



UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

SEDE BOGOTÁ
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD - UNISALUD
DIRECCIÓN

**COMITÉ ADMINISTRADOR DE UNISALUD
SEDE BOGOTÁ**

**ACTA No. 3
SESION ORDINARIA**

FECHA: 23 de Mayo de 2012
HORA: 8:00 a.m. horas
LUGAR: Gerencia Nacional de UNISALUD

ASISTENTES:

Profesora Clemencia Vargas Vargas	Vicerrectora de Sede - Presidente
Profesor Luis H. Blanco	Delegado del Señor Rector
Profesor José Francisco Acuña Vizcaya	Decano Facultad de Derecho,
Profesora Lucy Barrera	Directora de Bienestar Sede Bogotá
Señor Pablo Emilio Pinto	Representante de los Empleados Administrativos Sede Bogotá
Profesor Héctor Miguel Aldana	Representante de los Docentes Pensionados de la Sede Bogotá
Señor Jorge Enrique Ruiz	Representante de los Pensionados Administrativos de la Sede Bogotá
Dra. Marqueza Bozón	Gerente Nacional de Unisalud
Dra. Neyda Sánchez Vergara	Directora UNISALUD Sede Bogotá (E)- Secretario

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación del quórum
2. Lectura y Aprobación del orden del día
3. Aprobación Acta 02 de 2012
4. Asuntos de la Señora Vicerrectora
5. Asuntos de la Dirección de Sede
 - 5.1. Informe financiero primer cuatrimestre de 2012
 - 5.2. Estado de la Red de Prestadores de Servicios de Salud
 - 5.3. Análisis Estrategias CID
6. Asuntos Integrantes del CAS
7. Varios

DESARROLLO:

1. VERIFICACION DEL QUÓRUM

A las 8:30 de la mañana se verifica el quórum y se da inicio a la sesión, Dra. Marqueza Bozón realiza presentación a la Señora Vicerrectora Profesora Clemencia Vargas Vargas, y a la Dra. Neyda Sánchez Directora encargada de la Sede Bogotá desde hace 13 días.

2. APROBACION DEL ORDEN DEL DIA

Dra. Neyda Sánchez presenta el orden del día el cual es aprobado por los asistentes, la Profesora Clemencia Vargas Vargas señala la importancia de establecer una agenda en el día de hoy con el fin de poder planear las siguientes reuniones, la Dra. Marqueza Bozón informa que ya está aprobada una agenda estratégica de la cual se entrega copia a la profesora Lucy Barrera y a la profesora Clemencia Vargas Vargas para el conocimiento y manifiesta que se está llevando a cabo el Comité Administrador de Sede cada mes a petición de los integrantes, profesora Clemencia está de acuerdo y propone que el, primer martes de cada mes a las 8 de la mañana se sesionará en Unisalud para que todos los integrantes se agenden. Lo anterior es aprobado por los integrantes. Profesor Aldana solicita que se debe priorizar el quórum ya que en los comités anteriores había mucha inasistencia, insiste en que es una instancia importante a donde deben asistir obligatoriamente todos los integrantes.

Profesora Clemencia Vargas Vargas se compromete a priorizar la presencia en el Comité Administrador de Sede y gestionará ante la secretaria General el manejo de la información hacia la Junta Directiva Nacional.

Dra. Neyda Sánchez pregunta si se continuará incluyendo dentro de la agenda el tema financiero, Profesora Clemencia Vargas propone que se tenga en cuenta el tema de atención al usuario, profesora Lucy Barrera propone por lo menos trimestralmente realizar seguimiento a los programas de Promoción y Prevención teniendo en cuenta la alianza que se tiene presupuestada con Bienestar Universitarios, Dra. Marqueza propone tener en cuenta en la agenda los temas de cartera, convenios y medicamentos como se hace en la Junta Directiva Nacional.

3. APROBACIÓN DEL ACTA NUMERO 2

Dra. Marqueza Bozón pregunta a los integrantes si existe alguna retroalimentación frente al acta anterior ya que no se recibieron observaciones o comentarios, en consecuencia los integrantes aprueban el acta No 2.

4. ASUNTOS DE LA SEÑORA VICERRECTORA

Profesora Clemencia Vargas manifiesta disposición para la participación en el Comité ya que al momento no posee suficiente información.

5. INFORME FINANCIERO PRIMER CUATRIMESTRE 2012

Dra. Neyda inicia presentando el cuadro de ingresos y gastos, en donde enfatiza en que aún no se ha realizado el giro de recursos de acuerdo traslado presupuestal entre las sedes Bogotá, y Manizales, ya que en la resolución de modificación presupuestal se considero solo e movimiento presupuestal y no el giro de recursos.

Profesora Clemencia pregunta cerca que tiempo se debe esperar para lograr está acción, pues ya ha recibió una llamada de la vicerrectoria de Manizales solicitándole el traslado. Dra. Marqueza informa que según Resolución de rectoría se encuentra en trámite la diligencia.

Profesora Clemencia pregunta porqué se realizan traslado presupuestales a otras Sedes si en el informe de gestión de Unisalud está claro que Bogotá posee una carga de enfermedades catastróficas alta, pregunta además con que frecuencia se realizan los traslados presupuestales, Dra. Neyda responde cada año se hacen los traslados presupuestales de acuerdo con los requerimientos de las sedes e instrucciones de la Junta Directiva para el anteproyecto de presupuesto.

Profesor Acuña interviene manifestando que en sesiones anteriores se sugirió no realizar traslados ya que en Bogotá funciona con déficit de 14%, quedando la duda del porqué se continúan haciendo traslados para tapar vacíos financieros de las otras Sedes?.

Por otro lado el profesor Acuña manifiesta que no está de acuerdo con el papel del Comité Administrador de Sede, pues no se han tenido en cuenta las sugerencias realizadas en las sesiones anteriores.

Profesora Clemencia Vargas manifiesta que no se explica cómo Bogotá cede recursos estando en déficit.

La Dra. Marqueza Bozón interviene explicando que la situación de Unisalud tiene que ver con la problemática de la población y la carga de enfermedad que tiene, la cual se nutre únicamente por los aportes y la escasa venta de servicios. Señala que en cuanto al apalancamiento de las otras sedes la Gerencia se ha ceñido al cumplimiento de la ley 647 la cual define que Unisalud es un Sistema de Servicio de Salud Nacional, por lo cual se debe manejar el presupuesto unificado y solidario.

Profesor Acuña interviene aclarando que es de su conocimiento que es un sistema Nacional de salud, pero que es importante saber cuáles son las estrategias que han adoptado las otras Sedes para el auto sostenimiento financiero?

Dra. Marqueza responde que las estrategias tienen que ver con una contingencia que se inició en el 2008, después de haber evidenciado el desequilibrio financiero de todas las sedes, las principales acciones se aplicaron en el gasto de medicamentos en donde se logró un ahorro de \$2.200 millones, de otro lado la implementación del sistema de referencia y contra referencia, el control de polimedicados en la farmacia, la definición del panorama de la contratación, la negociación de tarifas, el fortalecimiento de la póliza de alto costo y las actividades de Promoción y Prevención con la implementación de los programas y el incremento de la cobertura de los mismos. La mayor debilidad de Unisalud es la forma de contratación pues al contratar por evento se deja de hacer ahorro, y por otro lado hay que fortalecer los programas de Promoción y Prevención.

Profesora Clemencia Vargas, pregunta si han incluido la estrategia de afiliar nuevos trabajadores, Dra. Marqueza Bozón responde que desde el 2011 hay un profesional en mercadeo encargado de esta actividad, se logró para el 2011 un total de 278 nuevos afiliados, sin embargo el impacto en el ingreso no es representativo.

Profesor Aldana, retoma el tema del poco eco que tienen las sugerencias que se generan en el CAS, y solicita a la profesora Clemencia llevarlas a una instancia mayor, expone también la dificultad que se tienen actualmente por la no contratación de la Fundación Santafé y la no dispensación de los medicamentos de marca, pues se han direccionado a usuarios a tomar servicios en otras clínicas impactando la continuidad de los tratamientos. Manifiesta que no está de acuerdo con que se hagan traslados a otras Sedes si bien existen recursos en Bogotá se deben invertir en la satisfacción del usuario conforme a los anteriores comentarios.

Profesor Luis H: pregunta qué pasa con el estudio de viabilidad que hizo el CID, pues cuestiona la real viabilidad, teniendo en cuenta la versión citada de carga de enfermedad por pirámide poblacional, pues para él no justifica teniendo en cuenta que cada persona que envejece tiene menos beneficiarios. Es importante revisar esa viabilidad con el documento en su versión final.

Profesora Clemencia expresa acuerdo con las versiones anteriores y agrega que esto redundaría en un servicio regular tendiendo a malo.

Dra. Marqueza Bozón, propone que este tema se trate en el momento de la exposición de las estrategias del CID, más adelante y explica que las altas tarifas y la negligencia en la presentación de documentos en la fase precontractual no han permitido negociar con la Fundación Santafé, es necesario que el usuario sea consciente de este trámite y permita negociar con el fin de llegar a un acuerdo con esta IPS.

Profesora Clemencia Vargas, expresa desacuerdo con estos tiempos que son dificultades de planeación que impactan en el usuario de manera negativa incidiendo en el cambio de EPS.

Sr. Pablo Pinto, comenta que después de una reunión con la Dra. Marqueza se enteró de lo explicado con la Fundación Santafé, sin embargo llama la atención que no es solo con ésta IPS, que al momento existen muchas IPS que se encuentran en la misma situación, y sugiere que el manejo sea otro de manera tal que el usuario no se afecte, es decir un plan de contratación en donde se tenga claro el panorama, los tiempos y se realicen oportunamente los trámites con el fin de que se brinde continuidad en la contratación. De la misma manera manifiesta inconformidad con el poco impacto que tienen las sugerencias del CAS en otras instancias y solicita que se convoque a los docentes activos para que hagan parte de éste comité. Por último manifiesta que es importante que el informe del CID se dé a conocer o se socialice con los demás miembros de la comunidad.

Profesor Aldana: Sugiere que cada vez que se sesione, se envíen las solicitudes o sugerencias a la Junta Directiva Nacional de Unisalud con el fin de obtener una respuesta.

Sr Jorge Ruiz: Solicita se estudie el costo beneficio que tiene el servicio de la farmacia por el porcentaje que se paga, de la misma manera manifiesta su inconformidad por el poco apoyo de la Universidad para con Unisalud en los cobros de arriendo y vigilancia.

Profesora Clemencia Vargas solicita al profesor Acuña realizar la lectura de uno de los párrafos del documento informe CID, profesor Acuña sugiere que cuando se llegue al punto estrategias CID se cite con el fin de respetar la agenda.

Dra. Neyda continúa realizando la exposición financiera del primer cuatrimestre, manifestando que el proceso de contratación con operador Logístico está en trámite y que según los avances es posible que Colsubsidio continúe. En cuanto a los convenios expone que las Universidad de fuera de la Ciudad se benefician en un 80% de los servicios que se prestan versus en un 20% Bogotá, el pago de los mismos se está llevando de manera asertiva y regular, se explica que en el procedimiento de cuentas médicas existen unos plazos para responder glosas, lo cual ha tenido éxito, por otro lado se presentan saldos que se encuentran en conciliación desde el año 2008 con algunas Universidades. En conclusión la glosa es baja por los controles ejercidos antes mencionados.

Se realiza la exposición de la concentración de las IPS y el control de la facturación según la frecuencia de uso. Dra. Marqueza Bozón señala que el control de ejecución presupuestal a las IPS se realiza con método manual implementado al interior de Unisalud, lo cual maneja un margen de error y genera sobrecostos por el personal requerido para llevar a cabo ésta acción.

Sr Jorge Ruiz, manifiesta el acuerdo y tranquilidad frente a la contratación con Colsubsidio como operador logístico.

6. ESTRATEGIAS CID

Dra. Marqueza Bozón presenta las estrategias sugeridas en el informe del CID, el cual fue enviado vía mail, señala que a este documento se le realizaron algunas anotaciones por parte de la

Gerencia Nacional de Unisalud para los respectivos ajustes y al momento se espera la versión final del documento.

Profesora Clemencia sugiere que se realice la lectura del documento CID y se estudie en la próxima sesión, queda aprobado por los asistentes.

Dra. Marqueza informa que en la Sede Manizales están a la espera de las directrices según éste estudio para iniciar la implementación de las estrategias, sin embargo y de acuerdo a lo sugerido en el documentos ya se están adelantando algunas en la Sede Bogotá como la gestión de la cita con el Viceministro de Salud y protección social para definir los recursos de Fosyga y el costo del PAC. Informa que la versión ajustada del documento CID tiene fecha de entrega el día de mañana 24 de mayo tan pronto se reciba se les reenviará para la lectura del mismo.

Profesor Acuña manifiesta su insatisfacción por la poca información que se tuvo del estudio CID previo al producto final, por parte del Nivel Nacional de Unisalud, pues en varias sesiones del CAS se le solicitó al secretario en su momento un informe de interventoría el cual nunca fue allegado. Se percibió una relación y comunicación poco acertada entre Sede Bogotá y Nivel Nacional.

Dra. Marqueza Bozón, explica que precisamente esa falta de comunicación entre Bogotá y Nivel Nacional fue el mayor argumento para emitir la resolución de insubsistencia al Dr. Vásquez en su momento.

Profesor Acuña: presenta su posición frente al informe del CID, manifestando que es un fracaso, pues nunca se escucharon las sugerencias del CAS y omitiendo datos reales que permitieran generar un diagnóstico real, Unisalud perdió tiempo y dinero en ese estudio. Manifiesta que personalmente queda con una sensación de pérdida de tiempo en la participación como miembro del CAS, pues las sugerencias nunca se tuvieron en cuenta y Unisalud Nivel Nacional no entregó previamente información del estudio del CID, y las sugerencias hechas desde el CAS no tuvieron trascendencia a ninguna instancia mayor.

Profesor Aldana: apoya la postura del profesor Acuña y expresa que el hecho de no estandarizar un lugar para sesionar le quita interés al mismo, pues sugiere que éste se debe llevar a cabo en la vicerrectoría siendo ésta instancia quien preside el Comité y además que la misma instancia gestione las sugerencias realizadas por el CAS ante la Junta Directiva Nacional de Unisalud.

Dra. Marqueza Bozón, sugiere que hay que tener en cuenta el acuerdo 024 y gestionar las modificaciones para lograr una participación del CAS más asertiva ante otras instancias.

Profesor Luis H. Blanco, dice que se debe simplificar la estructura organizacional de Unisalud, que además es un problema de la Universidad, por el cruce de competencias entre el Nivel Nacional y Sede Bogotá, pero para lograr esto propone que se estudie a profundidad el documento CID, con el fin de llegar con conocimiento de causa.

7. ESTADO DE LA RED EXTERNA

Dra. Marqueza Bozón inicia la exposición informando el proceso que se ha seguido para lograr tener la matriz presentada actualizada, informa que al tomar la Sede a mediados del mes de Marzo encontró inconsistencias en cuanto al procedimiento de la etapa precontractual de la Red, los hallazgos más relevantes se encontraron en cuanto a las prorrogas y adiciones en trámite las cuales no eran pertinentes por los tiempos y la ejecución actual, los hechos cumplidos de los cuales se solicitaba por parte de Aseguramiento una autorización de pago sin ser eventos de urgencias o alto costo. Así mismo, se evidenció que las reservas que se dejaron del 2011 para la Fundación Shaio y Clínica Nueva se perdieron por no llevarse a cabo oportunamente el trámite de solicitud de pólizas por parte de Aseguramiento lo que significará un déficit de mil millones de pesos para ésta vigencia, los cuales se deberán tener en cuenta para el presupuesto 2012. Al

momento se han generado hechos cumplidos ambulatorios por falta de contrato que se deberán tramitar por medio de conciliación.

Luis H Blanco: Esto se debe tener en cuenta en el análisis que se haga al documento CID, se deben evidenciar las dificultades administrativas.

Dra. Neyda continúa explicando el panorama de la Red de Prestadores actual, explica la herramienta semaforizada, la cual ha permitido un mejor y mayor control por contar con un estado general de la red.

Profesor Acuña, señala la importancia de socializar éste panorama con el comportamiento de las IPS, con el fin de crear conciencia en el usuario.

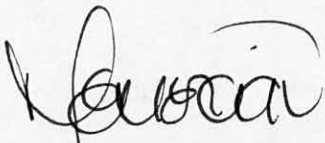
Dra. Marqueza Bozón agradece al Sr Pinto por la ayuda en la socialización con algunos usuarios de éste panorama y el comportamiento, lo cual ha dado tiempo de llevar a cabo el procedimiento de negociación con varias de las IPS.

Sr. Jorge Ruiz expresa que con seguridad hay mucho desconocimiento por parte de las IPS de lo que es Unisalud y sugiere que haya un acercamiento por parte de Atención al usuario tanto con IPS Jurídicas como con las Naturales, proyectando una mejor relación con las mismas. Pregunta por el estado de la contratación con la Fundación Santafé, Dra. Marqueza responde que a pesar de lo ya expresando con anterioridad y teniendo en cuenta que se tienen 18 pacientes con tratamiento a los cuales se les debe dar continuidad, desde Unisalud se delegó al coordinador de autorizaciones Dr. Ceballos para mediar una contratación en el marco legal.

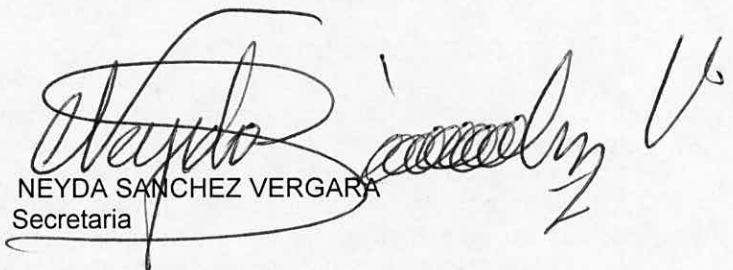
8. ASUNTOS DE LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ

Fueron presentados durante el desarrollo de la reunión

Siendo las 10:50 am, se da por terminada la sesión.



CLEMENCIA VARGAS VARGAS
Presidente



NEYDA SANCHEZ VERGARA
Secretaria