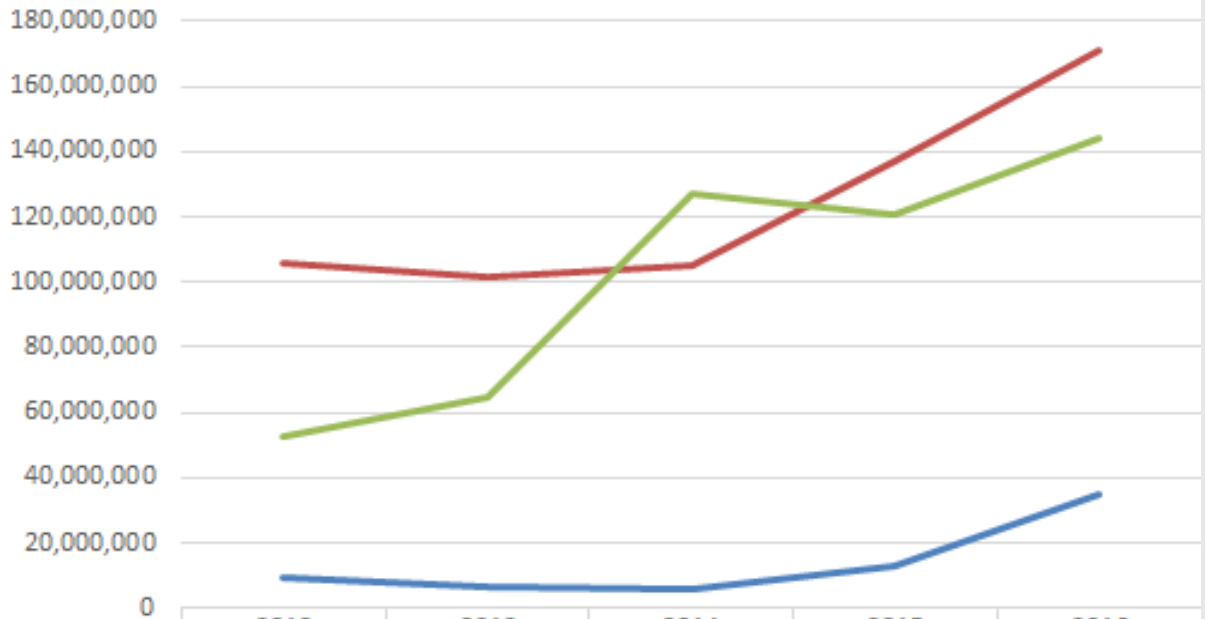
	2012	2013	2014	2015	2016
INGRESOS	3,532,361,383	3,692,893,937	4,145,027,338	4,154,241,185	4,733,901,627
GASTOS	4,477,589,336	4,455,088,104	4,618,222,456	4,858,669,865	5,277,214,269

RESULTADO DEL EJERCICIO PERIODO 2012-2016



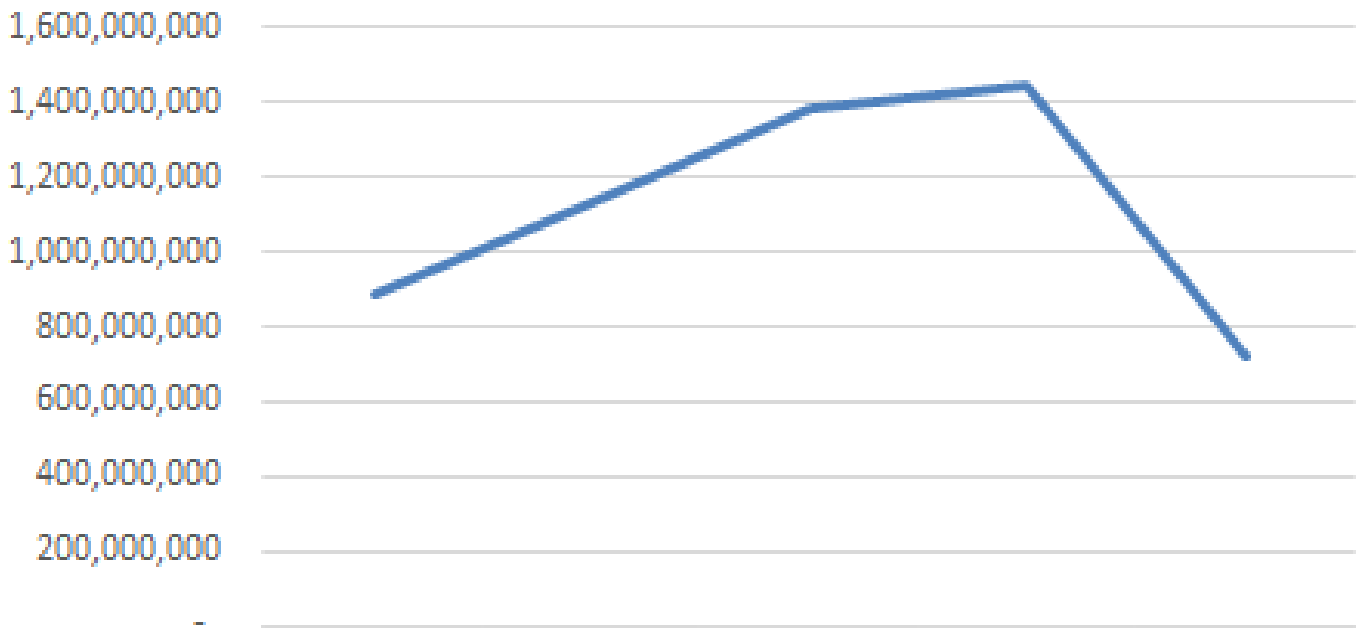
	2012	2013	2014	2015	2016
RESULTADO	-945.227.953	-762.194.167	-473.195.118	-704.428.680	-543.312.642

INGRESOS PERIODO 2012 -2016



	2012	2013	2014	2015	2016
COPAGOS	9,133,806	6,326,052	5,625,358	12,561,847	34,932,543
PLANES COMPLEMENTARIOS	105,776,900	101,543,659	105,436,240	137,199,900	171,014,010
DESCUENTO POR PRONTO PAGO	52,745,748	64,352,929	126,810,278	120,487,213	143,863,140

EXCEDENTES FINANCIEROS PERIODO 2012-2016



	2012	2013	2014	2015	2016
EXCEDENTES FINANCIEROS	884,870,741	1,130,507,5	1,381,220,7	1,446,127,9	722,736,421

CONTRATACIÓN VIGENCIA 2017

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

INTRAMURALES	No. ODS
ASISTENCIALES	13
ADMINISTRATIVOS	5
TOTAL	**18**

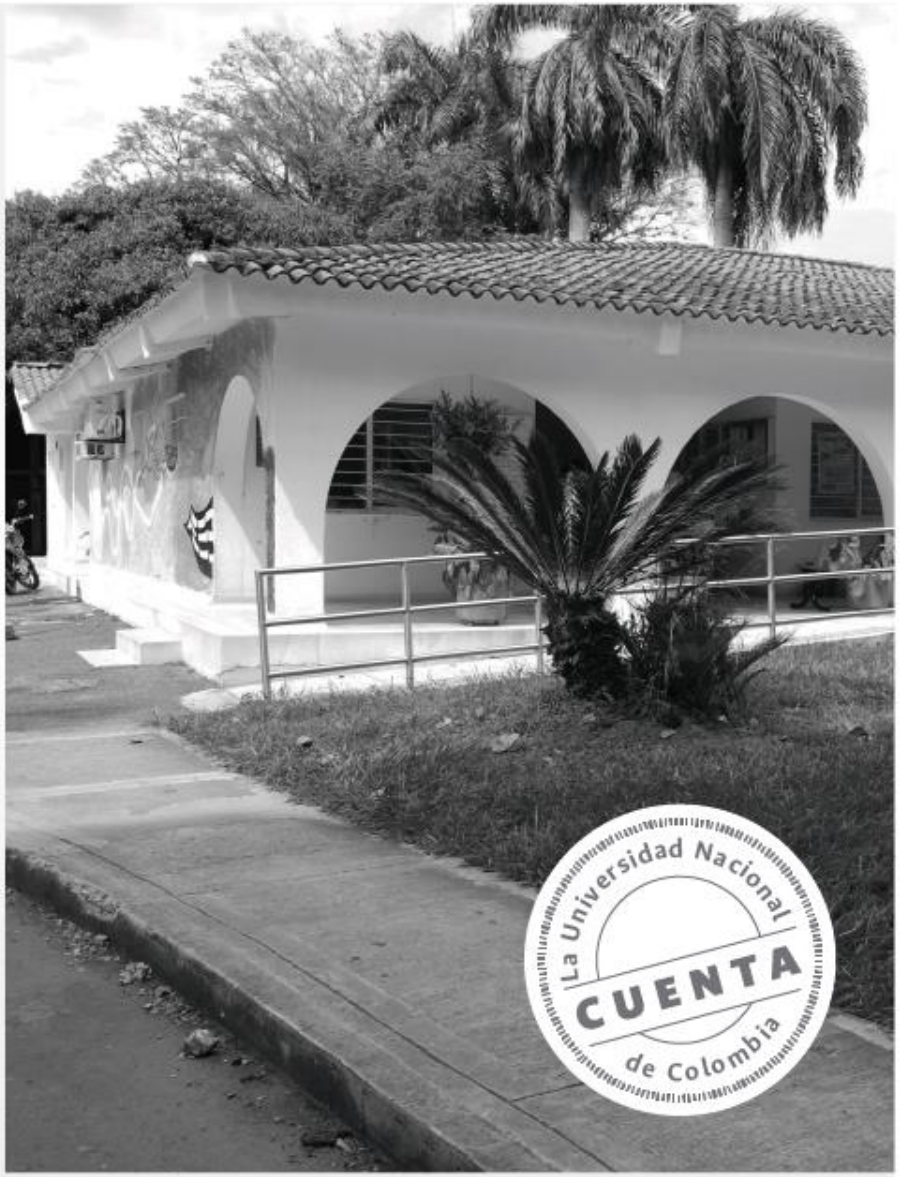
RED EXTERNA	No. ODS /CIUDAD
CLINICAS Y HOSPITALES	**7**
COMFENALCO QUINDÍO	ARMENIA
COMFAMILIAR RISARALDA	PEREIRA
CONFAMILIARES	MANIZALES
CLÍNICA DE LA PRESENTACIÓN	MANIZALES
INSTITUTO DEL CORAZÓN DE MANIZALES	MANIZALES
SERVICIOS ESPECIALES DE SALUD	MANIZALES
CLÍNICA PSIQUIATRICA SAN JUAN DE DIOS	MANIZALES
OTRAS ENTIDADES	**27**
TOTAL	**34**

GRACIAS

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

Rendición de cuentas

2016



División de Servicios de Salud
Sede Palmira

SESQUICENTENARIO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

AGENDA

- Saludo Señor Vicerrector y Gerencia Nacional de Unisalud 10 a 10:15 a.m.
- Rendición de Cuentas de la Sede 10:15 a 11 a.m.
- Rendición de cuentas de la Gerencia 11 a 11:30 a.m.
- Resolución de preguntas e inquietudes del público 11:30 a 12 m.

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

ACUERDO REUNIÓN

- Las preguntas se harán en el formato disponible para tal fin y se responderán todas durante la reunión o dejando respuesta escrita posterior para aquellas que no alcancen a ser respondidas en la sesión.
- Las preguntas deberán ser de carácter general, los casos individuales se atenderán en privado
- Las replicas a la respuesta tendrán una duración de máximo 3 minutos.

PRESENTACIÓN

Acatando lo preceptuado en el Artículo 9 del Acuerdo 024 de 2008 del Consejo Superior Universitario, se presenta informe de la gestión de la Unidad de Servicios de Salud de la Universidad Nacional de Colombia – UNISALUD en su Sede Palmira; cumpliendo además con el propósito fundamental de informar a la comunidad en general para que conozca la gestión, decisiones y manejo de los recursos, durante la vigencia 2016. y ejerzan su derecho a la participación ciudadana.

TEMAS SOLICITADOS POR LOS USUARIOS DE ACUERDO A LA ENCUESTA

1. Contratación de los servicios de Salud
2. Protección Específica y Detección Temprana

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

COMPARATIVO CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN UNISALUD 2013 - 2016

COLOR	VALORES
	Resultado superior al 80%
	Resultado entre 60% y 80%
	Resultado inferior al 60%

OBJETIVO ESTRATÉGICO	2013		2014		2015		2016	
	OBJETIVO	PLAN DE ACCIÓN	OBJETIVO	PLAN DE ACCIÓN	OBJETIVO	PLAN DE ACCIÓN	OBJETIVO	PLAN DE ACCIÓN
DIRECCIONAMIENTO	86,1%	78,4%	90,5%	87,7%	84,6%	89,2%	93,1%	93,2%
GESTION DE LA MEJORA	76,8%		97,5%		99,5%		97,7%	
GESTION DEL ASEGURAMIENTO	66,0%		82,2%		84,2%		87,2%	
GESTION DE LA PRESTACION	77,1%		88,6%		90,9%		85,7%	
GESTION ADMINISTRATIVA	81,0%		67,2%		76,2%		95,5%	
GESTION FINANCIERA	83,2%		100,4%		100,0%		100,0%	

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE DIRECCIONAMIENTO

ESTRATEGIAS DE DIRECCIONAMIENTO

2.1.1 POLITICAS INSTITUCIONALES

2.1.2 SISTEMAS DE INFORMACIÓN

2.1.3 MARCO NORMATIVO

2.1.4 COMUNICACIONES

2.1.4.1 Comunicación Interna Y Bienestar Organizacional

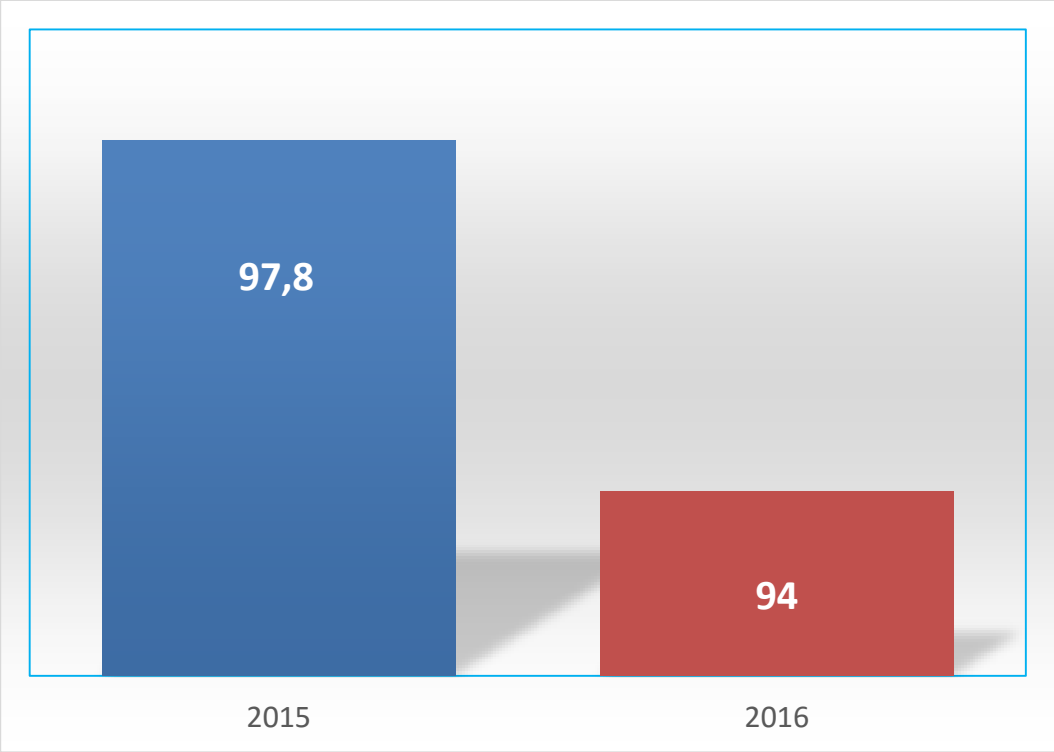
2.1.4.2 Comunicación Externa, Mercadeo y Medios

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD 2015-2016



Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

MEJORA CONTINUA - RETOS

- Sensibilización al personal de Unisalud para el uso racional y eficiente de los recursos garantizando la calidad en la atención a los usuarios.
- Lograr la corresponsabilidad de los usuarios y la familia
- Fortalecimiento de los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad
- Fortalecimiento del modelo de gestión del riesgo en salud

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

MEJORA CONTINUA - METAS

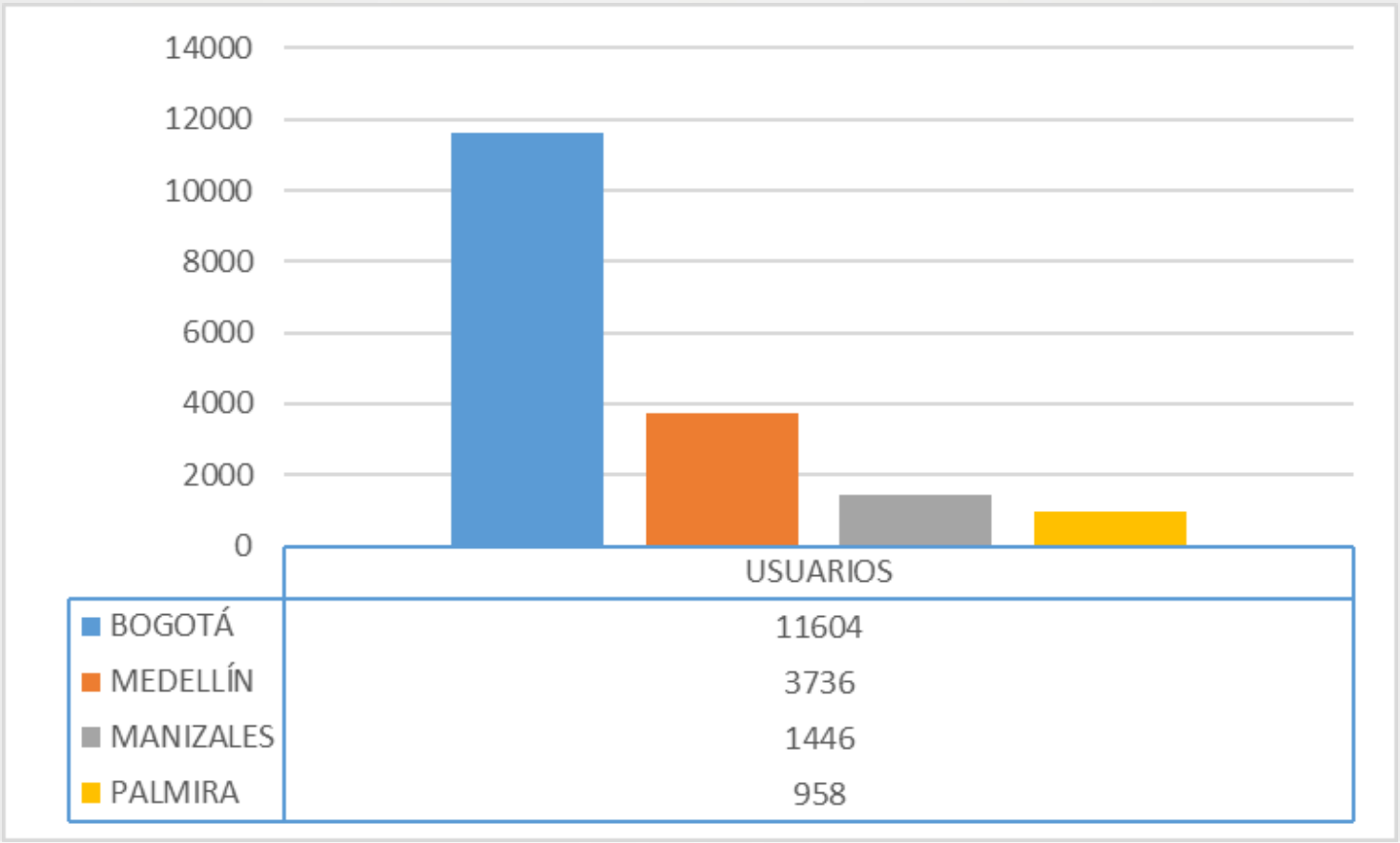
- Promover la actualización de datos de beneficiarios dar cumplimiento al Reglamento de afiliados a Unisalud,
- *Desafiliación de beneficiarios que no cumplan requisitos*.
- Promover la afiliación de nuevos cotizantes
- Cumplimiento de los requisitos de habilitación

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

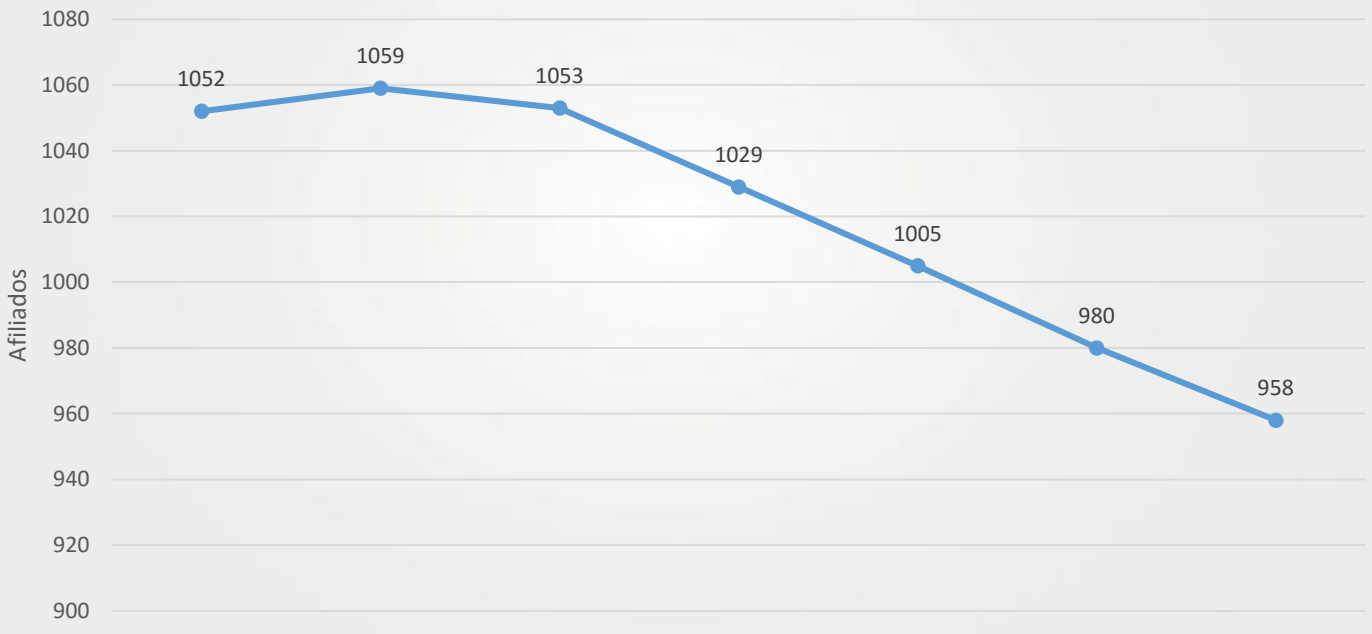
AFILIADOS UNISALUD 2016



	USUARIOS
BOGOTÁ	11604
MEDELLÍN	3736
MANIZALES	1446
PALMIRA	958

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

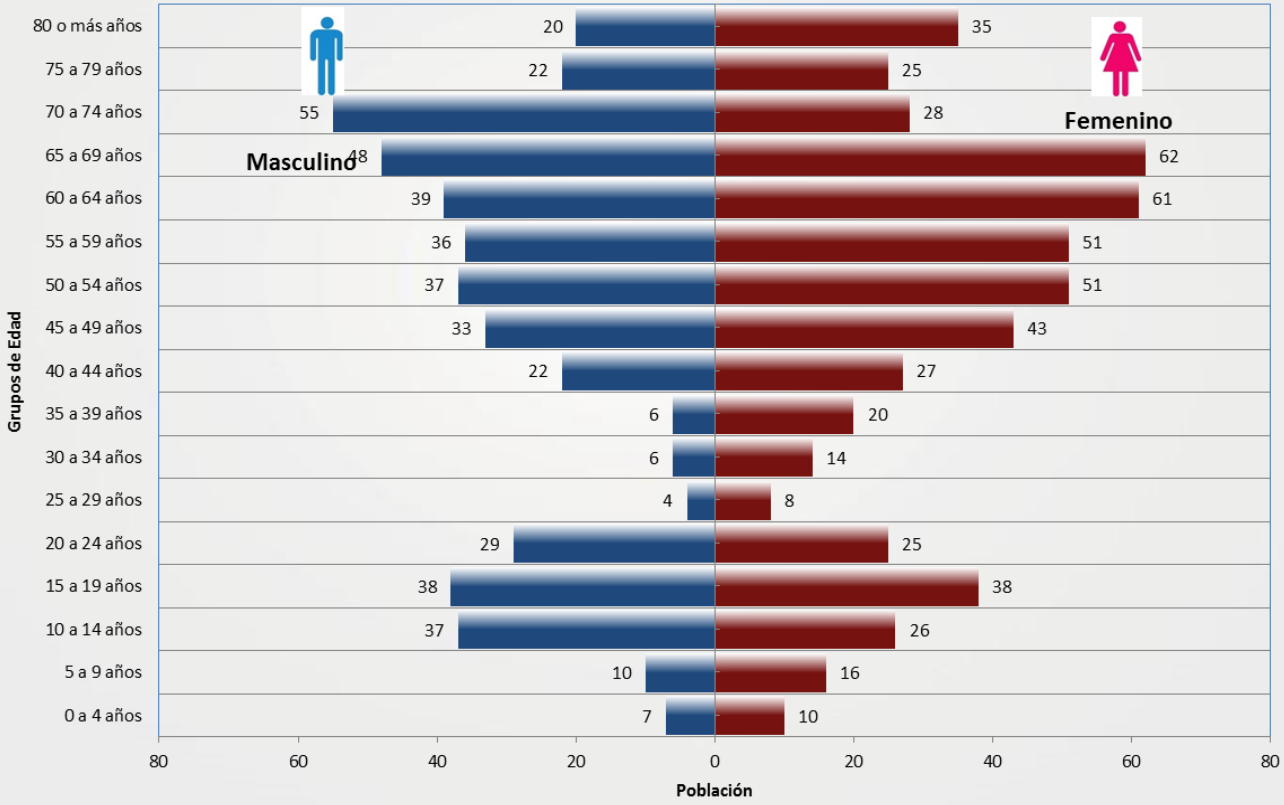
VARIACIÓN DE LA POBLACIÓN SEDE PALMIRA



AÑO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016

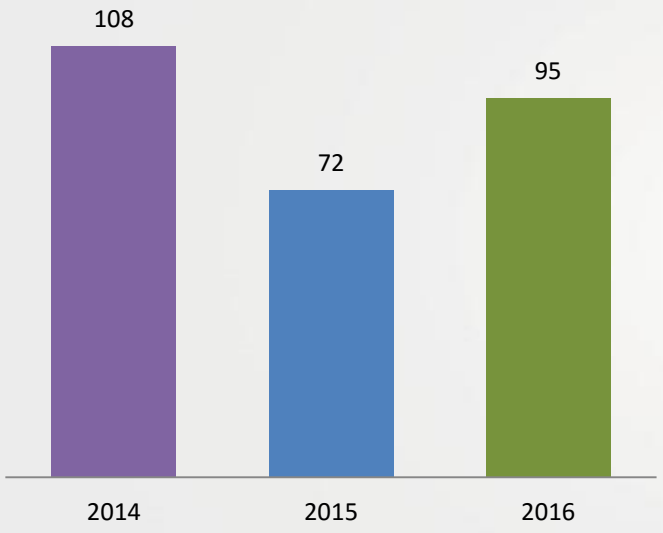
Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

PIRAMIDE POBLACIONAL SEDE PALMIRA 2016



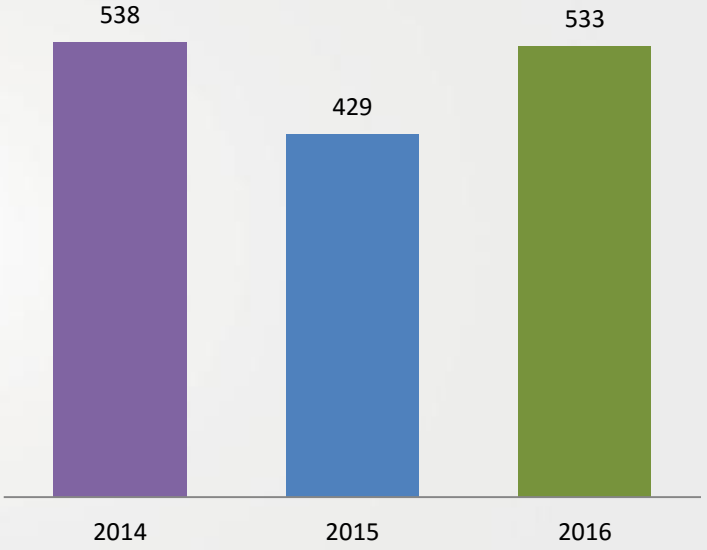
Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

TOTAL PACIENTES HOSPITALIZADOS UNISALUD PALMIRA 2014 - 2015 - 2016



Incremento 32%

TOTAL DIAS HOSPITALIZADOS UNISALUD PALMIRA 2014 - 2015 - 2016



Incremento 26%

Tabla No. 4 COMPARATIVO MORTALIDAD UNISALUD PALMIRA 2014-2016

SEDE	2014			2015			2016		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
PALMIRA	6	5	11	1	8	9	3	2	5

COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO 2016

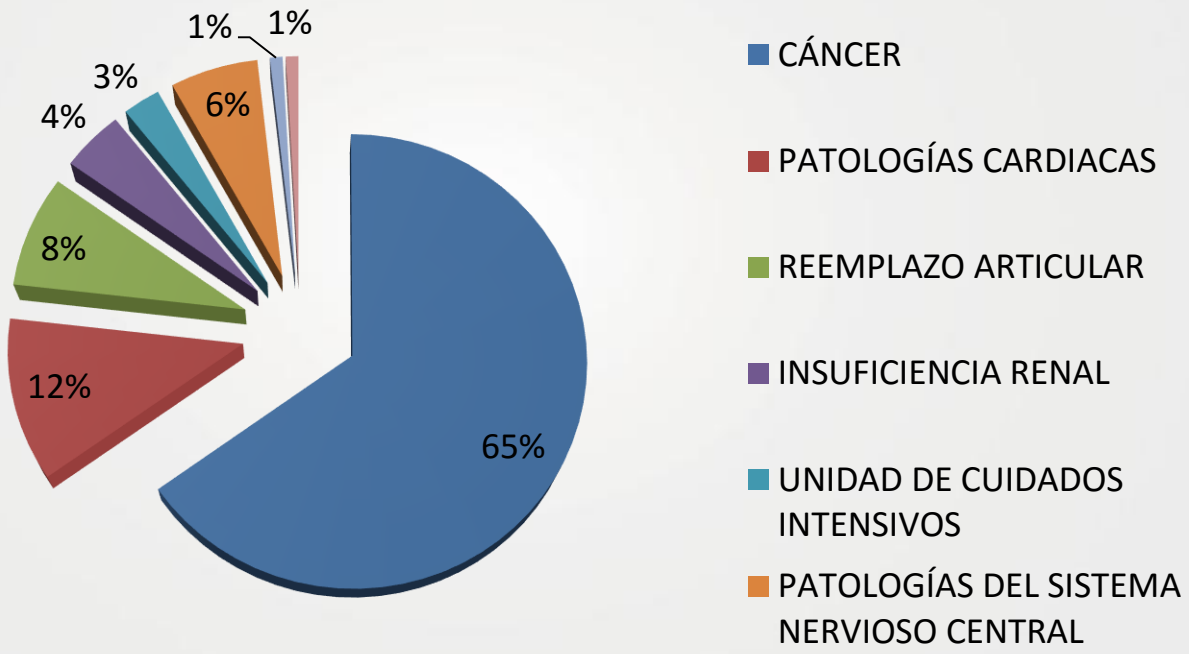
SEDE	N° DE CTC REALIZADOS	N° DE CASOS ANALIZADOS	N° DE CASOS APROBADOS	N° DE CASOS APLAZADOS	N° DE CASOS NO AUTORIZADOS	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (En días)		
						2014	2015	2016
PALMIRA	65	352	339	7	6	4,0	3,9	3,5

VALOR DE MEDICAMENTOS AUTORIZADOS POR EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO 2016

SEDE:	VALOR FACTURADO CTC	VALOR TOTAL FACTURACION MEDICAMENTOS	% FACTURACION/ CTC 2016	% FACTURACION/ CTC 2015
PALMIRA	$348.201.551	$560.652.985	62,11%	55,80%

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

PATOLOGÍAS ALTO COSTO UNISALUD PALMIRA



DISTRIBUCIÓN POR GENERO PATOLOGÍAS ALTO COSTO UNISALUD PALMIRA

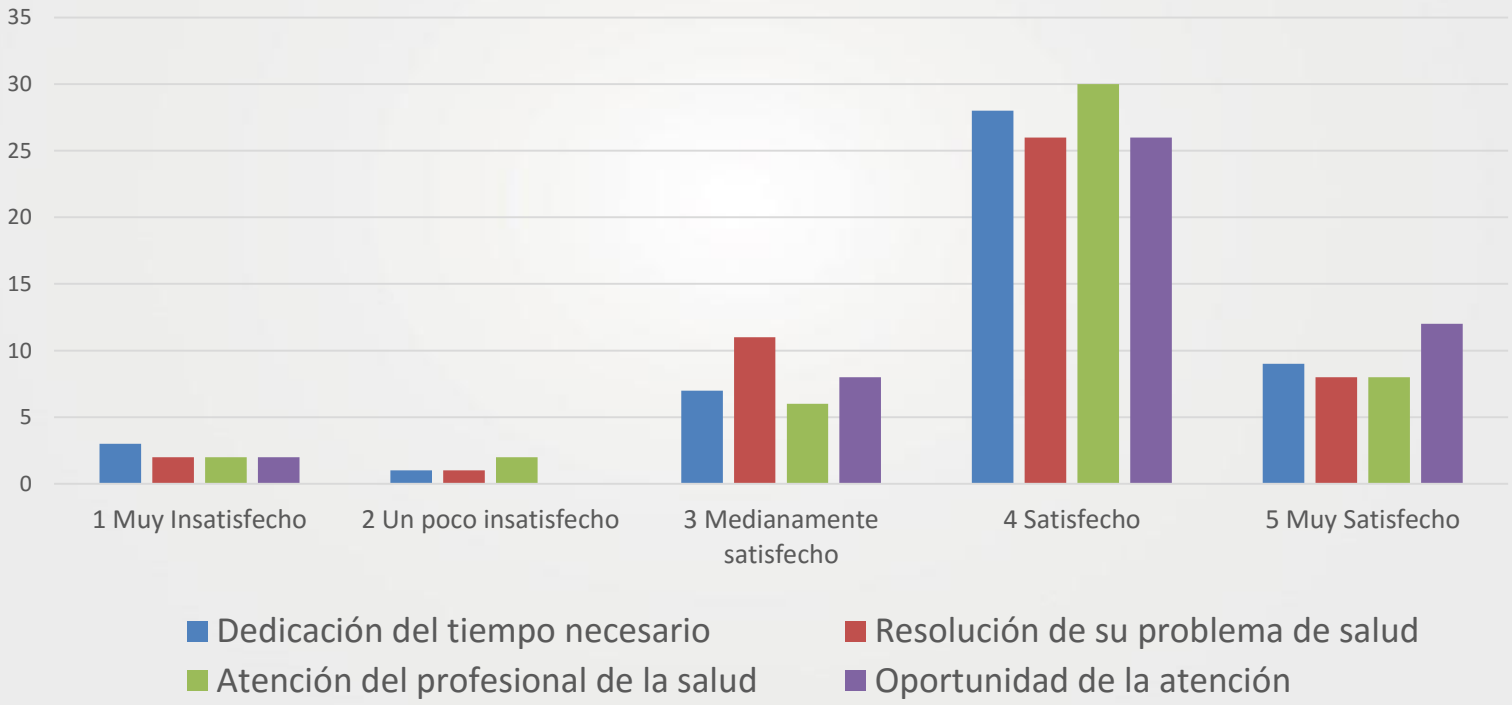
TOTAL CASOS ALTO COSTO 112

58% MUJERES
42% HOMBRES

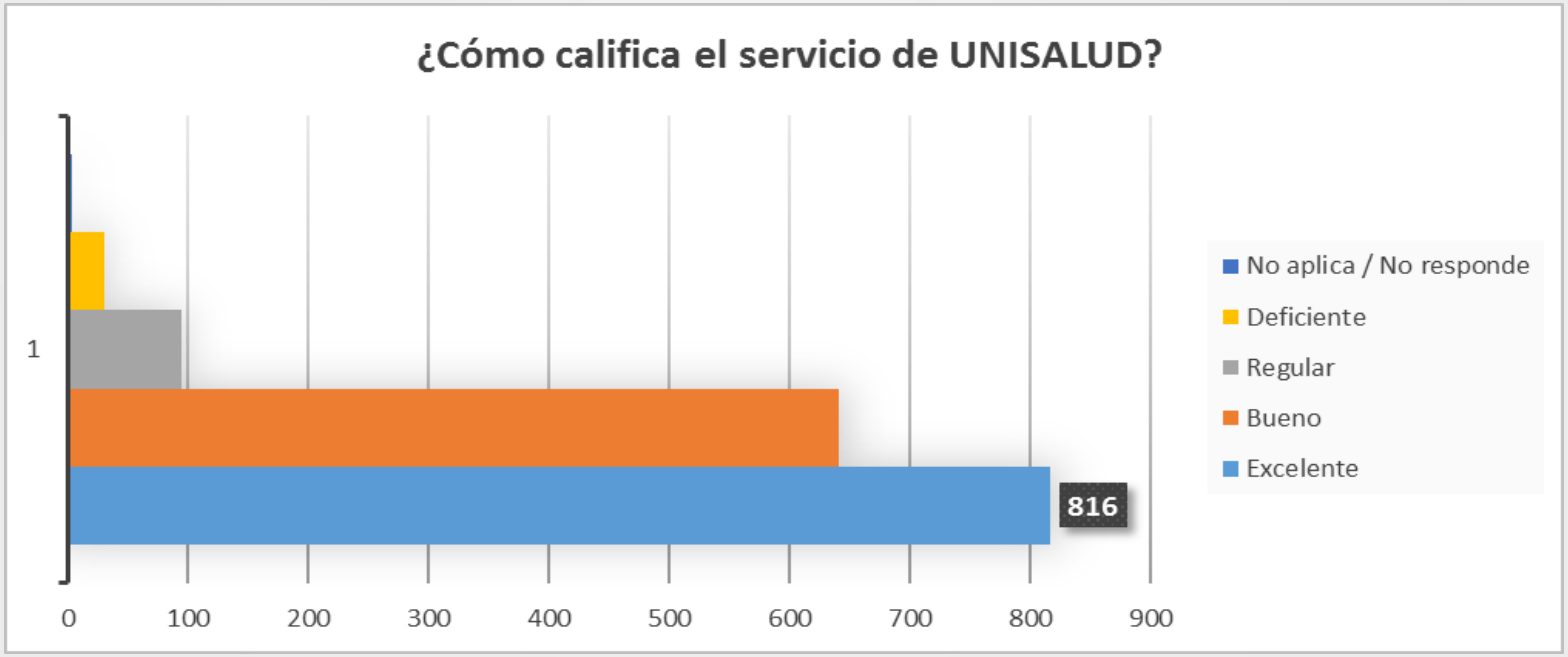
COSTO ATENCIONES
2015 $429.931.501
2016 $1.035.900.655

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA RED ADSCRITA SEDE PALMIRA 2016



SATISFACCIÓN GENERAL DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR UNISALUD



Fuente: Encuesta de Satisfacción 2016

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

CAUSAS DE ENFERMEDAD UNISALUD PALMIRA 2016

	DESCRIPCION	CANT
1	HIPERTENSION ESENCIAL (CONTROLADA)	277
2	HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO	53
3	BRONQUITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	49
4	HIPERTENSION ESENCIAL (NO CONTROLADA)	36
5	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	35
6	OTRAS ENFERMEDADES VIRALES ESPECIFICADAS	33
7	DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	30
8	TRASTORNO DE LA REFRACCION, NO ESPECIFICADO	25
9	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	21
10	EXAMEN DE PESQUISA ESPECIAL PARA TUMOR DE LA PROSTATA	20

Fuente: Planeación y Sistemas de Información

PROGRAMAS PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMADAD.

PROTECCIÓN ESPECÍFICA.

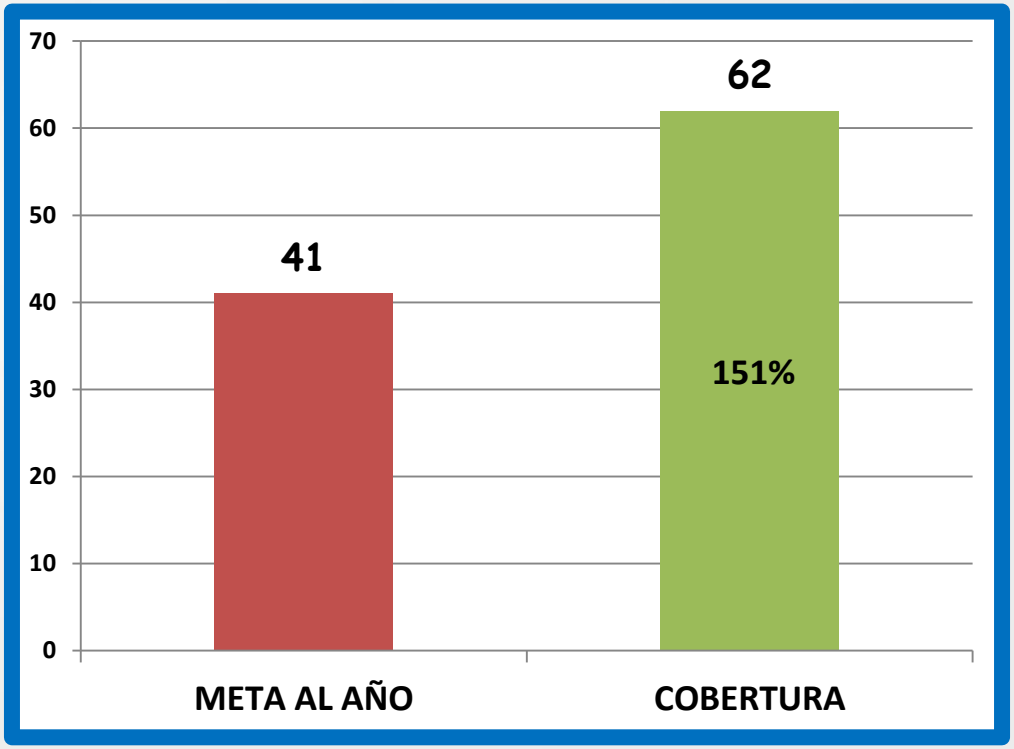
- Salud Oral: Control de Placa, Detartraje, Aplicación de Flúor y Sellantes (todas la edades).
- Vacunación: P.A.I. – Vacunas de Neumococo e Influenza para mayores de 60 años
- Planificación Familiar: Temporal y definitiva (hombres y mujeres).
- Atención del Parto y recién nacido

PROGRAMAS PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMADAD.

DETECCIÓN TEMPRANA.

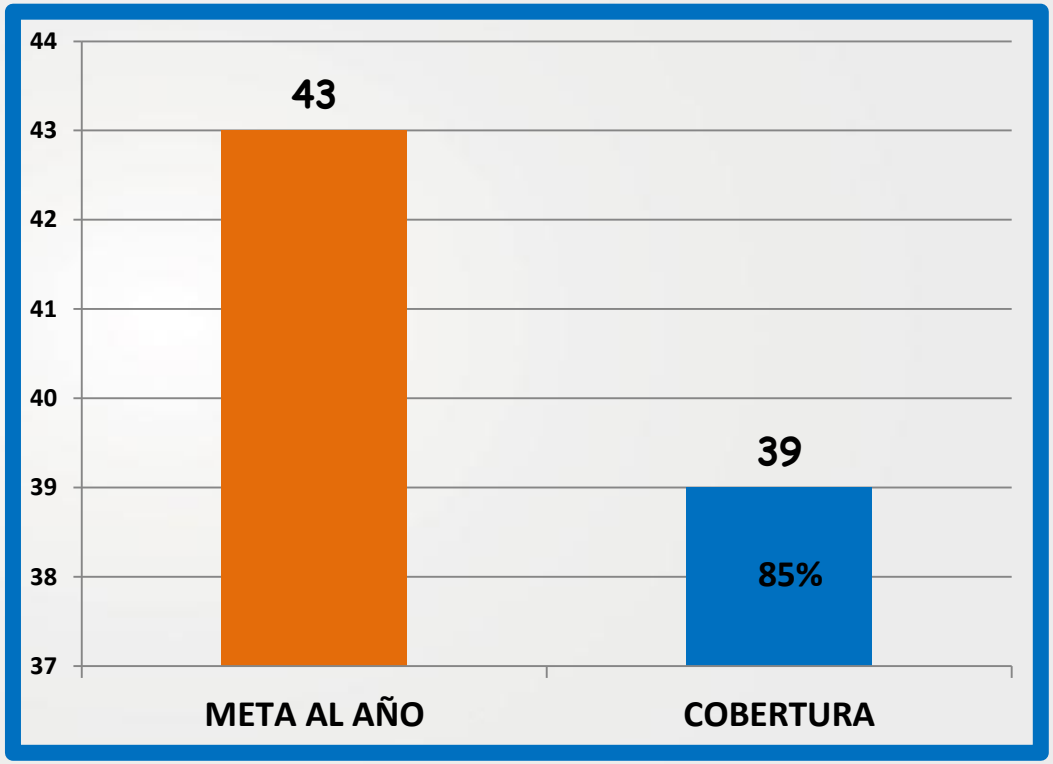
- Crecimiento y Desarrollo: De 0 a 10 años.
- Atención al Joven: De 10 a 29 años.
- Control Prenatal.
- Detección de Alteraciones del Adulto: Mayores de 45 años
- C.A. de Cérvix: Citología Vaginal de 25 a 69 años
- C.A. de Mama: Mamografía para mayores de 50 años (cada 2 años).
- Agudeza Visual: a los 4 – 11 – 16 y 45 Años.

CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO ENERO - DICIEMBRE

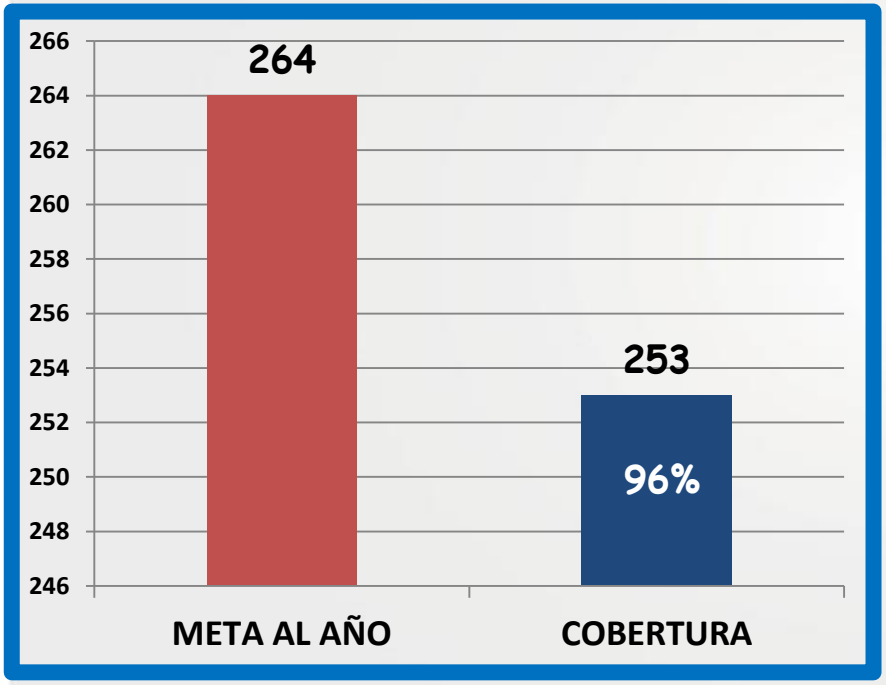


CONTROL DEL JOVEN ENERO – DICIEMBRE 2016

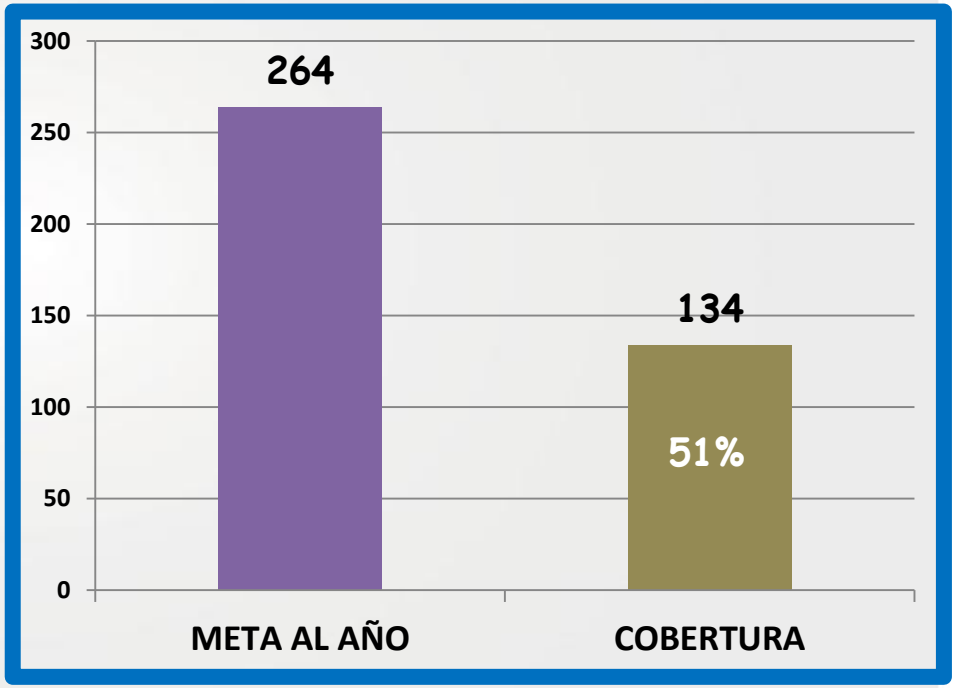
Unisalud
Unidad de Servicios de Salud



CITOLOGÍAS ORDENADAS

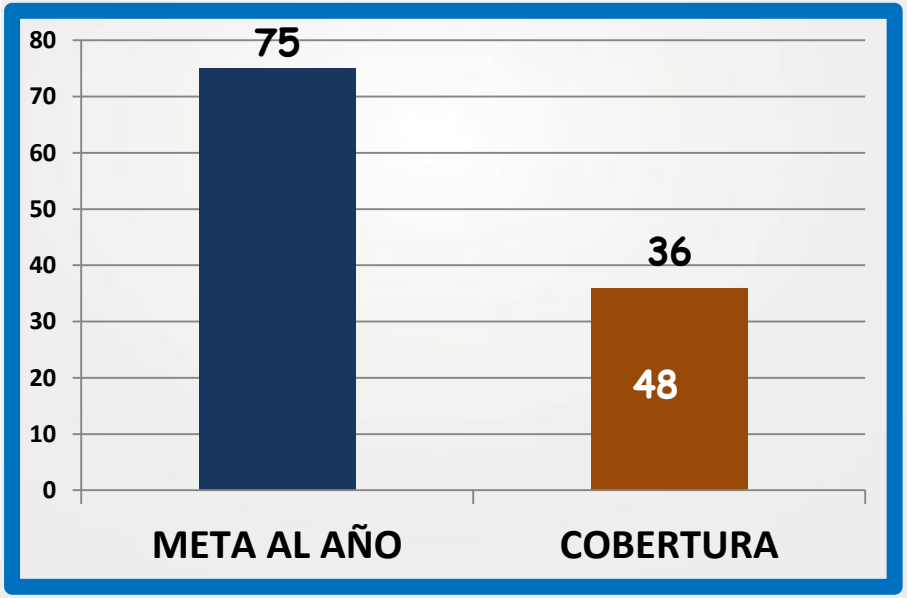


CITOLOGÍAS TOMADAS

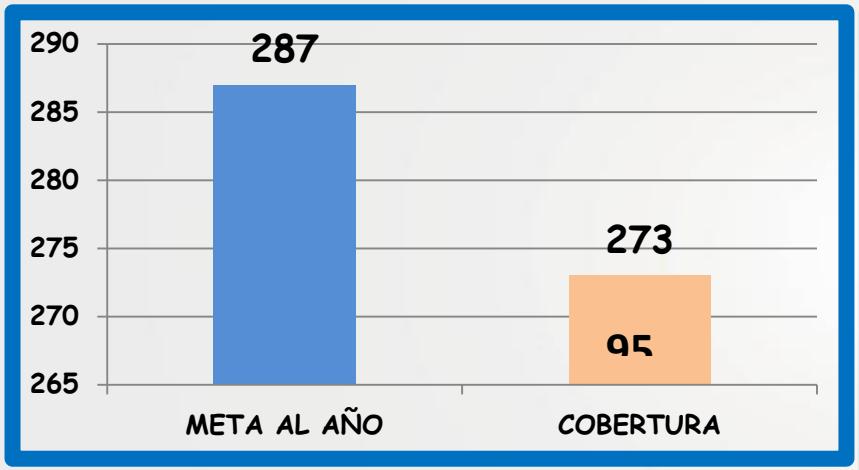


PLANIFICACIÓN FAMILIAR

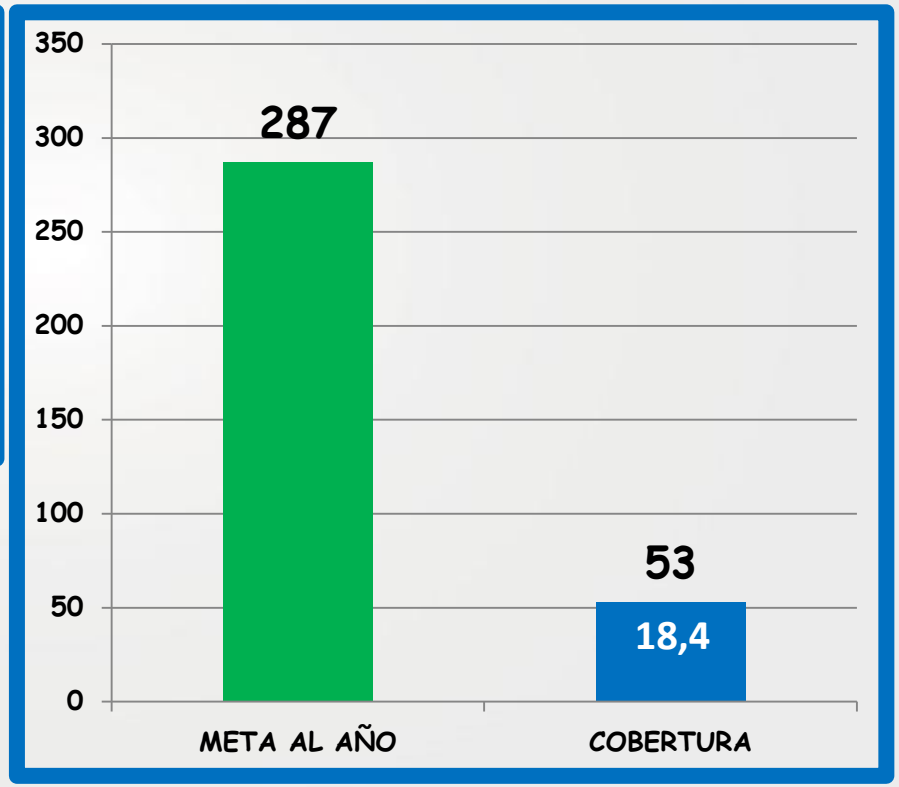
Unisalud
Unidad de Servicios de Salud



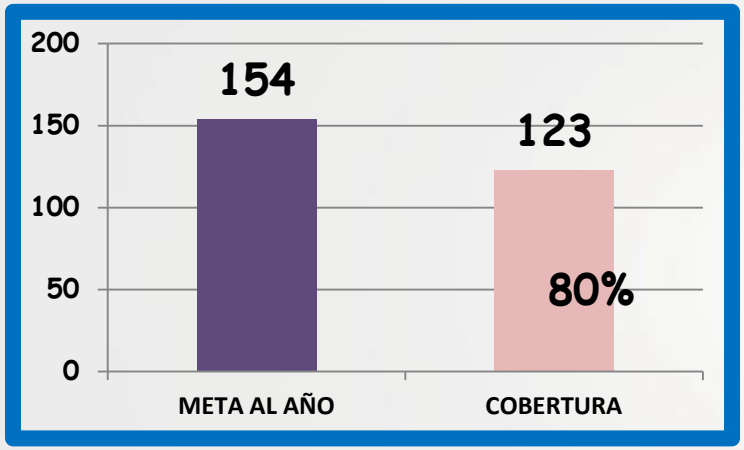
PSA ORDENADOS



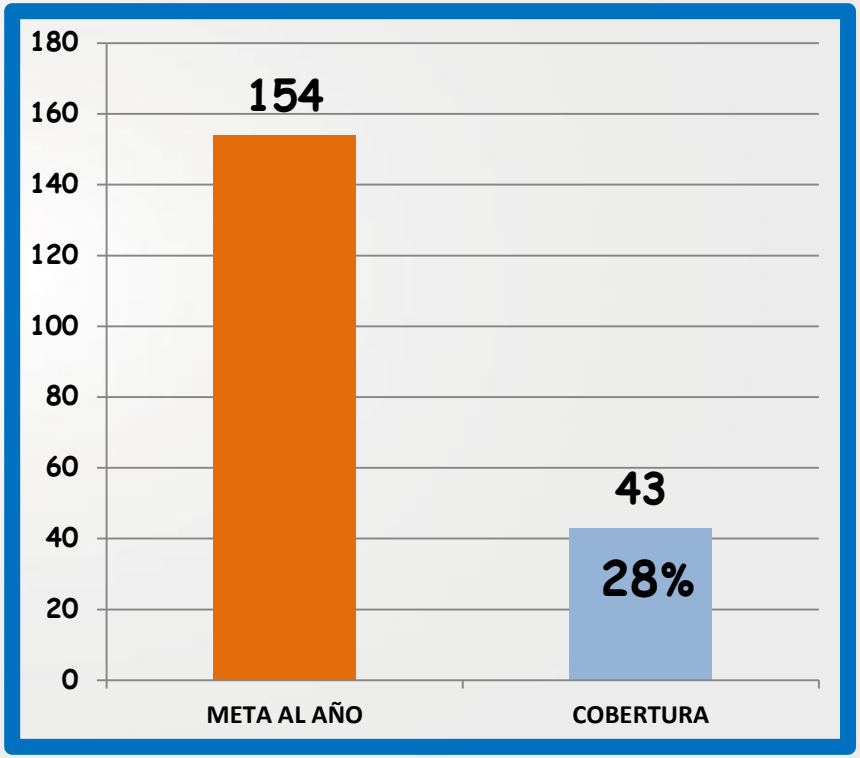
TAMIZAJE DE CÁNCER DE PROSTATA



MAMOGRAFÍAS ORDENADAS



MAMOGRAFÍAS TOMADAS



Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Fortalecimiento de la comunicación con el usuario.

- Correo electrónico
- Programas de televisión en sala de espera para fortalecer la educación
- Carteleras informativas
- Pagina web
- Otros medios

ESTRATEGIA PARA EL ÉXITO MODELO DE GESTIÓN DEL RIESGO

El éxito del modelo de atención Corresponsabilidad, del paciente y su familia.

La Ley 1438 de 2011, promueve el autocuidado de los individuos, invitándolos al cuidado personal, de la familia y la comunidad, así como el uso adecuado de los recursos del sistema de aseguramiento en salud.

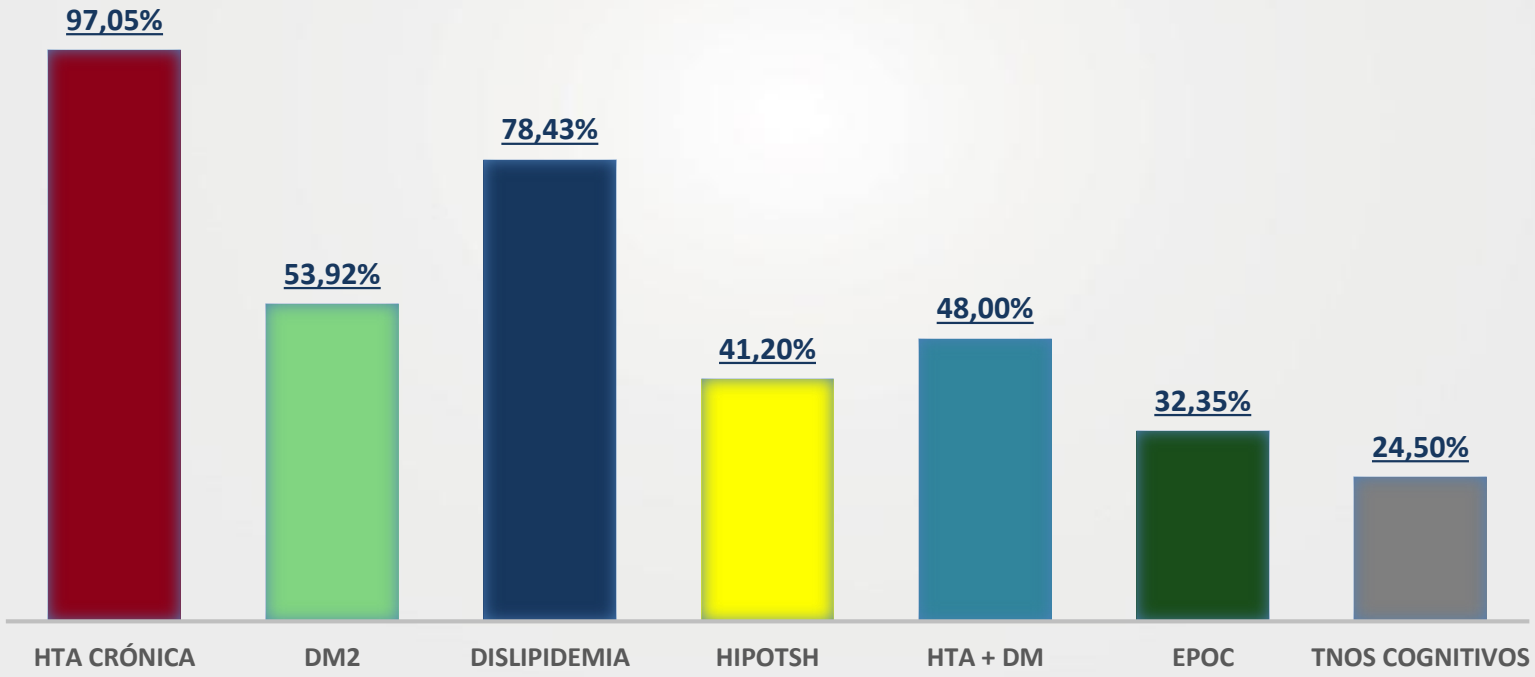
Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

MODELO DE GESTIÓN DE RIESGO UNISALUD PALMIRA 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

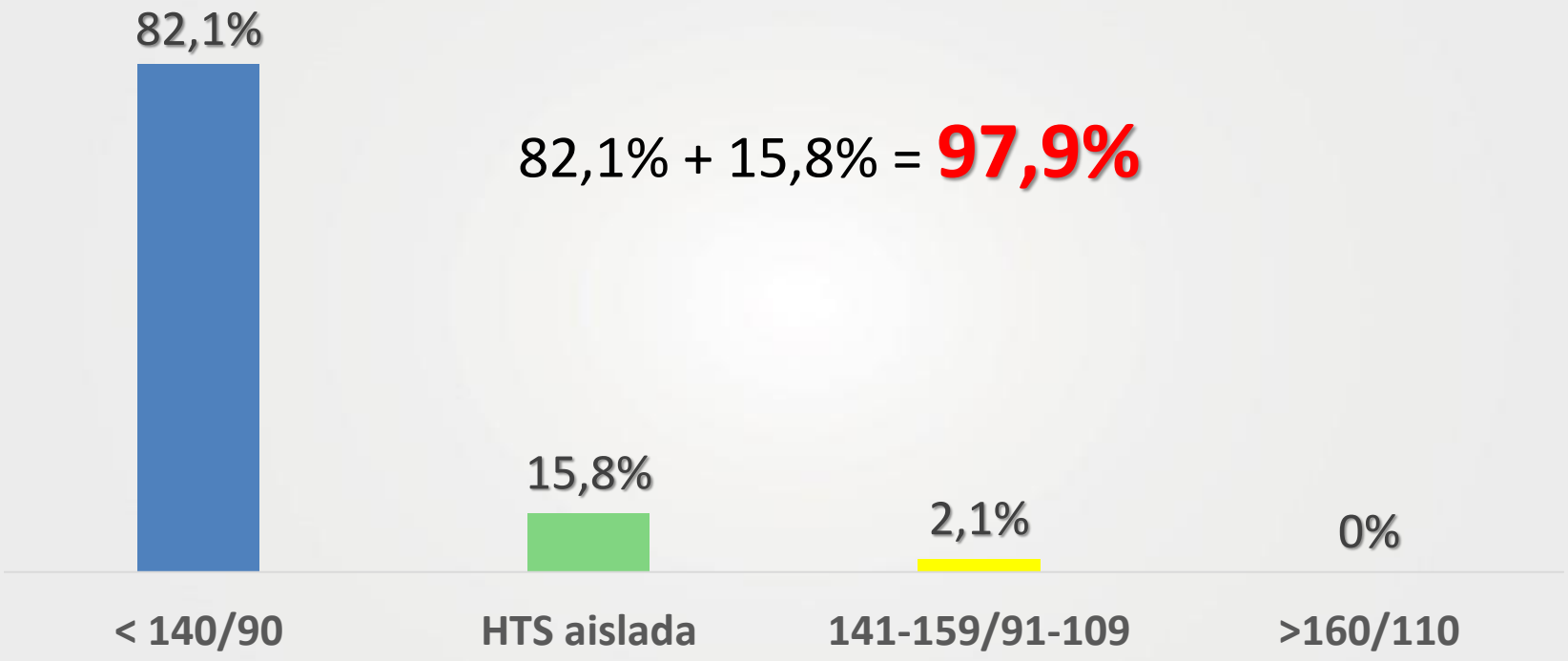
GESTIÓN RIESGO CARDIOVASCULAR UNISALUD 2016

Carga de la enfermedad = N=102



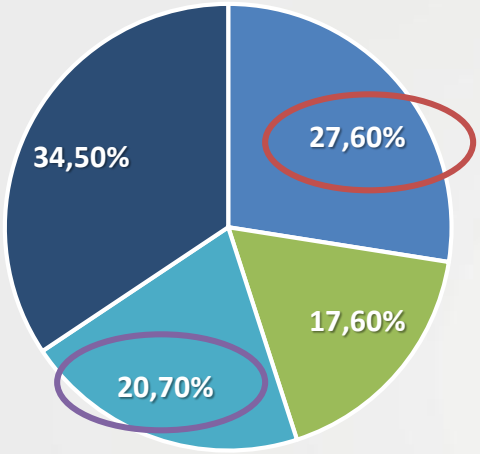
PACIENTES CONTROLADOS HTA 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud



CONTROL /DIABETES MELLITUS 2016

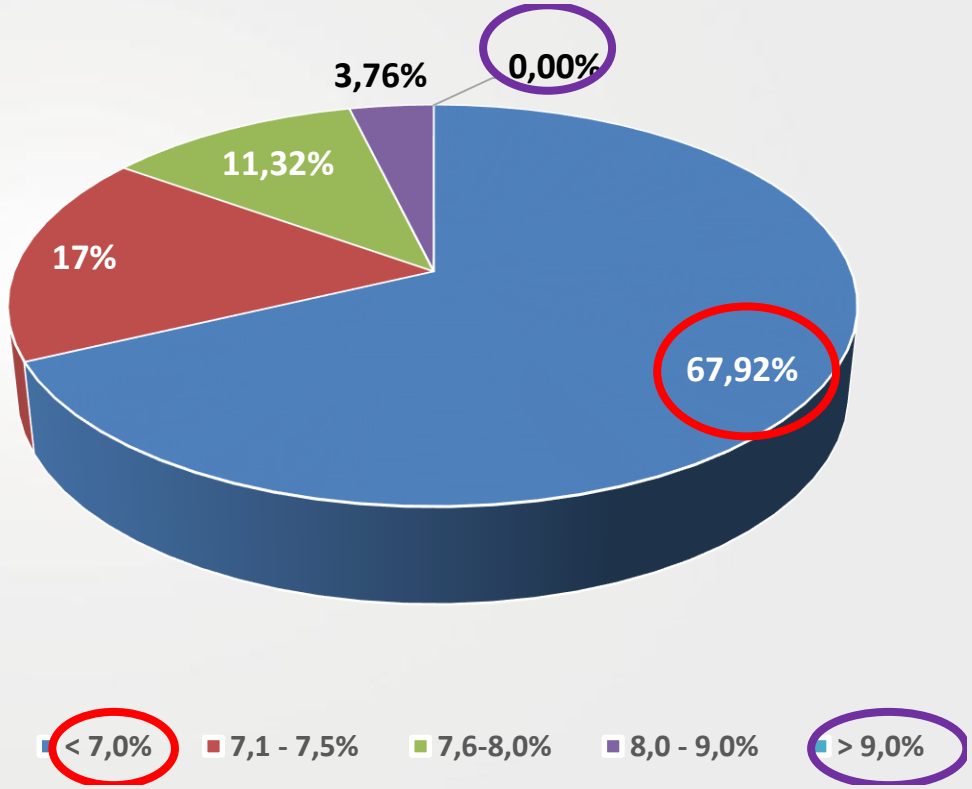
Unisalud
Unidad de Servicios de Salud



31 Octubre de 2015

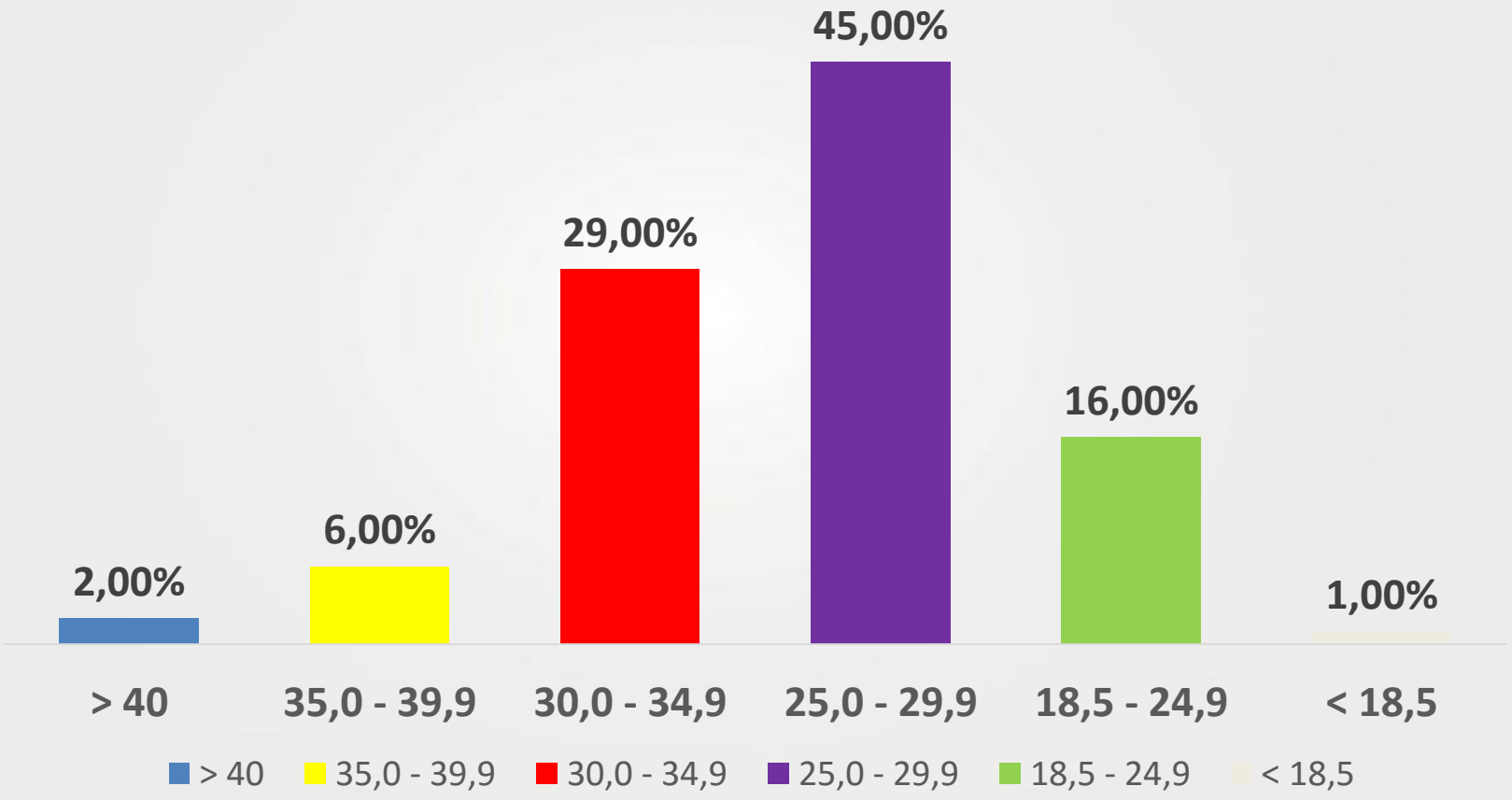
EVALUACIÓN
<20% NIVEL BAJO
20-40% MEDIO
>40% SUPERIOR

A DICIEMBRE DE 2016



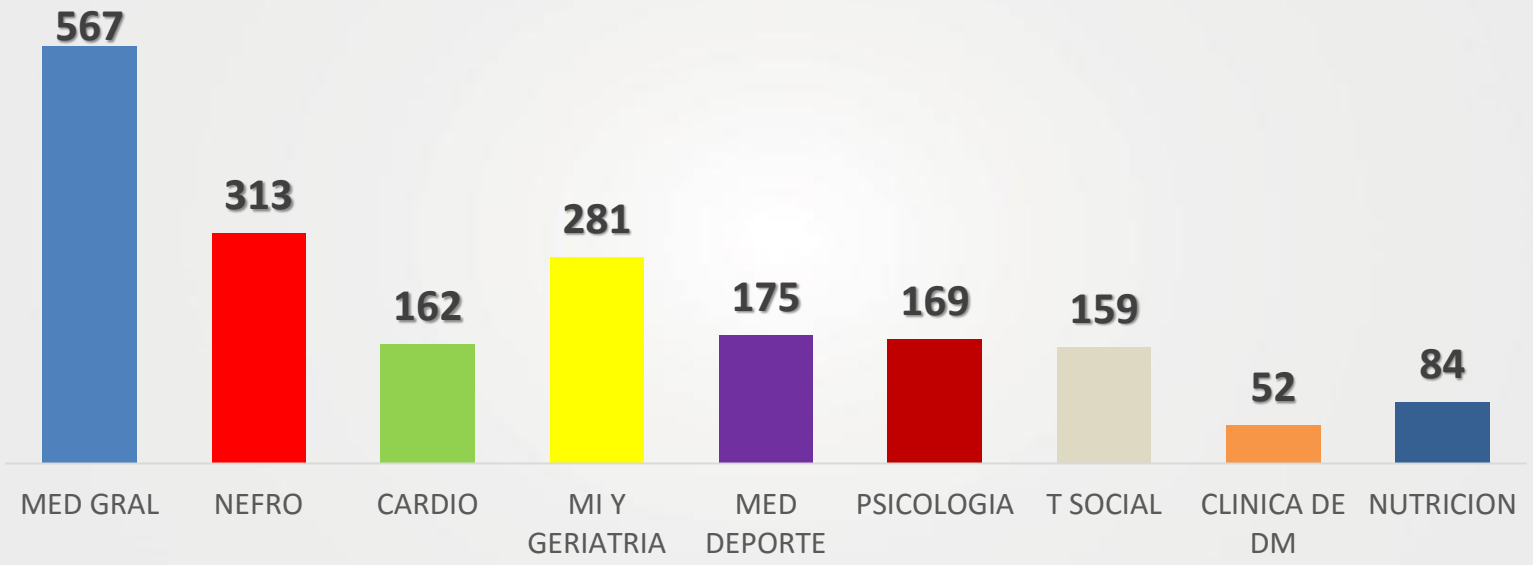
OBESIDAD

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud



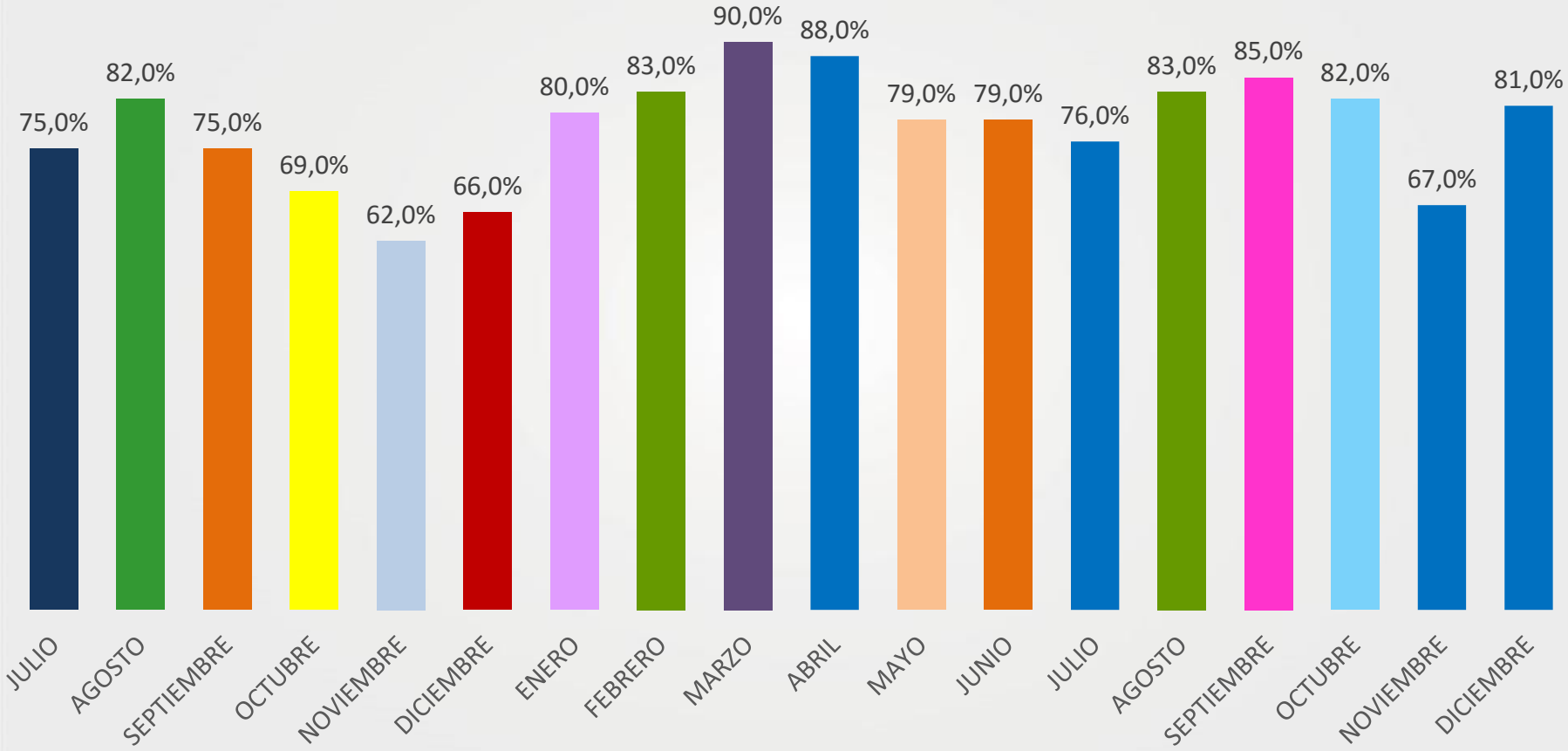
Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

NÚMERO DE CONSULTAS PROGRAMADAS AÑO 2016



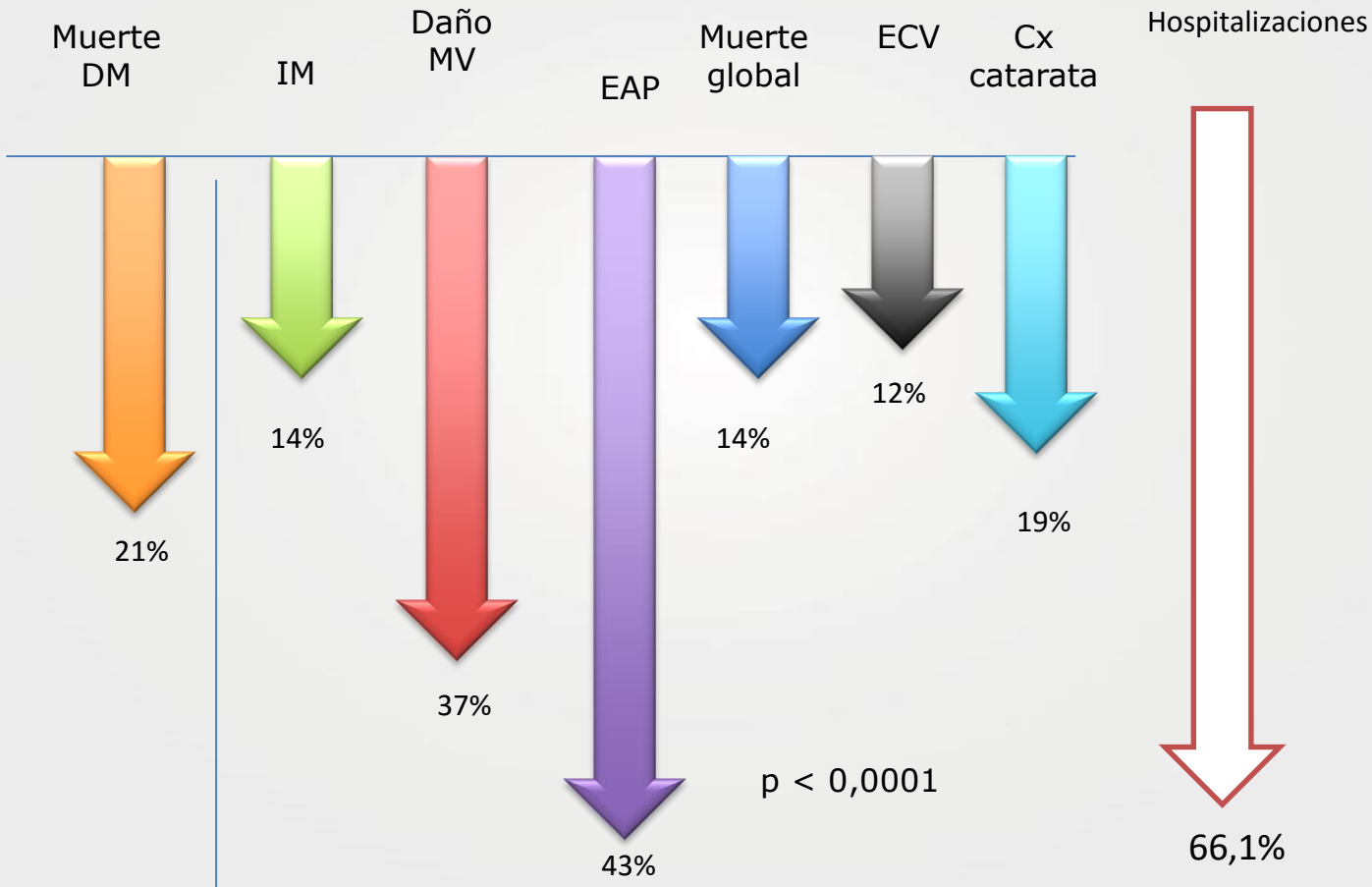
ASISTENCIA A CITAS PROGRAMADAS

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud



IMPACTO DEL CONTROL OPORTUNO

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud



Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

LOGROS MODELO DE GESTIÓN DE RIESGO UNISALUD PALMIRA 2016

- Mayor integralidad en la atención de los usuarios
- Mejores indicadores de salud de los usuarios
- Impacto en polifarmacia
- Énfasis en hábitos de vida saludable
- Énfasis en adherencia, redes de apoyo
- Favorecer la viabilidad de la Unidad

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
RED NACIONAL AÑO 2016

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

DEPARTAMENTO - MUNICIPIO	INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD
AMAZONAS - LETICIA	Fundaciòn Clinica Leticia
	Centro Odontològico Amazonas
	Drogueria Gloria R&M S.A.S.
BOLIVAR - CARTAGENA	E.S.E. Hospital Universitario del Caribe
SAN ANDRES ISLA	Hospital Amor de Patria
CUNDINAMARCA - FUSAGASUGA - CHIA	Clinica Nuesta Señora de Belèn - Clinica Chìa
HUILA - GARZON	E.S.E. Hospital Departamental San Vicente de Paul - Garzon
TOLIMA - IBAGUE	Diagnòsticos Cardiològicos Especializados
	Medicadiz S.A.
	Colsubsidio - Dispensaciòn de Medicamentos
	Clinica Tolima
MAGDALENA -SANTA MARTA	Compañía Colombia de Salud - COLSALUD
ATLANTICO - BARRANQUILLA	Oinsamed S.A.S.
META -VILLAVICENCIO	Hospital Departamental de Villavicencio
	Colsubsidio Dispensaciòn de Medicamentos
	Odontostudio
	Salud Activa Meta
META - ACACIAS	E.S.E. Hospital Regional Acacias
NARIÑO - PASTO -TUMACO	Hospital San Andrés - Tumaco
	Fundacion Hospital San Pedro

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD RED PALMIRA AÑO 2016

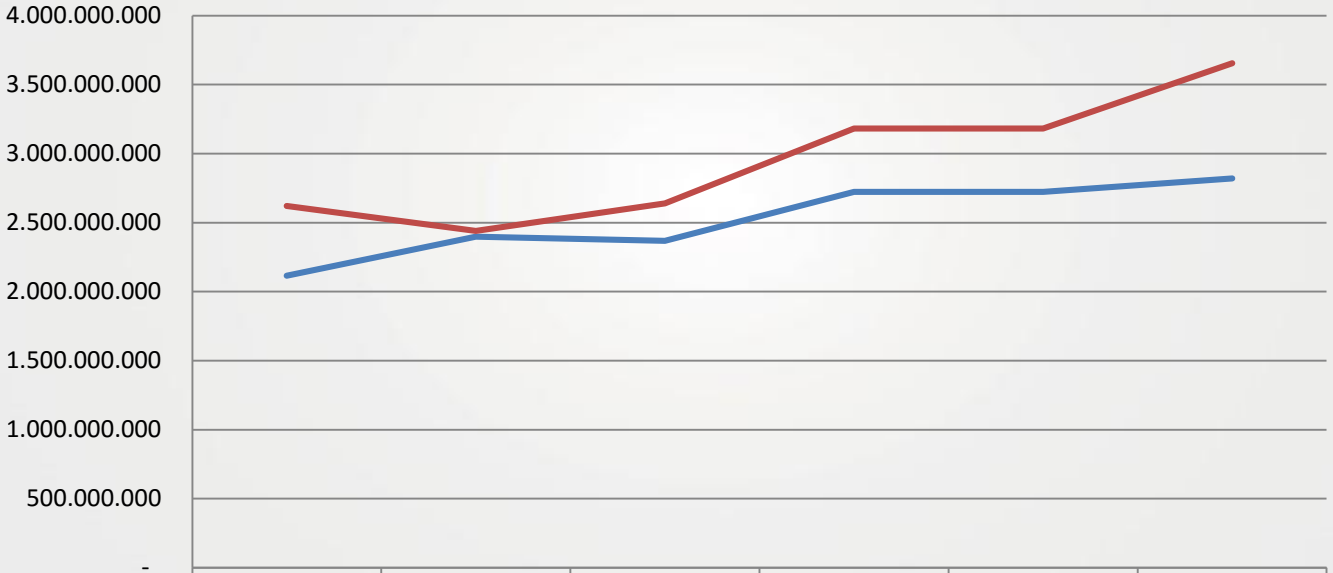
CLINICAS		
CATEGORIA	**INSTITUCIÓN**	**CIUDAD**
SERVICIOS ASISTENCIALES	CLINICA SAN FRANCISCO	TULUA
SERVICIOS ASISTENCIALES	CLINICA DE OCCIDENTE S.A	CALI
SERVICIOS ASISTENCIALES	CLINICA PALMA REAL	PALMIRA
SERVICIOS ASISTENCIALES	INSTITUTO DE RELIGIOSAS DE SAN JOSE DE GERONA (CLINICA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS)	CALI
SERVICIOS ASISTENCIALES	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA - COMFAMILARES ANDI - COMFANDI	PALMIRA CARTAGO BUGA
SERVICIOS ASISTENCIALES	DIME CLINICA NEUROCARDIOVASCULAR S.A	CALI
SERVICIOS ASISTENCIALES	CLINICA FUNDACIÓN VALLE DEL LILI	CALI
ORTOPEDIA	CLINICA DE FRACTURAS SAS	PALMIRA
ORTOPEDIA	ORTOPEDISTAS ASOCIADOS LTDA (CENTRO DE FRACTURAS Y LESIONES DEPORTIVAS)	CALI
SERVICIOS ASISTENCIALES	CLINICA DE OFTALMOLOGIA DE CALI S.A.	CALI
SALUD MENTAL	CLINICA SAN JOSE	CALI

OBJETIVO ESTRATÉGICO GESTIÓN FINANCIERA

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

PRESUPUESTO

TENDENCIA DE INGRESOS Y GASTOS PERIODO 2010 – 2016



	2011	2012	2013	2014	2015	2016
INGRESO	2.115.681.863	2.398.112.116	2.367.803.121	2.723.889.087	2.723.889.087	2.819.032.556
GASTOS	2.621.104.980	2.440.265.744	2.638.675.707	3.181.693.003	3.181.693.003	3.655.246.576

Fuente: Sistema financiero QUIPU

Unisalud
Unidad de Servicios de Salud

GRACIAS