No	Fecha	Hora de Inicio	Hora de Fin
01	23 de junio 2023	10:00 a.m.	12:00 m.
Lugar:	Auditorio Alfonso López con transmisión por Zoom y YouTube	**Sede:**	Bogotá
Asunto o Tema a Tratar:	Audiencia Pública de Rendición De Cuentas – Vigencia 2022		

Convocada o Liderada por:	
Nombre	**Área - Dependencia**
Dra. Olga Aurora Murillo Rojas	Gerencia Nacional de Unisalud

Objetivo de la Reunión

Presentar los resultados de la gestión de Unisalud durante la vigencia 2022

Orden del Día

1. Saludo de bienvenida y presentación del componente de Direccionamiento, a cargo de la Gerente Nacional de Unisalud.

2. Presentación del componente de Aseguramiento, a cargo de la Dra. Luz Mireya Cruz Blanco, directora de Unisalud, sede Bogotá.

3. Presentación del componente de Prestación, a cargo de la Dra. Liseth María Amell Salcedo, jefe de División de Unisalud, sede Medellín.

4. Presentación del componente de Gestión Administrativa y Financiera, a cargo del Dr. Henry García, jefe de División de Unisalud, sede Manizales.

5. Cierre de componentes a cargo de la Dra. Claudia Patricia Gálvez, jefe de División de Unisalud, sede Palmira.

6. Apertura del espacio de preguntas, el cual será moderado por la Gerente Nacional de Unisalud con apoyo de la Directora de la sede Bogotá, los Jefes de División de las sedes Medellín, Manizales y Palmira, y el equipo de la Gerencia según las inquietudes que se reciban.

Asuntos tratados

Siendo las 10:05 a.m. se da inicio a la sesión, con una pequeña bienvenida en la que se indica el orden de la sesión:

"Agradecemos a todas las personas que nos acompañan en esta jornada tan importante para Unisalud. A nuestros afiliados, sus familias; amigos, conocidos e interesados, que han tomado dos horas de su tiempo para conocer la gestión que se adelantó desde la Unidad, durante el año 2022.

Extendemos un saludo a quienes nos acompañan desde el Auditorio Alfonso López Pumarejo en Bogotá; desde el salón de reuniones del Bloque 50 de Unisalud, sede Medellín; desde el Auditorio Juan Hurtado del campus Palogrande en Manizales y en el Auditorio Hernando Patiño en Palmira.

Les pedimos diligenciar las listas de asistencia que los colaboradores de Unisalud entregarán en unos minutos.

En caso de que deseen recibir información respecto al fondo PROUNISALUD, les pedimos marcar con un asterisco la última casilla que diligencien.

Así mismo, saludamos a quienes están conectados a través de la plataforma Zoom y nuestro canal de YouTube @unisalud-universidadnacionalco en sus casas, lugares de trabajo y demás espacios.

Esta Audiencia es organizada y realizada, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos en la Circular externa 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Servicios de Salud, Supersalud.

El orden de la jornada, será el siguiente:

1. *Saludo de bienvenida y presentación del componente de Direccionamiento, a cargo de la Gerente Nacional de Unisalud.*

2. *Presentación del componente de Aseguramiento, a cargo de la Dra. Luz Mireya Cruz Blanco, directora de Unisalud, sede Bogotá.*

3. *Presentación del componente de Prestación, a cargo de la Dra. Liseth María Amell Salcedo, jefe de División de Unisalud, sede Medellín.*

4. *Presentación del componente de Gestión Administrativa y Financiera, a cargo del Dr. Henry García, jefe de División de Unisalud, sede Manizales.*

5. *Cierre de componentes a cargo de la Dra. Claudia Patricia Gálvez, jefe de División de Unisalud, sede Palmira.*

6. *Apertura del espacio de preguntas, el cual será moderado por la Gerente Nacional de Unisalud con apoyo de la Directora de la sede Bogotá, los Jefes de División de las sedes Medellín, Manizales y Palmira, y el equipo de la Gerencia según las inquietudes que se reciban.*

Cabe resaltar que, en caso de que el tiempo impida dar respuesta a algunas de las preguntas formuladas en los diferentes espacios en que se desarrolla esta jornada, éstas se contestarán a través del acta de la Audiencia Pública, la cual será publicada en la página web, en el micrositio denominado Rendición de Cuentas…"

Posteriormente, la Gerente Nacional de Unisalud hizo el saludo protocolario, en el cual incluyó la situación actual de la Unidad y los factores de riesgo que se presentaron. Aquí el mismo:

"Buenos días, les habla Olga Murillo Rojas, Gerente Nacional de Unisalud

Gracias por asistir a esta audiencia pública de rendición de cuentas de la Unidad de Servicios de Salud – Unisalud, de la Universidad Nacional de Colombia, vigencia 2022.

El año 2022 llegó con retos exigentes para el manejo de la demanda de servicios de salud, como consecuencia del represamiento de las atenciones dada por el confinamiento obligatorio y restricciones de movilidad que dio lugar la emergencia sanitaria por Covid-19 durante los años 2020 y 2021, con consecuencias desfavorables en los estados de salud de la población afiliada, por la imposibilidad de realizar los seguimientos y controles, resultando en interrupciones de tratamientos y empeoramientos de los estados patológicos, impactando significativamente en gastos en salud, con el consecuente aumento del riesgo financiero de no sostenibilidad ya previsto por los estudios actuariales realizados, haciéndose necesario buscar estrategias inmediatas para aumentar los ingresos y contener el gasto.

Es así como, desde la Gerencia Nacional, responsable de la Secretaría Técnica de la JDN de Unisalud, se presentaron múltiples propuestas para mejorar la situación financiera de la Unidad.

Estas fueron respaldadas por la Junta Directiva Nacional de Unisalud, así:

- Propuesta de modificación del Decreto 780 de 2016: esta solicitud fue hecha en conjunto con otros servicios de salud propios de las universidades públicas radicada el 08 de agosto de 2022 ante el Ministerio de Salud y Protección Social. Su objetivo principal era lograr que a los Sistemas Propios de Salud de las Universidades Públicas se les permitiera realizar el recaudo de los ingresos por aportes de segundos empleadores y de los denominados beneficiarios obligados a cotizar al SGSSS, a través de un cambio en el articulado de la norma que actualmente no permite la recepción de estos dineros. No obstante, a pesar de los múltiples acercamientos realizados desde la Universidad Nacional y otras Universidades, hubo una respuesta negativa por parte del Ministerio de Salud y Protección Social, situación que fue subsanada en la presente vigencia con la inclusión del Artículo 165 en el PND 2022-2026 que permite el recaudo de los aportes a salud de segundos empleadores y de los denominados beneficiarios cotizantes, cónyuges o compañeros permanentes, obligados a cotizar al SGSSS por actividad laboral o ingresos adicionales.

- Solicitud de modificación del Acuerdo 024 de 2008: modificar el artículo 16 del Acuerdo 024 de 2008, para establecer nuevas fuentes de financiación, inició su trámite de viabilidad ante el Comité Nacional Financiero de la Universidad, CNF. No obstante, al cierre de la vigencia se tuvo una respuesta de NO VIABILIDAD desde la Dirección Jurídica Nacional - DJN, a quien se elevó consulta desde la secretaría del CNF, obteniendo más adelante el respaldo de la Rectoría y la posterior respuesta de VIABILIDAD, luego de contra argumentar las razones emitidas por DJN, resultando, a finales de 2022, la creación del Fondo PROUNISALUD, cuyas fuentes principales de financiación son: los aportes voluntarios de la población cotizante afiliada a Unisalud, tanto activa como pensionada y presupuesto de la Universidad. Que sea una oportunidad para invitar a todos los afiliados cotizantes que aún no se han comprometido, lo hagan y aporten a la sostenibilidad financiera de nuestra Unidad.

- Solicitud de partida presupuestal por parte del Ministerio de Hacienda: esta solicitud se elevó ante la Rectoría de la UNAL, indicando que, dada la situación de sostenibilidad determinada por un problema estructural y ante el fallo negativo de las otras propuestas realizadas, se hacía necesario lograr la gestión de la UNAL desde su alta directiva, para obtener una partida presupuestal adicional destinada al sostenimiento de Unisalud. Al cierre de vigencia, para la elaboración del presente informe, no se había obtenido respuesta a esta solicitud, sin embargo, al inicio de 2023, en la Asamblea Nacional de Usuarios de Unisalud, la Rectoría manifestó apoyo y participación con presupuesto de la Universidad al Fondo PROUNISALUD, en las proporciones propuestas por la JDN de Unisalud, para lo cual se creó un Programa de Bienestar aprobado ya por el CSU.

Así mismo, vale la pena informar que la Gerencia Nacional de Unisalud continuó adelantando las acciones necesarias para apoyar los diferentes requerimientos jurídicos dentro del proceso ordinario laboral que cursa en contra de la ADRES y otros, con el fin de recuperar los aportes dejados de percibir por concepto de segundos empleadores de los afiliados cotizantes y aportes adicionales de sus beneficiarios con obligación de cotizar al SGSSS durante los años 2005 al 2015. Acciones que fueron informadas a la JDN oportunamente. Uno de los resultados más contundentes dentro del referido proceso judicial fue la entrega del peritaje contratado por Unisalud para ser aportado dentro del proceso.

Esta rendición de cuentas se sustenta en el informe de Gestión, ya publicado, comenzando por el capítulo denominado Direccionamiento, enfocado especialmente en tres temáticas: Gestión de la Información, Gestión de la Calidad y Atención al usuario, resaltando los resultados de satisfacción en la prestación de los servicios .

Antes de comenzar a presentar los resultados de la Gestión de Unisalud durante el 2022, quiero resaltar la labor del grupo directivo de Unisalud y sus equipos de trabajo, la Dra. Luz Mireya Cruz, Directora de la sede Bogotá, Dra. Liseth María Amell Salcedo, Jefe de División de la sede Medellín, Doctor Henry García, Jefe de División de la sede Manizales, Dra. Claudia Patricia Gálvez, Jefe de División de la sede Palmira, y por supuesto al equipo de gerencia, por sus calidades profesionales, alto sentido de responsabilidad compromiso y pertenencia con la Unidad. Muchas gracias."

Al finalizar se proyectó el video con la explicación y resultados. Puede revivirlo visualizando el video disponible en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=uniB8SHWZ-s desde el minuto 12:47 al 1:01:06.

Una vez se finalizó con esta proyección, se invitó a los asistentes a dejar sus preguntas a través del chat, para abordarlas en el momento de la sesión definido.

Seguido, se dio la palabra y se proyectó la información, de acuerdo a lo definido en el orden del día.

Una vez finalizado este espacio, se adelantó el espacio de preguntas, el cual se abordó así:

1. **A través de la sesión de Zoom:**

Gonzalo Téllez: Buenos días. ¿Cómo ha sido el crecimiento de la planta de personal por contrato laboral y por prestación de servicios de Unisalud en los últimos cinco años? Gracias.

Respuesta: Tanto la Gerente Nacional de Unisalud, como la Directora de la sede Bogotá, dieron respuesta a este interrogante, el cual puede verse y analizarse en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=uniB8SHWZ-s desde el 01:04:06 a 01:08:38.

Horacio: Hola. Lamentablemente me conecté tarde. ¿Agradecería me informaran que porcentajes de activos y pensionados están contribuyendo?

Respuesta: La Gerente Nacional de Unisalud dio respuesta a esta inquietud. Puede verse y analizarse en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=uniB8SHWZ-s desde el 1:28:01 al 1:31:54

2. **A nivel interno:**

¿Por qué los gastos son mayores a los ingresos?

Respuesta: Tanto la Gerente Nacional de Unisalud, como la Directora de la sede Bogotá, dieron respuesta a este interrogante, el cual puede verse y analizarse en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=uniB8SHWZ-s desde el 01:09:21 a 01:13:32

3. **Intervenciones en vivo:**

Intervención sede Manizales: El profesor Jorge Iván Gallego, representante de los docentes pensionados ante la Junta Directiva Nacional de Unisalud, expone su insatisfacción por la poca participación de afiliados a esta Asamblea y el sentido de pertenencia con la Unidad, el cual puede verse y analizarse en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=uniB8SHWZ-s desde el 01:14:02 a 01:17:42

Intervención en Bogotá, Auditorio Alfonso López: El funcionario Luis Fernando Olarte Valencia, representante de los administrativos activos ante el Comité Administrador de Sede, CAS, de Unisalud, sede Bogotá, expone su insatisfacción por la poca participación de afiliados a esta Asamblea, la necesidad de acciones conjuntas de los usuarios respecto a las medidas aplicadas para la viabilidad financiera de Unisalud, la poca participación respecto al Fondo ProUnisalud, las acciones para evitar el desperdicio de recursos por parte de los usuarios, el comparativo entre una EPS y la Unidad, y la revisión del rubro de la nómina de Unisalud con relación a la de la Universidad, respecto a quien ejecuta el pago, el cual puede verse y analizarse en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=uniB8SHWZ-s desde el 01:17:58 a 01:22:30

Intervención sede Manizales: El profesor Jairo García Mejía, representante de los docentes pensionados ante el Comité Administrador de Sede, CAS, de Unisalud, sede Manizales, expone su inconformidad por la baja asistencia de los afiliados a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la invitación a que los usuarios inconformes con la Unidad cambien de entidad de salud, invitar a afiliarse a los empleados públicos de la Universidad el cual puede verse y analizarse en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=uniB8SHWZ-s desde el 1:23:26 a 1:26:20

Intervención en Bogotá, Auditorio Alfonso López: el vicerrector general de Unisalud, Profesor Pablo Enrique Abril, dio unas palabras de cierre de la sesión, resaltando que Unisalud no es una EPS y las gestiones correspondientes para hacer parte de un régimen especial, las implicaciones de este y los procesos

que lo enmarcan.

En el mismo sentido se expuso todo el trabajo que se ha venido adelantando para la viabilidad financiera de la Unidad a lo largo de la historia, las situaciones del gasto correspondiente a los servicios de salud, las afectaciones en la salud de la población afiliada, el manejo de recursos, la contención del gasto y las acciones ejecutadas desde la Junta Directiva Nacional de Unisalud. Esto puede verse y analizarse en el enlace https://www.youtube.com/watch?v=uniB8SHWZ-s desde el 1:33:49 a 1:53:49.

Al finalizar con las inquietudes e intervenciones se hicieron dos anuncios, relacionados con el Fondo PROUNISALUD:

"*El primero es invitarlos a escuchar Radio UNAL el próximo miércoles 28 de junio de 2023, entre las 08:30 y las 09:30 de la mañana, ya que hablaremos del Fondo PROUNISALUD… aclararemos inquietudes, explicaremos cómo pueden aportar, socializaremos las estadísticas y abordaremos el tema desde diferentes aristas.*

En Bogotá, pueden sintonizar su radio en los 98.5 FM, en Medellín los 100.4 FM y desde cualquier lugar del mundo a través de la página web http://radio.unal.edu.co

Lo segundo es el Fondo PROUNISALUD. Pues a sus correos con dominio UNAL ha estado llegando información al respecto con los formularios digitales, y los canales de contacto en caso de que deseen un acompañamiento presencial.

Tengan en cuenta que, quienes se encuentran en los auditorios, se pueden acercar a la Dirección de sede de Unisalud en Bogotá, y las Jefaturas de sede de Unisalud en Medellín, Manizales y Palmira, donde serán orientados al respecto."

A lo largo de este espacio, Unisalud, sede Medellín, quiso exponer un video relacionado con el Fondo PROUNISALUD. En repetidas ocasiones no se logró la proyección, pero finalmente, antes de cerrar la sesión se pudo mostrar a los asistentes.

Anexos
Red de prestadores, vigencia 2022
Video de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
Publicación de la invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2021.
Chat de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

ANEXOS

Red de prestadores 2021: El documento se encuentra disponible en el siguiente enlace: https://unisalud.unal.edu.co/fileadmin/archivos/LAREP_2022_09_28.pdf

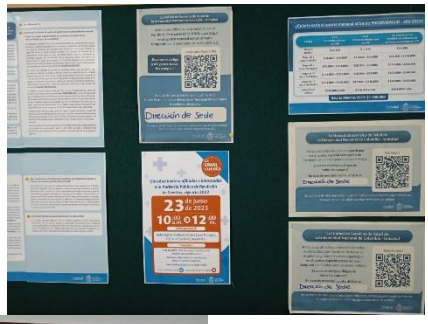
Video de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021: se encuentra disponible en el siguiente enlace: https://www.youtube.com/watch?v=uniB8SHWZ-s

Publicación de la invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2022: a continuación, exponemos las imágenes referentes a la invitación divulgada, de acuerdo a lo establecido en la Circular 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud.

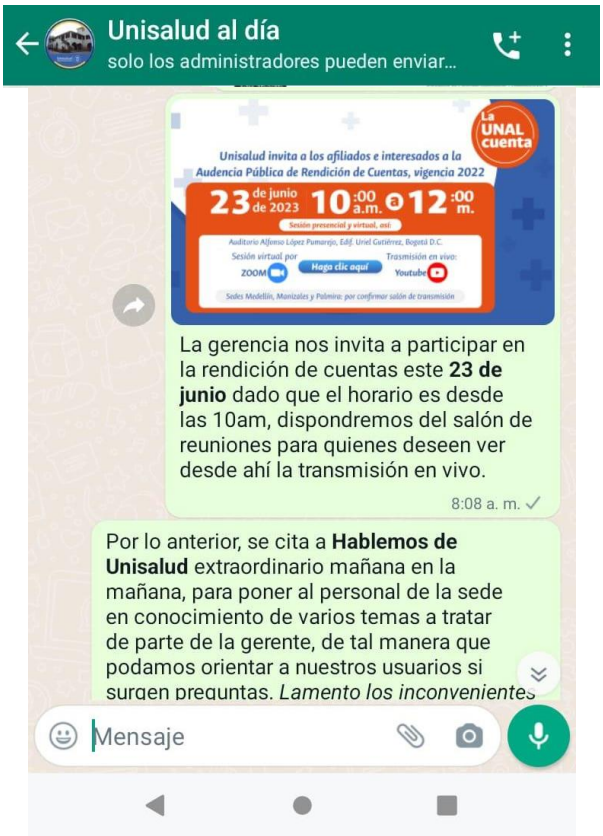
Asistencia a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas: Teniendo en cuenta la Política y Tratamiento de datos, la información se encuentra en el área de Comunicaciones de Unisalud, en la ruta: **D:\1. BK\Comunicaciones 2023\Temas administrativos\Rendición de cuentas 2022**

Asistencia presencial	
Bogotá	16 personas
Medellín	9 personas
Manizales	9 personas
Palmira	12 personas
Asistencia virtual	
Total arrojado por Zoom	135 asistentes con mínimo 5 minutos de ingreso a la sesión.

Publicaciones en espacios físicos de la sede Bogotá:



Publicaciones e invitación por parte de la sede Medellín:

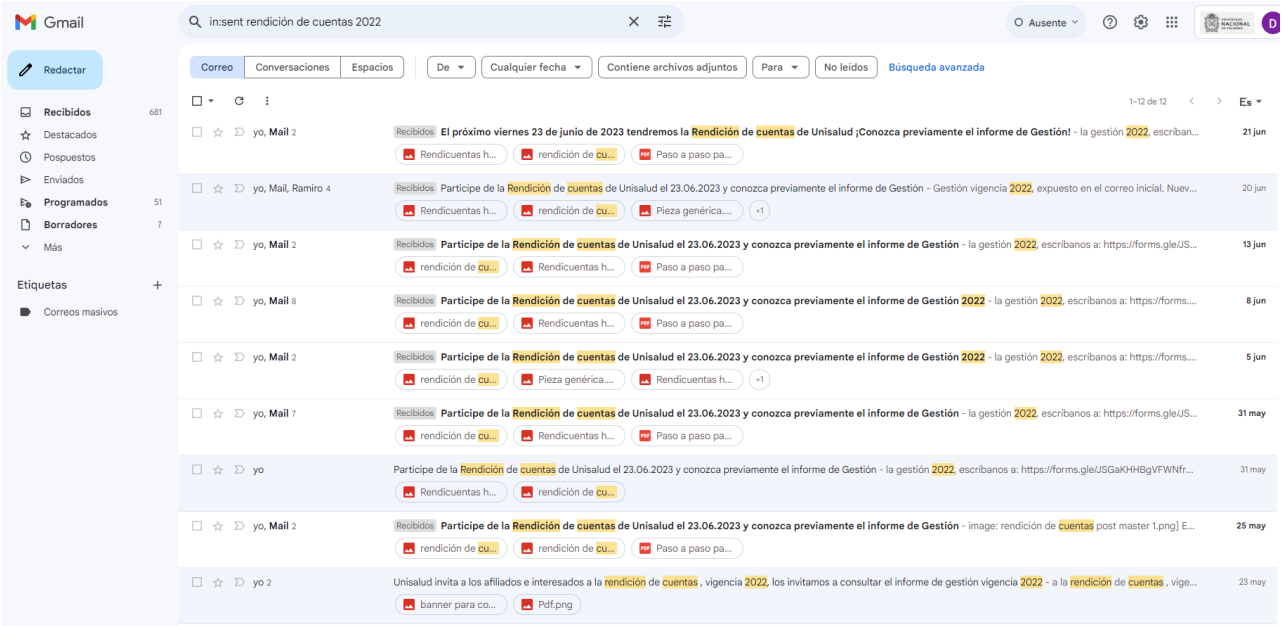


Presentación CAS, sede Medellín, del 16 de junio de 2023:

Publicaciones e invitación por parte de la sede Manizales:

Publicaciones e invitación por parte de la sede Palmira:

Publicación masiva por correo electrónico:



Publicación masiva a través de redes sociales:

*Estos son algunos pantallazos, teniendo en cuenta que todos los días se realizaron publicaciones.

Twitter:

Unisalud-Unidad de Servicios de Salud. @Unisalud_UNAL · 8 jun.
Si presenta dificultades para el ingreso por Zoom, conéctese a través de YouTube youtube.com/@unisalud-univ...

Si tiene preguntas respecto a la gestión 2022, escríbanos a: forms.gle/JSGaKHHBgVFWNf...

Haga clic aquí para escuchar la lectura de la invitación youtu.be/u16D1eqTE0s

1 154

Unisalud-Unidad de Servicios de Salud. @Unisalud_UNAL · 11 jun.
Si presenta dificultades para el ingreso por Zoom, conéctese a través de YouTube youtube.com/@unisalud-univ...

Si tiene preguntas respecto a la gestión 2022, escríbanos a: forms.gle/JSGaKHHBgVFWNf...

Haga clic aquí para escuchar la lectura de la invitación youtu.be/u16D1eqTE0s

85

Unisalud-Unidad de Servicios de Salud. @Unisalud_UNAL · 12 jun.
Si presenta dificultades para el ingreso por Zoom, conéctese a través de YouTube youtube.com/@unisalud-univ...

Si tiene preguntas respecto a la gestión 2022, escríbanos a: forms.gle/JSGaKHHBgVFWNf...

Haga clic aquí para escuchar la lectura de la invitación youtu.be/u16D1eqTE0s

96

Unisalud-Unidad de Servicios de Salud. @Unisalud_UNAL · 15 jun.
Si presenta dificultades para el ingreso por Zoom, conéctese a través de YouTube youtube.com/@unisalud-univ...

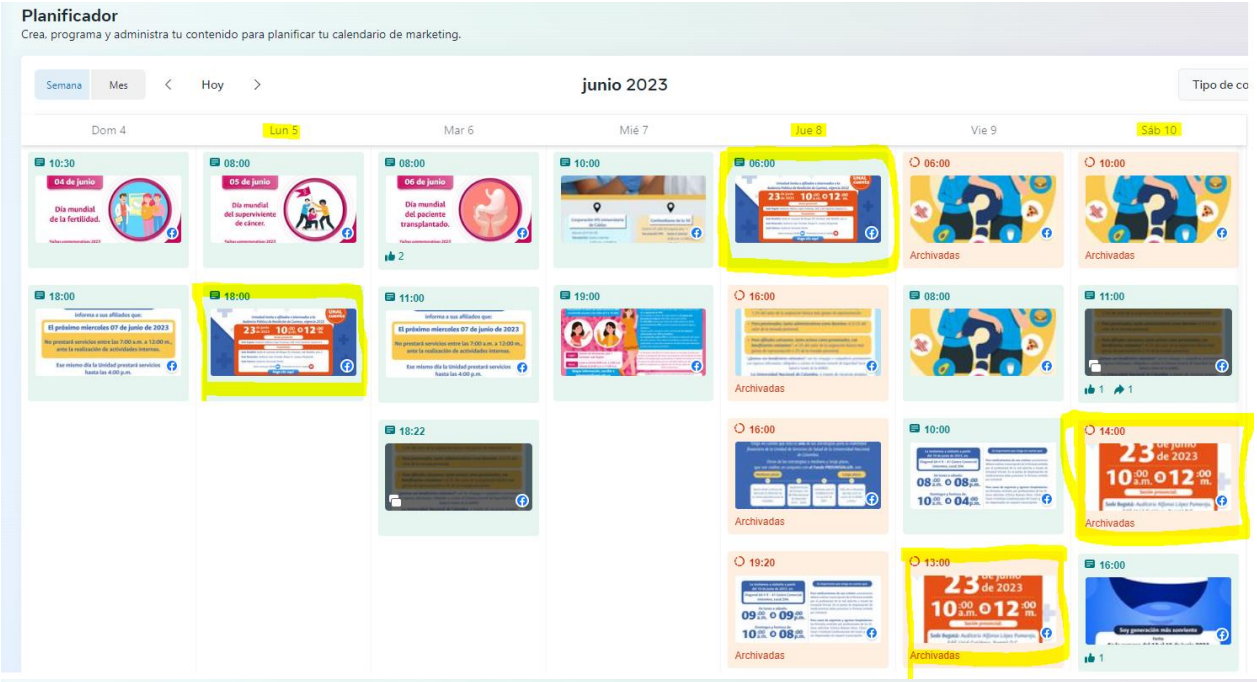
Si tiene preguntas respecto a la gestión 2022, escríbanos a: forms.gle/JSGaKHHBgVFWNf...

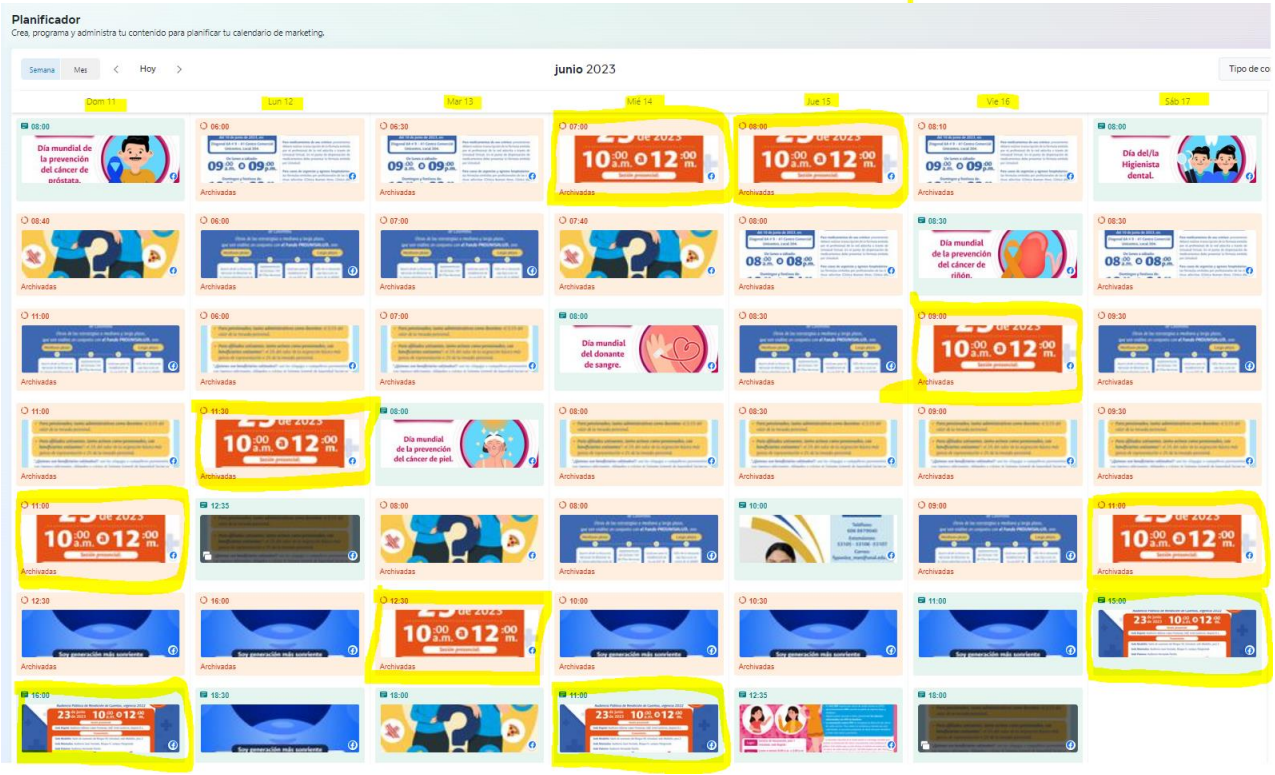
Haga clic aquí para escuchar la lectura de la invitación youtu.be/u16D1eqTE0s

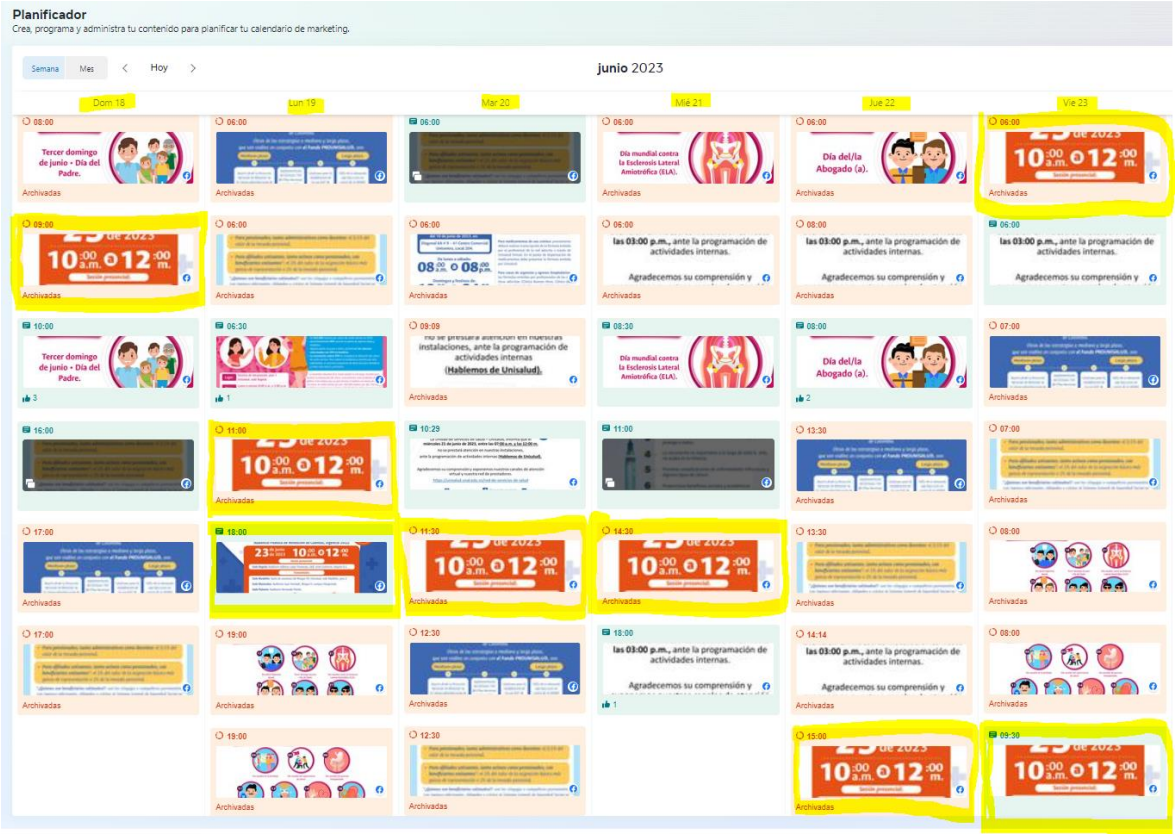
50

Facebook:

Para facilidad de análisis se comparte la programación definida en el periodo comprendido entre el 04 y el 23 de junio de 2023, exponiendo tanto post como historias.

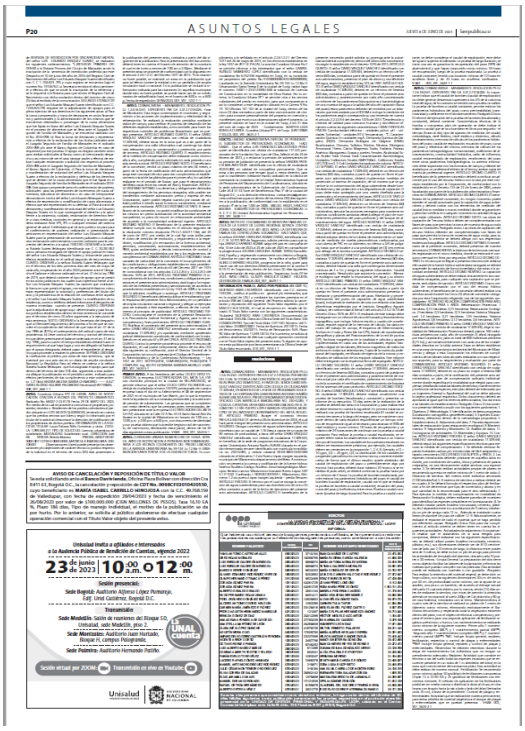






Publicación en diario La República

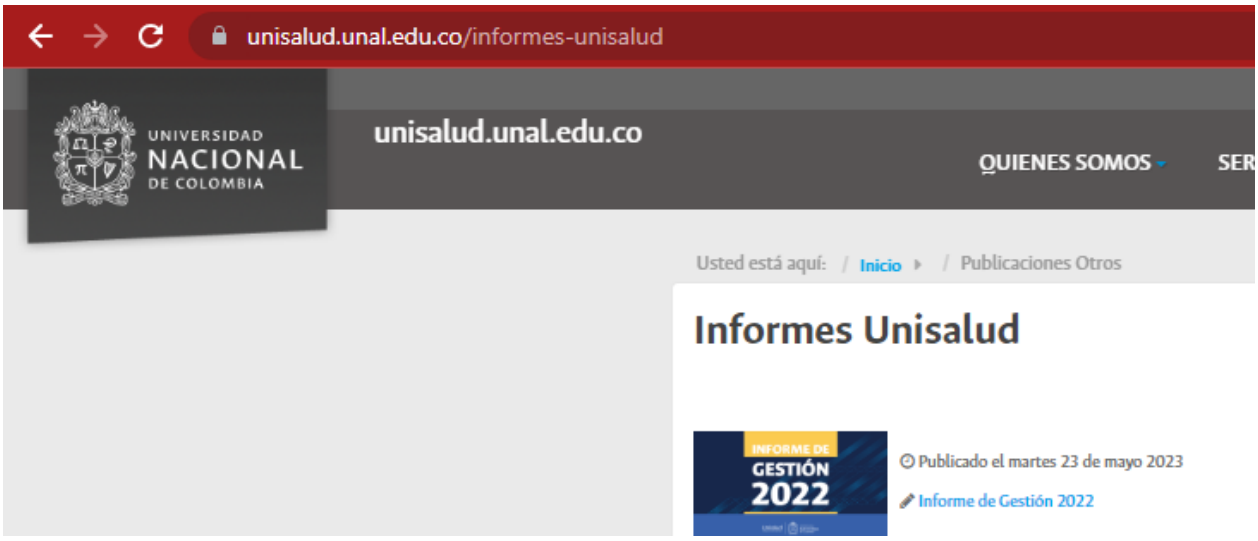
Publicación del 08 de junio de 2023



Publicación del 22 de junio de 2023

Video de invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas: https://www.youtube.com/watch?v=u16D1eqTE0s

Publicación Informe de Gestión 23.05.2023



Forma como se garantizó la participación de la ciudadanía

El enlace a través del cual los interesados podían escribir era: https://forms.gle/JSGaKHHBgVFWNfrN9

En caso de que presente dificultades para el ingreso,
haga clic sobre los siguientes enlaces o consulte el **PDF adjunto**:

Ingreso YouTube: https://www.youtube.com/@unisalud-universidadnacionalco

Ingreso Zoom: https://us02web.zoom.us/j/85275244853?pwd=NUpXVFUzT0NmOTZXVUgxUzF4Sk92dz09

Si tiene preguntas respecto a la gestión 2022, escríbanos a:
https://forms.gle/JSGaKHHBgVFWNfrN9